

カテゴリ-6 サービス提供のプロセス

サブカテゴリ-1.

サービス情報の提供

(事業者が利用者に対してサービス開始前にどのような情報提供をしているかについて評価します)

評価項目 1	評点(A+)	評価項目のねらい ・当該事業者が利用者の情報ニーズを把握し、どのような情報提供をしているのか ・パンフレットやホームページの存在自体が評価項目のねらいではない
利用者に対してサービス情報を提供している		確認根拠
1 利用者からサービス情報を提供している <small>手順2 標準項目のうち、事業所で実施している項目にチェックをつけてください</small>	パンフレット	<small>手順1 確認根拠を記入してください</small>
2 利用者の特性を考慮し、提供する情報の表記や内容をわかりやすいものになっている <small>手順4 全ての標準項目・標準項目を超えた取り組みを記入した後に、調査票下欄のルールに従って、評点をつけてください</small>	パンフレット	
3 事業所の情報を、行政や関係機関等に提供している		
4 利用者の問い合わせや見学(可能な場合)の要望があった場合には、個々の状況に対応している		
【標準項目を超えた取り組み】 ・入所されている利用者が作成された俳句や作文、クラブ活動や行事の風景等をまとめ、利用者ご本人やご家族に特別養護老人ホームの生活を理解してもらうための利用者向けパンフレット「老人ホームって何？」を作成し、配布している。		
サブカテゴリ-1.のコメント		
良い点	改善点	
<small>手順3 標準項目を全て満たした上で、標準項目を超えた取り組みをしている場合には、該当する評価項目の番号を記入した上で、その内容を具体的に記述してください</small>		<small>手順5 評価項目の記入がすべて終了したら、サブカテゴリ全体に関わる良い点・改善点を記入してください</small>