

カテゴリー 1 リーダーシップと意思決定

サブカテゴリー 1.

事業所が目指していることをはっきりさせていて、関係者（職員・利用者・協力者など）にそれを周知している

(事業者が利用者に対してサービス開始前にどのような情報提供をしているかについて評価します)

評価項目	評点				標準項目
	A+	A	B	C	
1 理念、基本方針が明確化されている	○	○	○	○	経営層は事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)を語ることができる
					事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)は明文化している
2 理念、基本方針が周知されている	○	○	○	○	経営層は職員に理念や基本方針が理解されていることを確認している
					利用者に対して、理念・基本方針等をわかりやすく説明している(利用者やその家族会等、理念・基本方針についての説明会を実施している)

サブカテゴリー 2.

経営層（運営管理者含む）の発言や行動は、事業所の目指していることの実現に向けて職員や協力者が一丸となることにつながっている

(事業者が利用者に対してサービス開始前にどのような情報提供をしているかについて評価します)

評価項目	評点				標準項目
	A+	A	B	C	
1 経営層(運営管理者含む)は自らの役割と責任を職員に対して表明し、事業所をリードしている	○	○	○	○	経営層は自らの役割と責任を職員等に伝えている
					経営層は、職員や利用者等から信頼を得られるように日々行動している

サブカテゴリー 3.

事業所にとって重要なことを納得性のある方法で決めている

(事業者が利用者に対してサービス開始前にどのような情報提供をしているかについて評価します)

評価項目	評点				標準項目
	A+	A	B	C	
1 重要な案件について、経営層(運営管理者含む)は実情を踏まえて意思決定し、その内容を関係者に周知している	○	○	○	○	重要な案件の決定に際し、その時点での最適案を決める手順があらかじめ決まっている
					重要な意思決定について、その内容と決定経緯について職員全員に周知している
					利用者に対し、重要な意思決定の中で関連する事項の内容と決定経緯について伝えている