

評価結果概要版



令和5年度

通所介護【デイサービス】

利用者調査とサービス項目を中心とした評価手法

法人名称	社会福祉法人長寿村
事業所名称	大田翔裕園
事業所所在地	東京都大田区東六郷1丁目12番12号
事業所電話番号	03-3736-1213

事業者の理念・方針

理念・方針	
事業者が大切にしている考え（事業者の理念・ビジョン・使命など）	1)家族主義、共に生きる 2)利用者の生活の質の向上 3)公平、公正な施設運営の遵守 4)従事者の資質・専門性の向上 5)国際的視野での活動

全体の評価講評

特に良いと思う点

・利用者のやってみたい思いや楽しみを作るクラブ活動や様々な活動を企画して提供しています

利用者が主体となって活動できる機会を作り出し、楽しさをやりがいを持って参加できるよう支援しています。多様なクラブ活動や様々な活動があり、利用者の方々がサービス利用日を楽しみにして来られています。よりみちカフェでお菓子作りに参加したり、保育園児にプレゼントする雑巾づくりやつるし雛づくりなど役割や楽しさを感じて取り組むことで生きがい作りに繋がっています。その他、自分の誕生日を希望を叶える日として、希望を聞き取って寿司を食べに出掛けたり、前に働いていた職場に行きたいなど思い通りの希望を実現しています。

・家族に詳細な活動の様子や体調変化等のきめ細かな情報提供により、事業所の信頼度の向上に繋がっています

家族の方に、当日の午前・午後の活動内容や入浴や食事等の様子の記録を連絡帳に貼って報告しています。特に健康管理の支援に留意した報告を心がけており、体調面で気づいた事を家族に報告しています。その他、Instagramで活動の様子の配信しており、家族から様子がよくわかり安心して利用させて頂いてますとの意見が多く寄せられています。家族に詳細な活動の様子や体調変化等のきめ細やかな情報提供により、事業所の信頼度の向上に繋がっています。

・

さらなる改善が望まれる点

・世代間交流の互いの目的を共有することで、年間行事などを利用者と園児参画型にしていくことも一考の余地があると思われます

定期的を実施するワークショップでは、地域の保育園児へのプレゼントを制作することで利用者の参加意識や制作意欲を引き出すようにしており、保育園児が敬老の日に製作物を持参すると多数の利用者の参加し楽しんでいます。今後は利用者と一緒にワークショップの在り方や運営方法、月ごとの活動計画を検討する機会をつくるなど、より利用者主体の活動にしていくことが期待されます。また近隣の園児との交流について、保育園の目的と施設側の目的を共有することで、年間行事などを利用者と園児参画型にしていくことも一考の余地があると思われます。

・家族や地域の方と認知症プログラムを共有していくためには、継続的な情報発信と体験する機会をつくることが期待されます

地域交流と地域貢献の翔裕園の日や運営推進会議では、地域の方に向けて職員が認知症ケアプログラムの内容を披

露し、参加者にも体験をしていただくことで認知症の理解を促したり、毎月のおたよりにプログラムの実践内容を掲載しています。今後はさらに家族や地域の方と認知症プログラムを共有していくためには、継続的にプログラムの内容を定期的に情報発信していくとともに、運営推進会議で実践事例の成果を伝えたり実際にプログラムの内容を体験できるような機会をつくり、家族には実際の在宅で実施したことを共有することも有効だと思われます。

・

事業者が特に力を入れている取り組み

該当データがありませんでした。

利用者調査結果

有効回答者数/利用者総数

71/130

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答・非該当

1. 利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか	91.0%	5.0%	いいえ : 1.0%	無回答・非該当 : 1.0%
2. 日常生活で必要な介助を受けているか	95.0%		どちらともいえない : 1.0%	いいえ : 0.0%
3. 利用中に興味・関心が持てる行事や活動があるか	60.0%	33.0%	いいえ : 1.0%	無回答・非該当 : 4.0%
4. 個別の計画に基づいた事業所での活動・機能訓練（体操や運動など）は、在宅生活の継続に役立つか	91.0%	5.0%	いいえ : 1.0%	無回答・非該当 : 1.0%
5. 職員から適切な情報提供・アドバイスを受けているか	83.0%	12.0%	いいえ : 2.0%	無回答・非該当 : 1.0%
6. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	97.0%		どちらともいえない : 2.0%	いいえ : 0.0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	95.0%		どちらともいえない : 4.0%	いいえ : 0.0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	92.0%		どちらともいえない : 2.0%	いいえ : 0.0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	69.0%	15.0%	15.0%	いいえ : 0.0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	92.0%		どちらともいえない : 4.0%	いいえ : 0.0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	85.0%	9.0%	いいえ : 0.0%	無回答・非該当 : 4.0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	87.0%	5.0%	5.0%	いいえ : 1.0%
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	85.0%	11.0%	いいえ : 0.0%	無回答・非該当 : 2.0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	77.0%	9.0%	9.0%	いいえ : 2.0%
15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	54.0%	22.0%	7.0%	15.0%