

評価結果概要版



令和5年度

通所介護【デイサービス】

利用者調査とサービス項目を中心とした評価手法

法人名称	社会福祉法人ファミリー
事業所名称	デイサービスセンターハピネス昭和の森
事業所所在地	東京都昭島市拝島町4036番14号
事業所電話番号	042-519-6965

事業者の理念・方針

理念・方針	
事業者が大切にしている考え（事業者の理念・ビジョン・使命など）	1．お一人おひとりに向き合った援助 2．最期までその人らしい暮らしを援助するケア 3．地域に根差した施設づくり

全体の評価講評

特に良いと思う点

・利用者の生活の質の向上に向けて、日々取り組んでいる

在宅生活に生きがいを持ち、住み慣れた環境で生活を継続できるよう、サービスの充実、明るい雰囲気づくり、安心できる環境づくり、コミュニケーションの充実など、様々なことを意識して日々取り組んでいる。また、活動プログラムを企画・提案し、利用者の選択に供することで、自主性の発揮を促し、それぞれが充実した時間を過ごせるように工夫している。

・利用者満足の向上に取り組んでいる

個別機能訓練加算未算定ではあるが、利用者の身体機能の維持、快適さの提供、そして満足度の向上に積極的に取り組んでいる。エアロバイクの利用や拘縮予防のホットパックの提供などのほか、身体機能を活かしたプログラムを毎月検討・実施している。加算に関係なく、マッサージの提供も行っている。

・事業所の強みを施設全体の向上につなげている

複合施設内で、別部署業務体験を行っている。通所介護事業所として、指定介護老人福祉施設の職員を受け入れた。入浴介助の方法、インカムを利用した情報共有のあり方などに触れ、特養職員にも刺激となった。自分たちの経験や専門性を施設内で共有・還元し、全体での向上につなげている。

さらなる改善が望まれる点

・筋力や気力の維持・向上を目指し、歩行の機会を積極的に取り入れていく

コロナ禍という状況は、利用者に対し、自宅での生活のあり方や事業所での過ごし方にも影響を与えた。その一つが運動量の低下であり、利用者の下肢筋力の強化が必要な状況となっている。事業所内でも歩く機会を取り入れ、また自宅でも利用者・家族が意識して運動機能の維持・向上を行っていきけるよう、取り組んでいくことを課題としている。

・地域とのつながりを活かした活動の充実に取り組んでいく

コロナ禍により、特に外出を伴う活動については、制約・制限を設けざるを得ない時期が続いた。利用者の活動の幅を広げ、また適度な刺激により豊かな時間を過ごしていただき、さらに地域の一員として当たり前の生活を送って頂くためには、外部とのつながりを有効に活用していく必要がある。今後も、感染症対策に留意しつつ、少人数での複数回の行事の実施など、工夫しながら、外とのつながりを活かした活動に取り組んでいくことを課題としている。

・リスクマネジメント分野の取り組みを進めていく

当事業所を含む複合施設では、二次避難所（福祉避難所）として市より指定を受けている。従って、災害時には、要配慮者のうち、避難所生活において特別な配慮を要する方の避難を受け入れる必要がある。このほかにも、施設・

事業所として日々危機管理に取り組んでいる。今後は、それらを総合した事業継続計画を複合施設全体として策定し、事業所としての役割などを検討していくことを課題としている。でいくべき論点の洗い出しや整理、そこからの課題の抽出などを組織的に行っていくことを課題としている。

事業者が特に力を入れている取り組み

・緊急時の対応力の向上を図っている

緊急時の対応を検証・確認し、サービス提供時における利用者の緊急時の対応の向上を図っている。外傷ある方やその他の方に対し、職員がスムーズに適切な対応を取れるようにしている。発見、報告などの流れも、インカムを利用してシミュレーションを行い、あるべき連携の姿を検証している。とっさの時の判断や行動を職員一人ひとりが取ることが出来るよう学びを取り入れ、利用者が安心して過ごせるように取り組んでいる。

利用者調査結果

有効回答者数/利用者総数

64/90

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答・非該当

1. 利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか	85.0%	10.0%	いいえ：3.0% 無回答・非該当：0.0%
2. 日常生活に必要な介助を受けているか	85.0%	9.0%	いいえ：4.0% 無回答・非該当：0.0%
3. 利用中に興味・関心が持てる行事や活動があるか	71.0%	15.0%	7.0% 無回答・非該当：4.0%
4. 個別の計画に基づいた事業所での活動・機能訓練（体操や運動など）は、在宅生活の継続に役立つか	87.0%	10.0%	いいえ：1.0% 無回答・非該当：0.0%
5. 職員から適切な情報提供・アドバイスを受けているか	79.0%	17.0%	いいえ：0.0% 無回答・非該当：3.0%
6. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	95.0%		どちらともいえない：3.0% いいえ：0.0% 無回答・非該当：1.0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	95.0%		どちらともいえない：4.0% いいえ：0.0% 無回答・非該当：0.0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	90.0%	7.0%	いいえ：0.0% 無回答・非該当：1.0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	92.0%	7.0%	いいえ：0.0% 無回答・非該当：0.0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	98.0%		どちらともいえない：1.0% いいえ：0.0% 無回答・非該当：0.0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	82.0%	10.0%	6.0% いいえ：0.0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	89.0%	7.0%	どちらともいえない：3.0% いいえ：0.0%
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	92.0%		どちらともいえない：3.0% いいえ：0.0% 無回答・非該当：4.0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	85.0%	9.0%	どちらともいえない：4.0% いいえ：0.0%
15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	57.0%	25.0%	12.0% いいえ：4.0%