

第三者評価とは

評価を行うのに必要な資格や経験を有し、養成講習を修了して名簿に搭載された「評価者」が、利用者の意向や満足度を把握する利用者調査と福祉サービスの内容や質、組織を運営する力等の評価を行い、その結果を公表しています。

東京都福祉サービス第三者評価の仕組み



第三者評価を活用しているケアマネジャーの声 (令和4年ケアマネジャーアンケート・インタビューより)

地域包括支援センター勤務

- 「高齢居宅系などの介護サービス事業所では受審状況を説明することになっているので、事業者を探す時の目安とすると良い」と伝えている
- 第三者評価を受審していること自体が判断材料の1つとなると思う
- 利用者によっては、第三者評価は利害関係が無い第三者的な視点からの評価なので、プリントアウトした評価結果を渡している
- 家族は客観的な情報を求めているケースが多く、ご相談に対し評価結果を明示することがある

居宅介護支援事業所勤務

- 利用者に介護サービス事業所の候補を複数示すとき、評価結果を聞かれたら答えられるように準備している



← このマークを見たことがありますか？

第三者評価を受審した事業所は、玄関や車に、「福祉サービス第三者評価受審済ステッカー」を掲示しています。

CHECK!!

東京都福祉サービス評価推進機構

公益財団法人 東京都福祉保健財団 福祉情報部 評価支援室
〒163-0719 東京都新宿区西新宿2-7-1 新宿第一生命ビルディング19階
TEL.03-3344-8515 FAX.03-3344-8595

福ナビ

検索

<https://www.fukunavi.or.jp/>



詳しくは第三者評価制度を掲載している福ナビへ

ケアマネジャーの皆様に知ってほしい、活用してほしい、情報収集サイトのご案内



東京都福祉サービス第三者評価

ケアマネジャーの **83.1%** が 具体的な活用方法は次のページへ
業務で第三者評価を活用しています！ (令和4年度ケアマネジャーアンケート・インタビューより)

令和4年度ケアマネジャーアンケートインタビュー(東京都福祉サービス評価推進機構実施) 方法: 民間のインターネットリサーチ
対象①(アンケート): 都内で勤務するケアマネジャー 対象②(インタビュー): アンケートでインタビュー協力の承諾が得られたケアマネジャー

既に多くのケアマネジャーが 多様な場面で 活用しています!



(令和4年度ケアマネジャーアンケート・インタビューより)

- **重要事項説明で第三者評価の受審の有無について、利用者へ説明するため** ※高齢居宅系などの介護サービス事業所では重要事項説明で第三者評価の実施状況の説明が義務付けられています。
- **介護サービス事業所を選択する利用者に、複数の事業所の情報を提示するため**
- **第三者評価を知っている利用者の質問に答えるため**
- **ケアプラン作成に活用するため**
- **利用者や家族の状況にあった事業所を利用者に提案するため**

都民も事業所選びの参考に活用しています!

(令和3年度都民アンケートより)

自身又は家族が介護サービスを利用している都民の

4人に1人が

「第三者評価を知っている」と回答

そのうち、評価結果を詳しくみた都民の

93.3%

「第三者評価をみて事業所選択に役立った」と回答

自身又は家族が介護サービスを利用している都民の

96.4%

「自分や家族が利用している事業所が受審していることは良かった」と回答

令和3年度都民アンケート(東京都福祉サービス評価推進機構実施)
方法: 民間のインターネットリサーチ 対象: 都内20歳以上の、現在、介護サービスを自身又は家族が利用している都民

忙しいケアマネジャーの皆様にも!



第三者評価の結果は膨大で、忙しくて
第三者評価の結果を読む時間が取れない!

(令和4年度ケアマネジャーアンケート・インタビューより)

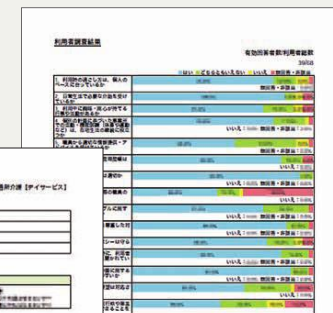
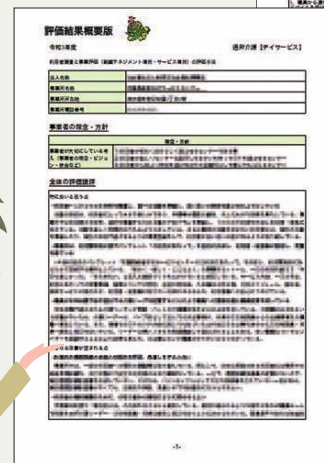
都民が第三者評価を見て知りたかった情報

(令和3年度都民アンケートより)

- 事業者の良い点・改善点、特に力を入れている取組
- 事業者の理念の実現やコンプライアンス徹底への取組
- 利用者や家族へのアンケートの結果

情報量がスリム化された 「評価結果概要版」に 全部載ってます!

都民が見て知りたかった情報の「全体の評価講評(特に良いと思う点、さらなる改善が望まれる点)」、「事業者が特に力を入れている取り組み」、「事業者の理念・方針」、「利用者調査結果」に情報を絞った「評価結果概要版」で要点をスムーズに情報収集、比較できます。



「評価結果概要版」のアクセス方法

STEP 1

第三者評価のトップページから検索方法を選ぶ



※事業所名、所在地などからでも検索することができます。

STEP 2

条件を指定して検索する



サービス名にチェック(複数選択可)を入れ、検索ボタンをクリックします。次に地域にチェック(複数選択可)を入れ、検索ボタンをクリックします。

STEP 3

見たい事業所を選ぶ



事業所名や評価年度をクリックすると、評価結果の画面が表示されます。

STEP 4

情報収集&比較できる



「評価結果概要版」をクリックすると、評価結果概要版の画面が表示されます。※印刷も可能です。