

## 5 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の早期の普及・定着を図るため、評価実施を促進するような各種活動を実施した。

### パンフレットの発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」を発行し、評価対象事業者や区市町村等に配付した。

**東京都の福祉サービス第三者評価」 17,000部発行**

### 評価セミナーの開催

東京都の第三者評価について、学識経験者の方や評価を実際に実施された事業者の方等の具体的な話を通じて、評価の実際やメリット等をご理解いただいで評価の実施促進を図ることを目的に、評価セミナーを開催した。

#### 第三者評価セミナー2006

介護サービス分野の第三者評価を考える

～ 介護サービス情報の公表」開始で何が変わるのか～」

平成18年3月2日(木)

北とびあ つつじホール

<内容>

講演 『いよいよ始まる 介護サービス情報の公表』はこうなる」

社団法人シルバーサービス振興会 企画部長 久留 善武 氏

パネルディスカッション

東京都福祉サービス第三者評価と介護サービス情報の公表の違いを  
ふまえた第三者評価制度の役割」

コーディネーター 上智大学教授 評価 研究委員会委員長 栃本 一三郎 氏

パネリスト

人事コンサルタント(社会保険労務士)/ 評価 研究委員会委員

介護サービス情報開示の標準化に関する調査研究委員会 小委員会委員 網川 晃弘 氏

武蔵野大学教授 / 社会福祉法人至誠学舎東京理事長

評価手法ワーキング委員

阿 和嘉男 氏

東京都東村山ナーシングホーム 介護保健課普及調整担当係長

加藤 哲男 氏

株式会社日本生活介護 第三者評価室室長

渡辺 真紀 氏

株式会社クオリティサポート代表 / アドバイザリースタッフ

岡橋 生幸 氏

### ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2005」を発行し、希望者には有償にて頒布した。



## 6 相談・苦情対応実績

申出者	件数	内容内訳			
		評価機関に関するもの	評価手法・項目に関するもの	公表内容に関するもの	その他
利用者	1			1	
事業者	13	3	6		3
評価機関	94	12	40	10	32
その他	28	9	6	6	8
平成17年度計	136	24	52	17	43