

東京都福祉サービス第三者評価 評価者フォローアップ研修等

受講者マニュアル

東京都福祉サービス評価推進機構
令和8年3月5日改訂

目次



受講完了までのステップ	3
マイルームにログインする	4
パスワードの再発行	5
コースを申し込む①～③	6－8
お支払い手続き①～⑦	9－15
お支払い手続き【補足】	16
お支払い手続きでの注意事項	17
コースを受講する①～④	18－21
修了を確認する（受講ステータスの見方）	22
パスワードを変更する/ログアウトする	23
FAQ	24－26
お問い合わせ	27

受講完了までのステップ



STEP1

マイルームにログインする

STEP2

コースを申し込む

STEP3

お支払い手続きをする

STEP4

コースを受講する

マイルームにログインする

STEP1

下記URLの受講者用マイルームログインにアクセス後、ユーザIDとパスワードを入力しログインします。

ログインURL：<https://nlp.netlearning.co.jp/ns/portal/default.aspx>

※ユーザIDおよびパスワードは令和7年度にご使用いただいたものと同じです。不明な方は3月11日（水）にネットラーニングより通知メールをお送りしておりますので、ご確認ください。

通知メールが届いていない方は評価機関に「氏名、評価者番号、登録メールアドレス」をご連絡ください。

[ユーザIDのご案内メール例]

○○○○○様
-----NetLearning

ご登録済みのユーザIDおよびパスワードについて、以下のとおり通知いたします。
令和8年度のeラーニング研修を「評価者として」申込及び受講時にご使用いただきますので、大切に保管していただきますようお願いいたします。

② 評価者用ユーザIDとパスワード

■評価者用ユーザID ●●●●●●
■パスワード XXXXXX

※令和7年度研修実施時に使用したものと同様

※ユーザIDおよびパスワードの使用および管理に関して、
責任を持ってお取り扱いいただき、第三者の不正使用等に十分ご配慮ください。

①
2. ご利用の手順

ログイン画面にアクセス。
<https://nlp.netlearning.co.jp/ns/portal/default.aspx>

↑
上記のユーザIDとパスワードを入力し、ログインボタンをクリック。

※画面上部「パスワード変更」で任意のパスワードへ変更いただくことも可能です。
…

マイルームログイン

ユーザID

NLM●●●●●●●●

パスワード

令和8年3月11日（水）にユーザID発行時のメールで通知されたものもしくはご自身で改めて設定したもの

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

ログインできない場合：ヘルプ

パスワードの再発行



パスワードを忘れてしまった方は、マイルームログイン画面の「パスワード」を忘れた方はこちら」から再発行してください。

※IDを忘れた方はP.24「FAQ①」をご参照ください。

日本語 ▾

マイルームログイン

ユーザID

パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

[ログインできない場合：ヘルプ](#)

2022年11月17日（木）に、学習者/管理者ログイン画面およびマイルーム（PC版）の画面デザインをリニューアルいたしました。

新パスワード発行

メールアドレス (必須)

1 ご登録のメールアドレスを入力してください。

ユーザID (ユーザIDを複数お持ちの場合は入力必須)

2 複数のコースを受講している場合は、コースごとにユーザIDが発行されていることがあります。該当コースに対して発行されているユーザIDを入力してください。

パスワード送信

3 パスワード送信ボタンをクリックしてください。

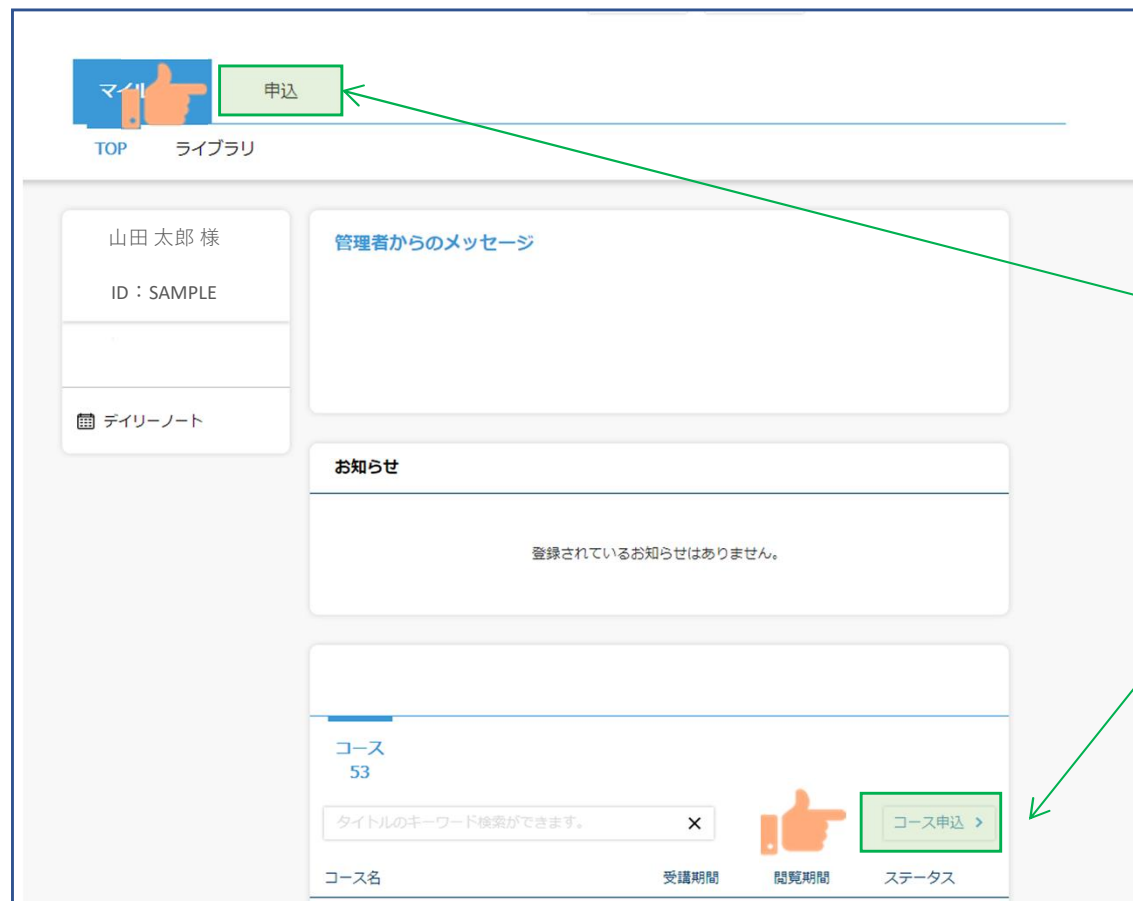
※ パスワードの通知後、24時間以内の再発行はできません。
※ メールが届かない場合には、迷惑メールボックスもご確認のうえ、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

コースを申し込む①

STEP2

マイルームログイン後、TOP画面の **[コース申込]** ボタンをクリック、または **[申込]** タブから **[コース申込]** をクリックすると、コース申込画面が表示されます。

[マイルームTOP画面]



[コース申込] (どちらでも可)
をクリックすると、コース申込画面が表示されます。

コースを申し込む②

STEP2

コース申込画面で、受講を希望するコースの左側にある四角いチェックボックスをクリックしてチェックを入れ、**[確認]** をクリックします。申込確認画面で内容を確認の上、**[申込]** をクリックします。

[コース申込画面]

マイルーム 申込

コース申込

..... 様

.....

☰ デイリーノート

申込コース一覧

コース名の左端にチェックを入れ、「確認」ボタンをクリックしてお進みください。
※NetLearning コースは、「シリーズ」「カテゴリ」で抽出が可能です。

シリーズ 指定なし カテゴリ 指定なし

検索 リセット

コースID コース名 価格

☑

確認

①コース名の左側にあるボックスをクリックしてチェックを入れ、**[確認]** をクリックすると申込確認画面が表示されます。

②選択したコースはこの部分に表示されます。
[申込] をクリックすると、申込完了画面が表示されます。

マイルーム 申込

コース申込

..... 様

.....

☰ デイリーノート

申込コース確認

申込コースをご確認ください。「申込」ボタンをクリックすると申込が確定します。

コースID コース名 価格

00 00コース

申込 戻る

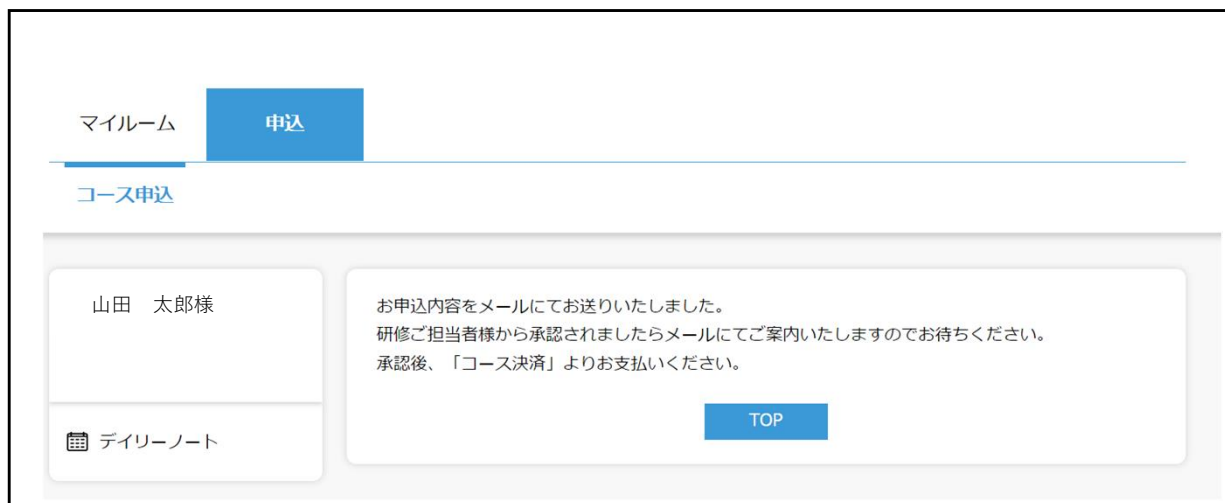
コースを申し込む③

STEP2

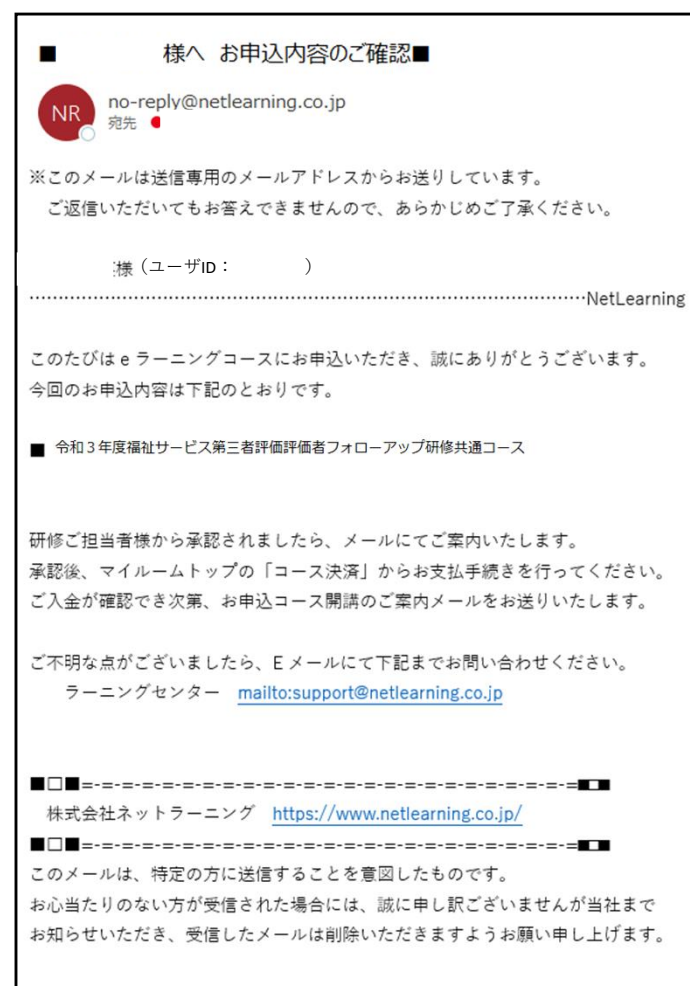
申込完了画面が表示されます。またご登録いただいたメールアドレス宛に〔[お申込内容確認メール](#)〕が届きます。申込が承認されるまで申し込み完了画面が表示されます。

申込の承認日は別途機構が設定しており、申込日と同日ではないためご注意ください。

[コース申込画面]



[お申込内容確認メール]



お支払い手続き①

STEP3

申込が承認されると、ご登録いただいたメールアドレスに〔承認結果のご連絡〕メールが届きます。メール内に記載のあるURLをクリックするとマイルームログイン画面が表示されます。マイルームログイン後、TOP画面に「決済に関するお知らせ」が表示されますので、〔コース決済〕をクリックしてお支払い画面へ進んでください。

※〔承認結果のご連絡〕メールが届かない場合は、評価機関にお問い合わせください。

[承認結果のご連絡メール]

■ 様へ お申込コースの承認結果のご連絡 ■

no-reply@netlearning.co.jp
宛先

※このメールは送信専用のメールアドレスからお送りしています。
ご返信いただいてもお答えできませんので、あらかじめご了承ください。

様 (ユーザID:)

NetLearning

eラーニングコースにお申込いただき、誠にありがとうございました。
研修ご担当者様の承認結果をお知らせいたします。

■ 令和3年度福祉サービス第三者評価評価者フォローアップ研修共通コース

コース名の右側に <否認> と記載されている場合は、
お手数ですが研修ご担当者様へお問合せください。

コース名の右側に <承認> と記載されている場合は、
下記の手順でお支払いの上、ご受講を開始してください。

1. ご利用の手順

<https://nlp.netlearning.co.jp/ns/portal/Default.aspx> にアクセスしてください。

↓

ユーザIDとパスワードを入力し、ログインボタンをクリックしてください。

↓

マイルームトップの「コース決済」からお支払手続きを行ってください。
ご入金を確認でき次第、お申込コース開講のご案内メールをお送りいたします。

「ご利用の手順」からもお支払いまでの手順について説明がありますのでご確認ください。

[マイルームTOP画面]

マイルーム 申込

コース申込

山田 太郎様

申込コース一覧

決済に関するお知らせ
お申し込みいただいたコースの決済は下の【コース決済】ボタンをクリックしてお支払いください。

コース決済

■ 決済システムメンテナンスのお知らせ

コース名の左端にチェックを入れ、「確認」ボタンをクリックしてお進みください。
※NetLearning コースは、「シリーズ」「カテゴリ」で抽出が可能です。

シリーズ 指定なし カテゴリ 指定なし

〔コース決済〕をクリックすると、決済画面へ移ります。

お支払い手続き②

STEP3

[コース決済] をクリックしていただくとStep1「お支払について」画面が表示されます。
内容をご確認の上、[次の画面へ進む] をクリックすると、Step2「お客様情報入力」画面が表示されます。

[step1お支払について画面]

STEP1 お支払について

STEP2 お客様情報入力

STEP3 入力内容確認

STEP4 お支払手続き

受講料のお支払い

代金決済画面にて、ご希望のお支払い方法を選択し、ご入金をお願いいたします。
※あとでお支払い手続きされる場合は、コース申込の画面に表示される「コース決済」をクリックしてお支払い手続きを行ってください。

入金確認

- ・クレジットカード決済 ⇒ 即時完了
- ・コンビニ決済 ⇒ 即日～5営業日以内に完了
- ・ATM (ペイジー) 決済 ⇒ 即日～3営業日以内に完了
- ・PayPay ⇒ 即時完了

ご入金確認後より、各講座をすぐにご受講いただけます。
※ご利用いただける決済方法については、講座提供企業によって異なります。

開講通知の送信 (Eメール)

ご入金確認後、開講通知メールをEメールでお送りします。開講通知をもって、入金完了のご連絡に代えさせていただきます。
(ご請求の個別発行はご対応いたしかねますので、あらかじめご了承下さい)

受講開始!

※正常にご入金処理が行えなかった場合、またはコンビニ決済の場合に、入金期間中のご入金を確認できなかった場合は、キャンセルとして取り扱わせて頂きますので、再度、コース申込の画面に表示される「コース決済」をクリックして、お支払い手続きからやり直してください。

即時〜5営業日以内

ご利用可能なお支払方法のみが表示されます。
※コンビニ決済のみ

お支払方法

コンビニエンスストア

請求書・領収書について

請求書の発行は致しておりません。
決済完了後にお送りいたします、お支払内容のご連絡メールをもってご請求とさせていただきます。

「次の画面へ進む」ボタンを押すことで、受講者は当サイトの決済利用規約に同意したものと決済利用規約の詳細は「こちら」をご確認ください。

TOP画面へ戻る

次の画面へ進む

[こちら] をクリックすると、決済利用規約が表示されます。

[次の画面へ進む] をクリックすると、Step2が表示されます。

お支払い手続き③

今回支払手続きをするコースを選択し、必要な情報を入力します。【確認画面へ進む】をクリックすると、Step3「入力内容確認」画面が表示されます。

[step2お客様情報入力画面]

お客様情報入力

STEP1 お支払について **STEP2 お客様情報入力** STEP3 入力内容確認 STEP4 お支払手続き

※ブラウザのボタンで戻るボタンを押すとエラーが発生する場合がございます。その場合正常な処理ができず、キャンセル扱いになりますのでご注意ください。

コース選択

お支払手続きを行うコースを選択し、お客様の情報をご入力してください。

令和3年度福祉サービス第三者評価評価者フォローアップ研修共通コース
 コースID : 0018821E
 料金 (税込) : :

合計金額 :

今回支払手続きを行うコースが表示されます。

お客様情報入力

※印は必須入力項目です。(旧漢字は申込エラーの原因になりますのでご使用をお控えください。)

姓(漢字)※ 例) 熱戸 (全角で入力。6文字以内)

名(漢字)※ 例) 太郎 (全角で入力。6文字以内)

姓(カタカナ)※ 例) ネット (カタカナで入力。音引き(-)は使用不可。12文字以内)

名(カタカナ)※ 例) タロウ (カタカナで入力。音引き(-)は使用不可。12文字以内)

姓名(ふりがな)は本サービス登録時の内容(または前回決済時の内容)を自動表示しておりますが、文字数を超える場合自動的に超過文字を削除します。決済処理に影響はありませんが、決済内容のご確認をされる際にご留意ください。

電話番号※ ※ハイフン(-)なし(半角数字で入力)

郵便番号※ ※ハイフン(-)なし(半角数字で入力)

都道府県※

市区町村※ (全角で入力) 例) 新宿区西新宿7-2-4

建物名 (全角で入力) 例) 新宿喜機ビル3階

※ご入力いただいた個人情報はプライバシー保護の為、SSL暗号化して送信されます。

TOP画面へ戻る **確認画面へ進む**

お支払に必要な情報を入力してください。
氏名はユーザID発行時の入力情報が自動表示されますので、修正しないでください。
 その他、決済に必要な情報が不足している場合にはメッセージが表示されますので、画面の指示に従い適宜記入ください。

【確認画面へ進む】をクリックすると、Step3が表示されます。

お支払い手続き④

STEP3

入力内容を確認し、内容が正しければ **[お支払手続きへ進む]** をクリックしてください。
Step4「お支払手続き」画面が表示されます。

[step3入力内容確認画面]

入力内容確認

STEP1 お支払について STEP2 お客様情報入力 **STEP3 入力内容確認** STEP4 お支払手続き

※ブラウザのボタンで戻るボタンを押すとエラーが発生する場合がございます。
その場合正常な処理ができず、キャンセル扱いになりますのでご注意ください。

お申込内容

令和3年度福祉サービス第三者評価評価者フォローアップ研修共通コース
コースID : 0018821E
料金(税込) : :

合計金額 :

姓(漢字)	山田
名(漢字)	太郎
姓(カタカナ)	ヤマダ
名(カタカナ)	タロウ
電話番号	0283774744
郵便番号	3333333
都道府県	東京都
市区町村	新宿区西新宿7-2-4
建物名	

 **上記の内容を修正する** **お支払手続きへ進む**

[お支払手続きへ進む] をクリックすると、Step4が表示されます。

お支払い手続き⑤

STEP3

利用するコンビニを選択し、**【お支払へ進む】**をクリックし、次の手続きに進んでください。

[step4お支払手続き（お支払方法選択）画面]

お支払方法選択

STEP1 お支払について STEP2 お客様情報入力 STEP3 入力内容確認 **STEP4 お支払手続き**

※ブラウザのボタンで戻るボタンを押すとエラーが発生する場合がございます。
その場合正常な処理ができず、キャンセル扱いになりますのでご注意ください。

お支払内容

お支払先	株式会社ネットラーニング
お客様氏名	山田 太郎
金額	3,.....
お支払期限	2021/2/23 23:59:59

お支払方法

お支払方法を選んでください。

コンビニでのお支払 **お支払へ進む** クリックして選択してください ▾

前の画面へ戻る

ご利用可能なお支払方法のみが表示されます。

利用したいコンビニを選択して**【お支払へ進む】**をクリックすると、お支払手続き画面が表示されます。

お支払い手続き⑥

各店舗によりお支払方法が異なりますので、**[コンビニでのお支払方法を表示します]**をご確認の上、お支払手続きを行ってください。支払内容が確定した時点で、お支払内容連絡メールが登録メールアドレス宛に送信されます。

※1時間以上経ってもメールが届かない場合は、P.27のお問合せ先にご連絡下さい。

※ブラウザの戻るボタンは更新ボタンを押すと正常に決済手続きができないためおやめください。

[step4お支払手続き（お支払手続き）画面]

コンビニでのお支払手続き


STEP1 お支払について STEP2 お客様情報入力 STEP3 入力内容確認 **STEP4 お支払手続き**

ブラウザの戻るボタンや更新ボタンを押すと正常に手続きができませんので絶対におやめください。

お支払内容

お支払先	株式会社ネットラーニング
お客様氏名	山田 太郎
金額	
お支払期限	2021/2/23 23:59:59

お支払情報

コンビニ名	 セブンイレブン
お支払方法	コンビニでのお支払方法を表示します

下記「お支払方法を確定する」ボタンをクリックするとお支払方法が確定し、変更することができなくなります。

はい、理解しました。

お支払方法を変更する お支払方法を確定する

[コンビニでのお支払方法を表示します] をクリックすると、各コンビニ店舗でのお支払方法が表示されます。

お支払い方法を確定すると変更ができません。[はい、理解しました] をクリックし、[お支払方法を確定する] をクリックすると、お支払手続き完了画面が表示されます。

[次へ] をクリックすると、お支払い手続き完了画面が表示されます。※この時点ではまだお支払いは完了していません。

[step4お支払手続き（決済結果）画面]

コンビニ決済結果

STEP1 お支払について STEP2 お客様情報入力 STEP3 入力内容確認 **STEP4 お支払手続き**

ブラウザの戻るボタンや更新ボタンを押すと正常に手続きができませんので絶対におやめください。

お支払内容

お支払先	株式会社ネットラーニング
お客様氏名	山田 太郎
金額	
お支払期限	2021/2/23 23:59:59

お支払情報

お支払の際には以下の情報が必要となります。（お支払情報はご登録されたメールアドレスにもお送りいたします。）

払込票番号	7220649771847
-------	---------------

印刷を表示します

このお支払方法を表示します

2/23

セブンイレブン

下記の「次へ」ボタンをクリックしてください。

次へ

お支払い手続き⑦

お支払手続きが完了すると、お支払手続き完了画面にお支払上の注意が表示されます。
 申込番号が記載されたメールを印刷または、メールに記載された申込番号を必ず控えていただき、指定のコンビニにて受講料のお支払いをお願いします。

当システム上にてお支払いの確認ができ次第、コースが受講できるようになります。

※お支払い期限は手続き完了から2週間となります。


※コンビニでの決済が必要なため、この時点ではまだお支払いは完了していません。

[お支払手続き完了画面]

お支払手続き完了

お申込を承りました。ご利用ありがとうございました。
 下記および、別途お送りした「お支払内容のご連絡」メールをご一読ください。

- お申込No. 41551
- ご登録されたメールアドレス宛に「お支払内容のご連絡」メールを送信いたしましたので、内容をご確認ください。
 ※開講通知メールなど各種メール配信日にメールが届かない場合、まずは迷惑メールフォルダをご確認ください。
 特にフリーメールをご登録の場合は振り分けられてしまうことがあります。迷惑メールフォルダは設定によっては、振り分けたメールを設定期間後に削除してしまうケースもありますのでご注意ください。
- 受講料のご入金確認後、「お申込コース開講のご案内」メールをお送りいたします。
 すでに発行されているユーザID・パスワードで、すぐに受講いただけます。
- 入金確認は、お支払手続き完了後、通常、即日～5営業日以内となります。
 (販売元やお支払方法により異なります。)
- 「お申込コース開講のご案内」メールをもって、入金完了のご連絡に代えさせていただきます。
- 弊社では請求書／領収書を発行していません。

 [TOP画面へ戻る](#)

Copyright © 2000-2021 NetLearning, Inc. All rights reserved.

[お支払内容連絡メール例]

テスト様
 =====

このたびはeラーニングコースにお申込いただき、誠にありがとうございます。
 以下にお申込コースのお支払内容とご請求についてご連絡いたします。

- お申込いただきましたコース内容は以下のとおりです。

お申込No : ……

コースID : 0000N00
 お申込コース : 令和7年度福祉サービス第三者評価評価者フォローアップ研修
 共通コース

合計金額(税込) : ¥

- お支払内容は以下のとおりです。

お支払先 : ネットラーニング
 お客様氏名 : テスト
 金額(税抜) : ¥ -消費税10%対象 消費税額 ¥0
 お支払期限 : 2025/×/×

- お支払情報は以下のとおりです。

コンビニ名 : ○○○○
 収納番号 : ×××××-×××××

[TOP画面へ戻る] をクリックすると、マイルームTOP画面が表示されます。

このメールは適格請求書（インボイス）となっています。
大切に保管してください。

東京都福祉サービス評価推進機構 事務局 評価者研修担当
 (公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 評価支援室)
 TEL : 03 (3344) 8515
 E-mail : hyoka@fukushizaidan.jp

東京都新宿区西新宿 2丁目 7番 1号
 公益財団法人東京都福祉保健財団
 登録番号 : T6011105005340

※お支払手続きを中断した場合は、マイルームの「申込」タブ **[コース申込]** 画面に **[コース決済]** ボタンが表示されますので、**[コース決済]** をクリックすると、Step1「お支払について」画面が表示されます。

[コース申込画面]

The screenshot shows the 'Course Application' screen. At the top, there are two tabs: 'マイルーム' (My Room) and '申込' (Application), with '申込' being the active tab. Below the tabs, there is a sub-tab 'コース申込' (Course Application). On the left side, there is a 'デイリーノート' (Daily Note) section. The main content area is titled '申込コース一覧' (List of Applied Courses). It contains a notice about settlement: '決済に関するお知らせ' (Notice regarding settlement) and 'お申し込みいただいたコースの決済は下の【コース決済】ボタンをクリックしてお支払いください。' (Please click the 'Course Settlement' button below to pay for the course you have applied for). A blue button labeled 'コース決済' (Course Settlement) is highlighted. Below this, there is a section for '決済システムメンテナンスのお知らせ' (Notice of settlement system maintenance). Further down, there is a prompt: 'コース名の左端にチェックを入れ、「確認」ボタンをクリックしてお進みください。 ※NetLearning コースは、「シリーズ」「カテゴリ」で抽出が可能です。' (Check the left end of the course name and click the 'Confirm' button to proceed. ※For NetLearning courses, you can filter by 'Series' and 'Category'). There are two dropdown menus for 'シリーズ' (Series) and 'カテゴリ' (Category), both currently set to '指定なし' (None). A search input field is located below these dropdowns. A green callout box with a line pointing to the 'コース決済' button contains the text: '**[コース決済]** をクリックすると「step1お支払について」の画面が表示されます。' (Clicking **[Course Settlement]** will display the 'Step 1 Payment Information' screen).

※ブラウザの **[戻る]** ボタンを使用すると、エラーが発生する場合があります。その場合は、正常な処理ができず、キャンセル扱いになりますので、ご注意ください。

※お支払手続き中、パソコンをしばらく放置した後で処理を始めようとする、キャンセル扱いとなってしまう場合がありますので、ご注意ください。

※コンビニ決済のお支払期限は、お申込から2週間となります。必ず期限内に完了してください。期限が切れますと、再度お支払い情報を入力いただくことになるためご注意ください。

コンビニ決済方法

https://www.paygent.co.jp/payment_service/way_to_pay/cvs/

▶ 選択したコンビニによって支払番号は異なりますので、ご確認ください。

コースを受講する①

STEP4

マイルームにログインし、「コース学習」をクリックします。

※「コース学習」が表示されるのはシステム上にてお支払いが確認でき次第となります。

The screenshot shows the Mile Room dashboard with a navigation menu at the top containing 'マイルーム', 'リサーチ', and '申込'. Below the menu are links for 'TOP' and 'ライブラリ'. The main content area includes a '管理者からのメッセージ' section with a message about the '1_必須研修' tab, an 'お知らせ' section stating no notifications are registered, and a '学習カリキュラム' section. The '学習カリキュラム' section features a table with columns for 'コース', '集合研修', and '動画'. A search bar is present above the table. The table contains one row with a green 'コース学習' button highlighted by a red arrow. The button text is 'コース学習 >'. The table columns are: 'コース' (53), '集合研修', '動画' (51), '受講期間' (2022/04/05 - 2023/03/31), '閲覧期間', and 'ステータス' (未開始 0%).

コース	集合研修	動画	受講期間	閲覧期間	ステータス
53		51	2022/04/05 - 2023/03/31		未開始 0%

コース学習 > をクリックし、コース学習を開始してください。

eラーニングを受講する

■ 動画再生画面

マイルーム 目次 学習成績

令和 年度福祉サービス第三者評価評価者フォローアップ研修共通コース

第2章
Lesson 1 II 評価手法上の留意点について

II 評価手法上の留意点について

II 評価手法上の留意点について

評価者フォローアップ研修(共通コース)
令和〇年4月 開催
東京都福祉サービス評価推進機構

00:10 / 33:26

Copyright (C) 2021 fukushihokenzaidan. All rights reserved.

・ **目次**：目次内の各項目をクリックすると、見たいページに移動できます。
※一度コース受講が完了するまでは目次通りに学習を進めてください。

・ **学習成績**：動画のテスト回答内容および、解答日、正解数を確認できます。

・ **× 1.0**：再生速度を変更できます

・ **🔊**：音量の調節ができます

コースを受講する③

eラーニングを受講する（資料のダウンロード）

■動画再生画面

カリキュラム：[令和8年度評価者フォローアップ研修（共通コース）.pdf](#)

講義資料：[オリエンテーション.pdf](#)

ガイドブックの主な改訂について

各講義動画の上に掲載しているリンクをクリックすると、該当講義のPDF資料をご確認いただけます。

必要に応じて適宜ダウンロードしてください。

※ **閲覧期間はダウンロード出来なくなるため、必ず受講期間にダウンロードしてください。**

評価者フォローアップ研修(共通コース)

令和8年4月開催

受講後アンケートへの回答

受講後アンケートはすべてのテストを回答いただかないと表示されません。
受講後アンケートが表示されない場合は、「学習成績」より未回答のテストがないかご確認ください。

①最終ページに進むと、受講後アンケート画面が表示されます。

②回答必須の設問には必ず回答してください。

③「回答完了」ボタンを押してコースの修了となります。

※下部の「回答完了」ボタンをクリックしないと、データが保存されませんのでご注意ください。

修了を確認する（受講ステータスの見方）

STEP5

コース名の横に表示されるステータスで受講状況・修了状況を確認いただけます。
※イントロダクションを含めたすべての動画を視聴し、テストと受講後アンケートを回答すると修了になります。「イントロダクションを視聴していない」「一部の講義を視聴していない」「受講後アンケートに回答していない」ことにより『未修了』になっているケースが多くありますので、コース内の学習成績からご確認ください。

マイルーム画面

マイルーム リサーチ 申込

TOP ライブラリ

様
RAAZ00115

デジタル証明
Open Badge Wallet

デイリーノート

管理者からのメッセージ

「ダイナミック」タブの「1_必須研修」は必ず参照してください。
特に社内の問い合わせフローは内容を理解し、不明点があれば周囲に確認してください。

お知らせ

登録されているお知らせはありません。

学習カリキュラム

コース 集合研修 動画 53 51

タイトルのキーワード検索ができます。 × コース申込 >

コース名	受講期間	閲覧期間	ステータス
***	コース学習 > 2022/04/05 - - 2023/03/31		未開始 0%

受講ステータスの見方

受講開始前：ステータスが「未開始」

○○コース	コース学習 >	2022/04/05 - - 2023/03/31	未開始 0%
-------	---------	------------------------------	--------

受講中：ステータスが「受講中0%」

○○コース	コース学習 >	2022/05/10 - - 2023/07/31	受講中 9%
-------	---------	------------------------------	--------

修了後：ステータスが「修了100%」

○○コース		2022/10/06 - - 2022/11/07	修了 100%
-------	--	------------------------------	---------

パスワードを変更する/ログアウトする



※パスワードの長さは6文字以上15文字以下で設定してください。

※パスワードに < , > , " , ' , 半角スペース , & , + , ¥ は使用できません。

パスワード変更

ログインパスワードを変更できます。

パスワード変更 | ログアウト

マイルーム

リサーチ

申込

TOP

ライブラリ

パスワード変更

現在のパスワード

新しいパスワード

新しいパスワード (確認用)

* 長さは6文字以上15文字以下です。

* パスワードに < , > , " , ' , 半角スペース , & , + , ¥ は使用できません。

* 他社システムでご利用のパスワードと同じパスワードのご使用はお控えください。

すべての欄に入力して「変更」ボタンを押してください。

変更

クリア

ログアウト

マイルームからログアウトし、ログイン画面に戻ります。

日本語

マイルームログイン

ユーザID

ユーザIDを入力

パスワード

パスワードを入力

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

ログインできない場合: ヘルプ

2022年11月17日(木)に、学習者/管理者ログイン画面およびマイルーム(PC版)の画面デザインをリニューアルいたしました。

◆ ログイン画面で「ユーザIDまたはパスワードが間違っています」と表示されてログインできません。

⇒以下の項目にご注意の上、再度ユーザIDおよびパスワードを入力してみてください。

- ・入力モードが半角英数になっているか
- ・英字 O（オー）と数字 0（ゼロ）、または 英字 I（アイ）と l（エル）と数字 1（いち）を間違えて入力していないか
- ・コピー＆ペーストで入力している場合、余分な空白までコピーしていないか
- ・パスワードを忘れた場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」から新パスワードを発行してください

◆ 発行したユーザID・パスワードを忘れてしまいました。

⇒評価機関に「氏名、評価者番号、登録メールアドレス」をご連絡ください。

評価機関からユーザID（『NLM』から始まる11桁の英数字）を聞き、マイルームログイン画面の右下「パスワードを忘れた方はこちら」よりパスワード再発行してください。

ユーザIDについては令和8年3月11日（水）に通知メールをお送りしておりますので、そちらもご確認ください。

◆ コースを申込したが決済画面に進みません。

⇒申込が承認されるまで申し込み完了画面が表示されます。承認されるまでお待ちください。

承認日を過ぎてもメールが届かない場合は評価機関にご連絡ください。



◆ 修了したかどのように確認しますか？

⇒マイルームログイン画面で「修了」と表示されていることをご確認ください。
※研修終了後、評価機関あて修了者一覧を送付します。

◆ 修了になりませんがどうしたらいいですか？

⇒イントロダクションを含めたすべての動画を視聴し、テストと受講後アンケートを回答すると修了になります。「イントロダクションを視聴していない」「一部の講義を視聴していない」「受講後アンケートに回答していない」ことにより『未修了』になっているケースが多くありますので、よくご確認ください。

◆ 申込期間、受講開始日、受講期限が知りたいです。

⇒所属評価機関宛に、研修開催案内時にご案内しています。各自ご確認ください。

◆ 受講料はいくらですか？

⇒研修により異なるため、機構からの研修開催通知をご確認ください。

◆ 領収書を発行してほしいです。

⇒領収証の発行は承っておりません。



◆ 適格請求書を発行してほしいです。

⇒お支払い内容確認メールが適格請求書（インボイス）となっています。大切に保管してください。
（マニュアルP.15参照）

◆ キャンセルしたい場合はどうしたらいいですか？

⇒お支払い完了後のキャンセルおよび返金はお受けしておりません。

◆ 推奨環境とはなんですか？

⇒eラーニングコースを受講するために必要なパソコンやタブレット、インターネット回線、ソフトウェアなどの条件です。条件を満たしていなくても閲覧できる場合もありますが、受講の保証はいたしかねます。

本コースの推奨環境は下記のとおりです。

ブラウザ：PC(Microsoft Edge、Google Chrome 最新版)

OS：Windows 11

その他詳細は下記URLをご確認ください。

【推奨環境ご案内ページ】

<https://www.netlearning.co.jp/about/>

※上記以外のご質問は、P.27に記載の「よくあるご質問」、マイルームTOP画面の「お知らせ」にあるQ&Aをご確認ください。

お問い合わせ



▼よくある質問はこちらからご確認いただけます。

<https://www.netlearning.co.jp/faq/>

「よくあるご質問」を見ても解決しない問題がございましたら、以下のお問合せフォームよりお問い合わせください。

(eラーニングシステム提供元)

株式会社ネットラーニング

https://www.netlearning.co.jp/contact/index_course.html

フォームには下記情報を入力してください。

- ①「令和〇年度福祉サービス第三者評価研修についての問い合わせ」の旨記載してください。
- ②氏名
- ③マイルームへログインする際に使用する受講者ID

※回答完了後に自動返信メールが「autoreply@kintoneapp.com」より回答いただいたアドレス宛に届きます。そちらへの返信は出来ませんのでご了承ください。

お問い合わせに対する回答は「support@netlearning.co.jp」よりご連絡させていただきます。

※フォーム送信後2営業日以内に事務局から回答がない場合は、大変お手数ですが、宛先メールアドレスをご確認のうえ、再度お問い合わせください。

《土・日曜日、祝祭日、年末年始（12/29～1/3）は非営業日となります》