

# 1 「年次報告(令和6年度)」の概要

## (1) 福祉サービス第三者評価実績について

- ・ 東京都福祉サービス第三者評価は、平成15年度に本格実施してから令和6年度で22年目となる。
- ・ 令和6年度の評価実施件数は4,021件で、前年度比18件増となったものの、受審率は前年度比1.1%減となった。これは令和6年度より学童クラブが対象サービスとなり、評価対象事業所数が増加した影響によるものである。
- ・ 受審件数が増加したのは施設系の子ども家庭分野で、前年比89件増となり、受審率も2.0%の増となった。受審件数が増加した主な要因としては、認可保育所の平成27年度から開始された保育士等キャリアアップ補助金の補助要件である3年に1回の受審において初年度の受審件数が一番高く、令和6年度は初年度のサイクルに当たる為、受審件数が増加したと考えられる。
- ・ 一方で居宅系障害分野の受審件数は221件の減、実施率についても3.9%の減となった。これについては、共同生活援助(グループホーム)等の、平成30年度から3年に1回の受審が補助要件化されたことによる受審サイクルにおいて、最終年度に駆け込み受審が多く、初年度は少ない傾向がある事から、初年度サイクルに当たる令和6年度は受審件数が減少したと考えられる。
- ・ 今年度より対象サービスとなった学童クラブについては67件の受審となった。令和7年度から開始する東京都認証学童クラブについては3年に1回の第三者評価受審(初回は令和12年度までに受審)が認証要件となっているため、今後の受審数の増加が見込まれる。

|          | 令和6年度<br>評価実施件数 | 令和6年度<br>実施率<br>※1 | 令和5年度<br>評価実施件数 | 令和5年度<br>実施率<br>※2 | 前年度比 | 過去1回以上<br>評価実施実績<br>のある事業所数<br>※3 |
|----------|-----------------|--------------------|-----------------|--------------------|------|-----------------------------------|
| 評価実施件数合計 | 4,021           | (13.3%)            | 4,003           | (14.4%)            | 18   | 11,934                            |
| 施設系      | 2,252           | (33.9%)            | 2,115           | (31.5%)            | 137  | 5,934                             |
| 高齢       | 447             | (49.0%)            | 412             | (45.3%)            | 35   | 711                               |
| 障害       | 117             | (74.1%)            | 108             | (68.4%)            | 9    | 211                               |
| 子ども家庭    | 1,655           | (29.9%)            | 1,566           | (27.9%)            | 89   | 4,972                             |
| 女性支援・保護  | 33              | (91.7%)            | 29              | (80.6%)            | 4    | 40                                |
| 居宅系      | 1,769           | (7.5%)             | 1,888           | (8.9%)             | -119 | 6,000                             |
| 高齢       | 854             | (6.0%)             | 819             | (5.8%)             | 35   | 2,851                             |
| 障害       | 848             | (11.5%)            | 1,069           | (15.4%)            | -221 | 3,082                             |
| 子ども家庭    | 67              | (3.4%)             | -               | -                  | 67   | 67                                |

※1 「令和6年度実施率」は、令和6年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和6年度の評価実施件数の割合である。

※2 「令和5年度実施率」は、令和5年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和5年度の評価実施件数の割合である。

※3 「過去1回以上評価実施実績のある事業所数」の合計数等は、令和6年度の評価対象サービス以外の事業所は含んでいない。

## 主な増減一覧

### ○施設系 子ども家庭分野サービスの増減

| サービス種別              | 令和6年度<br>評価実施件数 | 令和6年度<br>実施率<br>※1 | 令和5年度<br>評価実施件数 | 令和5年度<br>実施率<br>※2 | 前年比 |
|---------------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------------------|-----|
| 保育所(認可保育所)          | 1,311           | (36.8%)            | 1,203           | (33.9%)            | 108 |
| 認定こども園              | 55              | (27.5%)            | 69              | (37.3%)            | -14 |
| 認証保育所(A型・B型)        | 133             | (32.9%)            | 142             | (32.6%)            | -9  |
| 認可外保育施設(ベビーホテル等)    | 61              | (4.9%)             | 64              | (4.9%)             | -3  |
| 母子生活支援施設            | 18              | (56.3%)            | 16              | (48.5%)            | 2   |
| 児童養護施設              | 57              | (91.9%)            | 54              | (87.1%)            | 3   |
| 児童自立支援施設            | 2               | (100.0%)           | 2               | (100.0%)           | 0   |
| 児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】 | 9               | (42.9%)            | 10              | (52.6%)            | -1  |
| 乳児院                 | 9               | (81.8%)            | 6               | (54.5%)            | 3   |

### ○居宅系 高齢分野サービスの増減

| サービス種別                              | 令和6年度<br>評価実施件数 | 令和6年度<br>実施率<br>※1 | 令和5年度<br>評価実施件数 | 令和5年度<br>実施率<br>※2 | 前年比 |
|-------------------------------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------------------|-----|
| 訪問介護                                | 25              | (0.8%)             | 27              | (0.9%)             | -2  |
| 訪問入浴介護                              | 0               | (0.0%)             | 0               | (0.0%)             | 0   |
| 訪問看護                                | 2               | (0.1%)             | 1               | (0.1%)             | 1   |
| 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)          | 4               | (0.5%)             | 6               | (0.8%)             | -2  |
| 福祉用具貸与                              | 2               | (0.4%)             | 2               | (0.4%)             | 0   |
| 居宅介護支援                              | 29              | (1.0%)             | 27              | (0.9%)             | 2   |
| 通所介護【デイサービス】                        | 79              | (5.1%)             | 70              | (4.5%)             | 9   |
| 地域密着型通所介護                           | 32              | (1.9%)             | 42              | (2.5%)             | -10 |
| 認知症対応型通所介護                          | 33              | (10.2%)            | 31              | (9.1%)             | 2   |
| 短期入所生活介護【ショートステイ】                   | 51              | (8.4%)             | 47              | (7.9%)             | 4   |
| 小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)                 | 33              | (14.3%)            | 37              | (15.9%)            | -4  |
| 認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む) | 539             | (74.6%)            | 504             | (71.7%)            | 35  |
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護                    | 11              | (10.7%)            | 10              | (9.9%)             | 1   |
| 看護小規模多機能型居宅介護                       | 14              | (20.9%)            | 15              | (24.2%)            | -1  |

※1

「令和6年度実施率」は、令和6年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和6年度の評価実施件数の割合である。

※2

「令和5年度実施率」は、令和5年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和5年度の評価実施件数の割合である。

## ○居宅系 障害分野サービスの増減

| サービス種別  | 令和6年度<br>評価実施件数 | 令和6年度<br>実施率<br>※1 | 令和5年度<br>評価実施件数 | 令和5年度<br>実施率<br>※2 | 前年比  |
|---|-----------------|--------------------|-----------------|--------------------|------|
| 居宅介護  | 5               | (0.2%)             | 4               | (0.2%)             | 1    |
| 短期入所  | 92              | (25.6%)            | 127             | (37.8%)            | -35  |
| 生活介護  | 87              | (26.9%)            | 111             | (37.6%)            | -24  |
| 生活介護(主たる利用者が重症心身障害者)                                | 2               | (9.5%)             | 8               | (44.4%)            | -6   |
| 自立訓練(機能訓練)  | 1               | (25.0%)            | 0               | (0.0%)             | 1    |
| 自立訓練(生活訓練)  | 3               | (7.3%)             | 6               | (15.0%)            | -3   |
| 宿泊型自立訓練   | 6               | (100.0%)           | 6               | (100.0%)           | 0    |
| 就労移行支援  | 18              | (8.4%)             | 19              | (9.0%)             | -1   |
| 就労継続支援A型  | 12              | (20.7%)            | 14              | (23.3%)            | -2   |
| 就労継続支援B型  | 172             | (26.8%)            | 198             | (32.2%)            | -26  |
| 多機能型事業所   | 107             | (30.6%)            | 123             | (36.5%)            | -16  |
| 共同生活援助【グループホーム】                                     | 262             | (25.4%)            | 382             | (39.5%)            | -120 |
| 児童発達支援センター(旧福祉型児童発達支援センター)                          | 10              | (25.0%)            | 8               | (23.5%)            | 2    |
| 児童発達支援センター(旧福祉型児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)) | 0               | (0.0%)             | 1               | (33.3%)            | -1   |
| 児童発達支援センター(旧医療型児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)) | 1               | (20.0%)            | 4               | (80.0%)            | -3   |
| 児童発達支援事業  | 9               | (3.4%)             | 10              | (4.7%)             | -1   |
| 児童発達支援事業(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)                   | 3               | (9.7%)             | 2               | (6.9%)             | 1    |
| 放課後等デイサービス  | 28              | (4.0%)             | 28              | (4.2%)             | 0    |
| 放課後等デイサービス(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)                 | 5               | (11.1%)            | 1               | (2.7%)             | 4    |
| 障害児多機能型事業所  | 24              | (5.8%)             | 13              | (3.5%)             | 11   |
| 障害児多機能型事業所(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)                 | 1               | (1.7%)             | 4               | (8.3%)             | -3   |

## 令和6年度評価実施件数(上位5件)

| サービス種別<br>(評価実施件数が多い順)        | 令和6年度<br>評価実施件数 | 令和6年度<br>実施率<br>※1 | 令和5年度<br>評価実施件数 | 令和5年度<br>実施率<br>※2 |
|-------------------------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------------------|
| 1 保育所(認可保育所)                  | 1,311           | (36.8%)            | 1,203           | (33.9%)            |
| 2 認知症対応型共同生活介護(認知症高齢者グループホーム) | 539             | (74.6%)            | 504             | (71.7%)            |
| 3 指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)       | 400             | (72.3%)            | 364             | (66.1%)            |
| 4 共同生活援助【グループホーム】             | 262             | (25.4%)            | 382             | (39.5%)            |
| 5 就労継続支援B型                    | 172             | (26.8%)            | 198             | (32.2%)            |

※1

「令和6年度実施率」は、令和6年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和6年度の評価実施件数の割合である。

※2

「令和5年度実施率」は、令和5年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和5年度の評価実施件数の割合である。

## (2) 評価者養成講習等実績について

- 令和6年度評価者養成講習実績数は147名で、年度末累計は3,864名である（その後の抹消者を含む。抹消者を除いた評価者数は1,553名）。
- 令和6年度フォローアップ研修修了者数は、共通コースが1,407名、専門コースが598名である。
- 令和6年度社会的養護関係施設評価者養成研修修了者数は39名、継続研修修了者数は30名である。

## (3) 評価機関認証実績について

- 令和6年度末における評価機関数は116機関である。
- 令和6年度末における社会的養護関係施設第三者評価機関数は18機関である。

## (4) その他

評価を実施した事業者からのアンケートでは95.9%が満足と回答（内訳は、満足68.0% どちらかといえば満足27.9%。令和5年度のアンケートでは、94.1%が満足と回答）。