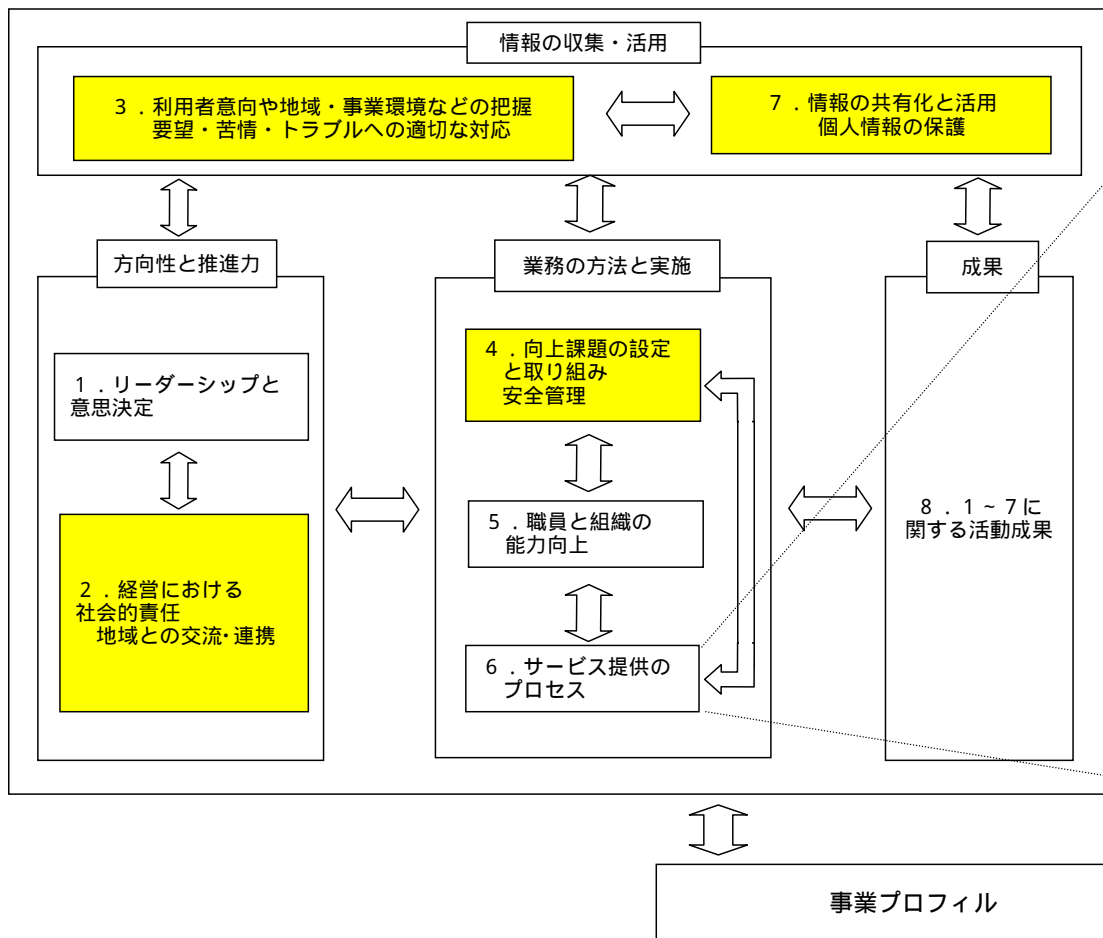
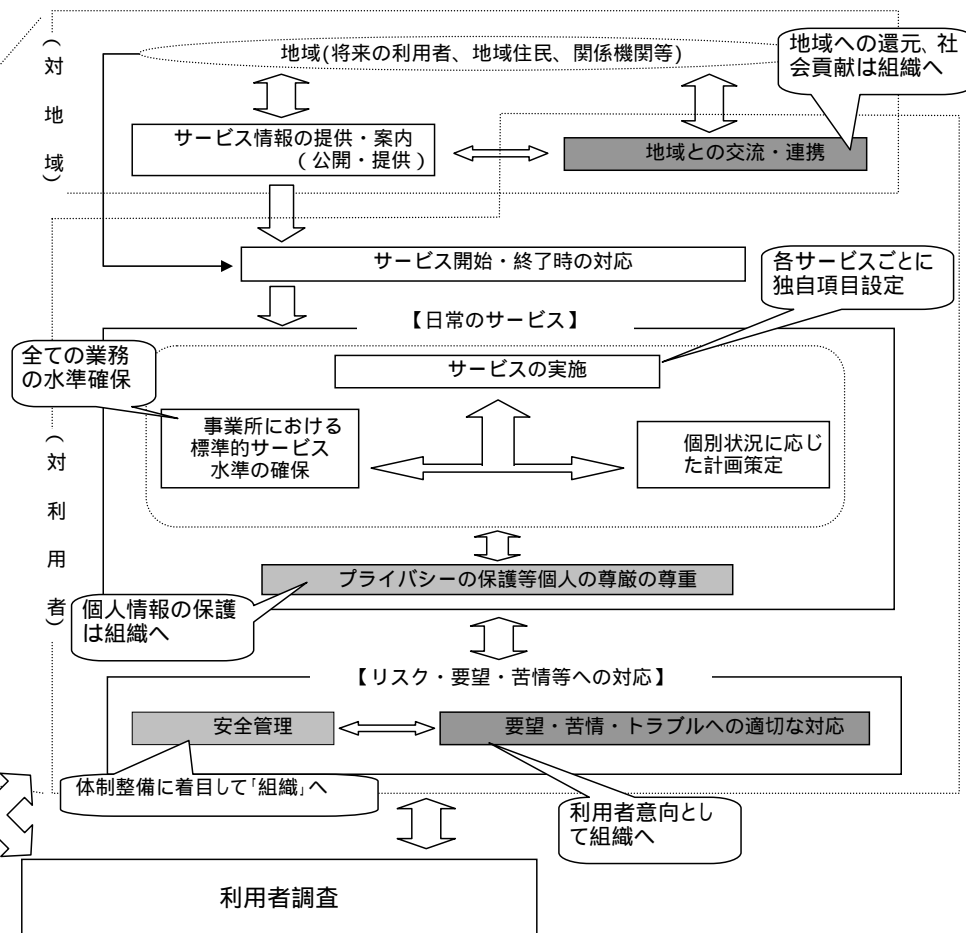


事業評価 カテゴリー関連図（案）

（組織マネジメント分析シート）



（サービス分析シート）



評価項目等のカテゴリー間の整理のポイント

- サービス分析シート「地域との交流・連携」は、地域への還元・社会貢献に関する項目を「2. 経営における社会的責任」へ。
なお、利用者の地域での生活の幅を広げる取り組みについては、サービスの実施へ。
- サービス分析シート「要望・苦情・トラブルへの適切な対応」は、「3. 利用者意向や地域・事業環境などの把握」へ。
- サービス分析シート「プライバシーの保護等個人の尊厳の尊重」は、個人情報の保護に関する項目を「7. 情報の共有化と活用」へ。
プライバシーの保護、個人の尊厳の尊重は、そのままサービス分析シートに残す。
- サービス分析シート「安全管理」は、「4. 向上課題の設定と取り組み」へ。