

福祉サービス第三者評価に関するこれまでの流れ

時 期	国	東 京 都
平成5年度	特別養護老人ホーム・老人保健施設サービス評価事業実施要綱策定	
平成7年度		特別養護老人ホーム・老人保健施設サービス評価事業開始 (自己評価・第三者評価)
平成8年度	在宅福祉サービス評価事業実施要綱策定	高齢者在宅福祉サービス評価事業開始(自己評価) 特別養護老人ホーム・老人保健施設サービス評価事業
平成9年 11月	「社会福祉の基礎構造改革について(主な論点)」(社会福祉事業等の在り方に関する検討会) サービスの選択を可能にする情報公開と質の評価制度の導入	
平成10年 5月 6月 11月 12月	「社会福祉基礎構造改革について(中間のまとめ)」(中央社会福祉審議会社会福祉基礎構造改革分科会) サービスの提供過程、評価などの基準を設け、専門的な第三者機関によるサービスの評価の導入 「福祉サービスの質に関する検討会」設置 「社会福祉基礎構造改革を進めるに当たって(追加意見)」(中央社会福祉審議会社会福祉基礎構造改革分科会) 利用者本位の利用制度への転換に伴って導入される、権利擁護、サービスの質の確保、情報開示など利用者のサービス利用を支援するための仕組みについては、効果的かつ適切な運用が行われるものとする	心身障害者(児)入所施設サービス評価事業開始 (自己評価、オンブズマン評価 11施設)
平成11年 1月 3月	「障害者・児施設のサービス評価基準検討委員会」設置 「福祉サービスの質の向上に関する基本方針」(福祉サービスの質に関する検討会)	特別養護老人ホーム・老人保健施設サービス評価事業 高齢者在宅福祉サービス評価事業
平成11年 6月 7月 12月		「地域福祉サービス利用支援・評価システムのあり方検討会」設置 「東京都サービス評価制度検討委員会」設置(高齢者施策推進室) 児童養護施設サービス評価事業開始 (自己評価、オンブズマン評価 都立施設) 心身障害者(児)入所施設サービス評価事業 (自己評価、オンブズマン評価 69施設)
平成12年 5月 6月 8月 9月 11月	「福祉サービスの第三者評価に関する中間のまとめ」 「障害者・児施設のサービス共通評価基準」 平成12年度「評価調査者養成研修」実施 「児童福祉施設等評価基準検討委員会」設置 保育所、乳児院、母子生活支援施設、児童養護施設	「地域福祉サービス利用支援・評価システムのあり方検討会」報告 「地域福祉サービス評価システム検討会」設置 子ども家庭部会 障害通所分科会 障害在宅分科会
平成13年 3月	「児童福祉施設等評価基準試行事業」実施 「指定痴呆対応型共同生活介護(痴呆性グループホーム)の適正な普及について」通知 サービス評価義務化 「福祉サービスにおける第三者評価事業に関する報告書」(福祉サービスの質に関する検討会)	「地域福祉サービス評価システム検討会」試行実施 認可保育所 品川区、府中市 障害 ホームヘルプ 江東区、武蔵野市 法内通所授産 足立区、武蔵野市
平成13年 5月 7月 8月	「福祉サービスの第三者評価事業の実施要領について(指針)」(社会・援護局長通知) 平成13年度版「障害者・児施設のサービス共通評価基準」公表 「児童福祉施設における福祉サービスの第三者評価基準(試案)」公表	「地域福祉サービス評価システム検討会」報告 「東京都サービス評価制度検討委員会」試行実施 指定介護老人福祉施設 2、介護老人保健施設 1 居宅介護支援 4、訪問介護 5 心身障害者(児)入所施設サービス評価実施 (自己評価、オンブズマン評価 124施設) (14年度終了)
平成13年 5月 7月 8月	「福祉サービスの第三者評価事業の実施要領について(指針)」(社会・援護局長通知) 平成13年度版「障害者・児施設のサービス共通評価基準」公表 「児童福祉施設における福祉サービスの第三者評価基準(試案)」公表	「福祉サービス第三者評価システム検討会」設置 システム分科会 サービス別5分科会 12サービス

時 期	国	東 京 都
平成13年 8月 10月	平成13年度「評価調査者養成研修」実施	「福祉サービス第三者評価システム検討会」中間のまとめ
平成14年 3月	「児童福祉施設における福祉サービスの第三者評価基準等に関する報告書」	「福祉サービス第三者評価システム検討会」試行実施
平成14年 4月	「児童福祉施設における福祉サービス第三者評価事業の指針について(通知)」(雇用均等・児童家庭局長通知)	「福祉サービス第三者評価システム検討会」報告
5月		東京都福祉サービス評価推進機構開設
6月		評価機関募集開始
7月	「指定痴呆対応型共同生活介護(痴呆性グループホーム)の適正な普及について」の一部改正について 厚生労働省老健局長通知 外部評価義務化	「福祉サービス第三者評価検討会」設置 23サービス検討 評価者養成講習開始
11月		14年度第1回評価機関認証 27機関 「東京都における福祉サービス第三者評価の指針について」(福祉局長通知)
12月		「福祉サービス第三者評価検討会」試行実施 14年度第2回評価機関認証 25機関 認証評価機関による試行
平成15年 3月	福祉サービス第三者評価事業の推進(社会援護局関係主管課長会議)	「福祉サービス第三者評価検討会」報告書 福祉サービス第三者評価事業者説明会開催
平成15年 4月		福祉サービス第三者評価本格実施(4サービス)
5月		評価機関募集 7サービス追加開始
7月		東京都福祉サービス第三者評価受審支援事業開始 24サービス追加開始(計35サービス)
10月		フォローアップ研修、評価者養成研修開始 第1回福祉サービス第三者評価自治体連絡協議会開催(47都府県、政令市が参加)
平成16年 3月	「利用者による介護サービス(事業者)の適切な選択に資する情報開示の標準化について 中間報告書」(介護保険サービスの質の評価に関する調査研究委員会)	第三者評価セミナー2004開催 【受審実績:666事業所】
平成16年 4月		本格実施2年目 厚生労働省社会・援護局「福祉サービス第三者評価事業に関する指針」に関するパブリックコメントの募集に対する東京都の意見を提出
5月	「福祉サービス第三者評価事業に関する指針について」(雇用均等・児童家庭局長、社会・援護局長、老健局長通知)	第2回福祉サービス第三者評価自治体連絡協議会開催(52都道府県、政令市が参加)
6月		10サービス追加開始(計45サービス)
7月		「福祉サービス第三者評価検討会」設置 13サービス検討
8月	「福祉サービス第三者評価基準ガイドラインにおける各評価項目の判断基準に関するガイドライン」 評価調査者指導者研修会(全社協)	
10月		厚生労働省社会・援護局長及び老健局長に対し、「第三者評価事業」及び「情報開示の標準化」に関する要望書の提出(57都道府県、政令市による連名)
11月		評価手法・項目の改訂に向けた試行実施(評価推進機構) 特養 1、訪問看護 1
12月	第1回評価事業普及協議会(全社協)	評価手法・項目の改訂に向けた事業者アンケート実施(評価推進機構、43サービス、2000事業所)
平成17年 2月		「福祉サービス第三者評価検討会」試行実施 第1回福祉サービス第三者評価四都県連絡協議会開催 福祉サービス第三者評価受審済みステッカーデザイン案募集
3月		第三者評価セミナー2005開催