

評価結果概要版



令和5年度

居宅介護支援

利用者調査とサービス項目を中心とした評価手法

法人名称	社会福祉法人長寿村
事業所名称	大田翔裕園居宅介護支援事業所
事業所所在地	東京都大田区東六郷1丁目12番12号
事業所電話番号	03-3736-1216

事業者の理念・方針

理念・方針	
事業者が大切にしている考え（事業者の理念・ビジョン・使命など）	1)家族主義、共に生きる 2)利用者の生活の質の向上 3)公平、公正な施設運営の遵守 4)従事者の資質・専門性の向上 5)国際的視野での活動

全体の評価講評

特に良いと思う点

・これまでの生活が継続できるよう地域での暮らしを支える保険外サービスや社会資源を活用した支援計画作成に努めています

利用者個々の有する能力に応じその人らしい日常生活が営めるよう支援していくことを基本としてケアプランの作成に取り組んでいます。アセスメントから生活課題を抽出し、サービスの必要性を考えて選択肢を示しながら利用料金も合わせて説明し、同意を得よう努めています。家族と共に役割を持った生活が継続できるよう、地域で暮らしを支える友人、配食サービス、訪問マッサージ、施設が実施するサロンへの参加等をケアプランに位置付けるなど、介護保険外サービスや社会資源を活用しながらこれまでの生活が継続できるように支援しています。

・地域連携会議への参加や地域住民の健康増進のためのサロン開催を通じて関連機関と連携し、地域住民の健康増進や相談援助に努めています

地域の行政・医療機関・福祉関係機関・民生委員等で構成されている地域連携会議に参加しています。ここでは研修委員を担っており、年間で必要な計画を作成し、地域の実情に沿った虐待防止の内容や直近ではケアプラン研修を実施、介護保険の改定に伴って必要な研修を実施しています。参加者同士の連携の促進や業務スキルの向上に役立てています。また施設と地域との共同事業である元気サロンを開催し、健康体操や理学療法士によるリハビリ相談などを実施しています。こうした活動により地域の活性化や地域福祉の向上に寄与していると評価できます。

・

さらなる改善が望まれる点

・利用者個々の防災計画を作成・整備する仕組みの構築が期待され、事業者側の準備のほか、利用者・家族への対策の周知が望まれます

利用者の在宅生活の安全のために、感染症予防や健康管理に関わる助言や情報を利用者・家族の要望や状態に合わせて支援したり、緊急時の連絡先等を利用者個別に把握し適時対応しています。今年度は、直近の新型コロナ感染症情報を適時職員に伝達し、事業ごとに感染防止に注意を払うように努めています。今後は、予想される自然災害等から利用者を守るための個別の対策が行政から要請されていることから、利用者個々の防災計画を作成・整備する仕組みの構築が期待され、事業者側の準備のほか、利用者・家族への対策の周知が望まれます。

・ケアプランを一緒に実現するサービス事業所が的確な情報をモニタリングするように、各サービス事業所に働きか

けていくことが期待されます

利用者の個別の情報や要望を把握するためアセスメントを使用することで、利用者の自立支援を基本に本人の強みや希望、思い、困りごとを丁寧に聞き取ることができると共に、家族の困りごとや意向の把握も可能になっています。アセスメントした内容を基に生活全般の解決すべき課題を抽出して、利用者本人の思いや可能性、家族の思いが伝わる個別性のあるケアプランの作成に努めています。今後も、ケアプランと一緒に実現するサービス事業所の毎月のモニタリングで的確な情報を収集するように、各サービス事業所に働きかけていくことが期待されます。

・

事業者が特に力を入れている取り組み

該当データがありませんでした。

利用者調査結果

有効回答者数/利用者総数

30/66

はい どちらともいえない いいえ 無回答・非該当

1. ケアプラン立案時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	100.0%	どちらともいえない : 0.0%	いいえ : 0.0%	無回答・非該当 : 0.0%
2. ケアプランについての説明は、わかりやすいか	100.0%	どちらともいえない : 0.0%	いいえ : 0.0%	無回答・非該当 : 0.0%
3. サービス内容は、利用者の要望が反映されているか	96.0%	どちらともいえない : 3.0%	いいえ : 0.0%	無回答・非該当 : 0.0%
4. ケアマネジャーの接遇・態度は適切か	96.0%	どちらともいえない : 3.0%	いいえ : 0.0%	無回答・非該当 : 0.0%
5. 病気やけがをした際のケアマネジャーの対応は信頼できるか	100.0%	どちらともいえない : 0.0%	いいえ : 0.0%	無回答・非該当 : 0.0%
6. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	100.0%	どちらともいえない : 0.0%	いいえ : 0.0%	無回答・非該当 : 0.0%
7. 利用者のプライバシーは守られているか	93.0%	どちらともいえない : 3.0%	いいえ : 0.0%	無回答・非該当 : 3.0%
8. サービス内容に関するケアマネジャーの説明はわかりやすいか	96.0%	どちらともいえない : 3.0%	いいえ : 0.0%	無回答・非該当 : 0.0%
9. 利用者の不満や要望は対応されているか	96.0%	どちらともいえない : 3.0%	いいえ : 0.0%	無回答・非該当 : 0.0%
10. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	83.0%	いいえ : 3.0%	無回答・非該当 : 3.0%	10.0%