

# 評価推進機構ニュース 第19号

## INDEX

- ◆ 改善事例集を HP に掲載しました！
- ◆ 平成26年度第1回認証・公表委員会を開催しました！

### ◆改善事例集を HP に掲載しました！

訪問介護や通所介護事業所などの評価結果に基づく、改善事例集を「福ナビ」に掲載しました。これから受審を検討している事業所の方や福祉サービスを利用している方等に、改善事例により第三者評価が福祉サービスの改善などに活かされていることをご覧いただきたいと思ひます。



☞クリック

ご覧になりたいサービス（事業所名）を☞クリックしてください。

改善事例集の一番の見どころは各事業所の「**改善の取り組みとその成果**」についてです。事業者が評価結果又は評価受審のプロセスの中で「気づき」を与えられたことや浮き彫りになった問題点の解決に向けた取り組みをまとめています。また、その成果として、サービスの質が向上しただけでなく、職場環境や職員への待遇の改善にも寄与しています。

### 東京都福祉サービス第三者評価の評価結果に基づく「改善取組事例集」を作成しました！

実際に評価を受審した事業所で評価結果等から気づきを得られ、サービス等の改善に結びつけることができた事例をまとめた「改善取組事例集」を作成しました。  
 これらの取組を行っている事業所の方や、既に第三者評価を受審された事業所の方、また福祉サービスを利用している方、これから利用しようとしている親族の方に、改善事例により第三者評価が福祉サービスの改善などに活かされていることをご覧いただきたいと思ひます。

※「改善取組事例集」作成にあたっては、業務委託にお願いしています。

※「改善取組事例集」作成にあたっては、業務委託にお願いしています。

※「改善取組事例集」作成にあたっては、業務委託にお願いしています。

サービス種別	事業所名	区市町村
訪問介護	五環会社カンパイン・パワーズ	足立区
	日本リック訪問介護事業所	新宿区
	ワークスタッフ池の水	大田区
通所介護	老人デイサービスセンターガーデン・ほんくら	東久留米市
	デイサービスセンターくら	国分寺市
居宅介護支援	ライフサービスボーンナー	西東京市
	福祉協会居宅介護支援	町田市
介護老人保健施設	かがみでらライフ江東	江東区
就労継続支援B型	ハートフル田無	西東京市
	うめのみ作業所	国立市
障害者支援施設	かがみでらライフ江東	江東区
	福生第二学園	武蔵村山市
認証保育所(A型・B型)	ひびりキッズルーム	世田谷区
	共同保育所こっちゃんの家	目黒区
児童養護施設	茗草寮	渋谷区
	緑草学院	練馬区

☞改善事例集とは？  
 実際に評価を受審した事業所で評価結果等から気づきを得て、サービス等の改善に結びつけることができた事例をまとめたもので、高齢・障害・子ども家庭分野の計8サービス18事業所分を掲載しています。

## ◆平成26年度第1回認証・公表委員会を開催しました！

平成26年7月4日（金）に第1回認証・公表委員会を開催し、新たな評価機関として1法人の認証、また、社会的養護関係施設第三者評価機関として、新たに9評価機関を認証することを決定しました。

また、評価活動を休止（又は再開）する場合の取扱いについて、「評価者の評価活動休止に係る取扱要項」を見直すことを決定しました。評価者が評価活動を休止（又は再開）する際の主たる所属評価機関からの届出を事前とする等の見直しを行います。改正内容の詳細につきましては、本年8月上旬頃に当該要項を一部改正し、全評価機関宛に通知する予定です。また、今秋開催予定の評価機関説明会においても説明を行う予定です。

## 「福ナビへGO!」を発行しました！

東京都の福祉サービス第三者評価を都民や事業者のみなさま等により広く知ってもらうために、本事業について、コンパクトにまとめたメッセージ性の高い冊子を発行しました。

本冊子を多くの方にお読みいただき、未受審事業所の方には受審を検討いただく等、東京都における福祉サービス第三者評価の普及推進と福祉サービスのさらなる質の向上につながっていけば幸いです。

<本書にはどんなことが書いてあるの？>

本冊子は、東京都における第三者評価の仕組みはもちろん、「福ナビ」の公表画面を紐解きながら、評価結果の見方や実際に第三者評価を受審した事業所のレポート等について、誰にでも分かりやすいようにまとめております。

是非、第三者評価をご活用ください！

(第三者評価を受審した事業所の声)

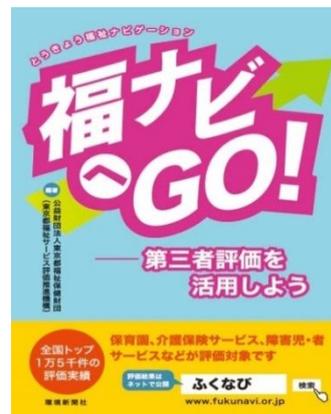
- 利用者に満足いただくための改善点が見つかった
- 職員の本音を聞き出せた、職員に変化があった
- 職員のレベルが上がり定着し、人材募集の経費を抑えることができたなど

本冊子には第三者評価を受審した事業所の声も掲載しております！



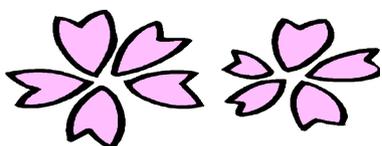
編著：公益財団法人東京都福祉保健財団（東京都福祉サービス評価推進機構）

発行所：環境新聞社 シルバー新報編集部 <http://www.silver-news.com/>



定価：1,500円（税別）

お求めは書店、または下記発行所 HP 等



発行月：平成26年7月

発行元：東京都福祉サービス評価推進機構

連絡先：03-5206-8750（※）

メール：[hyoka@fukushizaidan.jp](mailto:hyoka@fukushizaidan.jp)

※当財団の移転に伴い平成26年7月22日（火）以降の連絡先は、「03-3344-8515」に変更になります。