

大項目	中項目	小項目	確認事項	確認のための材料	記入上の留意点
1 介護サービスの内容に関する事項	1 介護サービスの提供開始時における利用者等、入所者等又は入院患者等に対する説明及び契約等に当たり、利用者、入所者又は入院患者等の権利擁護等のために講じている措置	1 介護サービスの提供開始時における利用者等に対する説明及び利用者等の同意の取得の状況	1 利用申込者のサービスの選択に資する重要事項について説明し、サービスの提供開始について同意を得ている。	1 重要事項を記した文書の同意欄に、利用申込者又はその家族の署名等がある。 (その他)	重要事項を記した文書を交付して説明を行い、サービス提供開始について利用申込者の同意を得ていることの有無を問う項目である。その同意を得ていることが確認できるものとして、同意欄への署名等のある文書の有無を記載する。 ※紙の書面ではなく電子上で同意を得ている場合は、電子認証等の有無を記載する
			2 福祉用具貸与と特定福祉用具販売のいずれにも該当する福祉用具の提供に当たって、利用者等に対し、福祉用具貸与と特定福祉用具販売のいずれかを利用者等が選択できることを説明し、当該選択に必要な情報を提供している。	2 福祉用具貸与と特定福祉用具販売のいずれかを利用者等が選択できることに関する説明や、当該選択に必要な情報提供を受けたことについて、確認書等に利用者又はその家族の署名等がある。 (その他)	福祉用具貸与と特定福祉用具販売のいずれにも該当する福祉用具の提供に当たって、利用者等に対し、福祉用具貸与と特定福祉用具販売のいずれかを利用者等が選択できることを説明し、当該選択に必要な情報を提供している。
			3 利用申込者の判断能力に障害が見られる場合において、利用者等に代わってその家族、代理人、成年後見人等との契約を行っている又は立会人を求めている。 [] 事例なし	3 利用申込者の判断能力に障害が見られる場合において、利用者等に代わってその家族、代理人、成年後見人等と交わした契約書又は第三者である立会人を求めたことがわかる文書がある。 (その他)	利用申込者の判断能力に障害が見られる場合に、成年後見人等を介して契約等を行っていることの有無を問う項目である。その行為が確認できるものとして、後見人等が本人に代わって契約を行ったことを証する文書(契約書等)の有無を記載する。 後見人等の立会いを求めた場合は、そのことが確認できる文書の有無を記載する。 報告対象期間内に、判断能力に障害が見られるケースがなかった場合は、「事例なし」にチェックする。
		2 利用者等に関する情報の把握及び課題の分析の実施の状況	4 福祉用具の選定を行う前に、利用者又はその家族と面談している。	4 福祉用具の選定を行う前に、利用者又はその家族と面談したことが確認できる日付、面談者及び内容の記録がある。 (その他)	福祉用具の選定を行う前に、利用者又は家族と面談し、個別ニーズの把握や福祉用具の説明を行っていることの有無を問う項目である。そのことが確認できるものとして、利用者又は家族と面談した日付、面談者、面談内容を記録した文書の有無を記載する。
			5 利用者ごとに、身体状況、介護状況及び生活環境の記録を管理している。	5 利用者ごとの身体状況、介護状況及び生活環境の記録がある。 (その他)	適切な福祉用具の選定のため、利用者の身体状況、介護状況、生活環境を把握していることの有無を問う項目である。そのことが確認できるものとして、利用者ごとの身体状況、介護状況及び生活環境を記録した文書の有無を記載する。
		3 利用者の状態に応じた福祉用具サービス計画等の作成及び利用者等の同意の取得の状況	6 当該サービスに係る計画は、利用者及びその家族の状態、希望を踏まえて作成している。	6 利用者及びその家族の状態、希望が記入された当該サービスに係る計画又は当該サービスに係る計画の検討会議の記録がある。 (その他)	利用者及び家族の状態、希望を踏まえ、福祉用具サービス計画を作成していることの有無を問う項目である。そのことが確認できるものとして、状態や希望を記載した計画、または、状態や希望について検討したことを記載した検討会議等の記録の有無を記載する。
			7 当該サービスに係る計画には、当該サービスの目標を記載している。	7 当該サービスに係る計画に、当該サービスの目標の記載がある。 (その他)	福祉用具サービス計画に、利用者ごとの目標を設定していることの有無を問う項目である。そのことが確認できるものとして、利用者ごとに設定した目標を記載した計画の有無を記載する。
			8 当該サービスに係る計画について、利用者又はその家族に説明し、同意を得ている。	8 当該サービスに係る計画についての同意を得るための文書の同意欄に、利用者又はその家族の署名等がある。 (その他)	福祉用具サービス計画を作成するに当たっては、計画の内容について利用者又は家族に対して説明し、同意を得ていることの有無を問う項目である。その同意を得たことが確認できるものとして、同意欄への署名等のある文書の有無を記載する。
			9 当該サービスに係る計画に記載した目標の達成状況の確認を行っている。	9 当該サービスの目標の達成状況に関する確認結果の記録がある。 (その他)	福祉用具サービス計画の中で設定した目標の達成状況の確認の有無を問う項目である。そのことが確認できるものとして、目標の達成状況に関する確認結果を記載した文書の有無を記載する。
		4 利用者の状態に応じた福祉用具の選定の状況	10 利用者の身体状況、介護状況、生活環境及び使用中の福祉用具を踏まえ、検討することにより福祉用具の選定を行っている。	10 利用者ごとの記録に、利用者の身体状況、介護状況、生活環境及び使用中の福祉用具を踏まえた福祉用具別の選定理由の記載がある。 (その他)	利用者の身体状況、介護状況、生活環境及び使用中の福祉用具を踏まえ、福祉用具の選定を行っていることの有無を問う項目である。そのことが確認できるものとして、福祉用具別の選定理由が利用者ごとの記録に記載していることの有無を記載する。
			11 福祉用具貸与と特定福祉用具販売のいずれにも該当する福祉用具の提供に当たって、利用者等に対し、医師や各専門職等の意見、利用者の身体状況等を踏まえ、貸与又は販売の選択に関する提案を行っている。	11 利用者ごとの記録に、医師や専門職等の意見、利用者の身体状況等を踏まえた貸与又は販売の選択に関する提案理由の記載がある。 (その他)	福祉用具貸与と特定福祉用具販売のいずれにも該当する福祉用具の提供に当たって、利用者等に対し、医師や専門職等の意見、利用者の身体状況等を踏まえ、貸与又は販売の選択に関する提案を行ったかどうかを問う項目である。そのことが確認できるものとして、貸与又は販売に関する提案理由を利用者ごとの記録に記載していることの有無を記載する。

大項目	中項目	小項目	確認事項	確認のための材料	記入上の留意点
		5 利用者等に対する利用者負担する利用料に関する説明の実施の状況	12 利用者に対して、福祉用具の料金表を配布する仕組みがある。	12 利用者に対して配布するための料金表がある。 (その他)	利用者に対して、福祉用具の品名ごとの料金を提示する仕組みの有無を問う項目である。 その仕組みが確認できるものとして、配布用の料金表を事業所内に備え付けていることの有無を記載する。
			13 利用者に対して、利用明細を交付している。	13 サービス提供内容(介護保険給付以外の費用がある場合にはこれを含む。)が記載されている請求明細書(写)又は領収書がある。 (その他)	
	2 利用者本位の介護サービスの質の確保のために講じている措置	6 認知症の利用者に対する介護サービスの質の確保のための取組の状況	14 従業者に対する認知症及び認知症ケアに関する知識及び理解を深めるための研修を行っている。	14 従業者に対する認知症及び認知症ケアに関する研修の実施記録がある。 (その他)	従業者に対して、認知症及び認知症ケアに関する知識と理解を深めるための研修を、計画的に実施していることの有無を問う項目である。 そのことが確認できるものとして、認知症及び認知症ケアに関する内容を記載した研修の実施記録の有無を記載する。
			15 認知症の利用者への対応及び認知症ケアの質を確保するための仕組みがある。	15 認知症の利用者への対応及び認知症ケアに関するマニュアル等がある。 (その他)	
	7 利用者のプライバシーの保護のための取組の状況	16 従業者に対して、利用者のプライバシーの保護のための取組に関する周知を図っている。	16 利用者のプライバシーの保護の取組に関するマニュアル等がある。	16 利用者のプライバシーの保護の取組に関する研修の実施記録がある。 (その他)	利用者の尊厳を保持するため、利用者のプライバシーを保護するという概念と取組の内容を、従業者に周知していることの有無を問う項目である。 その周知していることが確認できるものとして、次のことを記載する。 ○プライバシーの保護に関する記載のあるサービス実施マニュアル等の有無 ○従業者に対するプライバシー保護に関する研修の実施記録の有無
			17 利用者の居宅における福祉用具の搬入又は搬出日について、利用者又はその家族の希望に応じる仕組みがある。	17 利用者の居宅における福祉用具の搬入又は搬出日について、利用者又はその家族が指定できることについての記載がある文書がある。 (その他)	
	8 居宅への福祉用具の搬入及び搬出に関する利用者の要望への対応の状況	18 福祉用具の点検基準に基づいて、福祉用具の使用前点検を行っている。	18 福祉用具の搬入又は搬出日について、利用者又はその家族の希望に応じる仕組みがある。	18 福祉用具の搬入又は搬出日について、利用者又はその家族が指定できることについての記載がある文書がある。 (その他)	販売する福祉用具の機能、安全性、衛生状態等を点検基準に基づいて、使用前に点検を行う仕組みの有無を問う項目である。 その仕組みが確認できるものとして、福祉用具の使用前点検に関する基準を定めた文書の有無を記載する。
			19 福祉用具の点検基準に基づいて、福祉用具の使用前点検を行っている。	19 福祉用具の使用前点検に関する基準の記載がある文書がある。 (その他)	
	9 福祉用具の適合状態等の質の確保のための取組の状況	20 利用者の身体状況及び福祉用具の利用環境に応じて、福祉用具の適合を行う仕組みがある。	20 利用者の身体状況及び福祉用具の利用環境に応じて、福祉用具の適合を行う仕組みがある。	20 利用者の身体状況及び福祉用具の利用環境に応じた福祉用具の適合を行うための手続きについての記載があるマニュアル等がある。 (その他)	利用者の身体状況及び福祉用具の利用環境に応じて、福祉用具の適合を行う仕組みの有無を問う項目である。 その仕組みが確認できる福祉用具の適合を行うための手続きを記載したマニュアル等の有無を記載する。
			21 利用者の身体状況及び福祉用具の利用環境に応じて、福祉用具の適合を行っている。	21 利用者ごとの福祉用具の適合の実施及び実施した者の記録がある。 (その他)	
	10 福祉用具の利用に関する説明及び同意の取得の状況	22 福祉用具の貸与(販売)時に、利用者実際に福祉用具を使用させながら、福祉用具の使用方法を説明している。	22 利用者の居宅への福祉用具の搬入時に、利用者に対して、取扱説明書を交付している。	22 取扱説明書の手交確認書等に、利用者又はその家族の署名等がある。 (その他)	利用者福祉用具を適正に使用していただくため、利用者の居宅への福祉用具の搬入時に、利用者に対して、取扱説明書を交付していることの有無を問う項目である。 そのことが確認できるものとして、取扱説明書の手交確認書等に、利用者又は家族の署名等のあることの有無を記載する。
23 福祉用具の貸与(販売)時に、利用者実際に福祉用具を使用させながら、福祉用具の使用方法を説明している。			23 利用者が、福祉用具を使用しながら説明を受けたことの確認書等に、利用者又はその家族の署名等がある。 (その他)	利用者に福祉用具を適正に使用していただくために、福祉用具の販売時に、利用者に実際に福祉用具を使用させながら、福祉用具の使用方法を説明していることの有無を問う項目である。 そのことが確認できる利用者又は家族の署名等のある確認書等の有無を記載する。	
11 身体的拘束等の廃止のための取組の状況	24 身体的拘束等の廃止のための取組を行っている。	24 身体的拘束等の廃止のための取組に関するマニュアル等がある。	24 身体的拘束等の廃止のための取組に関するマニュアル等がある。 (その他)	身体的拘束等の廃止に向けた取組を実施していることの有無を問う項目である。 その取組が確認できるものとして、次のことを記載する。 ○事業所の理念や方針として、身体的拘束等の廃止の取組を記載した文書の有無 ○身体的拘束等の廃止のための取組に関するマニュアル等の有無 ○従業者だけでなく、管理者も身体的拘束等の廃止のための取組に関する研修を受講した記録の有無	
		25 身体的拘束等の廃止のための取組に関するマニュアル等がある。	25 身体的拘束等の廃止のための取組に関するマニュアル等がある。 (その他)		

大項目	中項目	小項目	確認事項	確認のための材料	記入上の留意点		
			24 やむを得ず身体的拘束等を行う場合には、利用者又はその家族に説明し、同意を得ている。 [] 身体的拘束等は行わない。 [] 身体的拘束等を行うことはあるが、事例なし。	27 身体的拘束等を行う場合の同意を得るための文書の同意欄に、利用者又はその家族の署名等がある。 (その他)	やむを得ず身体的拘束等を行う場合に、利用者又は家族に説明し、同意を得ていることの有無を問う項目である。 そのことが確認できるものとして、同意欄への署名等がある文書の有無を記載する。 ※やむを得ないと判断した時点で、個別に説明し、同意を得ていること。 いかなる場合も身体的拘束等を行っていない場合は、「身体的拘束等は行わない」にチェックする。 報告対象期間内に、事例がなかった場合は、「身体的拘束等を行うことはあるが、事例なし」にチェックする。		
			25 やむを得ず身体的拘束等を行う場合には、その実施経過及び理由を記録している。 [] 身体的拘束等は行わない。 [] 身体的拘束等を行うことはあるが、事例なし。	28 身体的拘束等の実施経過及び理由の記録がある。 (その他)	やむを得ず身体的拘束等を行った場合に、その実施経過及び理由を記録していることの有無を問う項目である。 そのことが確認できる記録の有無を記載する。 いかなる場合も身体的拘束等を行っていない場合は、「身体的拘束等は行わない」にチェックする。 報告対象期間内に、事例がなかった場合は、「身体的拘束等を行うことはあるが、事例なし」にチェックする。		
			12 高齢者虐待防止のための取組の状況	26 高齢者虐待防止のための取組を行っている。	29 市町村の高齢者虐待相談・通報窓口や虐待発生時の対応方法等が記載された高齢者虐待防止マニュアル等がある。 30 高齢者虐待防止検討委員会の構成員として、虐待防止の専門家等を活用していることが確認できる文書がある。 31 高齢者虐待防止研修を、従事者だけでなく、管理者も受講している記録がある。 32 高齢者虐待防止研修を企画し実施する職員を養成するための取組を行っている記録がある。 (その他)	高齢者虐待防止に向けた取組を実施していることの有無を問う項目である。 その取組が確認できるものとして、次のことを記載する。 ○市町村の高齢者虐待相談・通報窓口や虐待発生時の対応方法等が記載された、高齢者虐待防止に関するマニュアルやフロー等の有無。 ○高齢者虐待防止検討委員会の委員構成員として、通知 [※] において望ましいとされている虐待防止の専門家等の活用していることがわかる委員名簿などの文書の有無。 <small>※例：指定訪問介護事業者の場合は、「指定居宅サービス等及び指定介護予防サービス等に関する基準について（平成11年9月17日老企第25号）」</small> ○高齢者虐待防止に関する研修を、従事者だけでなく、管理者も受講していることがわかる記録の有無。 ○施設・事業所内あるいは、都道府県が実施する研修（例：高齢者権利擁護等推進事業「権利擁護推進員養成研修（介護施設等における虐待防止研修を実施する講師を養成するための研修）」等にて実施している事業等）に担当者等が参加する等して、虐待防止研修を実施する講師を養成するための取組を行った記録の有無。	
			3 相談、苦情等の対応のために講じている措置	13 相談、苦情等の対応のための取組の状況	27 利用者又はその家族からの相談、苦情等に対応する仕組みがある。 28 相談、苦情等対応の経過を記録している。 29 相談、苦情等対応の結果について、利用者又はその家族に説明している。	33 重要事項を記した文書等利用者に交付する文書に、相談、苦情等対応窓口及び担当者が明記されている。 34 相談、苦情等対応に関するマニュアル等がある。 (その他)	利用者や家族からの相談・苦情に対応するための仕組みの有無を問う項目である。 その仕組みが確認できるものとして、次のことを記載する。 ○利用者に交付する重要事項を記した文書（重要事項説明書等）に、相談・苦情等対応窓口、電話番号、担当者の氏名役職が明記されていることの有無 ○相談・苦情等に対して、具体的な対応方法や手順を定めた文書（マニュアルや手順書等）の有無
			4 介護サービスの質の確保、透明性の確保等のために実施している外部の連携	14 地域包括支援センターとの連携の状況	30 地域包括支援センターと連携し、困難な事例や苦情につながる事例の場合等の利用者への支援を行っている。 31 従業員が守るべき倫理を明文化している。 32 従業員を対象とした、倫理及び法令遵守に関する研修を実施している。	37 困難な事例や苦情につながる事例の場合等を、地域包括支援センターにつなげた記録がある。 (その他)	利用者や家族に重層的に課題が存在している場合や支援相合などの困難な事例の場合に、地域包括支援センターと連携して、支援を行っていることの有無を問う項目である。 そのことが確認できるものとして、困難事例等を地域包括支援センターに報告した記録がある文書（サービス提供記録やサービス担当者会議録等）の有無を記載する。
			2 介護サービスを提供する事業所又は施設の運営状況に関する事項	5 適切な事業運営の確保のために講じている措置	15 従業者等に対する従業者等が守るべき倫理、法令等の周知等の実施の状況 16 計画的な事業運営のための取組の状況	38 倫理規程がある。 (その他) 39 従業者を対象とした、倫理及び法令遵守に関する研修の実施記録がある。 (その他)	適切な事業運営を確保するため、事業所としての倫理を、従業者が共有できるよう明文化していることの有無を問う項目である。 その明文化していることが確認できる文書（倫理規定や職員心得等）の有無を記載する。 倫理及び法令遵守について、従業者に対して周知するために、研修を実施していることの有無を問う項目である。 その研修を実施したことが確認できる記録の有無を記載する。
				40 毎年度の経営、運営方針等が記載されている事業計画又は年次計画がある。 (その他)	目的や運営方針の実現のため、目標の設定とその達成に向け、事業計画を毎年度作成していることの有無を問う項目である。 そのことが確認できるものとして、報告年度の運営方針等を記載した事業計画又は年次計画等の有無を記載する。		

大項目	中項目	小項目	確認事項	確認のための材料	記入上の留意点
		17 事業運営の透明性の確保のための取組の状況	34 事業計画及び財務内容に関する資料を閲覧可能な状態にしている。	41 事業計画及び財務内容を閲覧に供することを明記した文書がある。又は、閲覧できることが確認できる。 (その他)	事業運営の透明性確保のため、事業計画及び財務内容に関する文書を、利用者や家族、一般に対して開示していることの有無を問う項目である。そのことが確認できるものとして、利用者や家族、一般の方からの求めに対して開示する取り決めを定めた文書(情報管理規定等)の有無を記載する。 自由に閲覧できる状態になっている場合やホームページ等へ掲載していれば「あり」となる。 ※財務内容は、収支、予算、決算等の内容がわかるものであること。
		18 介護サービスの提供に当たって改善すべき課題に対する取組の状況	35 事業所の改善課題について、現場の従業者と幹部従業者とが合同で検討する仕組みがある。	42 現場の従業者と幹部従業者が参加する業務改善会議等の記録がある。 (その他)	事業所運営の向上のため、現場の従業者と幹部従業者が、ともに改善すべき課題について、検討する仕組みの有無を問う項目である。その仕組みが確認できるものとして、業務改善に関する会議等の記録の有無を記載する。 ※記録には、開催日、出席者、事業所の改善課題について記載があること。 ※出席者には、現場の従業者と幹部従業者の両方が含まれていること。
	6 事業運営を行う事業所の運営管理、業務分担、情報の共有等のために講じている措置	19 事業所における役割分担等の明確化のための取組の状況	36 管理者及び福祉用具専門相談員の職務について、役割及び権限を明確にしている。	43 管理者及び福祉用具専門相談員の役割及び権限について明記された職務権限規程等がある。 (その他)	組織として適切にサービスを提供するために、組織の構成員の役割と権限を明確に定めていることの有無を問う項目である。そのことが確認できるものとして、管理者と福祉用具専門相談員の役割及び権限について明記された文書(運営規程、組織規程、職務権限規程等)の有無を記載する。 ※遂行すべき役割(職務内容)と権限(事案の決定権)を明確に記載していること。
		20 介護サービスの提供のために必要な情報について従業者間で共有するための取組の状況	37 サービスに関する情報について、従業者が共有するための仕組みがある。	44 サービスに関する情報の共有についての会議、研修、勉強会、回覧等の記録がある。 (その他)	サービスの提供、目標実現に向けて組織的に取り組むために、必要な情報を従業者が共有していることの有無を問う項目である。そのことが確認できるものとして、サービスに関する情報の共有についての会議、研修、勉強会、回覧等の記録(共有した事柄や内容等の記録)の有無を記載する。
		21 従業者からの相談に対する対応及び従業者に対する指導の実施の状況	38 新任の従業者に対して、同行訪問による実地指導を行っている。 [] 新任者なし	45 新任の従業者に対する実地指導の実施日、指導員の氏名、指導を受けた従業者の氏名、福祉用具の選定及び適合の指導の記録がある。 (その他)	サービスの質の確保のため、新任の従業者に対して経験豊富な従業者が、同行して実地指導を行っていることの有無を問う項目である。その実施が確認できる文書(指導記録やサービス提供記録等)の有無を記載する。 ※少なくとも、実施日、指導員の氏名、指導を受けた従業者の氏名、福祉用具の選定・適合の指導内容の記載があること。
		39 従業者からの相談に応じる担当者がいる。	46 教育計画、指導要綱等従業者からの相談に応じる相談担当者についての記載がある規程等がある。 (その他)	従業者が業務に関して相談できる仕組みの有無を問う項目である。その仕組みが確認できるものとして、教育計画、指導要綱、組織図等の規程等に、相談体制及び相談担当者の役職や氏名の記載があることの有無を記載する。	
7 安全管理及び衛生管理のために講じている措置	22 安全管理及び衛生管理のための取組の状況	40 福祉用具ごとの履歴の管理を行っている。	47 福祉用具ごとに識別可能で、少なくとも製造(又は購入)年月、件数、販売日、故障及び修理の年月日並びにその内容の記載がある福祉用具管理台帳等がある。 (その他)	福祉用具を適切に管理するため、福祉用具ごとの履歴を管理していることの有無を問う項目である。そのことが確認できる福祉用具管理台帳等の有無を記載する。 ※少なくとも製造(又は購入)年月、販売件数、販売日、故障、修理年月日、修理内容の記載があること。	
		41 福祉用具の利用に当たっての、事故防止のための注意事項について、利用者又はその家族に説明している。	48 福祉用具の利用に当たっての、事故防止のための注意事項についての説明を行ったことが確認できる文書の同意欄に、利用者又はその家族の署名等がある。 (その他)	事故防止のため、取扱い上の注意事項や故障時の対応等について、利用者又は家族に説明していることの有無を問う項目である。そのことが確認できるものとして、販売時の確認書等に、説明を行った記載と、利用者又は家族の署名等があることの有無を記載する。	
		42 事故及び事故につながりそうな事例の情報収集を行っている。	49 事故及び事故につながりそうな事例を収集した資料がある。 (その他)	福祉用具の利用に関する事故防止のため、福祉用具に関する事故等の事例を活用して、事故防止対策に活用する仕組みの有無を問う項目である。を行っていることの有無を問う項目である。その仕組みが確認できるものとして、事故及び事故につながりそうな事例を収集した資料の有無を記載する。	
		43 事故及び事故につながりそうな事例の原因分析及び事故防止対策の検討を行っている。	50 事故の原因分析及び事故防止対策について検討した記録がある。 (その他)	事故及び事故につながりそうな事例の原因分析及び事故防止対策の検討を行っていることの有無を問う項目である。その検討を行っていることが確認できる記録の有無を記載する。	
		44 利用者の居宅における事故や福祉用具の故障等緊急時の連絡先を利用者又はその家族に提示している。	51 利用者に交付する文書に、利用者の居宅における緊急時の連絡先を明記している。 (その他)	利用者の居宅において、事故や福祉用具の故障等緊急時に、利用者から事業所に連絡が取れるよう、利用者又は家族に連絡先を提示していることの有無を問う項目である。そのことが確認できるものとして、連絡先を明記した利用者に交付するための文書の有無を記載する。	
		45 事故発生、福祉用具の故障等利用者の居宅における緊急時の対応方法を定めている。	52 利用者の居宅における緊急時の対応内容及び手順についての記載がある文書がある。 (その他)	利用者の居宅における事故発生、福祉用具の故障等の緊急時に、的確かつ迅速に対応するための仕組みの有無を問う項目である。その仕組みが確認できるものとして、緊急時の対応内容及び手順について定めた文書の有無を記載する。	

大項目	中項目	小項目	確認事項	確認のための材料	記入上の留意点		
			46 事故防止、事故発生、福祉用具の故障等利用者の居宅における緊急時の対応に関する従業者に対する研修を行っている。	53 事故防止、事故発生、福祉用具の故障等利用者の居宅における緊急時の対応に関する研修の実施記録がある。 (その他)	事故防止、事故発生、福祉用具の故障等、利用者の居宅における緊急時の対応に関する知識や技術等の修得のため、従業者に対する研修を行っていることの有無を問う項目である。 そのことが確認できる研修内容等を記載した実施記録の有無を記載する。		
			47 事故発生、福祉用具の故障等利用者の居宅における緊急時の経過及びその対応内容について記録する仕組みがある。	54 事故発生又は福祉用具の故障等利用者の居宅における緊急時の経過、対応内容を記録するための文書がある。 (その他)	事故発生、福祉用具の故障等、利用者の居宅における緊急時の経過及びその対応内容について記録する仕組みの有無を問う項目である。 その仕組みが確認できるものとして、緊急時の経過、対応内容を記録するための書式が整った文書の有無を記載する。		
			48 福祉用具貸与と特定福祉用具販売のいずれにも該当する福祉用具の提供に当たって、利用者等からの要請等に応じて、販売した福祉用具の使用状況を確認している。また、必要な場合は、使用方法の指導、修理等を行っている。	55 福祉用具の使用状況の確認、使用方法の指導、修理等を行った記録がある。 (その他)	利用者等からの要請等に応じて、福祉用具の使用状況の確認、使用方法の指導、修理等を行っていることの有無を問う項目である。 そのことが確認できる記録の有無を記載する。		
			49 非常災害時に対応するための仕組みがある。	56 非常災害時の対応手順、役割分担等について定められたマニュアル等がある。 (その他)	火災、自然災害など非常事態が発生した場合の対応について具体的な方法を定めるなど、災害発生時に対応するための仕組みの有無を問う項目である。 その仕組みが確認できるものとして、サービス提供時の非常災害発生に対応するためのマニュアル等の有無を記載する。 ※対応手順、役割分担等を記載していること。		
			50 感染症や災害が発生した場合であっても、必要な介護サービスを継続的に提供するための仕組みがある。	57 感染症に係る業務継続計画（BCP）を策定し、体制の整備、個人防護具、消毒液等の備蓄等の計画に従った必要な措置を講じるとともに、従業者に対する業務継続計画（BCP）に関する周知の実施記録がある。 58 災害に係る業務継続計画（BCP）を策定し、体制の整備、水、食料、燃料の備蓄等の計画に従った必要な措置を講じるとともに、従業者に対する業務継続計画（BCP）に関する周知の実施記録がある。 59 従業者に対する業務継続計画（BCP）に関する研修の実施記録がある。 60 業務継続計画（BCP）に基づく訓練の実施記録がある。 61 業務継続計画（BCP）の見直しについて検討された記録がある。 (その他)	感染症や災害が発生した場合であっても、必要な介護サービスを継続的に提供するための仕組みの有無を問う項目である。 その仕組みが確認できるものとして、次のことを記載する。 ○感染症に係る業務継続計画（BCP）の有無（災害に係る業務継続計画（BCP）や感染症の予防及びまん延の防止のための指針と一体的に策定しているものを含む）、計画に従った必要な措置が確認出来る文書（推進体制の構成メンバー表や備蓄品リスト等）の有無、従業者に対する業務継続計画（BCP）に関する周知の実施内容を記録した文書（周知資料等）の有無 ○災害に係る業務継続計画（BCP）の有無（感染症に係る業務継続計画（BCP）や非常災害に関する具体的な計画と一体的に策定しているものを含む）、計画に従った必要な措置が確認出来る文書（推進体制の構成メンバー表や備蓄品リスト等）の有無、従業者に対する業務継続計画（BCP）に関する周知の実施内容を記録した文書（周知資料等）の有無 ○従業者に対する業務継続計画（BCP）に関する研修の実施内容を記録した文書（研修記録等）の有無 ○業務継続計画（BCP）に基づく訓練の実施内容を記録した文書（訓練記録等）の有無 ○業務継続計画（BCP）の見直しについて検討状況を記録した文書（検討した会議の記録等）の有無		
			51 介護現場における生産性向上の取組を継続的に実施するための体制がある。	62 利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会を設置している。 63 介護ロボットやICTの活用に関する研修を修了した者が勤務している 64 介護ロボットやICTの活用に関する資格を取得した者が勤務している (その他)	介護現場における生産性向上の取組を継続的に実施するための体制の有無を問う項目である。 その体制が確認できるものとして、次のことを記載する。 なお、従来から生産性向上の取組を進めている事業所においては、法令とは異なる名称の生産性向上の取組を進めるための委員会を設置し、開催している場合もあるところ、利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策が適切に検討される限りにおいては、法令とは異なる委員会の名称を用いても差し支えない。 ○利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会の有無 ○介護ロボットやICTの活用に関する研修を修了した者が勤務している ○介護ロボットやICTの活用に関する資格を取得した者が勤務している		
			8 情報の管理、個人情報保護等のために講じている措置	23 個人情報の保護の確保のための取組の状況	52 事業所の業務に照らして通常必要とされる利用者及びその家族の個人情報の利用目的を公表している。 (その他)	65 利用者及びその家族の個人情報の利用目的を明記した文書について、事業所内に掲示するとともに、利用者又はその家族に対して配布するための文書がある。 (その他)	利用者や家族の様々な状況等を把握した上で、サービスを提供することになる。把握した情報は個人情報であることから、適正に管理、保護するため、個人情報を利用する場合と目的を定め、それを公表していることの有無を問う項目である。 その公表していることが確認できるものとして、個人情報の利用目的に関して明文化された文書を事業所内に掲示していること及び利用者又は家族に配布するための文書の有無を記載する。
					53 個人情報の保護に関する方針を公表している。	66 個人情報の保護に関する方針を事業所内に掲示している。 67 個人情報の保護に関する方針について、ホームページ、パンフレット等への掲載がある。 (その他)	個人情報の取扱いを適正に実施するため、個人情報の保護に関する事業所の姿勢、方針を従業者に周知するとともに対外的に公表していることの有無を問う項目である。 そのことが確認できるものとして、次のことを記載する。 ○個人情報保護に関する方針等を事業所内に掲示していることの有無 ○個人情報保護に関する方針等が記載された、ホームページやパンフレット等の有無

大項目	中項目	小項目	確認事項	確認のための材料	記入上の留意点	
	9 介護サービスの質の確保のために総合的に講じている措置	24 介護サービスの提供記録の開示の実施の状況	54 利用者の求めに応じて、サービス提供記録を開示する仕組みがある。	68 利用者の求めに応じて、サービス提供記録を開示することを明記した文書がある。 (その他)	利用者本人の求めがあった場合には、サービスの提供記録を開示する仕組みの有無を問う項目である。 その仕組みとして、利用者本人からサービス提供記録の開示を求められた場合に、応じることが記載された文書(情報管理規程等)の有無を記載する。	
			25 従業者等の計画的な教育、研修等の実施の状況	55 当該サービスに従事する全ての新任の従業者を対象とする研修を計画的に行っている。 [] 新任者なし	69 常勤及び非常勤の全ての新任の従業者を対象とする当該サービスに関する研修計画がある。 70 常勤及び非常勤の全ての新任の従業者を対象とする当該サービスに関する研修の実施記録がある。 (その他)	新任者が、現任者と同等の水準のサービスを早期に提供できるよう技術等の向上を図るため、新任の従業者を対象とする研修を計画的に実施していることの有無を問う項目である。 そのことが確認できるものとして、次のことを記載する。 ○全ての新任従業者を対象とした研修計画の有無 ○全ての新任従業者を対象とする研修を実施した記録のある文書(研修実施記録等)の有無 ※研修計画は、1年間の研修スケジュールが記載されたものをいう。 報告対象期間内に、研修計画において対象となる新任者がいなかった場合は、「新任者なし」にチェックする。
				56 当該サービスに従事する全ての現任の従業者を対象とする研修を計画的に行っている。	71 常勤及び非常勤の全ての現任の従業者を対象とする当該サービスに関する研修計画がある。 72 常勤及び非常勤の全ての現任の従業者を対象とする当該サービスに関する研修の実施記録がある。 (その他)	従業者の資質向上、研修や自己研鑽の機会を確保するため、現任の従業者を対象とする研修対象とした研修を計画的に実施していることの有無を問う項目である。 そのことが確認できるものとして、次のことを記載する。 ○全ての現任従業者を対象とした研修計画の有無 ○全ての現任従業者を対象とする研修を実施した記録のある文書(研修実施記録等)の有無 ※研修計画は、1年間の研修スケジュールが記載されたものをいう。
				26 利用者等の意向等を踏まえた介護サービスの提供内容の改善の実施の状況	57 利用者等の意向、意向調査結果、満足度調査結果等を、経営改善プロセスに反映する仕組みがある。	73 経営改善のための会議において、利用者等の意向、満足度等について検討された記録がある。 (その他)
		58 自ら提供する当該サービスの質について、定期的に事業所の自己評価を行っている。	74 自ら提供する当該サービスの質についての事業所の自己評価の実施記録がある。 (その他)		サービス提供の質を向上させるため、定期的にその内容について、事業所の自己評価を実施していることの有無を問う項目である。 そのことが確認できるものとして、提供したサービスに関して実施した事業所の自己評価について、具体的な結果の記載のある文書の有無を記載する。 ※評価する内容は、個人プランの見直しのための評価ではなく、事業所としてサービス提供に係る業務、組織、手続き等全般を指す。	
		59 事業所全体のサービスの質の確保について検討する仕組みがある。	75 事業所全体のサービス内容を検討する会議の設置規程等又は会議録がある。 (その他)		事業所全体のサービスの質の確保、向上について検討する仕組みの有無を問う項目である。 その仕組みが確認できるものとして、事業所全体のサービス内容を検討する会議の設置規程、または、検討した会議等の記録の有無を記載する。	
		27 介護サービスの提供のためのマニュアル等の活用及び見直しの実施の状況	60 マニュアル等は、いつでも利用可能な状態にしている。		76 マニュアル等について、従業者が自由に閲覧できる場所に設置してある。 (その他)	マニュアル等(業務マニュアルやサービス手順書等)が、従業者が常に確認できる状態になっていることの有無を問う項目である。 その状態が確認できるものとして、マニュアル等が、従業者であれば誰でも閲覧できる場所にあること、または、従業者全員に配布していることの有無を記載する。
			61 マニュアル等の見直しについて検討している。	77 マニュアル等の見直しについて検討された記録がある。 (その他)	マニュアル等を、現場の実情や変化に応じて、定期的に見直ししていることの有無を問う項目である。 そのことが確認できるものとして、マニュアル等の見直しについて、検討した会議等の記録の有無について記載する。	
		10 経営情報の見える化のために講じている措置	28 財務状況の公表	62 会計の種類	78 (事業所が使用している会計の種類を記入)	事業所の「財務諸表」又は「計算書類」について、介護サービス情報公表システムに掲載されているのかについて確認する。
				63 「財務諸表」又は「計算書類」の公表	79 事業活動計算書(損益計算書)	
					80 資金収支計算書(キャッシュフロー計算書)	
					81 貸借対照表(バランスシート)	