

# 評価推進機構ニュース 第21号

## INDEX

◆「第三者評価都民向けセミナー～介護サービス事業所の上手な選び方～」を開催しました！

平成27年1月30日（金曜日）に標記セミナーを開催しました。当日は朝から雪に見舞われる荒れ模様にもかかわらず、都民の方を始め、ケアマネジャーや区市町村職員など約70名の方にご参加いただきました。

### 利用者の立場から



<木間 昭子氏>

消費者保護の分野に詳しい木間昭子様には、「介護サービスに関わる消費者問題」や「質の高い介護サービスを提供する事業所選びのポイント」、「介護サービス情報からみる選択のポイント」について、ご講演をいただきました。

「誰が、いくらで、どのような質の介護を提供するのか、消費者の意見を把握する取組みがあるか、第三者評価を受けているか」など、通所介護や認知症グループホーム等の「介護サービス情報」の事例をもとに、事業所選びのポイントについて分かりやすくお話をいただきました。

参加者からは「介護サービス事業所選びのポイントが分かった」、「利用者の家族が何を一番知りたいか分かった」、「介護サービス情報の使い方が分かった」等の声がありました。

### 事業者の立場から

続いて、特別養護老人ホームの施設長である仁和良介様には「第三者評価を受審する理由」や「受審する上での課題」、「第三者評価結果の活用方法」などについてご講演をいただきました。

第三者評価を受審することで、事業の透明性を確保する他に普段は中々聞くことが難しい利用者や職員の生の声を聞くことができることなどをメリットとして挙げられました。

参加者からは「事業の透明性の確保や受ける側の気づきのポイントがわかった」、「職員の意見や利用者・家族への聞き取りは在宅でも充分活用できることが確認できた」、「第三者評価を受審した施設の率直な感想が聞いたことが良かった」などの声が挙がりました。



<仁和 良介氏>

### 評価者の立場から



<浅野 睦氏>

第三者評価の評価者でもある浅野睦様からは「事業所を選ぶ際、第三者評価結果をどのように活用するか」や「第三者評価制度が介護事業者に及ぼす影響」などについて、ご講演をいただきました。事業所見学の際に「第三者評価結果を見てきました!」と一言伝えるだけでも有効であるとのことでした。

参加者からは「ケアプラン作成時などに評価結果を参考にする」、「あとでアクセスしてみる」、「福ナビを見る習慣をつくっていきたい」などの声が挙がりました。

最後に当機構の職員から、「福ナビから第三者評価のページに入り評価結果を検索する方法」や「複数の事業所の評価結果を比較する方法」などの活用方法について、お話ししました。

<セミナープログラム>

テーマ	講演者
1 失敗しない介護サービス事業所の選び方！	NPO法人 高齢社会をよくする女性の会 理事 木間 昭子氏
2 事業者はなぜ、第三者評価を受けるのか！	(社福) 東京福祉会 特別養護老人ホーム練馬高松園 施設長 仁和 良介氏
3 第三者評価、ここを見るとよくわかる！ ～介護事業所選びに第三者評価を活かすポイント～	(株)フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦氏
4 評価結果の活用方法について！	東京都福祉サービス評価推進機構

「福ナビへGO!」を発行しました！

東京都の福祉サービス第三者評価を都民や事業者のみなさま等により広く知ってもらうために、本事業について、コンパクトにまとめたメッセージ性の高い冊子を発行しました。

本冊子を多くの方にお読みいただき、未受審事業所の方には受審を検討いただく等、東京都における福祉サービス第三者評価の普及推進と福祉サービスのさらなる質の向上につながっていけば幸いです。

<本書にはどんなことが書いてあるの？>

本冊子は、東京都における第三者評価の仕組みはもちろん、「福ナビ」の公表画面を紐解きながら、評価結果の見方や実際に第三者評価を受審した事業所のレポート等について、誰にでも分かりやすいようにまとめております。

是非、第三者評価をご活用ください！

(第三者評価を受審した事業所の声)

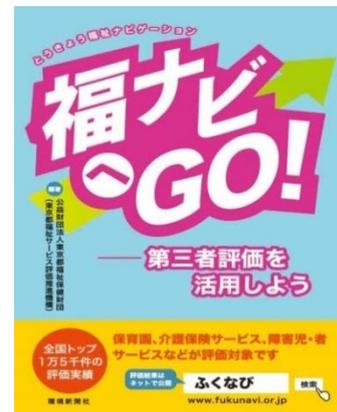
- 利用者に満足いただくための改善点が見つかった
- 職員の本音を聞き出せた、職員に変化があった
- 職員のレベルが上がり定着し、人材募集の経費を抑えることができた  
など

本冊子には第三者評価を受審した事業所の声も掲載しております！



編著：公益財団法人東京都福祉保健財団（東京都福祉サービス評価推進機構）

発行所：環境新聞社 シルバー新報編集部 <http://www.silver-news.com/>



定価：1,500円（税別）

お求めは書店、または下記発行所 HP 等



発行月：平成27年2月

発行元：東京都福祉サービス評価推進機構

連絡先：03-3344-8515

メール：[hyoka@fukushizaidan.jp](mailto:hyoka@fukushizaidan.jp)