

## カテゴリー6 サービス提供のプロセス

### サブカテゴリー 1.

#### サービス情報の提供

(事業者が利用者に対してサービス開始前にどのような情報提供をしているかについて評価します)

<b>評価項目 1</b> <b>利用者に対してサービス情報を提供している</b>	<b>評点( )</b>	評価項目のねらい ・当該事業者が利用者の情報ニーズを把握し、どのような情報提供をしているのか ・パンフレットやホームページの存在自体が評価項目のねらいではない
標準項目	確認根拠	
1 利用者が入手できる媒体で、利用者に事業所の情報を提供している		
2 利用者の特性を考慮し、提供する情報の表記や内容をわかりやすいものになっている		
3 事業所の情報を、行政や関係機関等に提供している		
4 利用者の問い合わせや見学(可能な場合)の要望があった場合には、個々の状況に応じて対応している		
【標準項目を超えた取り組み】		
<b>サブカテゴリー1.のコメント</b>		
<b>良い点</b>	<b>改善点</b>	