

乳児院 アンケート

1. サービス情報の公開・提供

保護者等に対して必要な情報を提供している		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
1	利用希望者がサービス選択のために必要な情報は何かを把握し、それに基づいて情報を提供している (メモ:)	1	2	3	
2	関係機関と連携をとり、潜在的な利用希望者への情報提供を行っている (メモ:)	1	2	3	
3	事業所の広報誌等広報媒体の内容を点検し、改善するしくみを整備している (メモ:)	1	2	3	
4	サービスの内容がわかる最新の情報を措置の実施機関に提供している (メモ:)	1	2	3	
5	提供しているサービス内容に関する情報を、保護者等に伝達している (メモ:)	1	2	3	
6	利用希望者の特性を考慮し、必要に応じて広報媒体や簡易な表現などを工夫している (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					
保護者等の問い合わせや見学に対応している		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
7	問い合わせ・見学受入の基本的方針や留意事項を明確化している (メモ:)	1	2	3	
8	外部からの問い合わせ等について乳幼児の心身の安全に配慮した対応を行う体制がある (メモ:)	1	2	3	
9	問い合わせや見学者から受けた質問を分析し、それをもとに説明資料を作成している (メモ:)	1	2	3	
10	問い合わせ等があった場合には、常に一定の内容を情報提供できるよう体制を整備している (メモ:)	1	2	3	
11	乳幼児に影響を与えない範囲で見学希望者の都合(曜日や時間)に対応し、見学を受け入れている (メモ:)	1	2	3	
12	問い合わせや見学の際の留意点を手引書にまとめ、職員間で共有している (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					
措置の実施機関へ必要な情報を分かりやすく提供している		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
13	関係機関からの問い合わせへの対応体制を整えている (メモ:)	1	2	3	
14	措置の実施機関に対し、事業所の機能や特徴について情報提供している (メモ:)	1	2	3	
15	事業所の現員の状況による新たに受け入れられる乳幼児の範囲について情報を提供している (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					

乳児院 アンケート

2. サービスの開始・終了時の対応

サービスの開始にあたり保護者等に説明し同意を得ている		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
16	サービスに関する重要事項等を説明する際に、保護者等の意向を確認し、記録化している (メモ:)	1	2	3	
17	サービスを開始する時には、サービス内容について、原則として保護者等の理解を得ている (メモ:)	1	2	3	
18	保護者の状態により、立会人等の同席を勧め、重要事項等の説明を確実に理解できるようなしくみを整えている (メモ:)	1	2	3	
19	重要な事項を説明する書類は、サービス内容等必要な情報をわかりやすい表現で記載している (メモ:)	1	2	3	
20	保護者等の状況に応じて、生活ルール、面会、外泊等についてわかりやすいパンフレット等により説明している (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					
サービス開始当初の環境変化に適応できるよう支援している		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
21	サービス開始時に乳幼児の支援に必要な個別事情や要望を決められた書式に記録し、把握している (メモ:)	1	2	3	
22	必要に応じて関係する諸機関から乳幼児に関する情報を集めて活用している (メモ:)	1	2	3	
23	サービス開始前に収集した情報が確実に職員間に共有化されているかどうか検証している (メモ:)	1	2	3	
24	これまでの生活の継続性をふまえた支援をしている (メモ:)	1	2	3	
25	利用開始直後には、新たな生活に適応できるように、乳幼児及び保護者等の不安やストレスを軽減するよう配慮している (メモ:)	1	2	3	
26	乳幼児の個別状況に応じて、環境変化による負担を軽減し、事業所のルールや職員等に馴染むことのできるよう体制を整えている (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					
乳幼児がサービス利用を終了する場合も、必要な対応を行っている		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
27	措置変更、措置解除になった場合、新たな事業所または自宅周辺の関係機関等に保護者等の了承を得たうえで情報提供している (メモ:)	1	2	3	
28	サービス利用終了後も必要に応じて、保護者等からの相談に応じる体制を整えている (メモ:)	1	2	3	
29	サービスの終了時には、乳幼児及びその保護者等の不安を軽減するため、生活の継続性に配慮した情報提供やアドバイスを行っている (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					

乳児院 アンケート

3. 事業所におけるサービスの質の標準化

提供しているサービスの基本事項や手順等を明文化している		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
30	職員の手引書等の活用状況を把握している (メモ:)	1	2	3	
31	手引書等は、職員の共通理解が得られるような表現にしている (メモ:)	1	2	3	
32	日常のサービスがサービスの基本事項や手順等に添っているかどうかを点検するしくみを整えている (メモ:)	1	2	3	
33	手引書等は使いやすい場所にあり、必要な時にすぐ参照できるようにしている (メモ:)	1	2	3	
34	手引書(基準書、手順書、マニュアル)等で、提供しているサービスの基本事項や手順等を明文化している (メモ:)	1	2	3	
35	職員は、わからないことが起きた際や業務点検の手段として、日常的に手引書等を活用している (メモ:)	1	2	3	
36	手引書等に記載している内容や表記方法の妥当性を検証している (メモ:)	1	2	3	
37	他の事業所等で定めているサービスの基本事項や手順等のよい部分を取り入れ、改善に活かしている (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					
提供しているサービスの基本事項や手順等について、見直しをする仕組みを確立している		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
38	提供しているサービスの基本事項や手順等は、変更の時期や見直しの基準が定められている (メモ:)	1	2	3	
39	提供しているサービスの基本事項や手順等の妥当性を検証するしくみを整えている (メモ:)	1	2	3	
40	提供しているサービスの基本事項や手順等の見直しにあたり、職員や保護者等からの意見や提案が反映されるようなしくみを整えている (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					

乳児院 アンケート

サービスの基本事項や手順等を確保するために、さまざまな取り組みをしている		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
41	打ち合わせや会議等の機会を通じて、サービスの基本事項や手順等が職員全体に行き渡るようにしている (メモ:)	1	2	3	
42	個々の職員の日常のサービスのあり方、援助技術や支援方法について指導者が評価・指導している (メモ:)	1	2	3	
43	職員がわからないことが起こった場合は、気軽に指導者や先輩に尋ねるよう周知する等、相談しやすくしている (メモ:)	1	2	3	
44	職員が一定レベルの支援方を学べるよう、サービスの場面に沿った基本事項を体得する機会を設定している (メモ:)	1	2	3	
45	職場内外の教育や業務を通じての個別指導等の実施により、職員のレベルアップを図っている (メモ:)	1	2	3	
46	事業所全体のサービス提供レベルが一定水準に達しているかどうかを確認し、必要な対応をしている (メモ:)	1	2	3	
47	必要に応じて外部の専門家等を招き、職員の対応について指導や助言を受けている (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					
職員は、サービス向上を目指し、臨機応変に対応している		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
48	事業所が提供しているサービスの一定水準を踏まえた上で、乳幼児の状況や場面に応じた対応を行っている (メモ:)	1	2	3	
49	各担当者が工夫・改善した良いサービス事例などをもとに、サービスの基本事項や手順等の改善方策やその必要性を、会議や勉強会で確認している (メモ:)	1	2	3	
51	乳幼児の状況に合わせて、臨機応変な対応ができるよう、組織体制を整えている (メモ:)	1	2	3	
52	通常想定されない緊急事態や突発的な事態が生じた場合の対応においても、基本となる方針や事項が職員間で共有化されている (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					

乳児院 アンケート

4. 個別状況に応じた計画策定(個別対応の重視)

定められた手順に従ってアセスメントを行い、乳幼児の課題を個別のサービス場面に明示している		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
53	乳幼児の身体状況や生活状況等を、組織が定めた統一した様式によって記録し把握している (メモ:)	1	2	3	
54	個別の乳幼児のケース記録等に、具体的なニーズや課題が明記されている (メモ:)	1	2	3	
55	記入の仕方や表現の的確性をチェックするシステムが整備されている (メモ:)	1	2	3	
56	アセスメントの定期的見直しの時期と手順を定めている (メモ:)	1	2	3	
57	記録の書式にある項目の妥当性や的確性を検証している (メモ:)	1	2	3	
58	個別の乳幼児及びその保護者等のニーズや課題を明示する手続きが決められている (メモ:)	1	2	3	
59	保護者等の個別要望に応じた支援ができるよう記録内容を常に更新し、活用している (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					
保護者等の希望と関係職員の意見を取り入れた個別のサービス計画を作成している		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
60	計画は、保護者等の希望を尊重して作成、見直しをしている (メモ:)	1	2	3	
61	計画は、一人ひとりの乳幼児の個性や生活リズムなどを尊重したケアを実現できるように作成している (メモ:)	1	2	3	
62	計画を保護者等にわかりやすく説明し、同意を得るようにしている (メモ:)	1	2	3	
63	計画は、見直しの時期・手順等の基準を定めた上で、必要に応じて見直ししている (メモ:)	1	2	3	
64	計画は、自立支援や発達支援の視点に基づいて作成している (メモ:)	1	2	3	
65	計画は、関係する職員が合議で作成、見直しをしている (メモ:)	1	2	3	
66	計画を緊急に変更する場合のしくみを整備している (メモ:)	1	2	3	
67	設定されている目標への取り組み及び達成状況を確認している (メモ:)	1	2	3	
68	必要に応じて外部の専門家等から、計画に関する助言や指導を受けている (メモ:)	1	2	3	
69	計画は事業所内だけでなく、必要に応じて事業所外にある地域の社会資源の利用を視野に入れている (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					

乳児院 アンケート

乳幼児に関する記録が行われ、管理体制を確立している		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
70	乳幼児一人ひとりの記録等の書面を整備し、計画の実施状況を記録している (メモ:)	1	2	3	
71	保護者等と共に、サービスの実施状況を確認し、記録を作成する取り組みを行っている (メモ:)	1	2	3	
72	記録されている内容を会議等で議論したり、指導的な立場にある職員がチェックするなど妥当性や的確性を検証している (メモ:)	1	2	3	
73	計画に沿った具体的な支援内容と、その結果乳幼児の状態がどのように推移したのかについて具体的に記録している (メモ:)	1	2	3	
74	乳幼児の記録の保管、保存、廃棄に関する規程を定めている (メモ:)	1	2	3	
75	個別の乳幼児に関する情報が過不足なく記録されているかどうかを検証し、記録様式の見直しなどを行っている (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					
乳幼児の状況等に関する情報を職員間で共有化している		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
76	計画の内容や個人の記録について、関係する職員すべてが共有できるようにしている (メモ:)	1	2	3	
77	申し送り・会議等により、乳幼児への支援に必要な個別情報の内容を確認し、共有化している (メモ:)	1	2	3	
78	申し送りや引継ぎの際に引き継ぐべき事項や留意点などを明確にし、引継ぎ内容を記録している (メモ:)	1	2	3	
79	乳幼児の個別情報やサービス実施計画の活用状況を検証するしくみがある (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					

乳児院 アンケート

5. サービスの実施

乳幼児の発達を促すために、乳幼児の立場にたって支援している		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
80	乳幼児一人ひとりの気持ちや要求に対し理解を深めるための取り組みを行っている (メモ:)	1	2	3	
81	乳幼児の自主性、自発性を尊重するために、遊び道具等が自由に使えるように設置している (メモ:)	1	2	3	
82	乳幼児が遊び込める時間の配慮をしている (メモ:)	1	2	3	
83	自由な遊びのコーナーなどを設置している (メモ:)	1	2	3	
84	(買い物・娯楽など) 戸外へ出かける機会を設け、外の世界への興味を広げるよう工夫している (メモ:)	1	2	3	
85	乳幼児一人ひとりの心身の発育や発達の状態を毎日記録している (メモ:)	1	2	3	
86	日常生活上では、年齢や一人ひとりの発達に応じ自立支援計画により支援している (メモ:)	1	2	3	
87	一人ひとりの乳幼児に応じて適切な愛着関係を築く取り組みをしている (メモ:)	1	2	3	
88	乳幼児が達成感を持って基本的な生活習慣を身につけられるよう事業所として心がけて取り組んでいることがある (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					
家族との再統合に向けた取り組みを行っている		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
89	家族との再統合に向け、把握している情報等を保護者等の了解を得て、児童相談所等関係機関と相互に交換するしくみがある (メモ:)	1	2	3	
90	家族との再統合は、児童相談所等と連携をとりつつ取り組んでいる (メモ:)	1	2	3	
91	乳幼児の状況と安全に配慮しながら、保護者等との面会・外出・外泊を行なっている (メモ:)	1	2	3	
92	養子縁組や養育家庭を必要とする乳幼児が、機会を逃さず制度を活用できるよう児童相談所に働きかけている (メモ:)	1	2	3	
93	退所後、保護者等の要請があればいつでも相談に応じている (メモ:)	1	2	3	
94	乳幼児の日常の様子や施設の状況については、状況に応じて個別に保護者等への情報提供を行っている (メモ:)	1	2	3	
95	個別の状況に応じて、家庭訪問をしている (メモ:)	1	2	3	
96	乳幼児と保護者等が事業所内に宿泊できるような配慮をしている (メモ:)	1	2	3	
97	退所後の家庭生活について、児童相談所、保健所等関係機関の支援が得られるよう退所前から連携している (メモ:)	1	2	3	
98	退所後の家庭生活について、必要に応じ支援している (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					

乳児院 アンケート

家族と交流する機会を設けている		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
99	家族と交流する機会を設けている (メモ:)	1	2	3	
100	乳幼児や保護者等の意向に配慮して、家庭関係の調整を行っている (メモ:)	1	2	3	
101	保護者等からの相談に対応する担当職員の存在をわかりやすく明示している (メモ:)	1	2	3	
102	保護者等が参加できる施設の行事を年数回実施している (メモ:)	1	2	3	
103	施設の行事については、保護者等へ参加を勧めているが、参加は自主的に判断できるようにしている (メモ:)	1	2	3	
104	乳幼児の保護者等の交流は歓迎しており、日時等可能な限り希望に応じている (メモ:)	1	2	3	
105	乳幼児と保護者等がゆったりふれあえる場所を設けている (メモ:)	1	2	3	
106	乳幼児の状況や行事等の情報を「園だより」等の機関誌や個別の連絡により、保護者等に知らせている (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					

乳児院 アンケート

栄養バランスを考慮した上で、おいしい食事を出している		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
107	温かいもの、冷たいものは、メニューや本人の健康状況などに合った適温で提供している。 (メモ:)	1	2	3	
108	授乳は必ず抱いて、乳幼児の楽な姿勢で行なっている (メモ:)	1	2	3	
109	哺乳後は必ず排気させ、溢乳を防いでいる (メモ:)	1	2	3	
110	授乳の時間については、一人ひとりの乳児の授乳間隔に応じて対応している (メモ:)	1	2	3	
111	季節感のあるメニューや味付け・行事食の工夫など飽きのこない食事を提供している (メモ:)	1	2	3	
112	関係職員の意見を聞いたり、残さい調査をしてメニューに反映している (メモ:)	1	2	3	
113	離乳食を進めるに際しては、一人ひとりの乳児の状態に合わせて行っている (メモ:)	1	2	3	
114	授乳や食事は、乳幼児の個々の体調や必要な量を摂取できているか確認し、記録している (メモ:)	1	2	3	
115	食事は楽しい雰囲気の中でできるように工夫している (メモ:)	1	2	3	
116	乳幼児の偏食をなくすために、調理方法を工夫するなど、柔軟に対応している (メモ:)	1	2	3	
117	乳幼児の誕生日には、誕生者の好みを尊重したメニューにしている (メモ:)	1	2	3	
118	乳幼児の年齢等に応じた、量や食べやすさ等の調整のための申し送り書等がある (メモ:)	1	2	3	
119	乳幼児が病気のときは、病児のための食事を提供している (メモ:)	1	2	3	
120	食事時間が明るく楽しいひとときになるように職員の役割が決められている (メモ:)	1	2	3	
121	食事場所は安全性に配慮した上で、食堂以外の場所も選ぶことができる (メモ:)	1	2	3	
122	外食の機会を定期的に設けている (メモ:)	1	2	3	
123	食物アレルギーの対応は、主治医の指示に従っている (メモ:)	1	2	3	
124	食器(茶碗・湯のみ・箸など)は個人用となっている (メモ:)	1	2	3	
125	乳幼児の状態にあった椅子・テーブルを用意している (メモ:)	1	2	3	
126	母乳育児を希望する保護者のために、冷凍母乳による栄養法などの配慮している (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					

乳児院 アンケート

日常生活については、乳幼児の立場に立ってサービスを行っている		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
127	乳幼児が十分な睡眠がとれるように、静けさや明るさの環境に配慮して、心地よい眠りにつけるようにしている (メモ:)	1	2	3	
128	快適な入浴・沐浴ができるようにしている (メモ:)	1	2	3	
129	幼児の排泄の自立に向けた取り組みをしている (メモ:)	1	2	3	
130	寝返りのできない乳児を寝かせる場合には、仰向けに寝かせ、睡眠時の状況を定期的に観察している (メモ:)	1	2	3	
131	気候や場面・発達に応じた衣服管理を行っている (メモ:)	1	2	3	
132	排泄の対応は、一人ひとりの発育・発達状態に応じて、無理のないようにすすめている (メモ:)	1	2	3	
133	衣服等の選択は乳幼児の好みも配慮している (メモ:)	1	2	3	
134	衣服等は個別で使用している (メモ:)	1	2	3	
135	保護者等が持参した衣服等を使用することが可能である (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					
施設での生活は、乳幼児にとって楽しく快適なものになっている		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
136	乳幼児に家庭的な安心感を与える環境になっている (メモ:)	1	2	3	
137	乳幼児が生活する場所として気持ちよいと感じるように、施設内の自然環境を工夫している (メモ:)	1	2	3	
138	居室の温度や湿度は乳幼児に配慮した基準により設定している (メモ:)	1	2	3	
139	乳幼児一人ひとりの健康を管理し、異常がある場合は対応している (メモ:)	1	2	3	
140	非日常的な体験を楽しめるように、多様な行事やイベントを計画している (メモ:)	1	2	3	
141	食堂などの共用スペースの温度や湿度は利用者に配慮した基準により設定している (メモ:)	1	2	3	
142	浴室や沐浴室は温度・換気の基準がある (メモ:)	1	2	3	
143	居室には防災上支障のない範囲で乳幼児の好みの装飾品などを置いている。 (メモ:)	1	2	3	
144	施設内の採光、換気、温度などに配慮している (メモ:)	1	2	3	
145	乳幼児のペット、寝具類を含む施設内は、いつも清潔が保てるよう配慮している (メモ:)	1	2	3	
146	居室や食堂などの共用スペースは一日のなかで定期的に清掃している (メモ:)	1	2	3	
147	内装や展示、植物などによって利用者がやすらげる雰囲気づくりをしている (庭・屋上等含む) (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					

乳児院 アンケート

乳幼児一人ひとりの健康を管理し、異常がある場合は対応している		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
148	乳幼児の健康状態を定期的に記録し、把握している (メモ:)	1	2	3	
149	乳幼児の体調に変化(発作等の急変を含む)があったときには、速やかに対応できる体制を整えている (メモ:)	1	2	3	
150	下痢やおう吐等の消化器症状のある乳幼児がいる場合、病児に直接接する職員は、流水下などで消毒液による手洗い等を行っている (メモ:)	1	2	3	
151	健康状態に関して、必要に応じて家族に説明をしている (メモ:)	1	2	3	
152	乳幼児の服薬管理には誤りがないようチェック体制の強化などしくみを整えている (メモ:)	1	2	3	
153	嘱託医や看護師の指導のもとに口腔ケアを行なっている (メモ:)	1	2	3	
154	乳幼児の健康状態を観察・記録し、日々の状態の変化を把握している (メモ:)	1	2	3	
155	乳幼児突然死症候群(SIDS)や窒息の予防に関するしくみがある (メモ:)	1	2	3	
156	乳幼児の健康管理、健康づくりを個別に配慮し自立支援計画に反映している (メモ:)	1	2	3	
157	乳幼児の健康に関して、必要に応じて他職種の職員や外部の専門家が連携をとり検討するしくみがある (メモ:)	1	2	3	
158	医療的なケアが必要な乳幼児に対する支援の方法について勉強会を行なうなどの取り組みをしている (メモ:)	1	2	3	
159	個別状況に配慮しながら個別の服薬や薬暦のチェックなど、服用の方法に配慮するしくみがある (メモ:)	1	2	3	
160	麻疹や水痘などの感染症が発生した場合、直ちに嘱託医や保護者等に連絡するとともに、医師の指示により隔離等の処置(シーツ・衣類等の処理、清掃、消毒、入浴等の対応を含む)を行い、必要に応じて保健所等関係機関に通知する体制ができている (メモ:)	1	2	3	
161	乳幼児の心肺蘇生、外傷の応急処置等について、職員が熟知している (メモ:)	1	2	3	
162	病虚弱児については、専門医の指示に基づき、健康状態に応じた養育計画を作成し、援助している (メモ:)	1	2	3	
163	麻疹や水痘などの感染症発生時における拡大防止策を検討し、体制を整えている (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					

乳児院 アンケート

6. プライバシーの保護等個人の尊厳の尊重

乳幼児のプライバシーの保護を徹底している		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
164	事業所は乳幼児の個人情報等を、厳密に守らなければならないことを、保護者に周知している (メモ:)	1	2	3	
165	広報誌等発行物の作成時には、乳幼児の記述に関して個人が特定されるなど不適切な記述がないかどうか責任者を決めてチェックしている (メモ:)	1	2	3	
166	保護者等から開示請求があった場合の対応など、個人情報に関する開示の規程を定めている (メモ:)	1	2	3	
167	記録の管理等について、プライバシー保護と情報開示の観点から、教育・指導を行っている (メモ:)	1	2	3	
168	職員に個人情報に関する守秘義務を徹底している (メモ:)	1	2	3	
169	個人情報に関する守秘義務の規程整備等、組織として具体的に取り組んでいる (メモ:)	1	2	3	
170	乳幼児に関して他機関に照会したり相談したりする際には、保護者等の承諾を得るようにしている (メモ:)	1	2	3	
171	外部の研修会等で、乳幼児の情報を外部に提出する際には、保護者等に説明をし、納得を得るようにしている (メモ:)	1	2	3	
172	プライバシー保護が求められる理由や事業所の基本姿勢を保護者等にわかりやすく伝えている (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					
サービスの実施にあたり、乳幼児の権利を守り、個人の意思を尊重している		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
173	日常のプログラムや行事の参加については、個人の意思を尊重している (メモ:)	1	2	3	
174	虐待被害にあった乳幼児がいる場合には、関係機関と連携しながらケアに努める体制を整えている (メモ:)	1	2	3	
175	一定のルールの下で、これまでの生活習慣を尊重した支援を行っている (メモ:)	1	2	3	
176	乳幼児の呼称などにおいても、個人の尊厳を尊重して対応している (メモ:)	1	2	3	
177	施設内外でいじめを受けていないか、行っていないかに普段から注意を払い、問題発生時には解決のためのしくみが機能している (メモ:)	1	2	3	
178	乳幼児の気持ちを傷つけるような職員の言動、放任、虐待、無視等が行われることのないよう、職員が相互に日常の言動を振り返り、会議等で対策を検討している (メモ:)	1	2	3	
179	虐待が疑われる場合には、事業所内や関係機関等に相談できるしくみを整えている (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					

乳児院 アンケート

7. 安全管理

乳幼児の安全確保のための体制を整備している		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
180	事故(災害を含む)等が発生した場合に速やかに責任者に報告する体制を整えている (メモ:)	1	2	3	
181	関係機関と連携をとり、事故等の拡大防止策を検討し、実施している (メモ:)	1	2	3	
182	安全管理・事故防止に関する知識・技術を共有化する取り組みをしている (メモ:)	1	2	3	
183	事故等が発生した場合、所管官庁、保健所、警察等関係機関に速やかに報告する体制を整えている (メモ:)	1	2	3	
184	現場職員が参加する安全管理・事故防止の検討会を開催し、対応策を検討している (メモ:)	1	2	3	
185	安全管理について、リスクの種類別に、責任と役割を明確にした管理体制を整備している (メモ:)	1	2	3	
186	安全管理・事故防止に関する取り組みを、定期的に評価・見直ししている (メモ:)	1	2	3	
187	事故等に対応するための手引書(基準書・手順書・マニュアル)等を整備し、職員に周知徹底している (メモ:)	1	2	3	
188	手引書等に記載された安全確保方策が、乳幼児の視点に立ったものか、乳幼児の自由度のバランス均衡を保ったものかという視点から点検している (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					
乳幼児の安全確保のためにリスクを把握し対策を実行している		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
189	発生した事故及び事故につながりそうな事例を記録し、蓄積している (メモ:)	1	2	3	
190	経験の浅い職員等には、日常的な業務の中で、乳幼児の事故予防につながる援助技術を実践的に教える体制を整備している (メモ:)	1	2	3	
191	保護者に対して、事故(利用者のケガ等医療に関する事故以外に物損含む)についての事業所の対応方法を明確にしている (メモ:)	1	2	3	
192	乳幼児の行動特性を日常的に記録し、事故予防対策に反映している (メモ:)	1	2	3	
193	発生した事故について、発生要因を分析し、再発防止策・事故予防策を検討している (メモ:)	1	2	3	
194	事故につながりそうな事例について、発生要因、事故にならなかった要因等を分析し、事故予防対策を検討している (メモ:)	1	2	3	
195	事故を防止するために、事業所内で援助技術、職員体制についての検討、見直しを行っている (メモ:)	1	2	3	
196	事業所内の設備(薬・危険物の保管を含む)について、定期点検を行うなど、事故の発生を予防している (メモ:)	1	2	3	
197	地域の関係機関との連携のもとに、事故予防策を考慮している (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					

乳児院 アンケート

8. 要望・苦情・トラブルへの適切な対応

保護者等が意見を述べやすい環境や相談体制を整備している		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
198	保護者等の意見や要望を聞き相談に応じる体制を整えている (メモ:)	1	2	3	
199	意見箱、保護者等の懇談会、アンケート等で事業所側が積極的に意見や要望・苦情を聞いている (メモ:)	1	2	3	
200	乳幼児が参加する新しい活動やプログラムを始める際は、必ず保護者等の意向を反映できるようなしくみを整えている (メモ:)	1	2	3	
201	保護者が他者に知られたくないことを個別に相談できるようにしている (メモ:)	1	2	3	
202	日常的に接する職員以外に保護者等が相談相手や相談方法を選択できることを伝えている (メモ:)	1	2	3	
203	関係機関や専門家と連携し、相談体制を整えている (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					
苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
204	第三者委員の設置など、意見や要望・苦情の窓口や苦情対応体制について、わかりやすく保護者等に説明し、利用を促している (メモ:)	1	2	3	
205	要望・苦情に対する検討内容や対応策を、苦情を申し出た保護者等にフィードバックしている (メモ:)	1	2	3	
206	コミュニケーション能力や判断能力の充分でない人々等が苦情・要望等を表明しやすいよう職員間で検討し、成果をあげている (メモ:)	1	2	3	
207	外部の専門家等に相談し、苦情解決の仕組みに関する改善提案を受け、さらなる改善をしている (メモ:)	1	2	3	
208	苦情解決の責任者は全ての苦情とその対応結果を把握している (メモ:)	1	2	3	
209	要望・苦情申し出から検討経緯、申し出人等への報告、改善までの内容を記録している (メモ:)	1	2	3	
210	意見・提案を受けたときの記録の方法や報告の手順、対応策の検討、公表のルール等を規定した手引書を整備している (メモ:)	1	2	3	
211	苦情を申し出た保護者等に配慮した上で、苦情内容及び解決結果等を公表している (メモ:)	1	2	3	
212	保護者等からの苦情が発生したときの対処方法を検討・蓄積し、予防・再発防止に活用している (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					

乳児院 アンケート

保護者等からの意見等に対して組織的に迅速な対応をしている		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がある	
213	要望や苦情が出されたら方針を定め、速やかに初期対応をしている (メモ:)	1	2	3	
214	苦情や要望をきっかけにした改善点を、保護者等や地域社会等に積極的に周知している (メモ:)	1	2	3	
215	要望や苦情の中で、組織的な対応が必要なものについては、会議等で方針を検討している (メモ:)	1	2	3	
216	対応に時間がかかる場合には、今後の見通しについて説明している (メモ:)	1	2	3	
217	要望・苦情をサービスの向上に反映している (メモ:)	1	2	3	
218	要望や苦情を出した人だけでなく、当事者以外にも対応の経緯を説明している (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					

9. 地域との交流・連携

乳幼児の生活の幅を広げるための取り組みを行っている		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がある	
219	地域との関わりについての基本的な考え方を明文化している (メモ:)	1	2	3	
220	乳幼児の活動範囲を広げたり乳幼児が地域の中で日常の時間を過ごす機会を確保するような取り組みを行っている (メモ:)	1	2	3	
221	保護者等が地域との交流によって得た意見や要望を、積極的に地域にフィードバックしている (メモ:)	1	2	3	
222	事業所の活動や行事に地域の人々の参加を呼びかける等、乳幼児が職員以外の人と交流できる機会を確保している (メモ:)	1	2	3	
223	乳幼児の通院など日常的に、地域のさまざまな資源を利用する機会を設けている (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					

事業所の機能、特性にもとづく知識・技術等の専門性を地域に還元している		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がある	
224	集会室等の施設設備や備品等を地域に開放している (メモ:)	1	2	3	
225	地域住民の主体的な参加を得て、研修会等を企画し、実施している (メモ:)	1	2	3	
226	地域の人や関連施設を対象に、乳幼児や施設機能の理解を深めたり支援方法等を伝えるための企画・啓発活動等(地域住民を対象にした情報提供・介護教室等の研修会や講師派遣等)を行っている (メモ:)	1	2	3	
227	地域住民のニーズに基づき、子育てサークル・介護者の集いなど住民の自主的な活動に対して、支援・協力している (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					

乳児院 アンケート

ボランティア受け入れに対する基本姿勢を明確にし、体制を確立している		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
228	ボランティアや地域住民の福祉体験の受け入れ等に対する基本姿勢を文書化している (メモ:)	1	2	3	
229	ボランティアから、受け入れや活動の際の方針や事業所の日常の業務の改善点を聴取し、改善に取り組んでいる (メモ:)	1	2	3	
230	ボランティア等に、乳幼児の守秘義務、乳幼児に関する留意事項等を伝えている (メモ:)	1	2	3	
231	ボランティアに対するオリエンテーション・研修等を行っている (メモ:)	1	2	3	
232	ボランティア等の受け入れ体制を整備している(担当者の明確化、手引書の整備) (メモ:)	1	2	3	
233	ボランティア等の受け入れによって得られた成果を分析し、日常の業務改善に活かす取り組みがある (メモ:)	1	2	3	
その他の項目:					
地域の必要な社会資源を把握し、関係機関との連携を図っている		実施している	実施していない		わかりにくい項目に
			本来実施すべき	実施する必要がない	
234	地域の関係機関・団体について、機能や組織とのつながりを明確にしたリストを作成している (メモ:)	1	2	3	
235	ネットワーク内で共通する問題に対して、解決に向けて共同して具体的な取り組みを行っている (メモ:)	1	2	3	
236	地域の関係機関のネットワーク化に取り組んでいる (メモ:)	1	2	3	
237	関係機関と定期的な連絡会を行っている (メモ:)	1	2	3	
238	関係機関との連携のあり方を日常活動から分析し、改善に取り組んでいる (メモ:)	1	2	3	