

6 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の普及・定着を図るため、評価実施を促進するための各種活動を実施した。

(1) パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村などに配付した。

「福祉サービス事業者の皆さまへ 4000所が活用している福祉サービス第三者評価のご紹介」(二つ折り)	14, 115部
「はじめて第三者評価を受審される事業者の皆さまへ」(利用者調査とサービス項目を中心とした評価)事業者向けパンフレット	4, 900部
「事業主の皆さまへ「福祉サービス第三者評価」を受審すると…PRできます」事業主向けパンフレット	11, 000部
「ケアマネジャーの皆さまに知ってほしい」(二つ折り)ケアマネジャー向けパンフレット	25, 132部
「福祉サービスどこがいいの？誰かに聞きた～い！」(二つ折り)都民向けパンフレット	1, 300部
「高齢者サービスたくさんあってわからない！」(二つ折り)都民向け(高齢)パンフレット	18, 000部
「あの保育園この保育園どっちにしたらいいの？」(二つ折り)都民向け(保育)パンフレット	900部
「福祉の仕事をお探しの皆さま」求職者向けパンフレット	2, 900部

(2) 東京都福祉サービス第三者評価都民向けPR動画の作成(リニューアル)

第三者評価制度の認知度向上と、高齢居宅系サービスの受審率向上に係る施策として、新たに都民向けPR動画を作成した。



(3) 総合情報案内システムにおける第三者評価普及啓発用動画の掲載

公益財団法人東京都道路整備保全公社が運営する新宿駅西口4号街路デジタルサイネージに第三者評価制度の情報を掲載した。(令和6年10月1日から10月31日まで)

(4) 東京都公式動画チャンネルにおける第三者評価普及啓発用動画の掲載

東京都政策企画局が管理する、動画ポータルサイト『東京都公式動画チャンネル「東京動画」』に第三者評価制度の情報を掲載した。(令和6年4月1日から)

(5) 東京都のX(旧ツイッター)アカウントにおける投稿

東京都政策企画局戦略広報部戦略広報課が運営する東京都 高齢者・福祉アカウントにて、第三者評価制度について投稿

(6) パネルを活用した第三者評価制度周知(都庁舎内)

都庁舎内1階のアートワーク展示場にて、第三者評価制度に関するパネルを展示(令和6年10月2日から10月25日まで)

(7) 区市町村事業者連絡会等における第三者評価の説明

時期	区市町村名	会議名	参加者数
令和6年5月21日	文京区	第1回介護サービス事業者連絡協議会	50
令和6年6月11日	日野市	社会福祉法人立保育園会園長会	26
令和6年7月1日	大田区	第1回介護保険事業者連絡会(掲示板掲載)	-
令和6年7月3日	武蔵野市	合同園長会議	40
令和6年7月24日	西東京市	第2回公立私立保育園合同園長会	46
令和6年9月10日	武蔵野市	居宅介護支援事業所連絡協議会	22
令和6年9月17日	武蔵野市	訪問看護・訪問リハビリテーション事業者連絡会議	50
令和6年9月18日	武蔵野市	通所介護・通所リハビリテーション事業者連絡会議	25
令和6年9月19日	武蔵野市	訪問介護事業者連絡会議	20
令和6年10月16日	稲城市	居宅介護支援事業者等連絡会	50

(8) ガイドブック

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2024」を作成した(PDFデータをHP上に公開)



7 相談・苦情対応実績

申出者	件数	内容内訳				
		評価機関 に関するもの	評価手法・項目 に関するもの	公表内容 に関するもの	推進機構 に関するもの	その他
利用者	16		4	2		10
事業者	26	4	8	6		8
評価機関	340	12	226	22	2	78
その他	58	4	10	10		34
令和6年度計	440	20	248	40	2	130