

相談苦情対応実績

相談 / 苦情	種 別	件数	主な内容等
相談・ 問い合わせ	評価機関に関するもの	17	評価機関の選定 評価機関の第三者性
	評価手法・項目に関するもの	62	利用者調査の方法 評価機関と事業者の調整 共通評価項目の内容
	公表内容に関するもの	15	一部不同意の取り扱い コメントの内容
	その他	53	国の評価との関係 有料老人ホーム等評価対象外サービスの評価 他県の評価
	小 計	147	
苦 情	評価機関に関するもの	10	認証のしくみ 評価者の質 評価機関の姿勢
	評価手法・項目に関するもの	17	利用者調査の方法・対象 評価機関と事業者の調整 共通評価項目の内容 評点基準
	公表内容に関するもの	9	公表不同意の表示 コメントと評点の表示方法
	その他	11	実習関係 評価料金 評価実施の頻度
	小 計	47	
合 計		194	