

評価結果概要版



令和5年度

居宅介護支援

利用者調査とサービス項目を中心とした評価手法

法人名称	社会福祉法人正吉福祉会
事業所名称	居宅介護支援センターよつや苑
事業所所在地	東京都府中市四谷3丁目66番地
事業所電話番号	042-334-8182

事業者の理念・方針

理念・方針	
事業者が大切にしている考え（事業者の理念・ビジョン・使命など）	1) わたくしたちは、二十一世紀における地域に根ざした福祉社会の新たな進展と多様な福祉文化の創出に積極的な役割を果たします。 2) わたくしたちは、利用者が、住み慣れた地域での生活が続けられるよう、共に支え共に生きる地域福祉のまちづくりに寄与します。 3) わたくしたちは、利用者が、尊厳をもって、自分らしく自立した生活が送れるよう、保健、医療と福祉を総合した支援に努めます。 4) わたくしたちは、利用者個人の尊厳が守られるよう、利用者の自己実現と選択を尊重し、利用者本位のサービス提供を目指します。 5) わたくしたちは、地域に開かれた運営とサービスの質の向上に努め、利用者やご家族が満足される「価値あるよつや苑」を創ります。

全体の評価講評

特に良いと思う点

・利用者のできることに着目したケアプラン作成を目指し、職員同士で適切にアセスメントできているか記録確認を行っています

利用者のできることに着目したケアプランを作成するために、客観的にわかりやすい記録を残すことが大切と考え、職員が二人一組になってお互いの記録確認を行っています。アセスメントシートにて利用者のできることや行いたいことを確認し、足りないと思える視点を意見交換をすることで、職員自身が得意・不得意な記録の書き方を気づき、資質の向上を目指しています。相互確認の取り組みを通して、事業所全体でケアプラン作成能力の底上げを目指し、最終的に管理者が確認をすることで、利用者の自立支援に着目したケアプラン作成を目指しています。

・リーダー層の柔軟性、寛大な姿勢が職場の心理的安全性の構築に貢献し、職員間での相談、支持、提案しあえる組織風土が形成されています

新たな管理者の柔軟性、寛大さを意識した、なんでも相談しあえる雰囲気形成するということを意識したリーダーシップが、職場の心理的安全性の構築に成果を発揮しています。自己評価分析結果についても、「そう思う」が全ての項目で100%を達成、事業所の特に良いと思う点として職員からも、「雰囲気がよく...支援困難ケース等の共有や相談が日頃から行えている」という解答を得ています。また、「仕事がシステム化されていてやりやすい」という解答もあり、単に仲良しとは異なる、支持しあう組織風土は各職員の専門性の向上にも効果を発揮しています

・

さらなる改善が望まれる点

・アドバンス・ケア・プランニング（ACP）の理解を深めるために、併設事業所と共同した取り組み実施が期待されます

利用者の意思決定支援を大切に考え、住み慣れた地域で最期まで自立した生活を遅れるようにACPについて理解を

深めることを目標としています。現在はACPについて学ぶ機会がまだ足りないと感じており、東京都や市が発行している各種ハンドブックを活用した終末期における意思決定支援を実践できることを目標としています。また、終末期の不安な気持ちに寄り添うために共通した心理的サポートが期待されるために、事業所内のみでなく併設事業所とも協働した取り組みを実施することでACPの理解が深まると考えられます。

・複合施設としてのトータルケアの概念を、ケアマネジャーを中心として併設サービスと再構築しケアマネジメントに反映することを期待します

複合施設としてのトータルケアの実際の在り方を、併設施設の各サービス担当者と連携し、概念を整理したうえで共通認識と確認を改めて行うことを期待します。そのうえで、トータルケアの視点からアセスメント、居宅サービス計画を作成し、それに位置付けた併設サービスの各種個別援助計画の内容を確認、モニタリングを通じて評価しつつ、自立支援、トータルケアの実現を推進することを期待します。また、担当者だけでなく、各サービスの全ての専門職も含めてトータルケアの概念を共通認識し、日々のケア提供が行われることも期待します

・

事業者が特に力を入れている取り組み

該当データがありませんでした。

利用者調査結果

有効回答者数/利用者総数

44/161

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答・非該当

1. ケアプラン立案時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	88.0%	6.0%		
	いいえ：0.0% 無回答・非該当：4.0%			
2. ケアプランについての説明は、わかりやすいか	86.0%	6.0%		
	いいえ：2.0% 無回答・非該当：4.0%			
3. サービス内容は、利用者の要望が反映されているか	84.0%	11.0%		
	いいえ：0.0% 無回答・非該当：4.0%			
4. ケアマネジャーの接遇・態度は適切か	90.0%			
	どちらともいえない：4.0% いいえ：0.0% 無回答・非該当：4.0%			
5. 病気やけがをした際のケアマネジャーの対応は信頼できるか	81.0%	9.0%	9.0%	
	いいえ：0.0%			
6. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	93.0%			
	どちらともいえない：2.0% いいえ：2.0% 無回答・非該当：2.0%			
7. 利用者のプライバシーは守られているか	93.0%			
	どちらともいえない：4.0% いいえ：0.0% 無回答・非該当：2.0%			
8. サービス内容に関するケアマネジャーの説明はわかりやすいか	86.0%	9.0%		
	いいえ：2.0% 無回答・非該当：2.0%			
9. 利用者の不満や要望は対応されているか	88.0%	9.0%		
	いいえ：0.0% 無回答・非該当：2.0%			
10. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	65.0%	22.0%	9.0%	
	いいえ：2.0%			