

評価推進機構ニュース 第18号

INDEX

- ◆ 利用者調査項目を全面的に見直しました！
- ◆ 障害児通所支援サービスの共通評価項目を策定しました！
- ◆ 改善事例集を HP へ掲載します！
- ◆ 東京都の認証評価機関数及び評価者数

◆利用者調査項目を全面的に見直しました！

平成 25 年度において、第三者評価の評価手法である、「事業評価」と「利用者調査」のうち、利用者調査項目について、全てのサービスで共通して定めている項目（利用者の安心や施設の快適性、利用者個人の尊重、不満・要望への対応状況に関する項目など）を見直し、平成 26 年度から新しい項目で利用者調査をしていただけるように改正しました。

また、調査を受ける利用者が項目の趣旨を十分に理解して回答できるように調査における「項目のねらい」という解説も設定しました。

◆障害児通所支援サービスの共通評価項目を策定しました！

平成 24 年の児童福祉法改正で、これまでの障害児通所支援サービス体系が再編されたことを受け、平成 25 年度において新たに共通評価項目を策定しました。

障害児通所支援サービスについては、主たる利用者が重症心身障害児（者）または肢体不自由児である施設かそれ以外の施設かで利用者像をとらえ、法改正の趣旨を勘案し、サービスの実態に配慮した見直しを行い、項目を策定しました。

また、放課後等デイサービス等独自の支援を実施している事業所の取組や、食事・入浴等の対象事業所が限定されている取組も、評価の対象から外れることがないように検討し、項目を策定しました。

◆改善事例集を HP へ掲載します！

事業所が第三者評価の評価結果または評価受審のプロセスから、気づきを与えられ、サービス改善に結びつけることができた取組事例をとうきょう福祉ナビゲーションの「福祉サービス第三者評価」のページに本年 5 月以降に掲載予定です。

第三者評価を受審するメリット等の有用な情報を得ることができます！

【検索は「福ナビ」へ GO!】

☞ <http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/>

◎掲載予定サービス一覧

サービス種別	事業所数
訪問介護	3
通所介護	3
居宅介護支援	2
介護老人保健施設	2
障害者支援施設	2
就労継続支援B型	2
認証保育所A型・B型	2
児童養護施設	2
合計	18

☞福ナビとは？（「福ナビ」は、とうきょう福祉ナビゲーションの略称です。）

「高齢者、子ども、障害者など、東京都内の福祉サービスに係る様々な情報を掲載しており、自分に合った必要なサービスを簡単に見つけることができる福祉のポータルサイトです！」

◆東京都の認証評価機関数及び評価者数

(平成26年4月1日現在)

実績	件数
評価機関数	125件
(営利法人)	(64件)
(特定非営利活動法人)	(43件)
(公益社団法人・公益財団法人)	(5件)
(その他)	(13件)
評価者数	1,491人

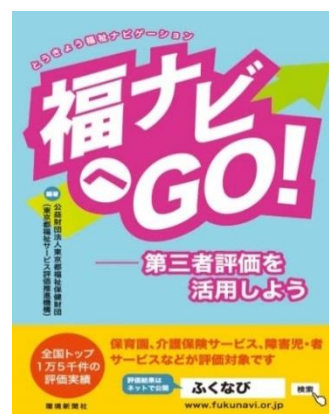
※詳細は「福ナビ」からご覧いただけます。

「福ナビへGO!」を発行しました！

東京都の福祉サービス第三者評価を都民や事業者のみなさま等により広く知ってもらうために、本事業について、コンパクトにまとめたメッセージ性の高い冊子を発行しました。

本冊子を多くの方にお読みいただき、未受審事業所の方には受審を検討いただく等、東京都における福祉サービス第三者評価の普及推進と福祉サービスのさらなる質の向上につながっていけば幸いです。

<本書にはどんなことが書いてあるの？>



定価：1,500円（税別）

お求めは書店、または下記発行所 HP 等

本冊子は、東京都における第三者評価の仕組みはもちろん、「福ナビ」の公表画面を紐解きながら、評価結果の見方や実際に第三者評価を受審した事業所のレポート等について、誰にでも分かりやすいようにまとめております。

是非、第三者評価をご活用ください！

(第三者評価を受審した事業所の声)

- 利用者に満足いただくための改善点が見つかった
- 職員の本音を聞き出せた、職員に変化があった
- 職員のレベルが上がり定着し、人材募集の経費を抑えることができた
など

本冊子には第三者評価を受審した事業所の声も掲載しております！



編著：公益財団法人東京都福祉保健財団（東京都福祉サービス評価推進機構）

発行所：環境新聞社 シルバー新報編集部 <http://www.silver-news.com/>



発行月：平成26年4月

発行元：東京都福祉サービス評価推進機構

連絡先：03-5206-8750

メール：hyoka@fukushizaidan.jp