

評価結果概要版



令和5年度

通所介護【デイサービス】

利用者調査とサービス項目を中心とした評価手法

法人名称	社会福祉法人健修会
事業所名称	イーストピア東和
事業所所在地	東京都足立区東和4丁目7番23号
事業所電話番号	03-5613-1230

事業者の理念・方針

理念・方針	
事業者が大切にしている考え（事業者の理念・ビジョン・使命など）	1) くつろぎの場 2) 好みや感情を表せる場 3) 信頼しあえる場 4) 地域とのつながりのある場 5) 強制や制約のない場

全体の評価講評

特に良いと思う点

・月ごとに利用者の誕生日会を行って、誕生日食に加え豪華なプレゼントを贈ってお祝いをするので、利用者に大変喜ばれている

最近、高齢になると、特に身寄りが少ない場合は、季節の行事や誕生日などと無関係になる傾向が見られる。事業所では、お誕生日会を開いて、その月の誕生日者を利用者全員で祝うことが、利用者からとても喜ばれている。誕生日会では、誕生日献立を皆で食べ、誕生日者には、写真立てと職員が前もって個々の誕生日者の好みに合いそうなトレーナー、マフラー、リュックサックなどを購入しておきプレゼントしている。また、100歳の方の誕生日には紅白まんじゅうを用意して祝っている。豪華なお祝いなので、本人も他の参加者もびっくりし、大変好評である。

・近隣の2つの自治会、隣接の病院・老健施設と災害時相互応援の申し合わせを締結して、防災拠点として相互の協力体制が確立している

感染症、事故、侵入、災害などのリスクについては、感染症対策、事故防止、防災などの各委員会等が中心となって、利用者や職員の生活安全、健康維持対策に取り組んでいる。防災については、近隣の東和4丁目・大谷田2丁目の自治会、隣接の病院・老健施設と災害時相互応援の申し合わせ協定を締結しており、防災拠点として相互の協力体制が確立している。月1回防災訓練を実施し、うち年2回は近隣の町会・施設との合同消防訓練を実施する計画を立てている。4年度はコロナ禍の関係もあって、病院・老健施設と3施設が合同で防災訓練を実施した。

・多彩な活動メニューを用意し、利用者が自分の興味や関心のあることに取り組めるよう支援している

自立支援を基本とし、利用者の意向を大切にしている。通所介護計画の作成・更新時には利用者・家族の意向や要望を聞いて計画に反映させ、日々の支援に活かしている。また、レクリエーションや行事、趣味・生きがい活動の参加は利用者の意思を尊重して自由参加とし、自分の望む過ごし方ができるよう多彩な活動メニューを用意し、利用者が自分の興味や関心のあることに取り組めるよう支援している。職員は支援状況を振り返って課題を抽出し新たな支援に取り組み、利用者の可能性を引き出して、より豊かな生活が送れるよう支援している。

さらなる改善が望まれる点

・従前のように地域との繋がり納涼祭や外出（ショッピング）など、利用者の生活の幅を広げる取組みを再開することを望みたい

当事業所は地域との繋がりを重視し、地域住民との交流など利用者の生活の幅を広げる取組みに努めている。例

年、納涼祭、敬老会など地域行事を行っていたが、コロナ禍のため中止を余儀なくされている。ボランティアの受入れも同様で、利用者と地域との交流機会は大幅に減少した。事業所では、施設前の公園で全員でお花見などを行っているが、令和5年5月からコロナの感染分類が5類に変更になったことを機に、従前のように地域と繋がる納涼祭や外食・外出（ショッピング）・イベントなど、利用者の生活の幅を広げる取組みを再開することを望みたい。

・施設の良さが伝わるよう、ホームページの更新に期待したい

事業所のホームページ（HP）は、「イーストピア東和」のHPにある。トップページに「サービス案内」があり、「通所で介護や入浴のサービスを受けたい」というところから、デイサービスの案内に入ることができる。しかしながら、サービスの案内は、一般的な説明と申し込み方法が載っているだけである。また、「お申込みについて」というタイトルが2箇所あり、下のタイトルには写真が載っているだけであり、室内写真も鮮明でない。メッセージ性のある説明や明るい写真を載せるなど、施設の良さが伝わるHPとなるよう更新に期待したい。

・認知症介護基礎研修の受講により、認知症に関する専門知識や技術を獲得してサービスの一層の向上を図るよう期待したい

事業所は介護職員として無資格の新人を採用し教育研修を行っている。国は、認知症を理解し本人主体の介護を行うために認知症対応力の向上を図っており、医療・福祉関係の資格を有さない者は認知症介護基礎研修を受講することとされている（3年間の経過措置期間あり）。事業所の平均介護度は2.1であるが4や5の方や認知症の方も増えている。このため認知症介護基礎研修を受講し、認知症の方を取り巻く社会状況や医学的基礎知識のほか、実際の対応方法を学ぶなど認知症に関する専門知識や技術を獲得し、サービスの一層の向上を図るよう期待したい。

事業者が特に力を入れている取り組み

・職員倫理規程で虐待禁止を定め、役職員を中心に現場を回り早期の発見に努めている

法人は「職員倫理規程」を制定し「利用者への体罰、暴言、セクハラ等あらゆる権利侵害を絶対に行いません」など7つの基本姿勢を堅持している。この規程に基づく行動指針では、差別の禁止、人権の尊重と対等な立場での支援・介護・援助、体罰・虐待等の禁止など7項目を挙げている。規程の最後に「本職員倫理規程及び行動指針は、法人が定めた規程の一つであり、これに違反するときは、就業規則の規定に基づき懲戒処分の対象となるもの」と定め、注意喚起をしている。虐待防止の勉強会を開くとともに役職員を中心に現場を回り早期の発見に努めている。

・日々の通所が楽しみとなるよう多彩な食事やおやつを用意し、生活を豊かにしている

日々の通所が楽しみとなるよう、食事やおやつに力を入れている。利用者の咀嚼・嚥下状態に応じて、常食以外にも様々な食形態を用意している。年間を通じて食に関するイベントを行っており、毎月の誕生日会食のほか「おやつレク」ではフレンチトーストやたこ焼きなどを作っている。また、季節に応じて流し素麺やお花見食事会などがあり、食事以外に散歩やカラオケが付随する場合もある。クリスマス会では握り寿司も提供するほか、併設の特養と合同でバーベキュー場で鉄板焼きを楽しむなど、非日常的なイベントも実施して利用者の生活を豊かにしている。

・地域の協力を得て行事を行っていたがコロナ禍のため事業所内の行事に変え実施している

これまで施設全体で、家族の参加やボランティアの協力を得て、納涼祭、クリスマス会などの行事を行っていたが、コロナ禍のため、事業所内の行事に切り替えて実施している。納涼祭では、職員は浴衣姿になり、ピンゴ大会を行い、たこ焼き・かき氷など屋台での食べ物を用意して夏祭りを演出している。クリスマス会では、職員がサンタクロース姿になりピンゴゲームをして、クリスマス用の料理を味わっている。施設前の公園でお花見の写真を皆で撮ったり、保育園児の訪問を受けて園児の描いた作品を壁面に展示したりして、地域との交流を行っている。

利用者調査結果

有効回答者数/利用者総数

47/79

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答・非該当

1. 利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか	85.0%	12.0%		
	いいえ：0.0% 無回答・非該当：2.0%			
2. 日常生活に必要な介助を受けているか	91.0%			
	どちらともいえない：4.0% いいえ：4.0% 無回答・非該当：0.0%			
3. 利用中に興味・関心が持てる行事や活動があるか	78.0%	19.0%		
	いいえ：0.0% 無回答・非該当：2.0%			
4. 個別の計画に基づいた事業所での活動・機能訓練（体操や運動など）は、在宅生活の継続に役立つか	76.0%	19.0%		
	いいえ：4.0% 無回答・非該当：0.0%			
5. 職員から適切な情報提供・アドバイスを受けているか	72.0%	25.0%		
	いいえ：2.0% 無回答・非該当：0.0%			
6. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	93.0%	6.0%		
	いいえ：0.0% 無回答・非該当：0.0%			
7. 職員の接遇・態度は適切か	80.0%	17.0%		
	いいえ：0.0% 無回答・非該当：2.0%			
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	91.0%			
	どちらともいえない：2.0% いいえ：2.0% 無回答・非該当：4.0%			
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	72.0%	14.0%	10.0%	
	いいえ：2.0%			
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	82.0%	14.0%		
	いいえ：2.0% 無回答・非該当：0.0%			
11. 利用者のプライバシーは守られているか	82.0%	14.0%		
	いいえ：0.0% 無回答・非該当：2.0%			
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	87.0%	10.0%		
	いいえ：2.0% 無回答・非該当：0.0%			
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	85.0%	12.0%		
	いいえ：2.0% 無回答・非該当：0.0%			
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	78.0%	14.0%		
	いいえ：2.0% 無回答・非該当：4.0%			
15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	53.0%	19.0%	8.0%	19.0%