

評価結果概要版



令和5年度

通所介護【デイサービス】

利用者調査と事業評価（組織マネジメント項目・サービス項目）の評価手法

法人名称	社会福祉法人まりも会
事業所名称	まりも園デイサービスセンター
事業所所在地	東京都小平市上水南町4丁目7番45号
事業所電話番号	042-321-9776

事業者の理念・方針

理念・方針	
事業者が大切にしている考え（事業者の理念・ビジョン・使命など）	1)法人の基本理念と基本方針のもと、社会福祉法人としての公共性の保持と安定した運営を目指します。 2)高齢者が地域の一員として安心して暮らすことができるようお手伝いします。 3)ご家族の介護の軽減のためのサービスの情報を提供します。 4)個人の尊厳を守り、ひとりひとりの意向に応じたサービスの提供に努めます。 5)職員の専門性と資質の向上を図り、働きやすい職場環境の整備を目指します。

全体の評価講評

特に良いと思う点

・アクティビティ会議を設け、多様な活動プログラムを創出し、本人の意欲につなげ、心身の活性化を図っている

多様な活動プログラムを創出し、本人の意欲につなげ、心身の活性化を図っている。たとえば、手工芸などを通して、色彩的知覚を刺激している。脳活性化トレーニングにより、物忘れの予防に努めている。月1回、季節感を味わい、回想法を意識し、懐古的な支援につながるよう、月1回、外出などの行事を提供している。また、月1回、調理レクリエーションの機会を提供している。月1回のアクティビティ会議で話し合い、利用者ニーズに合った活動となるよう取り組んでいる。

・夕食会や調理レクリエーションを通して、食の喚起を促し、利用者の生きる力を引き出している

認知症を抱えていても、包丁を使える方もいるため、調理レクリエーションを実施している。男性利用者も含めて殆どが調理レクリエーションに参加している。利用者の中には、自宅で包丁を触らせてもらえない人もいるため、「とても楽しい」との声が寄せられている。また、希望者に対して、夕食会を開催している。夕食会では、ライブキッチンとし、利用者の目の前で食事をつくり、出来立ての「餃子」などを食べ、最後はカラオケで楽しみ、食の楽しみを提供し、生きる力を取り戻している。

・オレンジカフェ（喫茶まりもノスタルジア）を毎月開催し、地域社会や地域住民から信頼され必要とされる運営を目指している

認知症を抱えた人やその家族が地域の人や専門職と相互に情報を共有し、互いを理解し合う場として、オレンジカフェ（喫茶まりもノスタルジア）を毎月開催している。地域で暮らす方々が一人にならず、住み慣れた地域で楽しみを見つけられる場所を目指し、手作りのおやつや飲み物を提供する茶話会、機能訓練指導員による体操教室（介護予防体操）、看護師・言語聴覚士・栄養士などの各専門職との相談会、バザーなどを実施し、地域社会や地域住民から信頼され必要とされることを目指している。

さらなる改善が望まれる点

・関係機関との連携を密に図り、利用稼働率の目標達成に向けたさらなる取り組みを期待したい

より多くの新規利用者を受け入れるため、他事業所にはない強み・魅力を考え、言語聴覚士による「喉筋体操」を毎週実施し、広報活動のためチラシを作成したり、生活相談員が居宅介護支援事業所および地域包括支援センターへ、事業運営の広報および空き状況などの報告を密におこなっている。しかし、利用稼働率は80%を目標としていたが

、訪問調査時点で稼働率は目標に及んでいなかった。今後も引き続き、関係機関との連携を密に図り、利用稼働率の目標達成に向けたさらなる取り組みを期待したい。

・**新人職員や異動職員への教育体制のさらなる仕組みの整備を期待する**

まりも園内の特養・デイサービス・居宅介護支援事業の3つの事業の連携強化を目的に「まりも園職種体験」を実施している。当デイサービスに特養介護職員を受け入れ、デイサービス職員が特養で介護スキルを学んでおり、職員育成に関して工夫がされている。他方、職員アンケートでは、「職員への指導の内容や方向性が、指導者それぞれであり統一性がない」などのコメントが寄せられた。新人職員や異動職員への教育体制のさらなる仕組みの整備を期待する。

・**利用者や職員の安全を確保するために、施設内に不審者が侵入したケースに備えた防犯対策の強化を期待したい**

トータルリスクマネジメント会議を毎月開催し、リスクを洗い出した上で優先すべきリスクを決定し、必要な対策を講じている。防災訓練や自然災害発生時におけるBCP研修は充実しており、年度計画に組み入れて計画的に実施している。一方で、まりもビルには特養、デイサービス、居宅介護支援事業所が入居し、来訪者の出入りも多く不審者が侵入する可能性もゼロではない。ついては、設備面での防犯対策に加えて、施設内に不審者が侵入したケースに備え、ルール整備や役割分担など緊急時の体制を整えることで防犯対策の強化を期待したい。

事業者が特に力を入れている取り組み

・**事業計画の重点目標に「人材育成」を掲げ、研修計画を策定し必要な研修を実施している**

事業計画の重点目標の一つに「人材育成」を掲げており、年間の研修計画を策定し、支援力の向上に向けて研修を実施している。シフト勤務によって研修に参加できない職員には、研修を録画し視聴講義の仕組みを構築している。毎月、各部署が講師となって、各々の業務内容や抱えている課題などを発表し合う「チームケア研修」を実施しており、他部署の業務を理解することで、職員間で連携し合える信頼関係の構築とともに、風通し良い組織風土の実現を目指している。さらに、「まりも園職種体験」を通じて他部署の業務を実際に体験する機会も設けている。

・**ケアカンファレンスを開催し、より良いサービス提供に向けて検討している**

より良い利用者支援に向けて、対象者を決め、ケアカンファレンスを開催している。ケアカンファレンスでは、個別の事例を通して、課題解決に向けて検討している。たとえば、「本人ができることをしてもらうための声かけが十分にできていない」との課題を受け、ズボンの上げ下げや湯吞を自分で持っていただくよう少しでもできることを探して声かけすることや、レクリエーション時に利用者と職員が一緒に楽しみ、興味がわくような声かけをすることなどについて検討している。

・**屋上での花への水遣りなど、役割を持ってもらう支援をおこなっている**

「緑化」をテーマに生活環境を整備し、利用者が身近に自然と触れ合うことで、心の豊かさや癒しのある生活空間の改善に取り組んでいる。当事業所の有る複合施設の屋上に設置した「まりも村」にて、野菜だけでなく、穀物類、果樹、季節の花々を育てており、利用者は野菜や花々への水遣りをしている。利用者が四季を日常に感じ、花などを育てる役割支援をおこなうことで、楽しみや生きがいにつながることを大切にしている。

利用者調査結果

有効回答者数/利用者総数

24/45

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答・非該当

1. 利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか	91.0%	8.0%	0.0%	0.0%
	いいえ：0.0% 無回答・非該当：0.0%			
2. 日常生活に必要な介助を受けているか	83.0%	8.0%	8.0%	0.0%
	どちらともいえない：0.0%			
3. 利用中に興味・関心が持てる行事や活動があるか	79.0%	12.0%	4.0%	4.0%
	いいえ：4.0% 無回答・非該当：4.0%			
4. 個別の計画に基づいた事業所での活動・機能訓練（体操や運動など）は、在宅生活の継続に役立つか	79.0%	16.0%	4.0%	0.0%
	いいえ：4.0% 無回答・非該当：0.0%			
5. 職員から適切な情報提供・アドバイスを受けているか	83.0%	8.0%	4.0%	4.0%
	いいえ：4.0% 無回答・非該当：4.0%			
6. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	95.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	どちらともいえない：4.0% いいえ：0.0% 無回答・非該当：0.0%			
7. 職員の接遇・態度は適切か	83.0%	12.0%	0.0%	4.0%
	いいえ：0.0% 無回答・非該当：4.0%			
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	87.0%	0.0%	0.0%	12.0%
	どちらともいえない：0.0% いいえ：0.0%			
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	66.0%	20.0%	0.0%	12.0%
	いいえ：0.0%			
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	95.0%	0.0%	4.0%	0.0%
	どちらともいえない：0.0% いいえ：4.0% 無回答・非該当：0.0%			
11. 利用者のプライバシーは守られているか	87.0%	4.0%	4.0%	4.0%
	どちらともいえない：4.0% いいえ：4.0% 無回答・非該当：4.0%			
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	87.0%	0.0%	0.0%	12.0%
	どちらともいえない：0.0% いいえ：0.0%			
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	75.0%	12.0%	0.0%	12.0%
	いいえ：0.0%			
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	70.0%	12.0%	0.0%	16.0%
	いいえ：0.0%			
15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	54.0%	16.0%	0.0%	29.0%
	いいえ：0.0%			