

第三者評価の受審実績	平成 18 年度、20 年度、22 年度、24 年度		
取材の対象年度	平成 24 年度	評価手法	標準の第三者評価

## 【取材メモ】



### 取材の視点

- ・第三者評価受審の目的、経緯
- ・事業評価(自己評価)のプロセスで得られた気づき
- ・利用者調査、職員の自己評価及び評価機関による評価の結果から得られた気づき
- ・改善に向けた取り組みとその成果、など

## ■取材後記

最近では、学生や利用者の家族が「とうきょう福祉ナビゲーション」に公表された第三者評価の結果を見て、職員採用に応募してきたり、利用の申し込みをする事例が増えているとのこと。それでもなお、評価機関には、事業所のよいところだけでなく、シビアなことも遠慮なく指摘してほしいと療養部長は話しています。その姿勢に、第三者評価に対する事業所の向き合い方のお手本を見た思いがしました。