

**東京都福祉サービス評価推進機構**  
**年次報告**  
**(令和6年度版)**

**東京都福祉サービス評価推進機構**  
**公益財団法人 東京都福祉保健財団**

# 東京都福祉サービス評価推進機構 年次報告 (令和6年度版)

## 目次

1	「年次報告（令和6年度）」の概要	1
2	<b>福祉サービス第三者評価実績</b>	
	①福祉サービス第三者評価実績（サービス別）	5
	②福祉サービス第三者評価実績（評価機関別・サービス別）	8
	③福祉サービス第三者評価実績（事業所所在区市町村別・サービス別）	12
	④評価機関別評価実績件数	16
	⑤評価者別評価実績件数	17
	⑥評価機関別所属評価者数	18
	⑦評価実績の変遷	21
3	<b>評価者養成講習等実績</b>	
	①評価者養成講習実績数	24
	②フォローアップ研修実績数	24
	③評価機関支援研修実績数	25
	④社会的養護関係施設評価者養成研修実績数	25
	⑤保護・女性自立支援施設（婦人保護施設）に関する研修	25
	⑥研修カリキュラム	26
	⑦研修受講生アンケート	31
4	<b>評価機関認証実績</b>	34
5	<b>評価手法・項目等の検討</b>	35
6	<b>普及推進活動</b>	41
7	<b>相談・苦情対応実績</b>	43
	<b>(参考資料)</b>	
	令和6年度第三者評価事業者アンケート結果	45

# 1 「年次報告(令和6年度)」の概要

## (1) 福祉サービス第三者評価実績について

- ・ 東京都福祉サービス第三者評価は、平成15年度に本格実施してから令和6年度で22年目となる。
- ・ 令和6年度の評価実施件数は4,021件で、前年度比18件増となったものの、受審率は前年度比1.1%減となった。これは令和6年度より学童クラブが対象サービスとなり、評価対象事業所数が増加した影響によるものである。
- ・ 受審件数が増加したのは施設系の子ども家庭分野で、前年比89件増となり、受審率も2.0%の増となった。受審件数が増加した主な要因としては、認可保育所の平成27年度から開始された保育士等キャリアアップ補助金の補助要件である3年に1回の受審において初年度の受審件数が一番高く、令和6年度は初年度のサイクルに当たる為、受審件数が増加したと考えられる。
- ・ 一方で居宅系障害分野の受審件数は221件の減、実施率についても3.9%の減となった。これについては、共同生活援助(グループホーム)等の、平成30年度から3年に1回の受審が補助要件化されたことによる受審サイクルにおいて、最終年度に駆け込み受審が多く、初年度は少ない傾向がある事から、初年度サイクルに当たる令和6年度は受審件数が減少したと考えられる。
- ・ 今年度より対象サービスとなった学童クラブについては67件の受審となった。令和7年度から開始する東京都認証学童クラブについては3年に1回の第三者評価受審(初回は令和12年度までに受審)が認証要件となっているため、今後の受審数の増加が見込まれる。

	令和6年度 評価実施件数	令和6年度 実施率 ※1	令和5年度 評価実施件数	令和5年度 実施率 ※2	前年度比	過去1回以上 評価実施実績 のある事業所数 ※3
評価実施件数合計	4,021	(13.3%)	4,003	(14.4%)	18	11,934
施設系	2,252	(33.9%)	2,115	(31.5%)	137	5,934
高齢	447	(49.0%)	412	(45.3%)	35	711
障害	117	(74.1%)	108	(68.4%)	9	211
子ども家庭	1,655	(29.9%)	1,566	(27.9%)	89	4,972
女性支援・保護	33	(91.7%)	29	(80.6%)	4	40
居宅系	1,769	(7.5%)	1,888	(8.9%)	-119	6,000
高齢	854	(6.0%)	819	(5.8%)	35	2,851
障害	848	(11.5%)	1,069	(15.4%)	-221	3,082
子ども家庭	67	(3.4%)	-	-	67	67

※1 「令和6年度実施率」は、令和6年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和6年度の評価実施件数の割合である。

※2 「令和5年度実施率」は、令和5年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和5年度の評価実施件数の割合である。

※3 「過去1回以上評価実施実績のある事業所数」の合計数等は、令和6年度の評価対象サービス以外の事業所は含んでいない。

## 主な増減一覧

### ○施設系 子ども家庭分野サービスの増減

サービス種別	令和6年度 評価実施件数	令和6年度 実施率 ※1	令和5年度 評価実施件数	令和5年度 実施率 ※2	前年比
保育所(認可保育所)	1,311	(36.8%)	1,203	(33.9%)	108
認定こども園	55	(27.5%)	69	(37.3%)	-14
認証保育所(A型・B型)	133	(32.9%)	142	(32.6%)	-9
認可外保育施設(ベビーホテル等)	61	(4.9%)	64	(4.9%)	-3
母子生活支援施設	18	(56.3%)	16	(48.5%)	2
児童養護施設	57	(91.9%)	54	(87.1%)	3
児童自立支援施設	2	(100.0%)	2	(100.0%)	0
児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】	9	(42.9%)	10	(52.6%)	-1
乳児院	9	(81.8%)	6	(54.5%)	3

### ○居宅系 高齢分野サービスの増減

サービス種別	令和6年度 評価実施件数	令和6年度 実施率 ※1	令和5年度 評価実施件数	令和5年度 実施率 ※2	前年比
訪問介護	25	(0.8%)	27	(0.9%)	-2
訪問入浴介護	0	(0.0%)	0	(0.0%)	0
訪問看護	2	(0.1%)	1	(0.1%)	1
特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)	4	(0.5%)	6	(0.8%)	-2
福祉用具貸与	2	(0.4%)	2	(0.4%)	0
居宅介護支援	29	(1.0%)	27	(0.9%)	2
通所介護【デイサービス】	79	(5.1%)	70	(4.5%)	9
地域密着型通所介護	32	(1.9%)	42	(2.5%)	-10
認知症対応型通所介護	33	(10.2%)	31	(9.1%)	2
短期入所生活介護【ショートステイ】	51	(8.4%)	47	(7.9%)	4
小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	33	(14.3%)	37	(15.9%)	-4
認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	539	(74.6%)	504	(71.7%)	35
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	11	(10.7%)	10	(9.9%)	1
看護小規模多機能型居宅介護	14	(20.9%)	15	(24.2%)	-1

※1

「令和6年度実施率」は、令和6年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和6年度の評価実施件数の割合である。

※2

「令和5年度実施率」は、令和5年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和5年度の評価実施件数の割合である。

## ○居宅系 障害分野サービスの増減

サービス種別	令和6年度 評価実施件数	令和6年度 実施率 ※1	令和5年度 評価実施件数	令和5年度 実施率 ※2	前年比
居宅介護	5	(0.2%)	4	(0.2%)	1
短期入所	92	(25.6%)	127	(37.8%)	-35
生活介護	87	(26.9%)	111	(37.6%)	-24
生活介護(主たる利用者が重症心身障害者)	2	(9.5%)	8	(44.4%)	-6
自立訓練(機能訓練)	1	(25.0%)	0	(0.0%)	1
自立訓練(生活訓練)	3	(7.3%)	6	(15.0%)	-3
宿泊型自立訓練	6	(100.0%)	6	(100.0%)	0
就労移行支援	18	(8.4%)	19	(9.0%)	-1
就労継続支援A型	12	(20.7%)	14	(23.3%)	-2
就労継続支援B型	172	(26.8%)	198	(32.2%)	-26
多機能型事業所	107	(30.6%)	123	(36.5%)	-16
共同生活援助【グループホーム】	262	(25.4%)	382	(39.5%)	-120
児童発達支援センター(旧福祉型児童発達支援センター)	10	(25.0%)	8	(23.5%)	2
児童発達支援センター(旧福祉型児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児))	0	(0.0%)	1	(33.3%)	-1
児童発達支援センター(旧医療型児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児))	1	(20.0%)	4	(80.0%)	-3
児童発達支援事業	9	(3.4%)	10	(4.7%)	-1
児童発達支援事業(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	3	(9.7%)	2	(6.9%)	1
放課後等デイサービス	28	(4.0%)	28	(4.2%)	0
放課後等デイサービス(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	5	(11.1%)	1	(2.7%)	4
障害児多機能型事業所	24	(5.8%)	13	(3.5%)	11
障害児多機能型事業所(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	1	(1.7%)	4	(8.3%)	-3

## 令和6年度評価実施件数(上位5件)

サービス種別 (評価実施件数が多い順)	令和6年度 評価実施件数	令和6年度 実施率 ※1	令和5年度 評価実施件数	令和5年度 実施率 ※2
1 保育所(認可保育所)	1,311	(36.8%)	1,203	(33.9%)
2 認知症対応型共同生活介護(認知症高齢者グループホーム)	539	(74.6%)	504	(71.7%)
3 指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	400	(72.3%)	364	(66.1%)
4 共同生活援助【グループホーム】	262	(25.4%)	382	(39.5%)
5 就労継続支援B型	172	(26.8%)	198	(32.2%)

※1

「令和6年度実施率」は、令和6年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和6年度の評価実施件数の割合である。

※2

「令和5年度実施率」は、令和5年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和5年度の評価実施件数の割合である。

## (2) 評価者養成講習等実績について

- 令和6年度評価者養成講習実績数は147名で、年度末累計は3,864名である（その後の抹消者を含む。抹消者を除いた評価者数は1,553名）。
- 令和6年度フォローアップ研修修了者数は、共通コースが1,407名、専門コースが598名である。
- 令和6年度社会的養護関係施設評価者養成研修修了者数は39名、継続研修修了者数は30名である。

## (3) 評価機関認証実績について

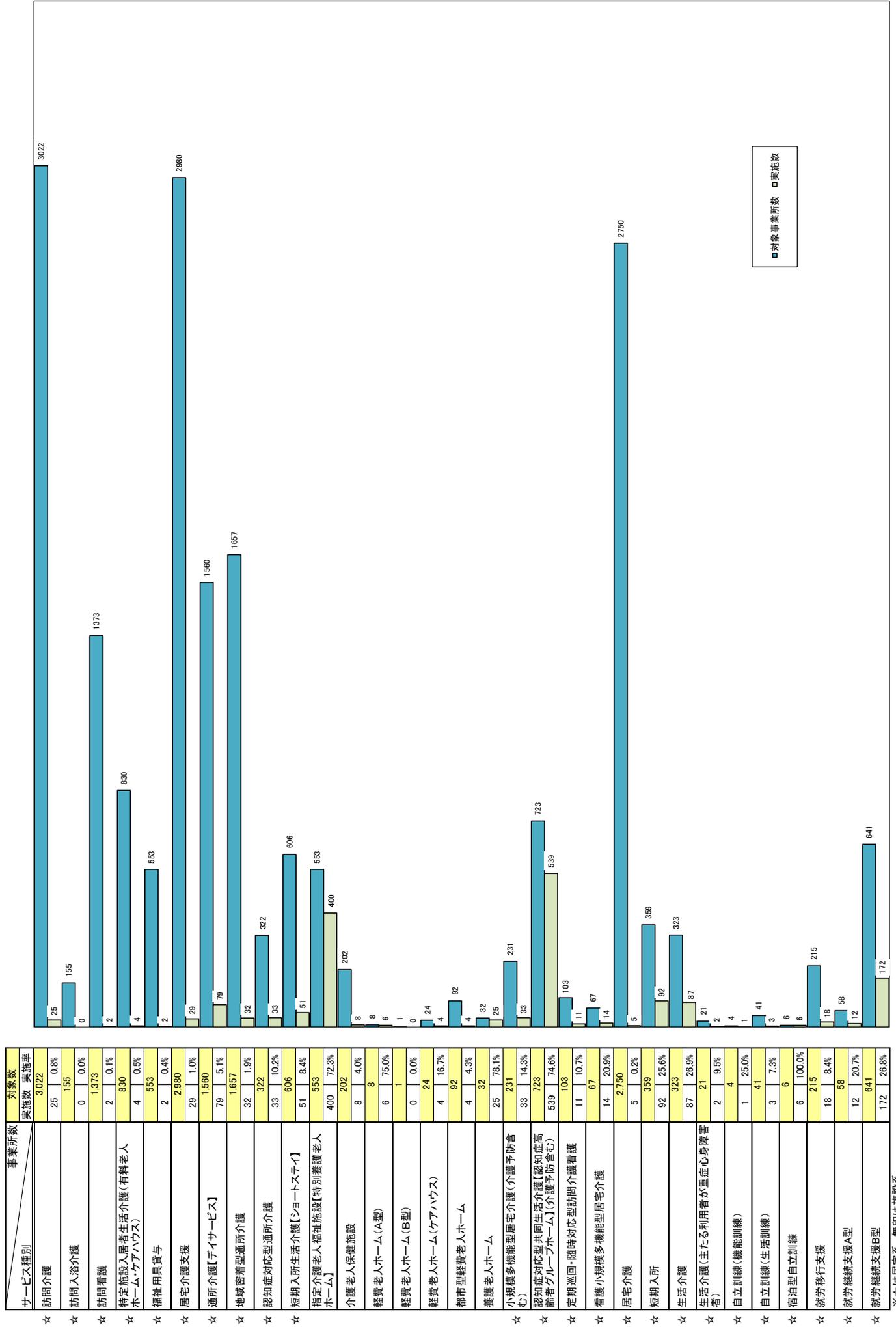
- 令和6年度末における評価機関数は116機関である。
- 令和6年度末における社会的養護関係施設第三者評価機関数は18機関である。

## (4) その他

評価を実施した事業者からのアンケートでは95.9%が満足と回答（内訳は、満足68.0% どちらかといえば満足27.9%。令和5年度のアンケートでは、94.1%が満足と回答）。

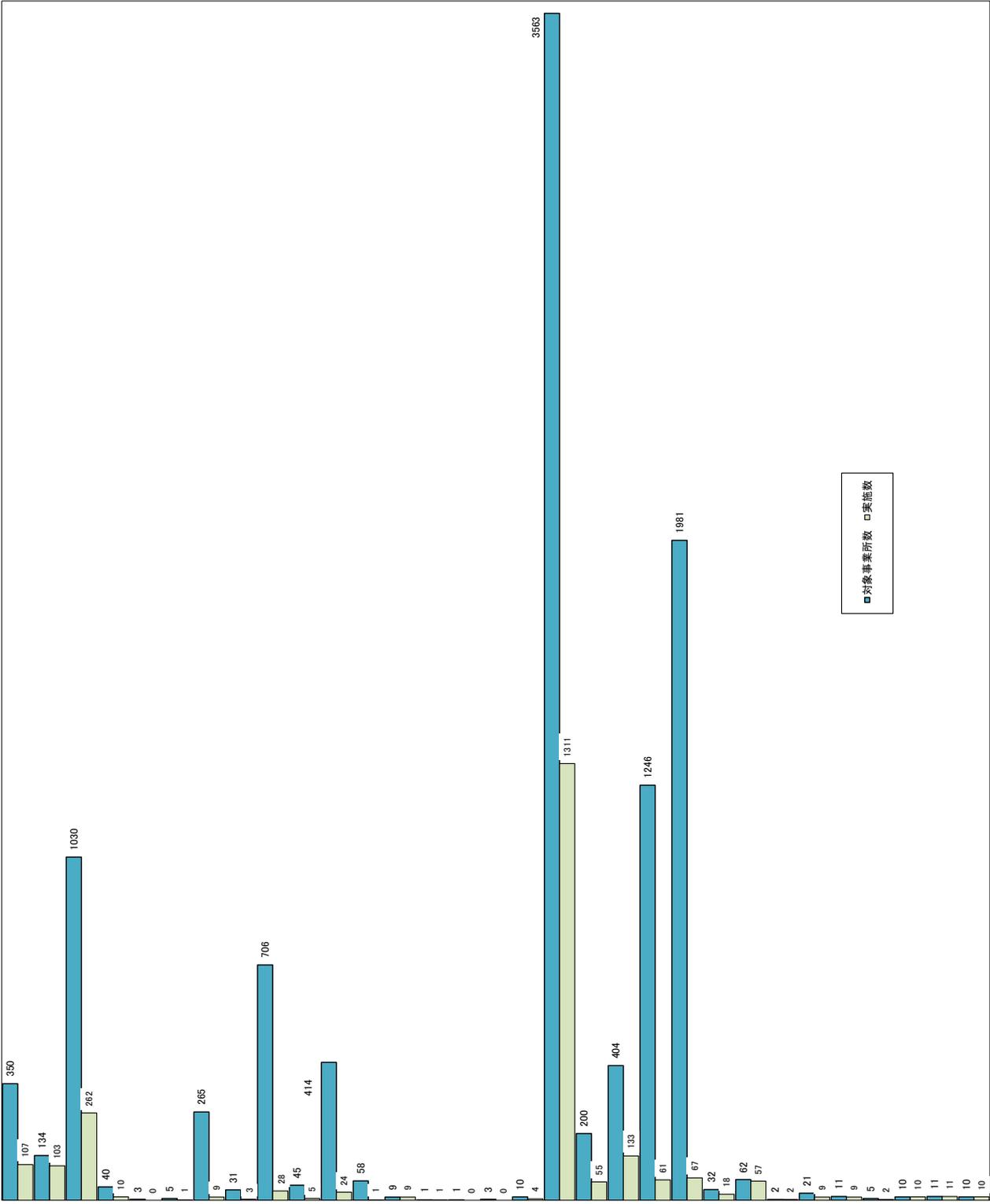
## 2 福祉サービス第三者評価実績

### ① 福祉サービス第三者評価実績(サービス別)



※☆は居宅系、無印は施設系

サービス種別	事業所数	対象数
多機能型事業所	107	350
障害者支援施設	134	103
共同生活援助(グループホーム)	262	1030
児童発達支援センター(旧福祉型児童発達支援センター)	40	25.4%
児童発達支援センター(旧福祉型児童発達支援センター)	3	25.0%
児童発達支援センター(旧福祉型児童発達支援センター)	0	0.0%
児童発達支援センター(旧福祉型児童発達支援センター)	5	0.0%
児童発達支援センター(旧福祉型児童発達支援センター)	1	20.0%
児童発達支援事業	265	
児童発達支援事業(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	9	3.4%
児童発達支援事業(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	31	9.7%
放課後等デイサービス	706	4.0%
放課後等デイサービス(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	45	1.1%
障害児多機能型事業所	414	5.8%
障害児多機能型事業所(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	58	1.7%
福祉型障害児入所施設(旧知的障害児施設)	9	100.0%
福祉型障害児入所施設(旧第二種自閉症児施設)	1	100.0%
福祉型障害児入所施設(旧ろうあ児施設)	1	0.0%
医療型障害児入所施設(旧肢体不自由児施設)	3	0.0%
医療型障害児入所施設(旧重症心身障害児施設)	10	40.0%
認可保育所	3,563	
認定こども園	200	36.8%
認証保育所A型・B型	404	27.5%
認可外保育施設(ベビーホテル等)	1,246	32.9%
学童クラブ	1,981	4.9%
母子生活支援施設	67	3.4%
児童養護施設	18	56.3%
児童自立支援施設	62	91.9%
児童自立支援事業(自立援助ホーム)	2	100.0%
乳児院	9	42.9%
女性自立支援施設(旧婦人保護施設)	5	81.8%
救護施設	2	40.0%
更生施設	10	100.0%
宿所提供施設	11	100.0%
	10	100.0%



※☆は居宅系、無印は施設系

○標準の評価とサービス項目中心の評価の内訳(サービス別)

	サービス種別	合計	内訳	
			標準の評価	サービス項目中心の評価
1	訪問介護	25	2	23
2	訪問入浴介護	0	0	0
3	訪問看護	2		2
4	特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)	4	4	
5	福祉用具貸与	2	1	1
6	居宅介護支援	29	4	25
7	通所介護【デイサービス】	79	31	48
8	地域密着型通所介護	32	2	30
9	認知症対応型通所介護	33	8	25
10	短期入所生活介護【ショートステイ】	51	51	
11	指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	400	400	
12	介護老人保健施設	8	8	
13	軽費老人ホーム(A型)	6	6	
14	軽費老人ホーム(B型)		0	
15	軽費老人ホーム(ケアハウス)	4	4	
16	都市型軽費老人ホーム	4	4	
17	養護老人ホーム	25	25	
18	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	33	9	24
19	認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	539	129	410
20	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	11		11
21	看護小規模多機能型居宅介護	14	1	13
22	居宅介護	5	5	
23	短期入所	92	30	62
24	生活介護	87	58	29
25	生活介護(主たる利用者が重症心身障害者)	2	2	
26	自立訓練(機能訓練)	1	1	0
27	自立訓練(生活訓練)	3	3	0
28	宿泊型自立訓練	6	6	0
29	就労移行支援	18	11	7
30	就労継続支援A型	12	5	7
31	就労継続支援B型	172	105	67
32	多機能型事業所	107	82	25
33	障害者支援施設	103	103	
34	共同生活援助【グループホーム】	262	26	236
35	児童発達支援センター(旧福祉型児童発達支援センター)	10	10	
36	児童発達支援センター(旧福祉型児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児))		0	
37	児童発達支援センター(旧医療型児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児))	1	1	
38	児童発達支援事業	9	9	
39	児童発達支援事業(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	3	3	
40	放課後等デイサービス	28	28	
41	放課後等デイサービス(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	5	5	
42	障害児多機能型事業所	24	24	
43	障害児多機能型事業所(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	1	1	
44	福祉型障害児入所施設(旧知的障害児施設)	9	9	
45	福祉型障害児入所施設(旧第二種自閉症児施設)	1	1	
46	福祉型障害児入所施設(旧ろうあ児施設)		0	
47	医療型障害児入所施設(旧肢体不自由児施設)		0	
48	医療型障害児入所施設(旧重症心身障害児施設)	4	4	
49	認可保育所	1,311	1,311	
50	認定こども園	55	55	
51	認証保育所A型・B型	133	133	
52	認可外保育施設(ベビーホテル等)	61	24	37
53	学童クラブ	67	67	
54	母子生活支援施設	18	18	
55	児童養護施設	57	57	
56	児童自立支援施設	2	2	
57	児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】	9	9	
58	乳児院	9	9	
59	女性自立支援施設(旧婦人保護施設)	2	2	
60	救護施設	10	10	
61	更生施設	11	11	
62	宿所提供施設	10	10	
	合 計	4,021	2,939	1,082

サービス項目中心の評価の塗りつぶしは対象外

② 福祉サービス第三者評価実績(評価機関別・サービス別)

評価機関	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援事業	通所介護(デイサービス)	地域密着型通所介護	認知症対応型通所介護	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	経費老人ホーム(A型)	経費老人ホーム(B型)	経費老人ホーム(ケアハウス)	都市型経費老人ホーム	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護(認知症高齢者グループホーム)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	看護小規模多機能型居宅介護	居宅介護	短期入所	生活介護	生活介護(主たる利用者が重症心身障害者)	自立訓練(機能訓練)	自立訓練(生活訓練)	宿泊型自立訓練		
																														1	2
機構02-002	株式会社 地域計画連合	122																		1	1			1	5						
機構02-003	特定非営利活動法人 市民シンクタンクひとまち社	52				2	9			2	1	11								2	8	1		1							
機構02-004	特定非営利活動法人 マイヘルブユー	30				1						3								1	9	1		1							
機構02-005	特定非営利活動法人 NPO人材開発機構	23										1													1	3					
機構02-009	特定非営利活動法人 NPO専門職ネット	39	1			1																7			2	4		1			
機構02-010	特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク	63					1					15								3	1	1		2	4						
機構02-014	一般社団法人 シルバーサービス振興会	3																				3									
機構02-015	株式会社 日本生活介護	145										5								1	4	1		14	6						
機構02-017	特定非営利活動法人 ほいくオーアルジー	73																													
機構02-030	特定非営利活動法人 NPOサービス評価機構	103					1	1	1			8	1							1	8				3	6					
機構02-032	ヒューマンウェアコンサルティング 株式会社	27	1			2	2			3	3	4	1								6	2									
機構02-033	一般社団法人 日本福祉サービス評価機構	16																							2						
機構02-043	株式会社 クリップ	46										3								2	21				8	1					
機構02-047	公益社団法人 東京社会福祉士会	17					1					3										1				2					
機構02-052	特定非営利活動法人 医療介護情報ネットワーク	35										3													1	6					
機構03-063	一般財団法人 八王子勤労者福祉会館	13																							1						
機構03-065	株式会社 ウェルビー	52					4	1		1	11										15					1					
機構03-066	株式会社 販売促進研究所	10										2									5										
機構03-070	特定非営利活動法人 赤坂福祉プランニング	35	1					1																	4	1					
機構03-075	公益財団法人 日本チャリティ協会	27					2					2	1									1			2	2			1		
機構03-081	特定非営利活動法人 福祉総合評価機構	102																													
機構03-084	経営創研 株式会社	25										8	2									2									
機構03-091	一般社団法人 アクティブ ケア アンド サポート	9										1										2									
機構03-097	特定非営利活動法人 International Social Service Culture Center	2																								1					
機構03-103	特定非営利活動法人 日本ケアマネジャー協会	11										9										2									
機構03-104	公益社団法人 長寿社会文化協会	33				1						6	13									10									
機構03-109	株式会社 福祉規格総合研究所	134	1				1	3			1	21								2	2			1	6	3					
機構04-111	特定非営利活動法人 ごとの会	24	1				2	3			1	3													1	1					
機構04-118	日本介護情報機構 株式会社	95				1			2		2	15					1		1		47					1					
機構04-120	特定非営利活動法人 国際教育企画	18								1																					
機構04-123	特定非営利活動法人 せたがや福祉サポートセンター	14										1								2											
機構04-124	特定非営利活動法人 関東シニアライフアドバイザー協会	10										3	1									1				1					
機構04-127	有限会社 ミクロンサポート	9							2												2										
機構04-133	有限会社 第一福祉マネジメント	40	1	2			3	14	2		6										2	1									
機構04-134	株式会社 ふくしファーム	139																													
機構04-141	株式会社 アミュレット	87			1		1	1	1		2									4	58		2		1	7					
機構05-144	株式会社 IMSジャパン	48																													
機構05-149	株式会社 学研Advance	129										1																			
機構05-151	特定非営利活動法人 市民福祉ネットワーク多摩	7																													
機構05-153	特定非営利活動法人 日本ライフサポート協会	43	1					1			15						1				3				1		1				
機構05-154	特定非営利活動法人 アクティブハンディネット	62	1				1	2	1	1	3	13		3			3	1	12	1					4						
機構05-158	株式会社 ティアーアイ・メディカル	20						1			1	10									5						1				
機構06-163	NPO法人 ヒューマン・ネットワーク	41										6								1	7										
機構06-164	有限会社 ヘルサポート	64			1		1	1		1	16										7	30		1	1						
機構06-166	有限会社 TCP	68						8		3	3	4				1				1	1										
機構06-167	株式会社 ケアシステムズ	175	3			1	4	11	2	2	12	50	1			1		2			18			1	3	3					
機構06-168	株式会社 にほんの福祉ネット	65						1	1	1	1	5										2				1	1				
機構06-169	有限会社 エテルノ	90	1					3		2	2	2	1							1											
機構07-172	合同会社 福祉経営情報サービス	32										1														1					
機構07-174	株式会社 ハッピーネットワーク	36										3									1	6			1	1					
機構07-175	特定非営利活動法人 グローバルスカイ	11										2								1	4										
機構07-180	株式会社 医療福祉経営研究所	5										3	1																		
機構09-188	株式会社 CNS	2																													
機構09-189	特定非営利活動法人 おす・ねと	49							1		1										2	5		2	1		1				
機構09-190	パブリックサービスR&C 合同会社	48								2		2																			
機構09-192	特定非営利活動法人 地域医療・福祉サービス振興会	23										1									3	14		1	1						
機構09-193	株式会社 フィールズ	50					1	1			1	1																			
機構09-199	特定非営利活動法人 こどもプラットフォーム	34																													



② 福祉サービス第三者評価実績(評価機関別・サービス別)

評価機関	総計	サービス別																																		
		訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援事業	通所介護(デイサービス)	地域密着型通所介護	認知症対応型通所介護	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	経費老人ホーム(A型)	経費老人ホーム(B型)	経費老人ホーム(ケアハウス)	都市型経費老人ホーム	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護(認知症高齢者グループホーム)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	看護小規模多機能型居宅介護	居宅介護	短期入所	生活介護	生活介護(主たる利用者が重症心身障害者)	自立訓練(機能訓練)	自立訓練(生活訓練)	宿泊型自立訓練							
機構10-200	特定非営利活動法人 福祉サービス総合研究機構	14																			3															
機構10-201	ヒューマン・ブラザーズ 株式会社	50	1				1	5		5	6	16							1	1	4	1	1													
機構10-202	株式会社 ジャパン・マーケティング・エージェンシー	41																			3				1	2										
機構10-203	一般社団法人 みんなの力	16																						1												
機構11-205	お茶の水ケアサービス学院 株式会社	5									2										3															
機構11-207	一般社団法人 サフラン情報リサーチ	18																			1															
機構11-208	特定非営利活動法人 コミュニティアクア街ねっぺ	14					1					1								1	6	1	1													
機構11-210	株式会社 日本教育公社	33									2										29															
機構12-212	一般財団法人 日本薬事法務学会	1									1																									
機構12-213	合同会社 フェアリンク	11																						1												
機構12-215	一般財団法人 児童健全育成推進財団	3																																		
機構12-218	株式会社 評価基準研究所	58																																		
機構13-220	サポート・ネット 株式会社	15					1	1				2																								
機構13-223	株式会社 シーサポート	34										1	3								4															
機構14-226	特定非営利活動法人 NPOとろきょう福祉サポート	39																				17		1												
機構14-228	一般社団法人 医療福祉総合支援センター	8																																		
機構14-229	特定非営利活動法人 グローバルサポートネットワーク	10	2									1									1	2	1													
機構15-231	一般社団法人 特養ホームマネジメント研究所	80	3				4	5		4	3	31		1		1	1	1	1	1	5	1	1													
機構15-232	特定非営利活動法人 よこほまち域福祉研究センター(令和7年3月31日迄の評価機関)	1																								1										
機構15-233	有限会社 プログレ総合研究所	11																			1	10														
機構16-234	株式会社 RUDEC	26																			1															
機構16-236	一般財団法人 日本品質保証機構	32																			6															
機構16-237	株式会社 ミライ・シア	182									1	1	7		1						5				3	10								1		
機構17-238	合同会社 エステイメントシステム	1										1																								
機構17-239	株式会社 MKCZ	8																				8														
機構17-240	株式会社 第三者評価機構	7																																		
機構17-241	一般社団法人 Ricco lab.	141	1					1				7							1	3	2				12	9										
機構18-242	株式会社 ウィズケアパートナーズ	15	1						2	2	4										6															
機構18-243	一般社団法人 医介	4																				1			1											
機構19-244	株式会社 CalmDAYs	12					1					2													1											
機構19-246	一般社団法人 コーパス	14																																		
機構19-247	一般社団法人 サステイナブル	5																							1									1		
機構19-248	株式会社 エアキュービック	17																				1														
機構19-249	合同会社 ICHIE	4	1																																	
機構20-250	一般社団法人 消費生活総合サポートセンター	19	1							1	1	1	8				1	1			4						1									
機構20-251	一般社団法人 TSK	12						1	2	2		3									2		1				1									
機構20-252	一般社団法人 LabooLa	8																																		
機構20-253	株式会社 プレバレーション	102																				2														
機構21-254	福祉マネジメントリサーチ 合同会社	4																																		
機構21-255	一般社団法人 チーム結	51																				2				4	2	1						6		
機構21-256	公益社団法人 東京都介護福祉士会	6										2					1																			
機構21-257	一般社団法人 Arbor	2																				1														
機構21-259	株式会社 フロネーシス	2																																		
機構21-260	株式会社 ハイマート総研	12	1					1				4															1									
機構21-261	一般社団法人 トータルライフサポートセンター	9	1						1	1	1	1	1																							
機構21-262	一般社団法人 よしみをむすぶ	15										3															7									
機構22-263	株式会社 コナイト	7																																		
機構22-264	一般社団法人 福祉経営研究機構	7						1	2				2																							
機構22-265	一般社団法人 こどものそら	3																																		
機構23-267	株式会社 my take	1																				1														
機構23-268	一般社団法人 中野権利擁護センターアクト	1																																		
機構23-269	EL経営 株式会社	5																				3														
機構23-270	一般社団法人 ウエル・ビーング	9																									1									
機構24-271	株式会社 KuMu	3	1					1																												
機構24-272	株式会社 ワズアップ	28							1				3									2	7													
113機関	<b>総計</b>	<b>4,021</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>29</b>	<b>79</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>51</b>	<b>400</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>33</b>	<b>539</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>92</b>	<b>87</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>6</b>								



### ③ 福祉サービス第三者評価実績(事業所所在市区町村別・サービス別)

区市町村名	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援事業	通所介護(デイサービス)	地域密着型通所介護	認知症対応型通所介護	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	軽費老人ホーム(A型)	軽費老人ホーム(B型)	軽費老人ホーム(ケアハウス)	都市型軽費老人ホーム	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護(認知症高齢者グループホーム)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	看護小規模多機能型居宅介護	居宅介護	短期入所	生活介護	生活介護(主たる利用者が重症心身障害者)	自立訓練(機能訓練)	自立訓練(生活訓練)	宿泊型自立訓練	就労移行支援	就労継続支援A型		
千代田区	34	1				1	2		1	2	2					1				4	1				1						1		
中央区	65	2					4	2	2	4	1								2	5											1		
港区	83						8	3	3	8						1			2	3				1							2		
新宿区	78						5				7							1	1	9				2	1						1	2	
文京区	49						1				3								3	9	1			1	1								
台東区	55								1	2										7			1	2	3							1	
墨田区	55						1				8										11			1									
江東区	145			2						9	3								2	24				1	2					1			
品川区	109									6	6									8			1								2		
目黒区	81					2				1	6						1			10				1								1	
大田区	207	2			1	3	8	1	6	9	14	2					1	2		37				1					1	2			
世田谷区	203										23							1	1	37				1	3	5						1	
渋谷区	64										4									7		1		4	1						1		
中野区	92										10						1		1	14	2		1	1	1			1				1	
杉並区	183	2				1	2		1		19		1				1	2	28					4	1						1		
豊島区	81					1	5	3	1	2	7								3	13	1	1		1						1			
北区	97						5	5	1	10								1		8					2	2							
荒川区	57										3								1	14				1									
板橋区	110				1						15						1			22					2	3				1			
練馬区	160			1			5			1	19									26				2	3							1	
足立区	247	6		2		9	9	23	9	10	22				1	1		5	33	4	2			4	4					1	1		
葛飾区	107							1		1	11								1	29				1	2					1			
江戸川区	169						1				13						2			32				1	5						2		
八王子市	174	1				1	2				16						5			20		1		5	8							1	
立川市	57							1			8		1						1	9		1		1	1					1	1	1	
武蔵野市	47	1					3		1		6							1						1	4						1		
三鷹市	62	1		1		1					3	1							7		1				2								
青梅市	58						1	1	1		19							2		6				2	1								
府中市	82	2				2	3		2	5	9							1		9				1	6								
昭島市	35	1						1	1		2								1	5					1								
調布市	80	1				1	1			1	6								1	7		1		2	2				2				
町田市	121								1	21		1					1			14				3	8					1			
小金井市	41								1	3									1	4				2	1								
小平市	79	1				1	2				8	1							6					4	5								
日野市	57										4									5				4	2								
東村山市	58						2				7		1				1		2	8	1	3		2	1	1							

③ 福祉サービス第三者評価実績(事業所所在市区町村別・サービス別)

															区市町村名																			
就労継続支援B型	多機能型事業所	障害者支援施設	共同生活援助(グループホーム)	児童発達支援センター(旧福祉型児童発達支援センター)	児童発達支援センター(旧福祉型児童発達支援センター)	児童発達支援センター(旧福祉型児童発達支援センター)	児童発達支援事業(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	児童発達支援事業(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	放課後等デイサービス	放課後等デイサービス(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	障害児多機能型事業所	障害児多機能型事業所(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	福祉型障害児入所施設(旧知的障害児施設)	福祉型障害児入所施設(旧第二種自閉症児施設)	福祉型障害児入所施設(旧ろうあ児施設)	医療型障害児入所施設(旧肢体不自由児施設)	医療型障害児入所施設(旧重症心身障害児施設)	認可保育所	認定こども園	認定保育所(A・B型)	認可外保育施設(ベビーホテル等)	母子生活支援施設	児童養護施設	児童自立支援施設	児童自立生活援助事業(自立援助ホーム)	乳児院	女性自立支援施設(旧婦人保護施設)	救護施設	更生施設	宿所提供施設				
1	1																	9	1	4	1											千代田区		
2		1	1															27	3	7	1											中央区		
2	1	1	2				1				4							25		6	1	8				1						港区		
4	4																	32	2	2			1			1			2	1		新宿区		
1	3	1	2					1										21			1											文京区		
1	2	1	4															20	4	2	3								1			台東区		
3																		25	1	3	2											墨田区		
5	4		4	1		1		1	1						1		67	2	8										3	2		江東区		
3	2		6					3	3								49	3	9	6			1						1			品川区		
		2	4														39		1	10			1						1	1		目黒区		
6	3	2	15	1			1		2								69		12	3			2		1							大田区		
9	4	2	5				1			1							86	2	11	2	6		2									世田谷区		
7	3	2	7				1			1		1					17	3	1				1		1				1			渋谷区		
1	7	2	4					1		1							40	1					1		1								中野区	
5	3	3	12						3								78			2	10		3		1							杉並区		
1	1	2	2														34		2														豊島区	
7	2		4					6	3								38		2				1										北区	
3			3	1				1									25	1	2				1							1			荒川区	
7		2	6	1													41		2				3						1	2			板橋区	
10	3	4	9				1			1							58		8	6			2										練馬区	
10	2	1	16					2									52	2	4	6			2		2				1	1			足立区	
2	5		9							1							39	1					1								1			葛飾区
8	4	1	9	1			1										65	2	3	15			1		1	1					1		江戸川区	
19	8	6	25	1									1				35	10	2	1			4						2				八王子市	
2	3		8														11	1	2	2			2										立川市	
4	3	1															11		3	2	3		2										武蔵野市	
5	2	1	4														18		1	1	11		1										三鷹市	
1	3	2	8										1				5						3	1		1							青梅市	
4			6								2					1	20		7	2													府中市	
3	1		2							1							10	1	3				1								1			昭島市
4	4	1	4					3		1							25		3		7		3										調布市	
6	4	1	14							1							36	3	3				1		1	1							町田市	
1	3		6	1						1							16		1															小金井市
2	1	3	6				1	1		1							25	3	3				2						3				小平市	
1	3	5	7							3			1				15		4				1		1								日野市	
	2	2	2	1					1				1			1	13	1	2						1						2			東村山市

### ③ 福祉サービス第三者評価実績(事業所所在市区町村別・サービス別)

市区町村名	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援事業	通所介護(デイサービス)	地域密着型通所介護	認知症対応型通所介護	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	軽費老人ホーム(A型)	軽費老人ホーム(B型)	軽費老人ホーム(ケアハウス)	都市型軽費老人ホーム	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	看護小規模多機能型居宅介護	居宅介護	短期入所	生活介護	生活介護(主たる利用者が重症心身障害者)	自立訓練(機能訓練)	自立訓練(生活訓練)	宿泊型自立訓練	就労移行支援	就労継続支援A型	
		国分寺市	47										5								1	6			2	2					
国立市	38						2				1								1	6		1	4						1	1	
福生市	21										3									2			1	1							
狛江市	21					1					3									2			1								
東大和市	29	1				2	3				3									1			2	1	1						
清瀬市	37	1									5							1		2			4								
東久留米市	31						1				4									6											
武蔵村山市	20										2								1	2			2								
多摩市	35	1									4	1	1							3	2		1								
稲城市	28										2									4	1	1	1	1						1	
羽村市	12										3									1			1								
あきる野市	34									2	7							1		3			2	3							
西東京市	61	1				3	3	1		1	5	1					1	1	1	8			1	2							
瑞穂町	18									1	2									1											
日の出町	17										4												3								
檜原村	4										2									1											
奥多摩町	6										3												1								
大島町	7										1									1											
新島村	1										1																				
神津島村	2										1												1								
三宅村	1										1																				
八丈町	2										1																				
神奈川県	1																														
千葉県	11																						1								
岩手県	1																														
茨城県	1																														
栃木県	5																						1								
茨城県	3																														
宮城県	1																														
秋田県	7																														
山形県	3																														
福島県	1																														
山梨県	5																														
長野県	5																														
静岡県	3																														
住所非公開	20																														
<b>総計</b>	<b>4,021</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>29</b>	<b>79</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>51</b>	<b>400</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>33</b>	<b>539</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>92</b>	<b>87</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>12</b>		

※令和6年度の集計より住所非公開の集計方法を変更し、住所の一部が非公開のもの(市区町村までは公開しているもの)については、各市区町村の集計としています。

### ③ 福祉サービス第三者評価実績(事業所所在市区町村別・サービス別)

就労継続支援B型	多機能型事業所	障害者支援施設	共同生活援助（グループホーム）	児童発達支援センター（旧福祉型児童発達支援センター）	児童発達支援センター（旧福祉型児童発達支援センター）	児童発達支援センター（旧福祉型児童発達支援センター）	児童発達支援センター（旧福祉型児童発達支援センター）	児童発達支援事業（または肢体不自由児）	児童発達支援事業	放課後等デイサービス	放課後等デイサービス（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	障害児多機能型事業所	障害児多機能型事業所（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	福祉型障害児入所施設（旧知的障害児施設）	福祉型障害児入所施設（旧第二種自閉症児施設）	福祉型障害児入所施設（旧ろうあ児施設）	医療型障害児入所施設（旧肢体不自由児施設）	医療型障害児入所施設（旧重症心身障害児施設）	認可保育所	認定こども園	認証保育所（A・B型）	認可外保育施設（ベビーホテル等）	学童クラブ	母子生活支援施設	児童養護施設	児童自立支援施設	児童自立生活援助事業（自立援助ホーム）	乳児院	女性自立支援施設（旧婦人保護施設）	救護施設	更生施設	宿所提供施設	区市町村名							
																																		1	2	3	4	5	6	7
																																					国分寺市			
	1	2	2	4									2	1			1																				国立市			
	1	2	1																		9	1															福生市			
	1	1		1					1												8		2														狛江市			
		1		2																	1	8	2														東大和市			
	3	1	3	2		1				1											4	1			3		2		1	1		1					清瀬市			
	2	2		4		1															9		1				1										東久留米市			
	4	1	1	1																	5		1														武蔵村山市			
	4	1	1	5					1								1				5	1	2	1													多摩市			
	1		1	1										1							8	1	1		3												稲城市			
		2	1											1							3																羽村市			
	1		2	8																	5																あきる野市			
	2	2	1	5																	16		5				1		1								西東京市			
			1	2																	4	1			6												瑞穂町			
	1		2	3							1										3																日の出町			
	1																																					檜原村		
			1	1																																		奥多摩町		
			3	1																	1																	大島町		
																																						新島村		
																																						神津島村		
																																						三宅村		
	1																																					八丈町		
																											1												神奈川県	
			4												2	1											3												千葉県	
			1																																				岩手県	
																											1													茨城県
			4																																				栃木県	
			3																																					茨城県
			1																																					宮城県
			7																																					秋田県
			3																																					山形県
			1																																					福島県
			5																																					山梨県
			4																								1													長野県
			1																								2													静岡県
																											18													住所非公開
172	107	103	262		10			1	9	3	28	5	24	1	9	1				4	1,311	55	133	61	67	18	57	2	9	9	2	10	11	10			総計			

#### ④ 評価機関別評価実績件数

##### 【実施件数別の割合】

評価実施件数	評価機関数	評価機関総数に占める割合
101件以上	11機関	9.5%
91～100件	1機関	0.9%
81～90件	2機関	1.7%
71～80件	2機関	1.7%
61～70件	5機関	4.3%
51～60件	4機関	3.4%
41～50件	9機関	7.8%
31～40件	12機関	10.3%
21～30件	9機関	7.8%
16～20件	8機関	6.9%
11～15件	15機関	12.9%
10件	3機関	2.6%
9件	4機関	3.4%
8件	3機関	2.6%
7件	4機関	3.4%
6件	1機関	0.9%
5件	4機関	3.4%
4件	3機関	2.6%
3件	4機関	3.4%
2件	4機関	3.4%
1件	4機関	3.4%
0件	4機関	3.4%
<b>評価機関総数</b>	<b>116機関</b>	

注：令和7年3月31日現在の認証評価機関の状況である。

## ⑤ 評価者別評価実績件数

### 【実施件数別の割合】

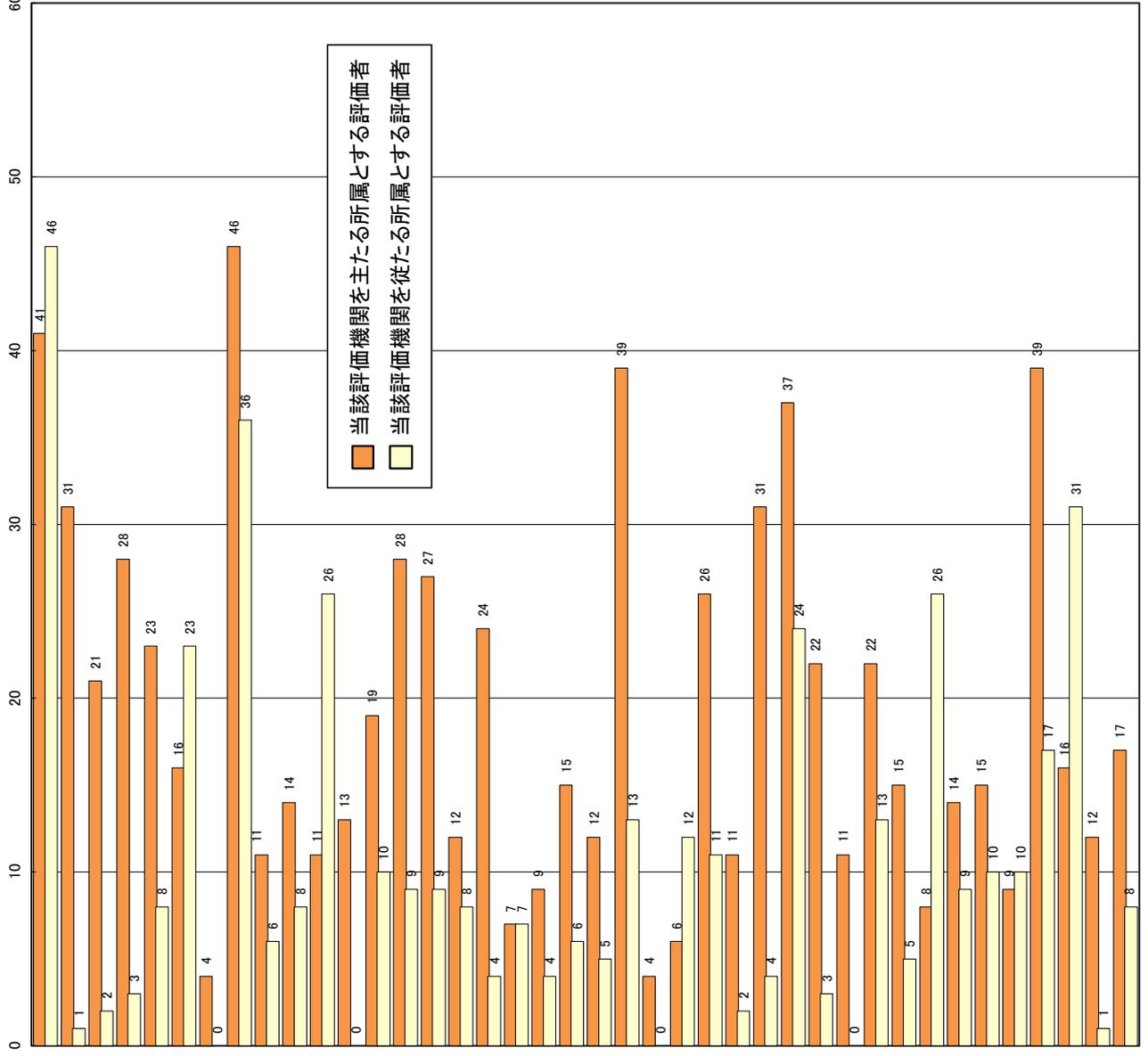
評価実施件数	人 数	評価者総数に占める割合
100件～	8人	0.5%
91～100件	3人	0.2%
81～90件	4人	0.3%
71～80件	6人	0.4%
61～70件	6人	0.4%
51～60件	12人	0.8%
41～50件	18人	1.2%
31～40件	26人	1.7%
21～30件	45人	2.9%
16～20件	66人	4.2%
11～15件	103人	6.6%
10件	33人	2.1%
9件	34人	2.2%
8件	39人	2.5%
7件	50人	3.2%
6件	65人	4.2%
5件	84人	5.4%
4件	91人	5.9%
3件	132人	8.5%
2件	184人	11.8%
1件	308人	19.8%
0件	236人	15.2%
<b>評価者総数</b>	<b>1,553人</b>	

注：令和7年3月31日現在の評価者名簿登載者の状況である。

# ⑥ 評価機関別所属評価者数

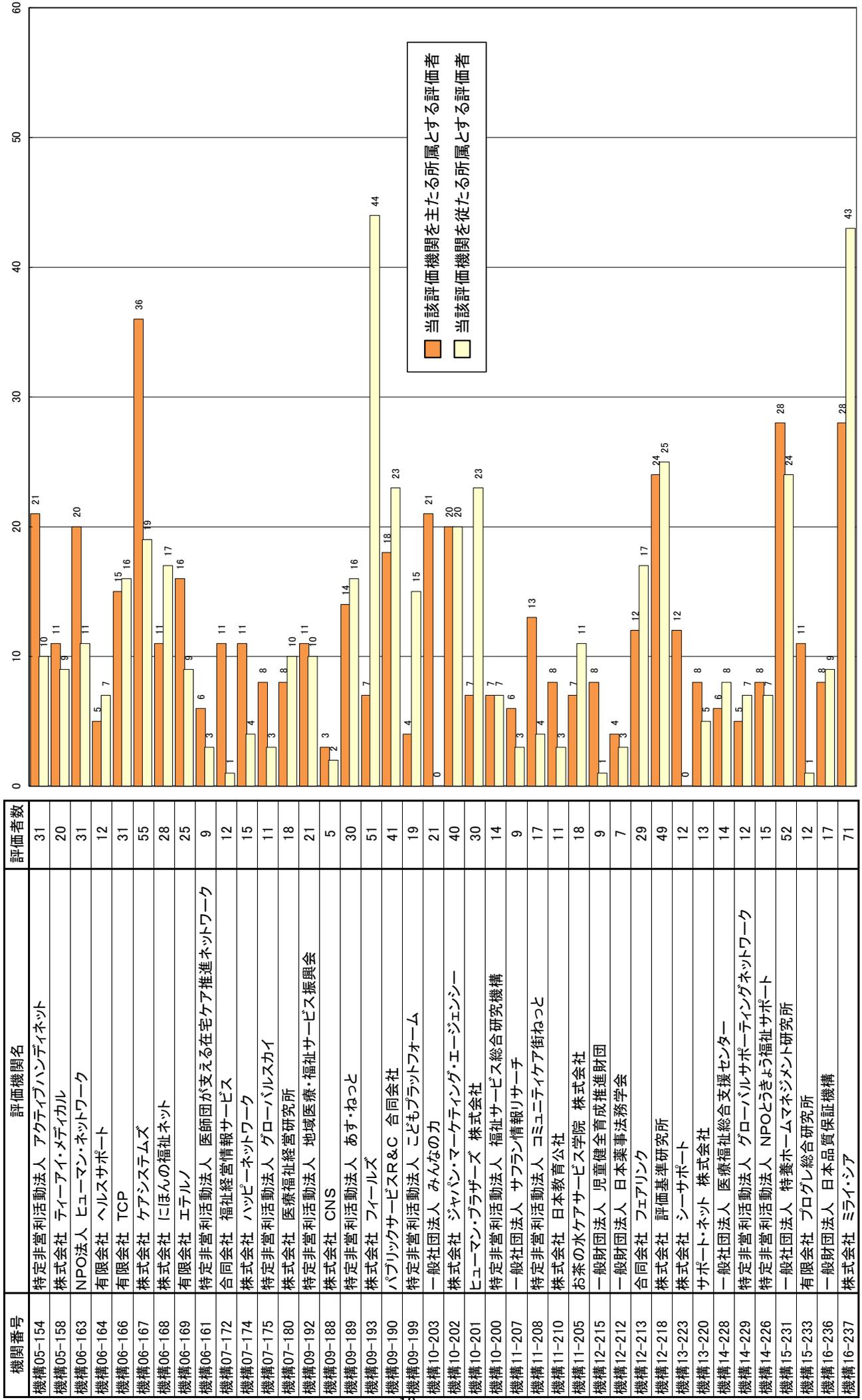
令和7年3月31日現在

機関番号	評価機関名	評価者数
機構02-002	株式会社 地域計画連合	87
機構02-003	特定非営利活動法人 市民シンクタンクひとまち社	32
機構02-004	特定非営利活動法人 メイアヘルプユ-	23
機構02-005	特定非営利活動法人 NPO人材開発機構	31
機構02-009	特定非営利活動法人 NPO専門職ネット	31
機構02-010	特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク	39
機構02-014	一般社団法人 シルバーサービス振興会	4
機構02-015	株式会社 日本生活介護	82
機構02-017	特定非営利活動法人 ほいくオーアールジ-	17
機構02-030	特定非営利活動法人 NPOサービス評価機構	22
機構02-032	ヒューマンウェア・コンサルティング 株式会社	37
機構02-033	一般社団法人 日本福祉サービス評価機構	13
機構02-043	株式会社 クリップ	29
機構02-047	公益社団法人 東京社会福祉士会	37
機構02-052	特定非営利活動法人 医療・介護情報ネットワーク	36
機構03-065	株式会社 ウエルビー	20
機構03-084	経営創研 株式会社	28
機構03-066	株式会社 販売促進研究所	14
機構03-091	一般社団法人 アクティブ ケア アンド サポート	13
機構03-070	特定非営利活動法人 赤坂福祉プランニング	21
機構03-075	公益財団法人 日本チャリティ協会	17
機構03-081	特定非営利活動法人 福祉総合評価機構	52
機構03-097	特定非営利活動法人 International Social Service Culture Center	4
機構03-103	特定非営利活動法人 日本ケアマネジャー協会	18
機構03-104	公益社団法人 長寿社会文化協会	37
機構03-063	一般財団法人 八王子勤労者福祉会館	13
機構03-109	株式会社 福祉規格総合研究所	35
機構04-118	日本介護情報機構 株式会社	61
機構04-111	特定非営利活動法人 ごとの会	25
機構04-120	特定非営利活動法人 国際教育企画	11
機構04-123	特定非営利活動法人 せたがや福祉サポートセンター	35
機構04-124	特定非営利活動法人 関東シニアライフアドバイザー協会	20
機構04-127	有限会社 ミクロンサポート	34
機構04-133	有限会社 第一福祉マネジメント	23
機構04-134	株式会社 ふくし・ファーム	25
機構04-141	株式会社 アミュレット	19
機構05-149	株式会社 学研Advance	56
機構05-144	株式会社 IMSジャパン	47
機構05-151	特定非営利活動法人 市民福祉ネットワーク多摩	13
機構05-153	特定非営利活動法人 日本ライフサポーター協会	25



■ 当該評価機関を主たる所属とする評価者  
■ 当該評価機関を従たる所属とする評価者

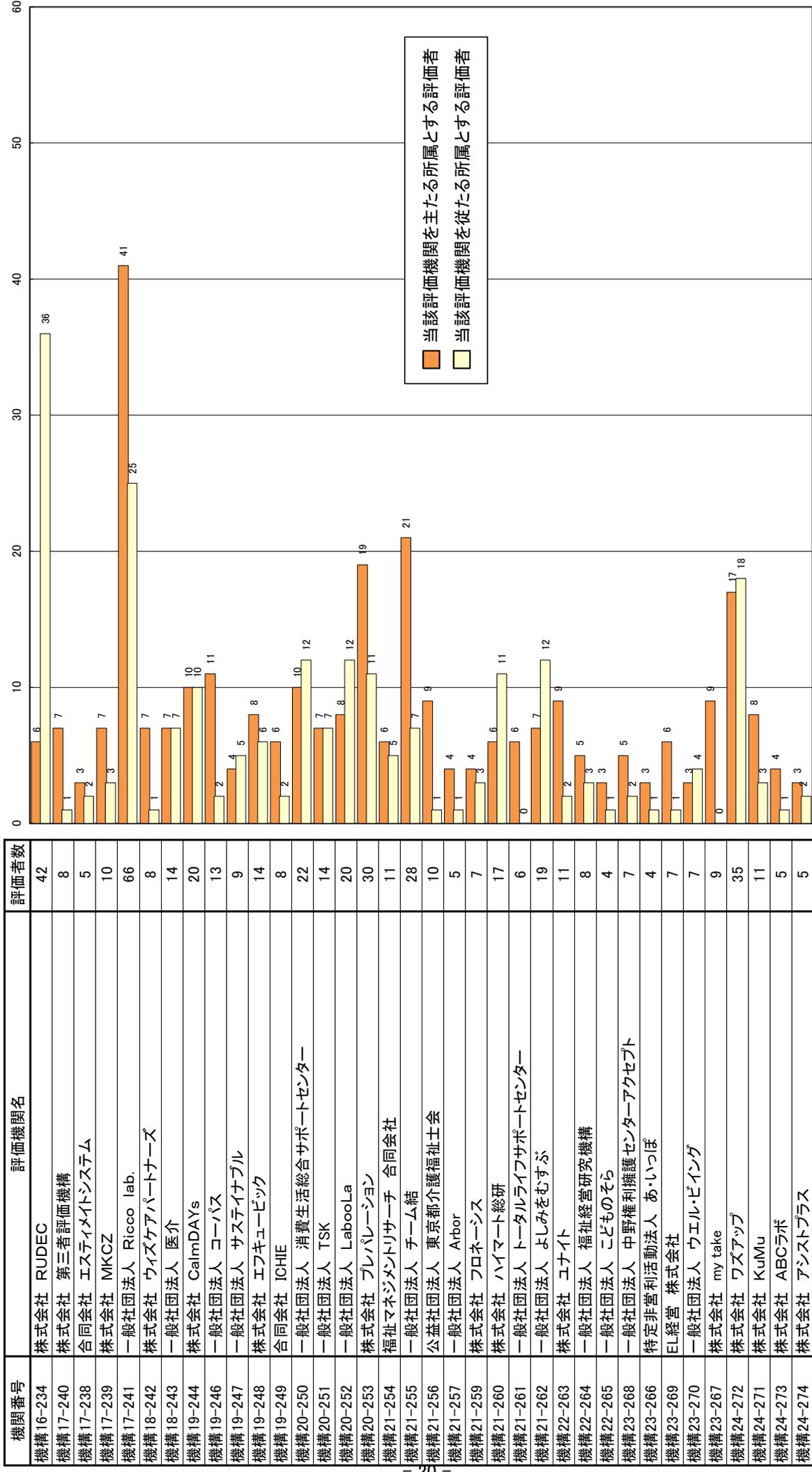
## ⑥ 評価機関別所属評価者数



■ 当該評価機関を主たる所属とする評価者  
■ 当該評価機関を従たる所属とする評価者

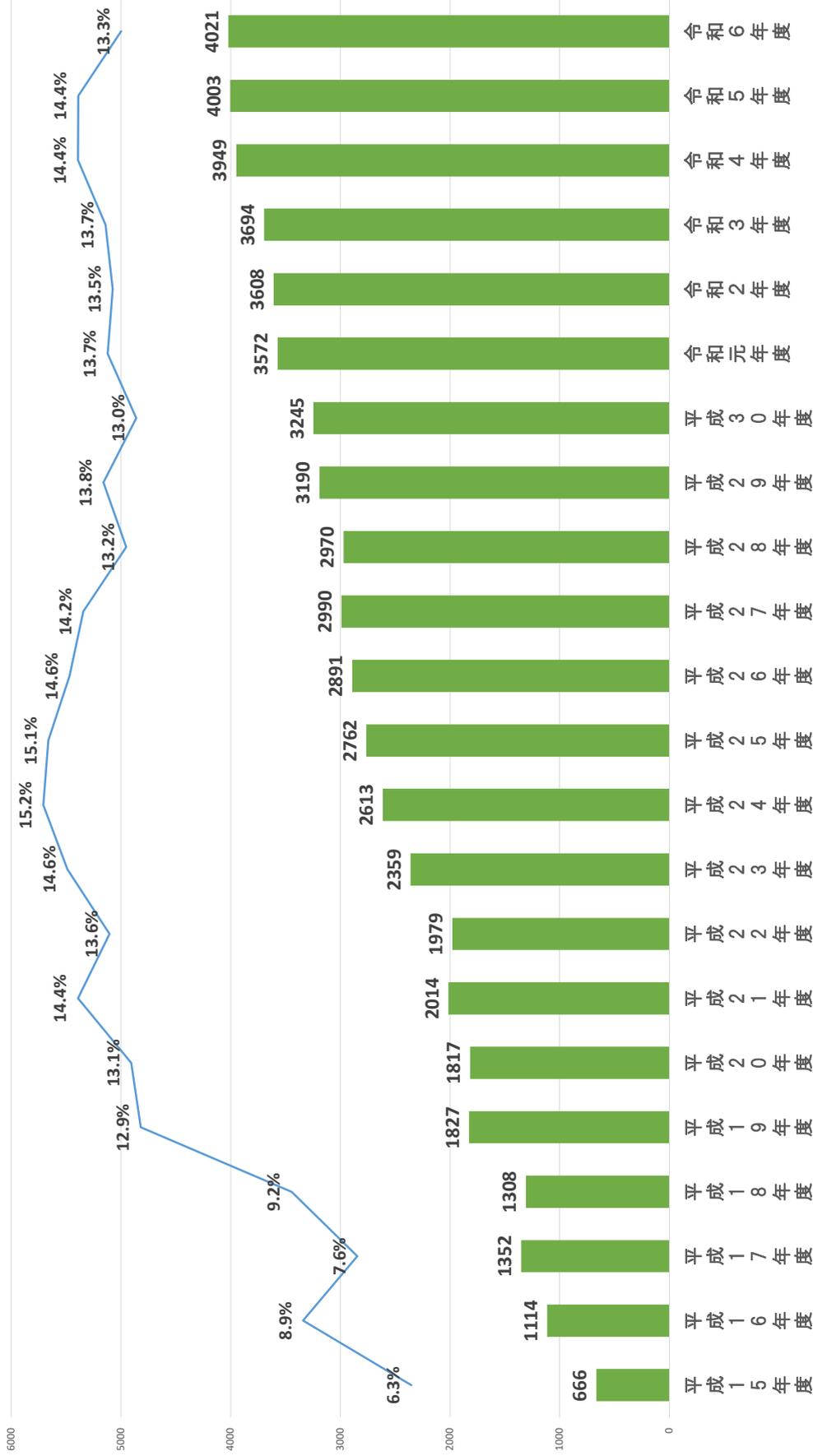
## ⑥ 評価機関別所属評価者数

令和7年3月31日現在



⑦評価実績の変遷

評価実施事業所数と受審率の推移



評価対象事業所数と対象サービス数

	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
対象事業所数	10,614	12,511	17,821	14,241	14,216	13,889	14,007	14,539	16,115	17,166	18,295	19,823	20,985	22,491	23,190	25,034	26,155	26,660	26,945	27,465	27,855	30,175	
対象サービス数	41	56	58	50	51	51	51	51	57	44	48	55	55	59	59	60	61	61	61	61	61	61	62

⑦ 評価実績の変遷（直近5か年）

サービス種別	令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度	
	対象事業所数	評価実施事業所数								
1 訪問介護	2,921	18	2,952	29	2,988	24	3,004	27	3,022	25
2 訪問入浴介護	147	0	143	0	149	0	151	0	155	0
3 訪問看護	1,083	0	1,142	1	1,247	1	1,311	1	1,373	2
4 特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム・ケアハウス）	709	7	739	3	753	5	796	6	830	4
5 福祉用具貸与	546	2	541	3	553	1	563	2	553	2
6 居宅介護支援事業	3,222	26	3,124	31	3,118	32	3,077	27	2,980	29
7 通所介護（デイサービス）	1,550	80	1,535	83	1,561	91	1,560	70	1,560	79
8 地域密着型通所介護	1,776	35	1,717	33	1,684	32	1,680	42	1,657	32
9 認知症対応型通所介護	380	21	367	35	348	39	340	31	322	33
10 短期入所生活介護（ショートステイ）	576	50	571	53	579	66	592	47	606	51
11 指定介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	530	311	540	382	543	375	551	364	553	400
12 介護老人保健施設	202	8	202	9	204	6	202	10	202	8
13 軽費老人ホーム(A型)	8	7	8	6	8	7	8	7	8	6
14 軽費老人ホーム(B型)	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0
15 軽費老人ホーム(ケアハウス)	25	4	25	3	25	5	25	4	24	4
16 都市型軽費老人ホーム	82	6	86	3	89	4	91	5	92	4
17 養護老人ホーム	32	20	32	22	32	24	32	21	32	25
18 小規模多機能型居宅介護（介護予防含む）	217	36	223	34	228	34	232	37	231	33
19 認知症対応型共同生活介護（認知症高齢者グループホーム）	661	458	673	482	686	499	703	504	723	539
20 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	85	16	82	12	91	9	101	10	103	11
21 看護小規模多機能型居宅介護	42	10	51	13	56	10	62	15	67	14
22 居宅介護	2,545	3	2,557	2	2,614	4	2,660	4	2,750	5
23 短期入所	306	106	318	85	328	112	336	127	359	92
24 生活介護	272	98	279	75	265	111	295	111	323	87
25 生活介護（主たる利用者が重症心身障害者）	14	8	18	7	18	9	18	8	21	2
26 自立訓練（機能訓練）	5	1	4	0	4	2	4	0	4	1
27 自立訓練（生活訓練）	27	8	34	5	42	10	40	6	41	3
28 宿泊型自立訓練	6	4	7	6	6	6	6	6	6	6
29 就労移行支援	199	18	200	19	208	14	212	19	215	18
30 就労継続支援A型	63	13	60	12	61	9	60	14	58	12
31 就労継続支援B型	554	180	575	161	590	200	614	198	641	172

⑦ 評価実績の変遷（直近5か年）

サービス種別	令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度	
	対象事業所数	評価実施事業所数								
32 多機能型事業所	340	133	365	108	344	128	337	123	350	107
33 障害者支援施設	134	79	134	101	133	101	134	89	134	103
34 共同生活援助【グループホーム】	768	319	838	173	917	286	967	382	1,030	262
35 児童発達支援センター（旧福祉型児童発達支援センター）	25	6	30	9	35	13	34	8	40	10
36 児童発達支援センター（旧福祉型児童発達支援センター（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児））	3	2	3	0	3	1	3	1	3	0
37 児童発達支援センター（旧医療型児童発達支援センター（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児））	5	5	5	5	5	4	5	4	5	1
38 児童発達支援事業	147	6	161	10	183	6	212	10	265	9
39 児童発達支援事業（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	17	2	20	1	26	1	29	2	31	3
40 放課後等デイサービス	581	7	614	17	654	16	671	28	706	28
41 放課後等デイサービス（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	22	0	28	1	38	3	37	1	45	5
42 障害児多機能型事業所	274	6	282	13	313	11	374	13	414	24
43 障害児多機能型事業所（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	29	0	38	1	43	1	48	4	58	1
44 福祉型障害児入所施設（旧知的障害児施設）	9	9	9	9	9	9	9	8	9	9
45 福祉型障害児入所施設（旧第二種自閉症児施設）	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
46 福祉型障害児入所施設（旧ろうあ児施設）	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0
47 医療型障害児入所施設（旧肢体不自由児施設）	3	2	3	1	3	1	3	2	3	0
48 医療型障害児入所施設（旧重症心身障害児施設）	10	9	10	3	10	5	10	7	10	4
49 保育所(認可保育所)	3,272	1,071	3,424	1,235	3,516	1,248	3,553	1,203	3,563	1,311
50 認定こども園	155	57	162	39	167	48	185	69	200	55
51 認証保育所（A・B型）	528	178	500	180	464	155	436	142	404	133
52 認可外保育施設（ベビーホテル等）	1,391	52	1,349	58	1,359	36	1,316	64	1,246	61
53 学童クラブ	-	-	-	-	-	-	-	-	1,981	67
54 母子生活支援施設	32	18	33	18	33	22	33	16	32	18
55 児童養護施設	60	46	61	56	61	55	62	54	62	57
56 児童自立支援施設	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
57 児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】	18	8	19	6	19	15	19	10	21	9
58 乳児院	11	6	11	9	11	7	11	6	11	9
59 女性自立支援施設（旧婦人保護施設）	5	2	5	3	5	2	5	3	5	2
60 救護施設	10	10	10	7	10	10	10	8	10	10
61 更生施設	11	9	11	9	11	11	11	9	11	11
62 宿所提供施設	10	9	10	9	10	10	10	9	10	10
総計	26,660	3,608	26,945	3,694	27,465	3,949	27,855	4,003	30,175	4,021

### 3 評価者養成講習等実績

都内に多数存在する事業所ができる限り多く第三者評価を受審できるよう、評価者養成講習を実施するとともに、現任の評価者にはフォローアップ研修を実施した。

#### ① 評価者養成講習実績数

(単位:人)

平成	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
名簿 登載者	213	629	400	167	177	208	198	166	165	131	119	117	76	87	88	85	97

令和	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	登載者 累計
名簿 登載者	107	128	126	98	135	147	3,864

#### ② フォローアップ研修実績数

(単位:人)

	修了者数
フォローアップ研修(共通コース)	1,407

	受講決定者数	修了者数
フォローアップ研修(専門コース)	637	598
評価者のためのベーシックスキルの習得	59	52
福祉サービスの現状を学ぶ～児童分野(学童クラブ)～	306	291
福祉サービスの現状を学ぶ～障害分野～	111	107
利用者調査の手法を学ぶ～高齢分野～	13	13
利用者調査の手法を学ぶ～障害分野～	29	26
福祉サービスの共通評価項目を学ぶ～高齢分野～	16	12
福祉サービスの共通評価項目を学ぶ～障害分野～	26	22
評価の視点の導き出し方を学ぶ<<高齢事例>>	24	24
福祉サービスの共通評価項目の理解を深める～高齢分野～	23	22
福祉サービスの共通評価項目の理解を深める～障害分野～	11	10
評価の視点の導き出し方の理解を深める<<児童事例>>	19	19

<参考> 評価者の要件内訳

(単位:人)

要件	要件該当 評価者延数
福祉・医療・保健業務を3年以上経験している者	1,142
組織運営管理等業務を3年以上経験している者	150
調査関係機関等で調査業務や経営相談を3年以上経験している者	177
福祉・医療・保健・経営分野の学識経験者で当該業務を3年以上経験している者	22
その他、上記と同等の能力を有していると機構が認める者	62

注1:令和7年3月31日現在の評価者名簿登載者の状況である。

注2:複数の要件に該当する評価者は、それぞれの要件でカウントしている。

### ③ 評価機関支援研修実績数

(単位:機関)

	受講決定 機関数	修了 機関数
評価機関支援研修【評価機関に求められるコンプライアンス】	59	55

### ④ 社会的養護関係施設評価者養成研修

(単位:人)

	受講決 定者数	修了者数
社会的養護関係施設評価者養成研修	41	39
社会的養護関係施設評価者継続研修	30	30

### ⑤ 保護・女性自立支援施設(旧婦人保護施設)に関する研修

実施なし

⑥研修カリキュラム  
I 評価者養成講習

eラーニング	集合1日目	集合2日目	集合3日目	集合4日目
<p>イントロダクション ○養成講習ガイド(15分) ・研修の流れ及び注意事項等</p> <p>(1)福祉サービスの基本的理解(60分) ○福祉サービスの変遷 ○第三者評価が必要になった経緯</p> <p>(2)第三者評価の概要(55分) ○第三者評価とは ・第三者評価制度の目的 ・東京都の第三者評価のしくみと特徴 ○評価手法の概要(事業評価・利用者調査) ・評価情報の公表 ・評価対象サービスについて ○評価の現状・評価者の役割 ・東京都の評価の現状 ・評価者名簿登録等</p> <p>(3)よりよい評価を目指して(30分) ○評価の考え方(導入)第三者評価の活用事例 ・評価を受審した事業所は、第三者評価をどのように活用しているか ・評価の視点を考えるうえで必要な「3つの問いかけ」 ○評価者に求められる姿勢(スタンス) ・基本姿勢 ・評価の際のポイント ・評価で陥りやすい点、やってはいけないこと ・報告書等との関連性 ○評価を行うために必要なマネジメントの知識(PDCAサイクルについて)</p> <p>(4)共通評価項目の理解(180分) ○評価項目の体系と構成 ・評価項目、標準項目について ○全カテゴリの解説 ・組織マネジメント項目 ・サービス項目 ・サブカテゴリの関連 ○評価をするうえでの各カテゴリにおけるポイント ●演習:カテゴリについて理解する</p> <p>・個人ミニワーク① (組織のビジョンを考える) ・個人ミニワーク② (事業所業務の標準化) ※動画視聴後に各自システム内でワークに取り組む</p>	<p>9:30 オリエンテーション 9:30~9:45(15分)</p> <p>10:00 (7)確認テスト 9:45~10:15(30分) ・テスト ・自己採点→1日目終了時に改修(集合2日目に返却)</p> <p>10:30 (8)eラーニング講義総括① 10:15~11:45(90分) ○演習説明【ワークシート1】 ●グループ内自己紹介 ●演習:太陽苑の印象①(演習①・②) グループ内意見交換 ●演習:太陽苑の印象②(演習③) グループ内意見交換</p> <p>11:00 ●演習:事前分析(ワーク解説)(25分) ワークシート2を使用した標準項目の事前分析欄の解説 ○訪問調査【STEP7】(20分) ●演習:訪問調査(ワーク解説)(30分) ワークシート2を使用した標準項目の訪問調査欄の解説 ○合議【STEP8】(25分) ・評価者に求められるコミュニケーションスキル ・多面的なものの見方 ※ワークシート1を使用 ○評価結果のまとめ～機構への報告【STEP9~11】(30分) 各ステップのプロセスやルールを中心に解説</p> <p>11:30 休憩11:45~12:45(60分)</p> <p>12:00 (9)評点付けの解説とカテゴリコメントの方針決定①(カテゴリ1) 12:45~14:20(95分) 12:45~13:15(30分) ○宿題【ワークシート2】の評点付け答え合わせ(※カテゴリ1のみ) 13:15~14:15(60分) ○演習説明【ワークシート3】 ※グループワークでは、カテゴリコメントで取り上げる内容3つを合議で決定し、評点付け(宿題で実施済み)及び講評を作成する ●演習:カテゴリコメントの方針決定(カテゴリ1)グループワーク</p> <p>14:00 14:15~14:20(5分) ○宿題の説明 ワークシート3で決めた内容を基にワークシート5(カテゴリ1の評評)を作成する</p> <p>14:30 10)よりよい評価講評を書くために 14:30~16:30(120分) 14:30~14:45(15分) ○演習内容と集合2日目以降の流れを説明【ワークシート4】 14:45~15:15(30分) ●演習:どこに気を付けて講評を書くか検討(個人ワーク) 15:15~15:45(30分) ○解説</p> <p>15:30 15:45~16:25(45分) ●演習:個人ワークと解説を踏まえて、内容を共有(グループワーク)(30分) ○1日目のまとめと宿題の確認(15分)</p> <p>16:00 16:15~16:25(10分) 2日目の振り返りと宿題の確認</p> <p>16:30 事務連絡(5分)</p>	<p>9:30 オリエンテーション 9:30~9:35(5分)</p> <p>(11)カテゴリコメントの共有・発表① 9:35~11:45(130分) 9:35~9:50(15分) ○1日目の振り返り(10分) ○演習の説明と役割分担【ワークシート5】(5分) 9:50~10:10(20分) ●グループ内講評共有 10:10~10:40(30分) ●発表(1G3分×8=9G=30分) グループで評価結果として提出するコメントを理由とあわせて発表 10:40~11:10(30分) ○解説(1G3分×8=9G=30分) 11:10~11:45(35分) ○標準項目評点付けの解説及び宿題【ワークシート2】の評点付け答え合わせ(※カテゴリ5,6-3)</p> <p>(12)カテゴリコメントの方針決定② 12:45~14:25(100分) 12:45~14:20(95分) ○演習説明【ワークシート6】 ※これから行うグループワークでカテゴリコメントで取り上げる内容3つを合議で決定し、評点付け及び講評を作成する ●演習:カテゴリコメントの方針決定(カテゴリ5,6-3)グループワーク</p> <p>14:20~14:25(5分) ○宿題の説明 ワークシート6で決めた内容を基にワークシート8(カテゴリ5及び6-3の評評)を作成する</p> <p>休憩(10分)</p> <p>(13)カテゴリコメントの作成(カテゴリ7) 14:35~16:30(115分) 14:35~14:45(10分) ○カテゴリ7の評語、講評について解説(復習) 14:45~15:40(55分) ○演習説明【ワークシート7】 ●演習:カテゴリ7のまとめの記入(個人ワーク) 15:40~16:15(35分) ○解説 ・解答配布</p> <p>16:15~16:25(10分) 2日目の振り返りと宿題の確認</p> <p>事務連絡(5分)</p>	<p>オリエンテーション 9:30~9:35(5分)</p> <p>(14)カテゴリコメントの共有・発表② 9:35~11:45(130分) 9:35~9:50(15分) ○2日目の振り返り(10分) ○演習の説明と役割分担【ワークシート5】(5分) 9:50~10:25(35分) ●グループ内講評共有 10:25~10:55(30分) ●発表(1G3分×8=9G=30分) グループで評価結果として提出するコメントを理由とあわせて発表 10:55~11:25(30分) ○解説(1G3分×8=9G=30分) 11:25~11:45(20分) ○評価の視点復習</p> <p>(15)全体の評価講評の作成① 12:45~14:05(80分) 12:45~13:25(40分) ○全体の評価講評を解説 ○特に力を入れた取り組み、カテゴリコメント、カテゴリ7の評語との違いについて(復習) 13:25~14:05(40分) ○サービス内容の解説 太陽苑の取り組み内容を解説し、全体講評の作成にあたっての留意点を講義</p> <p>休憩(10分)</p> <p>(15)全体の評価講評の作成① 14:15~16:00(105分) ○演習説明【ワークシート9】 ●演習:ワークシート1を基にグループで合議し、全体講評の方向性を決める</p> <p>16:00~16:15(15分) ○カテゴリ関係図の振り返りと宿題説明 16:15~16:25(10分) 3日目の振り返りと宿題の確認</p> <p>事務連絡(5分)</p>	<p>オリエンテーション 9:30~9:35(5分)</p> <p>(16)全体の評価講評の作成② 9:35~11:45(130分) 9:35~9:50(15分) ○3日目の振り返り(5分) ○演習の説明と役割分担【ワークシート10-2】(10分) 9:50~11:45(115分) ●グループワークで全体講評(ワークシート10-2)の作成 ⇒事務局へ提出 ※途中各グループごとに休憩</p> <p>(17)全体の評価講評の発表 12:45~14:55(130分) 12:45~14:30(105分) ●発表 ・カテゴリコメントを踏まえて、全体講評の作成時に検討した過程を発表 ○講師コメント ●付箋の記入 ※適宜休憩をはさむ</p> <p>14:30~14:45(15分) 休憩(事務局付箋コピー各グループに配布) 14:45~14:55(10分) ●グループごとに振り返り</p> <p>(18)養成講習のまとめ 14:55~15:15(20分) ○第三者評価制度の振り返り</p> <p>休憩(30分)</p> <p>(19)修了試験 15:45~16:20(35分) 15:45~15:50 試験説明(5分) 15:50~16:20 試験(30分)</p> <p>事務連絡・閉講(10分)</p>
ワークシート1、2	宿題 ワークシート5の作成(カテゴリ1)	ワークシート8の作成(カテゴリ5,6-3)	ワークシート10-1の作成(全体講評)	

## Ⅱ フォローアップ研修

### ○評価者フォローアップ研修（共通コース）

- ・実施日：令和6年4月1日～4月30日
- ・対象者：(1) 全評価者（令和6年4月1日付で評価者名簿から抹消となった場合を除く。）  
(2) 評価機関の事務局で第三者評価を担当する責任者等
- ・実施方法：eラーニング

### ○評価者フォローアップ研修（専門コース）

#### ～基本編～

#### 【評価者のためのベーシックスキルの習得～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～】

- ・実施日：令和6年5月21日、5月22日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・実施方法：講義及び演習 2日間
- ・講師：ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公市 氏

#### 【福祉サービスの現状を学ぶ～児童分野（学童クラブ）～】

- ・実施日：令和6年5月24日～6月28日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・実施方法：eラーニング
- ・講師：川口短期大学 こども学科 准教授 佐藤 晃子 氏  
西東京市 子育て支援部 児童青少年課 課長 河野 源 氏  
東京都学童保育連絡協議会 副会長 文京区立柳町地区児童館 館長 高橋 誠 氏  
特定非営利活動法人町田市学童保育クラブの会 大蔵学童保育クラブ 施設責任者 小野 さとみ氏  
一般社団法人全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会 理事 岡田 賢宏 氏

#### 【福祉サービスの現状を学ぶ～障害分野～】

- ・実施日：令和6年11月1日～12月2日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・実施方法：eラーニング
- ・講師：立教大学 コミュニティ福祉学部 福祉学科 教授 飯村 史恵 氏  
NPO法人 東京都自閉症協会 副理事長 尾崎 ミオ 氏  
社会福祉法人みずき福祉会 理事長 阿部 美樹雄氏  
社会福祉法人あけぼの福祉会 常務理事 府中共同作業所 施設長 安川 雄二 氏  
社会福祉法人武蔵野会 リアン文京 総合施設長 山内 哲也 氏  
株式会社ステディーリンク代表取締役 グループホーム・リックス 管理者 石黒 武 氏

### 【利用者調査の手法を学ぶ ～高齢分野～】

- ・実施日：令和6年7月2日、7月3日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・実施方法：講義及び演習 2日間
- ・講師：日本社会事業大学 社会福祉学部 福祉援助学科 教授  
社会福祉法人正吉福祉会 理事  
一般社団法人 Riccolab. 代表理事

下垣 光 氏  
齊藤 貴也 氏  
渡辺 真紀 氏

### 【利用者調査の手法を学ぶ ～障害分野～】

- ・実施日：令和6年5月8日、5月9日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・実施方法：講義及び演習 2日間
- ・講師：立教大学 コミュニティ福祉学部 福祉学科 教授  
社会福祉法人みずき福祉会 理事長  
株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長  
やまだこどもクリニック 言語聴覚士

飯村 史恵 氏  
阿部 美樹雄氏  
浅野 睦 氏  
高泉 喜昭 氏

### ～実践編Ⅰ～

#### 【福祉サービスの共通評価項目を学ぶ～高齢分野～】

- ・実施日：令和6年11月28日、11月29日
- ・対象者：(1) 評価者養成講習修了から現在までの高齢分野での評価実績が  
0件から10件程度の評価者  
(2) その他受講を希望する評価者
- ・実施方法：講義及び演習 2日間
- ・講師：株式会社ウエルビー 代表取締役  
株式会社ウエルビー

青木 正人 氏  
亀井 恵美子氏

#### 【福祉サービスの共通評価項目を学ぶ～障害分野～】

- ・実施日：令和6年10月30日、10月31日
- ・対象者：(1) 評価者養成講習修了から現在までの障害分野での評価実績が  
0件から10件程度の評価者  
(2) その他受講を希望する評価者
- ・実施方法：講義及び演習 2日間
- ・講師：埼玉県立大学 名誉教授  
一般社団法人 Riccolab. 代表理事  
一般社団法人 Riccolab.

朝日 雅也 氏  
渡辺 真紀 氏  
大坂 太一 氏

### 【評価の視点の導き出し方を学ぶ《高齢事例》】

- ・実施日：令和6年6月4日、6月5日
- ・対象者：（1）評価者養成講習修了から現在までの高齢分野での評価実績が  
0件から10件程度の評価者  
（2）その他受講を希望する評価者
- ・実施方法：講義及び演習 2日間
- ・講師：株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長  
株式会社ウエルビー 代表取締役

浅野 睦 氏  
青木 正人 氏

### ～実践編Ⅱ～

#### 【福祉サービスの共通評価項目の理解を深める～高齢分野～】

- ・実施日：令和6年7月11日、7月12日
- ・対象者：（1）評価者養成講習修了から現在までの高齢分野での評価実績が  
11件以上の評価者  
（2）その他評価機関が推薦する評価者
- ・実施方法：講義及び演習 2日間
- ・講師：株式会社ウエルビー 代表取締役  
株式会社ウエルビー

青木 正人 氏  
亀井 恵美子氏

#### 【福祉サービスの共通評価項目の理解を深める～障害分野～】

- ・実施日：令和6年6月12日、6月13日
- ・対象者：（1）評価者養成講習修了から現在までの障害分野での評価実績が  
11件以上の評価者  
（2）その他評価機関が推薦する評価者
- ・実施方法：講義及び演習 2日間
- ・講師：一般社団法人 Riccolab. 代表理事  
一般社団法人 Riccolab.

渡辺 真紀 氏  
箕輪 亜紀 氏

#### 【評価の視点の導き出し方の理解を深める《児童事例》】 NEW!

- ・実施日：令和6年11月7日、11月8日
- ・対象者：（1）評価者養成講習の修了から現在までの児童分野での評価実績が  
11件以上の評価者  
（2）その他評価機関が推薦する評価者
- ・実施方法：講義及び演習 2日間
- ・講師：株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長  
有限会社アーチ・ラボラトリーズ 取締役

浅野 睦 氏  
吉田 紅愛 氏

### Ⅲ 評価機関支援研修

#### ○評価機関支援研修【評価機関に求められるコンプライアンス】

- ・実施日：令和6年9月9日～10月11日
- ・対象者：評価機関代表者、評価者育成責任者、評価手法管理責任者又は事務局職員等
- ・実施方法：eラーニング
- ・講師：多久島岩崎法律事務所 弁護士 岩崎 雄大 氏  
株式会社ミライバ 取締役 江畑 直樹 氏

### Ⅳ 社会的養護関係施設評価者研修

#### 【社会的養護関係施設評価者養成研修】

- ・実施日：令和6年5月16日
- ・対象者：(1) 令和6年度東京都社会的養護関係施設第三者評価機関としての  
認証申請を予定している評価機関に主たるとして所属する評価者  
(2) その他受講を希望する評価者
- ・実施方法：講義 1日
- ・講師：日本女子大学 家政学部 児童学科 教授 和田上 貴昭氏  
一般社団法人全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会 理事 岡田 賢宏 氏  
社会福祉法人至誠学舎立川 児童事業本部 事務局長 高橋 誠一郎氏

#### 【社会的養護関係施設評価者継続研修】

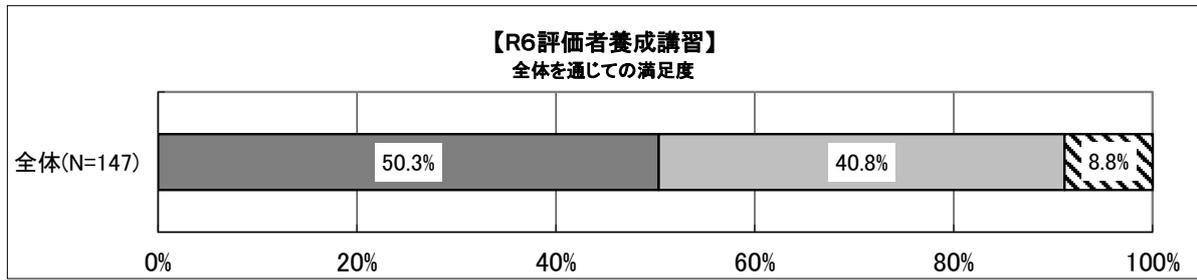
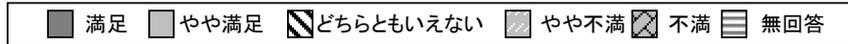
- ・実施日：令和6年5月23日
- ・対象者：(1) 令和6年4月1日現在、社会的養護関係施設評価者であること  
(2) 令和4年度・令和5年度の2年間に、東京都における社会的養護  
関係施設の評価実績が1件以上ある評価者
- ・実施方法：講義 1日
- ・講師：社会福祉法人二葉保育園 二葉乳児院 院長 都留 和光 氏  
社会福祉法人至誠学舎立川 児童事業本部 事務局長 高橋 誠一郎氏  
社会福祉法人ベタニヤホーム 母子生活支援施設ベタニヤホーム 施設長 伊丹 桂 氏  
一般社団法人全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会 理事 岡田 賢宏 氏

### V 保護・女性自立支援施設（旧婦人保護施設）に関する研修

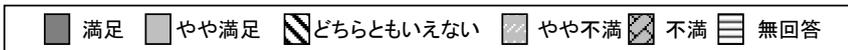
実施なし

## ⑦ 研修受講生アンケート

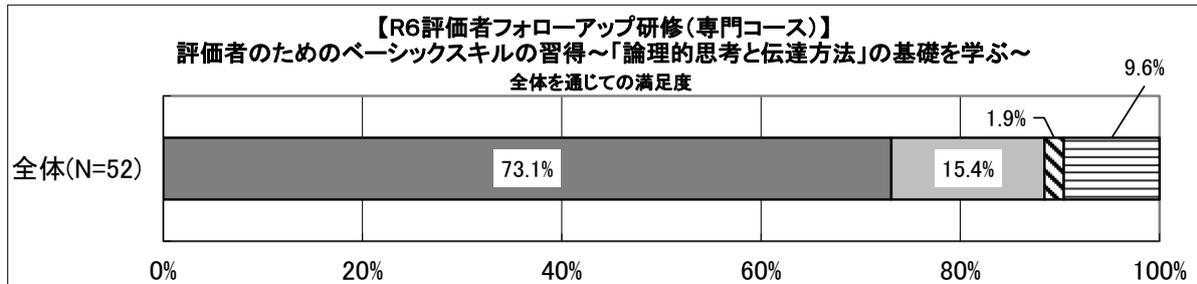
### I 評価者養成講習



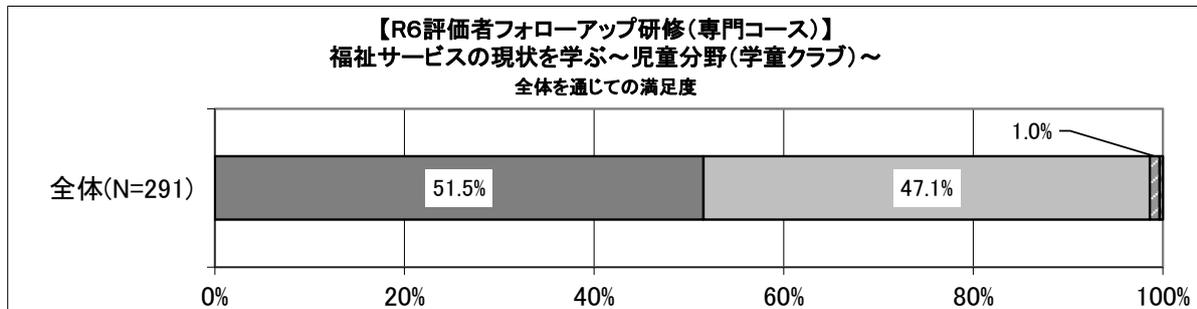
### II 評価者フォローアップ研修(専門コース)



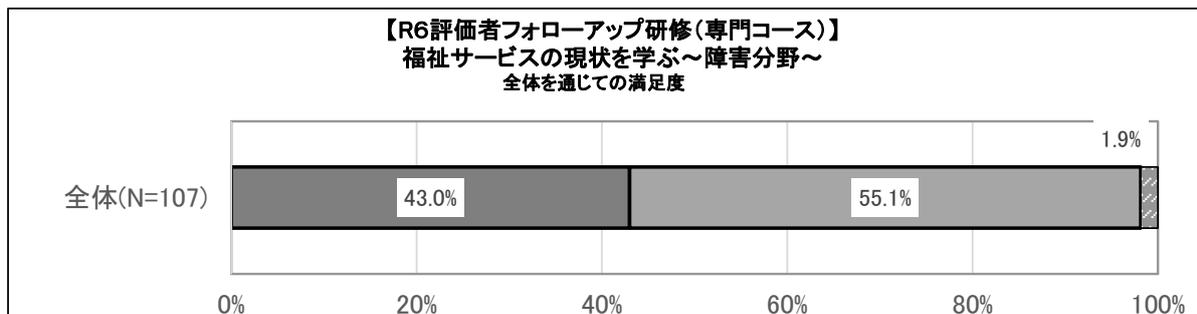
#### 評価者のためのベーシックスキルの習得～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～

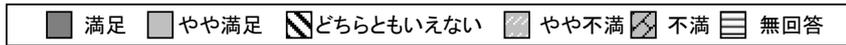


#### 福祉サービスの現状を学ぶ～児童分野(学童クラブ)～

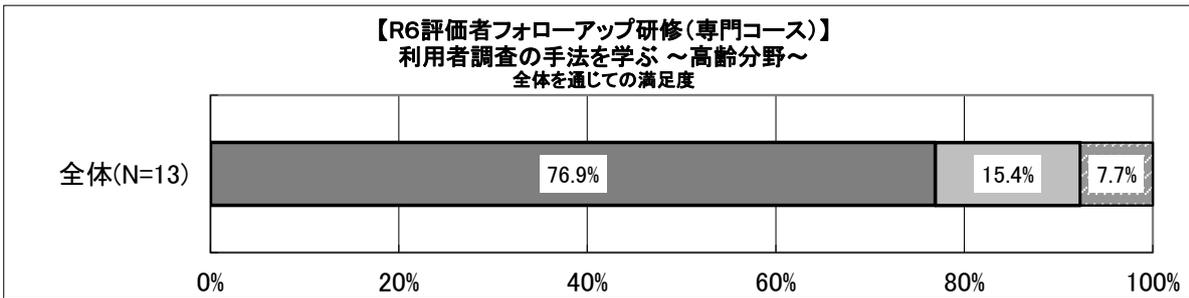


#### 福祉サービスの現状を学ぶ～障害分野～

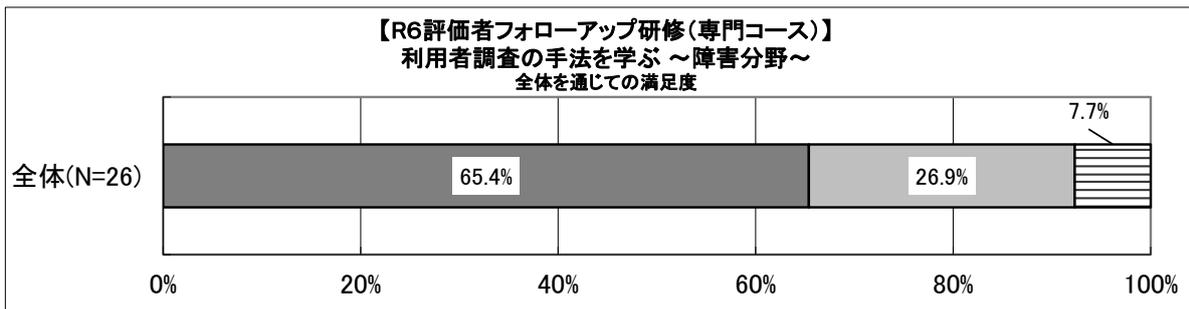




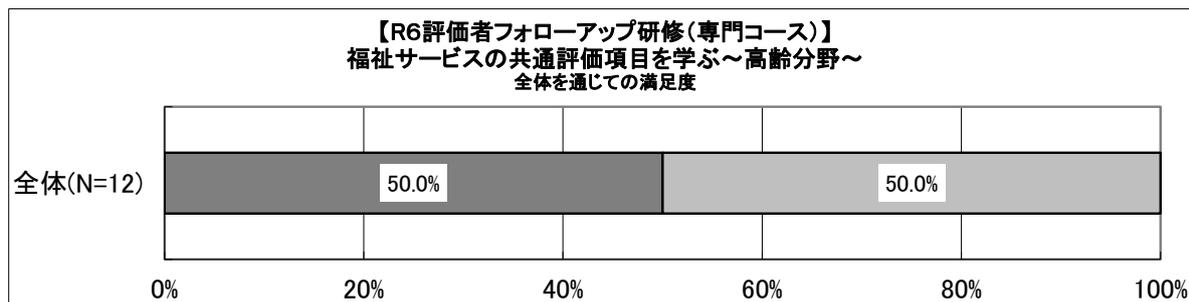
利用者調査の手法を学ぶ ～高齢分野～



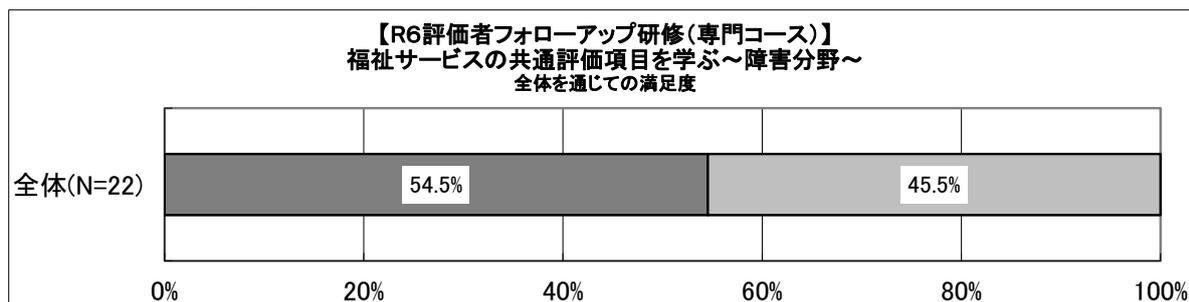
利用者調査の手法を学ぶ ～障害分野～



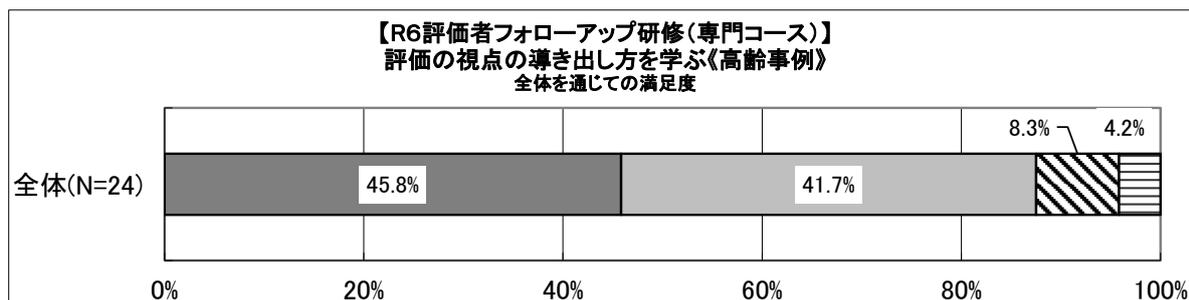
福祉サービスの共通評価項目を学ぶ～高齢分野～

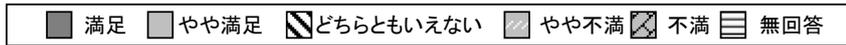


福祉サービスの共通評価項目を学ぶ～障害分野～

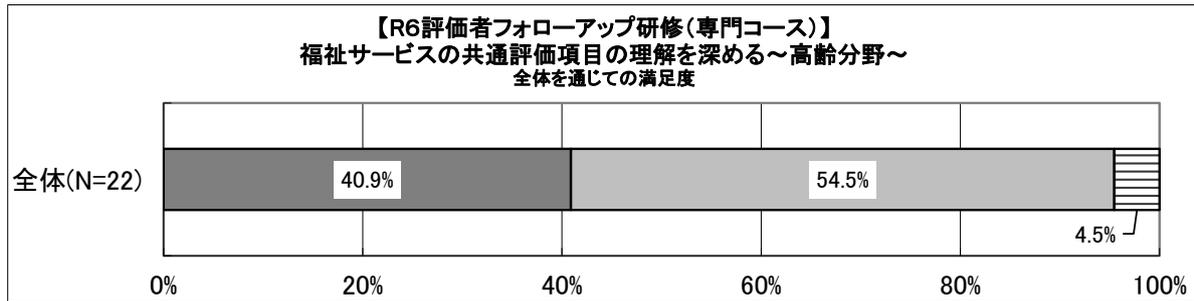


評価の視点の導き出し方を学ぶ《高齢事例》

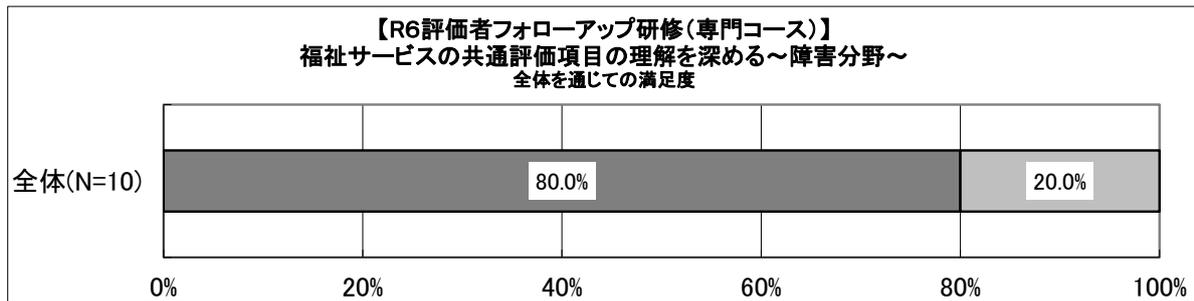




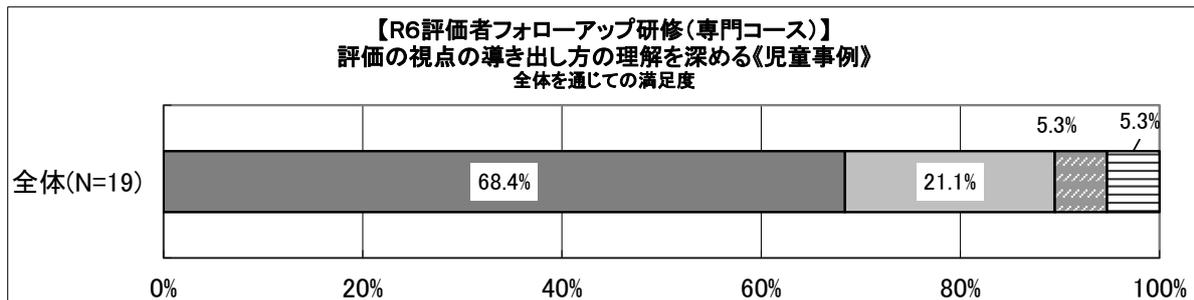
**福祉サービスの共通評価項目の理解を深める～高齢分野～**



**福祉サービスの共通評価項目の理解を深める～障害分野～**



**評価の視点の導き出し方の理解を深める《児童事例》**



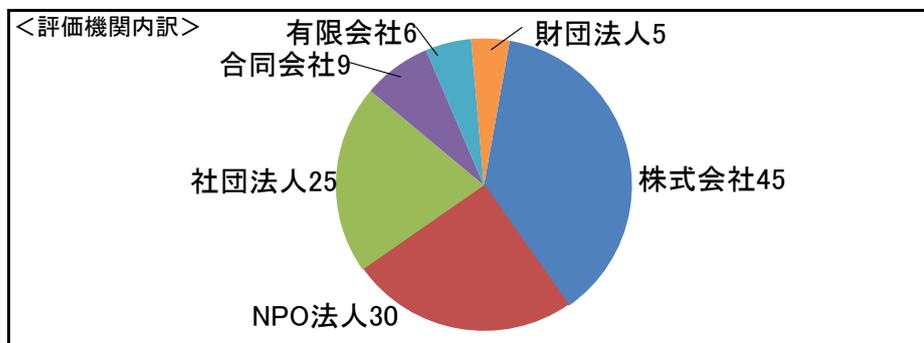
## 4 評価機関認証実績

多様な評価機関の参入により、認証評価機関は116となっている。  
内訳としては株式会社45機関、次いで特定非営利法人が30機関となっている他、多様な形態の法人が見受けられる。

	申請	前年度から 継続認証	新規認証	取消	辞退	各年度末 評価機関数
平成14年度	52		52	0	0	52
平成15年度	59	51	58	0	2	107
平成16年度	31	106	31	0	11	126
平成17年度	19	126	19	4	12	129
平成18年度	12	127	11	1	11	126
平成19年度	11	124	11	0	7	128
平成20年度	6	122	5	0	2	125
平成21年度	12	121	12	0	7	126
平成22年度	7	125	5	0	1	129
平成23年度	8	126	7	0	3	130
平成24年度	9	126	8	0	3	131
平成25年度	9	128	6	1	5	128
平成26年度	6	125	5	0	4	126
平成27年度	4	123	3	0	3	123
平成28年度	4	119	4	0	0	123
平成29年度	4	118	4	1	4	117
平成30年度	4	117	2	0	6	113
令和元年度	6	113	6	0	1	118
令和2年度	4	117	4	0	2	119
令和3年度	9	119	9	0	5	123
令和4年度	3	121	3	0	3	121
令和5年度	5	116	5	0	4	117
令和6年度	4	117	4	0	5	116

(認証の有効期間は平成29年4月1日を始期とする3か年度ごとの期間)

注：15年度、18年度、25年度認証に関しては、1件不認証。  
20年度、23年度、24年度、26年度、27年度に関しては、1件申請取り下げ、22年度、25年度に関しては、2件申請取り下げ。



認証評価機関のうち、社会的養護関係施設第三者評価機関として認証した令和6年度末の評価機関数は18となっている。

	申請	前年度から 継続認証	新規認証	取消	辞退	各年度末 評価機関数
平成24年度	77	0	77	0	0	77
平成25年度	12	55	13	0	1	67
平成26年度	9	62	9	0	0	71
平成27年度	2	67	2	0	0	69
平成28年度	14	38	14	0	0	52
平成29年度	4	20	4	0	0	24
平成30年度	8	17	8	0	0	25
令和元年度	5	16	5	0	0	21
令和2年度	4	20	4	0	0	24
令和3年度	1	24	1	0	0	25
令和4年度	0	25	0	0	0	25
令和5年度	0	13	4	0	0	17
令和6年度	1	17	1	0	0	18

## 5 評価手法・項目等の検討

第三者評価の信頼性を高め、早期に普及・定着を図れるよう、学識経験者や事業者の方々に構成される認証・公表委員会、評価・研究委員会及び各種分野別ワーキングにおいて検討を実施した。

委員会名	開催回数	
<b>認証・公表委員会</b> 評価機関の認証、評価者養成講習受講生の審査、評価結果の公表方法等を検討	3回	
<b>評価機関認証審査会</b> 評価機関の認証について審議	0回	
<b>評価者養成講習受講資格審査会</b> 評価者養成講習受講を希望する者が、評価者養成講習受講資格要件に該当しているかについて審議	1回	
<b>評価・研究委員会</b> 共通評価項目、評価手法の策定、評価者研修の内容等を検討	2回	
<b>評価手法ワーキング</b> 評価手法・項目の改善方策を専門的に検討	1回	
<b>経営ワーキング</b> 組織マネジメント項目の見直しを検討	0回	
<b>高齢ワーキング</b> 高齢分野の評価項目改善を検討	0回	※書面にて情報提供
<b>障害ワーキング</b> 障害分野の評価項目改善を検討	0回	※書面にて情報提供
<b>児童ワーキング</b> 子ども家庭分野の評価項目改善を検討	0回	※書面にて情報提供
<b>女性自立支援ワーキング</b> 女性自立支援施設の評価項目改善を検討	1回	
<b>保護ワーキング</b> 保護分野の評価項目改善を検討	3回	

## 東京都福祉サービス評価推進機構認証・公表委員会委員名簿

(令和7年3月31日)

	氏 名	所 属
◎	黒田 美亜紀	明治学院大学 副学長 法学部 教授
○	下垣 光	日本社会事業大学 社会福祉学部 福祉援助学科 教授
	多田 博史	東京都福祉局 指導監査部 指導調整課長

◎:委員長 ○:副委員長

## 東京都福祉サービス評価推進機構評価・研究委員会委員名簿

(令和7年3月31日)

	氏 名	所 属
○	朝日 雅也	埼玉県立大学 名誉教授
	川原 恵子	東洋大学 福祉社会デザイン学部 社会福祉学科 准教授
	下垣 光	日本社会事業大学 社会福祉学部 福祉援助学科 教授
	綱川 晃弘	有限会社HRM・LINKS 代表取締役
◎	栃本 一三郎	放送大学 客員教授
	新津 ふみ子	特定非営利活動法人メイアイヘルプユー 代表
	宮内 眞木子	宮内眞木子税理士事務所 所長
	山下 文一	高知学園大学・高知学園短期大学 学長
	多田 博史	東京都福祉局 指導監査部 指導調整課長

◎:委員長 ○:副委員長

# 東京都福祉サービス評価推進機構評価・研究委員会ワーキング委員名簿

(令和7年3月31日)

## 評価手法ワーキング

氏名	所属
阿部 美樹雄	社会福祉法人みずき福祉会 理事長
井上 信太郎	有限会社心のひろば 代表取締役 地域ケアサポート館 福わ家 代表
久留 善武	一般社団法人シルバーサービス振興会 理事
下垣 光	日本社会事業大学 社会福祉学部 福祉援助学科 教授
綱川 晃弘	有限会社HRM・LINKS 代表取締役
◎ 栃本 一三郎	放送大学 客員教授
横内 康行	東京都セルフセンター 事務局長
蓬生 君子	社会福祉法人上宮会 保育園運営総括責任者
和田上 貴昭	日本女子大学 家政学部 児童学科 教授
渡辺 真紀	一般社団法人Ricco lab. 代表理事
多田 博史	東京都福祉局 指導監査部 指導調整課長

◎:座長

## 経営ワーキング

氏名	所属
浅野 睦	株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長
齊藤 貴也	社会福祉法人正吉福祉会 理事
坂本 光敏	社会福祉法人原町成年寮 理事長 社会福祉法人原町成年寮 葛飾通勤寮 寮長
綱川 晃弘	有限会社 HRM・LINKS 代表取締役
栃本 一三郎	放送大学 客員教授
宮内 眞木子	宮内眞木子税理士事務所 所長
武藤 素明	社会福祉法人二葉保育園 常務理事 二葉学園 統括施設長
渡辺 充彦	ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 取締役副社長
多田 博史	東京都福祉局 指導監査部 指導調整課長

高齢ワーキング

氏 名	所 属
井上 信太郎	有限会社心のひろば 代表取締役 地域ケアサポート館 福わ家 代表
臼井 淳	パブリックサービスR&C合同会社 代表社員
折原 太	社会福祉法人正吉福祉会 地域福祉サービスセンターまちなだ正吉苑 施設長
齊藤 貴也	社会福祉法人正吉福祉会 理事
佐々木 静枝	社会福祉法人 世田谷区社会福祉事業団 看護師特別参与
澤口 勝利	社会福祉法人いろは福祉会 グレースビレッジ 施設長
塩川 隆史	有限会社ナイスケア 代表取締役
下垣 光	日本社会事業大学 社会福祉学部 福祉援助学科 教授
下田 哲也	株式会社やさしい手 通所統括支社 支社長
高橋 裕二	アースサポート株式会社 執行役員 経営企画部長(兼)営業統括部長
綱川 晃弘	有限会社 HRM・LINKS 代表取締役
栃本 一三郎	放送大学 客員教授
新津 ふみ子	特定非営利活動法人メイアイヘルプユー 代表
平川 博之	医療法人社団光生会 理事長
松尾 徳哉	SOMPOケア株式会社 経営企画部 シニアリーダー
和田 行男	株式会社大起エンゼルヘルプ 取締役 介護事業部 部長
谷澤 真一郎	世田谷区高齢福祉部介護保険課長
直井 朝彦	西東京市健康福祉部高齢者支援課介護保険担当課長
西川 篤史	東京都福祉局 高齢者施策推進部 介護保険課長
桑田 朋子	東京都福祉局 高齢者施策推進部 施設支援課長
多田 博史	東京都福祉局 指導監査部 指導調整課長

障害ワーキング

氏名	所属
朝日 雅也	埼玉県立大学 名誉教授
阿部 美樹雄	社会福祉法人みずき福祉会 理事長
川上 真代	社会福祉法人雲柱社 賀川学園 園長
坂本 光敏	社会福祉法人原町成年寮 理事長 社会福祉法人原町成年寮 葛飾通勤寮 寮長
高澤 勝美	社会福祉法人 田無の会 理事長
徳武 孝	社会福祉法人足立邦栄会 障害者支援施設みずき 施設長
林 恭子	社会福祉法人滝乃川学園 滝乃川学園児童部 施設長
安川 雄二	社会福祉法人あけぼの福祉会 常務理事 府中共同作業所 施設長
渡辺 真紀	一般社団法人Ricco lab. 代表理事
中山 佳子	東京都福祉局 障害者施策推進部 地域生活支援課長
鹿内 弘実	東京都福祉局 障害者施策推進部 施設サービス支援課長
菱田 彰	東京都福祉局 障害者施策推進部 障害児・療育担当課長
田邊 靖志	東京都立北療育医療センター 指導科長
多田 博史	東京都福祉局 指導監査部 指導調整課長

児童ワーキング

氏名	所属
伊丹 桂	社会福祉法人ベタニヤホーム 母子生活支援施設ベタニヤホーム 施設長
稲永 勝行	社会福祉法人 至誠学舎立川 理事長
宇田川 貴子	東京都認証保育所 仲よし保育園 園長
岡田 賢宏	一般社団法人全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会 理事
小野 さとみ	特定非営利活動法人町田市学童保育クラブの会 大蔵学童保育クラブ 施設責任者
関 政子	公益社団法人東京都私立幼稚園教育研修会 常務理事 学校法人八幡学園 やはたみずのとう幼稚園・やはた幼稚園 園長
高橋 誠	東京都学童保育連絡協議会 副会長 文京区立柳町児童館 館長
恒松 大輔	社会福祉法人子供の家 あすなろ荘 ホーム長
都留 和光	社会福祉法人二葉保育園 二葉乳児院 院長
西村 孝幸	社会福祉法人みんなのおうち 小梅保育園理事長兼園長
早川 悟司	社会福祉法人子供の家 理事
福田 大海	学校法人宮村学園 認定こども園日野・多摩平幼稚園 園長 東京都私立幼稚園連合会認定こども園協議会 副幹事長
溝口 義朗	東京都認証保育所 ウッディキッズ 園長
武藤 大助	東京都認証保育所 キャンディパーク保育園 園長
武藤 素明	社会福祉法人二葉保育園 常務理事 二葉学園 統括施設長
山下 文一	高知学園大学・高知学園短期大学 学長
蓬生 君子	社会福祉法人上宮会 保育園運営総括責任者
和田上 貴昭	日本女子大学 家政学部 児童学科 教授
福本 卓也	東京都生活文化スポーツ局私学部私学行政課長
安藤 真和	東京都福祉局 子供・子育て支援部 家庭支援課長
岡本 香織	東京都福祉局 子供・子育て支援部 育成支援課長
青山 佳司	東京都福祉局 子供・子育て支援部 保育支援課長
高橋 謙一	東京都立誠明学園 自立支援課長
多田 博史	東京都福祉局 指導監査部 指導調整課長

女性自立支援ワーキング

氏名	所属
川原 恵子	東洋大学 福祉社会デザイン学部 社会福祉学科 准教授
熊谷 真弓	社会福祉法人慈愛会 女性自立支援施設 慈愛jiai 施設長
室 孝子	社会福祉法人救世軍社会事業団 女性自立支援施設救世軍婦人寮 施設長
渡辺 真紀	一般社団法人 Ricco lab. 代表理事
六串 知己	東京都福祉局子供・子育て支援部 育成支援事業調整担当課長
高岸 聡子	東京都女性相談支援センター 所長
多田 博史	東京都福祉局 指導監査部 指導調整課長

保護ワーキング

氏名	所属
飯島 一憲	社会福祉法人恩賜財団東京都同胞援護会 救護施設昭島荘 施設長
井上 てる子	特定非営利活動法人訪問看護ステーションコスモス 日常生活支援住居施設 コスモスハウスおはな 施設長
大竹 伸康	社会福祉法人有隣協会 更生施設さざなみ苑 施設長
川原 恵子	東洋大学 福祉社会デザイン学部 社会福祉学科 准教授
田村 勝	社会福祉法人特別区社会福祉事業団 更生施設・宿所提供施設淀橋荘 施設長
手塚 真一	社会福祉法人村山苑 救護施設村山荘 施設長
橋本 博美	社会福祉法人特別区社会福祉事業団 更生施設けやき荘 施設長
山崎 守	社会福祉法人新栄会 宿所提供施設江東荘 施設長
油井 和徳	特定非営利活動法人山友会 日常生活支援住居施設山友荘 施設長
渡辺 真紀	一般社団法人 Ricco lab. 代表理事
下川 明美	東京都福祉局 生活福祉部 保護課長
多田 博史	東京都福祉局 指導監査部 指導調整課長

## 6 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の普及・定着を図るため、評価実施を促進するための各種活動を実施した。

### (1) パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村などに配付した。

「福祉サービス事業者の皆さまへ 4000所が活用している福祉サービス第三者評価のご紹介」(二つ折り)	14, 115部
「はじめて第三者評価を受審される事業者の皆さまへ」(利用者調査とサービス項目を中心とした評価)事業者向けパンフレット	4, 900部
「事業主の皆さまへ「福祉サービス第三者評価」を受審すると…PRできます」事業主向けパンフレット	11, 000部
「ケアマネジャーの皆さまに知ってほしい」(二つ折り)ケアマネジャー向けパンフレット	25, 132部
「福祉サービスどこがいいの？誰かに聞きた～い！」(二つ折り)都民向けパンフレット	1, 300部
「高齢者サービスたくさんあってわからない！」(二つ折り)都民向け(高齢)パンフレット	18, 000部
「あの保育園この保育園どっちにしたらいいの？」(二つ折り)都民向け(保育)パンフレット	900部
「福祉の仕事をお探しの皆さま」求職者向けパンフレット	2, 900部

### (2) 東京都福祉サービス第三者評価都民向けPR動画の作成(リニューアル)

第三者評価制度の認知度向上と、高齢居宅系サービスの受審率向上に係る施策として、新たに都民向けPR動画を作成した。



### (3) 総合情報案内システムにおける第三者評価普及啓発用動画の掲載

公益財団法人東京都道路整備保全公社が運営する新宿駅西口4号街路デジタルサイネージに第三者評価制度の情報を掲載した。(令和6年10月1日から10月31日まで)

### (4) 東京都公式動画チャンネルにおける第三者評価普及啓発用動画の掲載

東京都政策企画局が管理する、動画ポータルサイト『東京都公式動画チャンネル「東京動画」』に第三者評価制度の情報を掲載した。(令和6年4月1日から)

## (5) 東京都のX(旧ツイッター)アカウントにおける投稿

東京都政策企画局戦略広報部戦略広報課が運営する東京都 高齢者・福祉アカウントにて、第三者評価制度について投稿

## (6) パネルを活用した第三者評価制度周知(都庁舎内)

都庁舎内1階のアートワーク展示場にて、第三者評価制度に関するパネルを展示(令和6年10月2日から10月25日まで)

## (7) 区市町村事業者連絡会等における第三者評価の説明

時期	区市町村名	会議名	参加者数
令和6年5月21日	文京区	第1回介護サービス事業者連絡協議会	50
令和6年6月11日	日野市	社会福祉法人立保育園会園長会	26
令和6年7月1日	大田区	第1回介護保険事業者連絡会(掲示板掲載)	-
令和6年7月3日	武蔵野市	合同園長会議	40
令和6年7月24日	西東京市	第2回公立私立保育園合同園長会	46
令和6年9月10日	武蔵野市	居宅介護支援事業所連絡協議会	22
令和6年9月17日	武蔵野市	訪問看護・訪問リハビリテーション事業者連絡会議	50
令和6年9月18日	武蔵野市	通所介護・通所リハビリテーション事業者連絡会議	25
令和6年9月19日	武蔵野市	訪問介護事業者連絡会議	20
令和6年10月16日	稲城市	居宅介護支援事業者等連絡会	50

## (8) ガイドブック

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2024」を作成した(PDFデータをHP上に公開)



## 7 相談・苦情対応実績

申出者	件数	内容内訳				
		評価機関 に関するもの	評価手法・項目 に関するもの	公表内容 に関するもの	推進機構 に関するもの	その他
利用者	16		4	2		10
事業者	26	4	8	6		8
評価機関	340	12	226	22	2	78
その他	58	4	10	10		34
令和6年度計	440	20	248	40	2	130



## **(参考資料)**

**令和6年度第三者評価事業者アンケート結果**

## 令和6年度第三者評価事業者アンケート(評価の実施に関わること)

全体

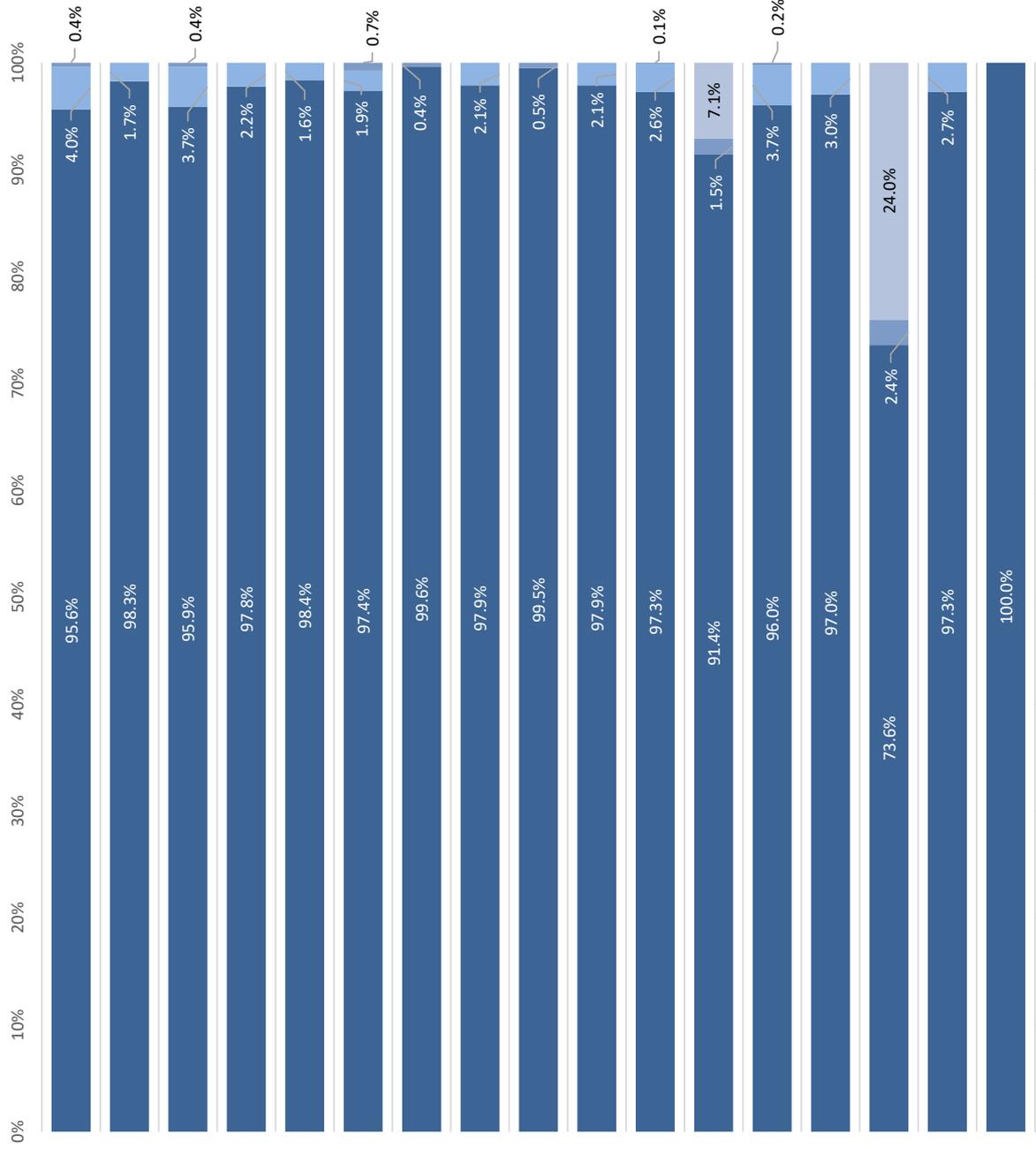
N=803(令和7年8月31日現在)

無回答

はい

どちらともいえない

いいえ



1 評価に関する事前説明は、利用者調査の開始前に行われましたか。

2 上記事前説明の内容はわかりやすいものでしたか。

《補助者が入った場合にのみ》

3 評価実施前に評価機関から、補助者が入ることについて説明を受けましたか。

4 「利用者調査」の進め方についての調整は十分にできましたか。(実施手順の確認、タイムスケジュール、当日必要な配慮等)

5 「利用者調査」実施時に「利用者の全数を調査すること」という原則について説明がありましたか。

6 聞き取りもしくは場面観察方式による「利用者調査」は二人以上の評価者で行われましたか。

7 利用者調査の結果は誰の回答が特定できないよう、意図が工夫されましたか。

8 自己評価の実施にあたり、十分な説明はありましたか。(実施方法や調査票の記入等)

9 利用者調査結果や自己評価結果は、訪問調査前に送付されましたか。

10 「訪問調査」について準備等に必要な説明がありましたか。

11 「訪問調査」は二人以上の評価者で行われましたか。

12 「訪問調査」は時間どおりに進められましたか。

13 評価者は、標準項目の確認を、根拠となる事実に基づいて確認していただき。

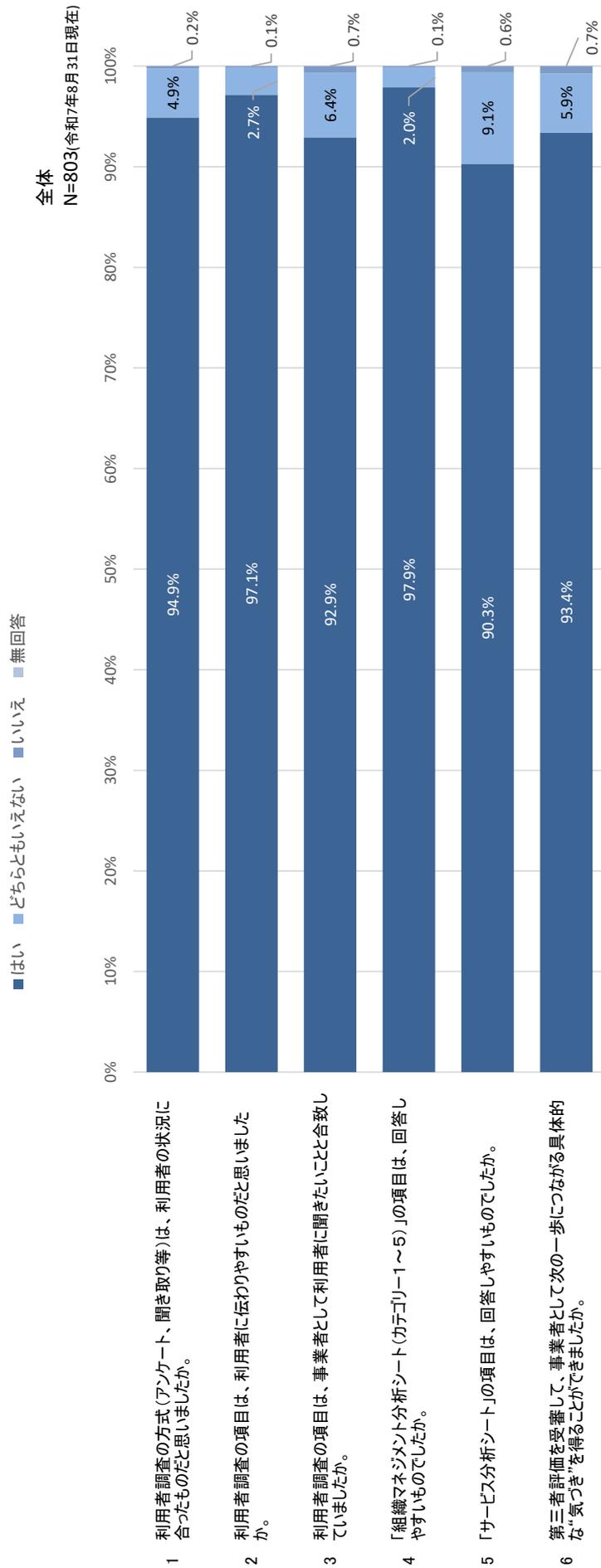
14 訪問調査時に行われた、利用者調査や自己評価の結果についての説明はわかりやすいものでしたか。

15 評価結果をまとめたレポートの文章や図表などはわかりやすいものでしたか。

16 レポートの内容は、利用者調査、自己評価及び訪問調査の結果に基づき、客観的に分析、解釈されましたか。

17 公表する「評価結果報告書」について納得がいくまで十分に話し合うことができましたか。

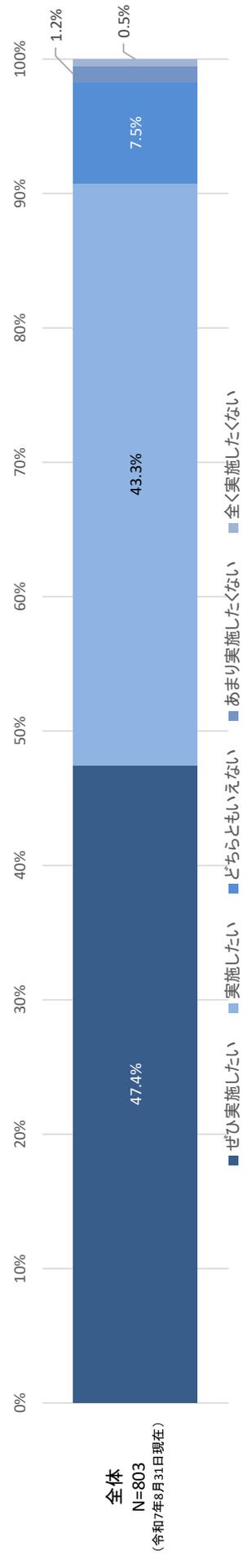
### 令和6年度第三者評価事業者アンケート(項目や手法等について)



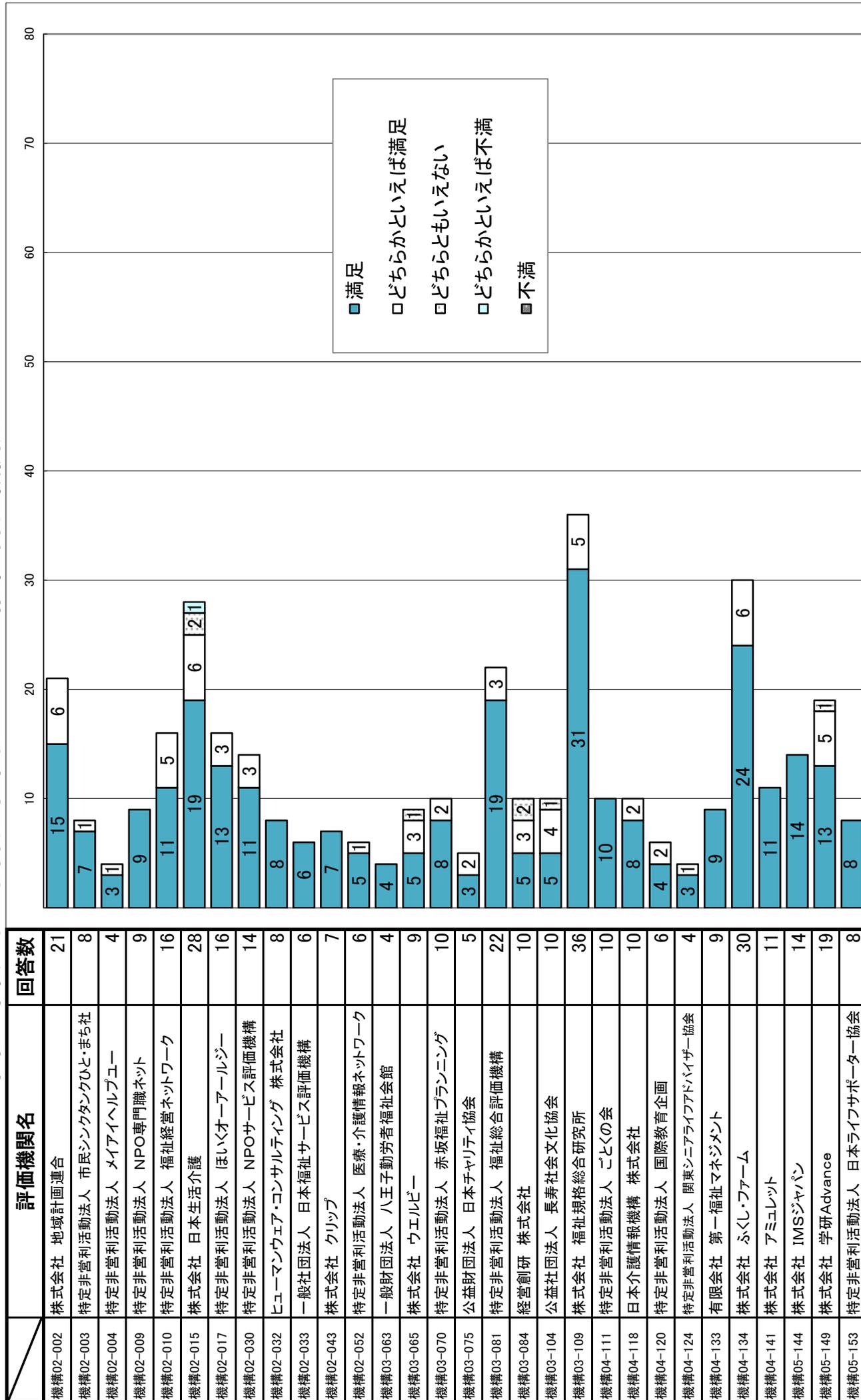
令和6年度第三者評価事業者アンケート(今回の第三者評価について、どの程度満足されましたか)



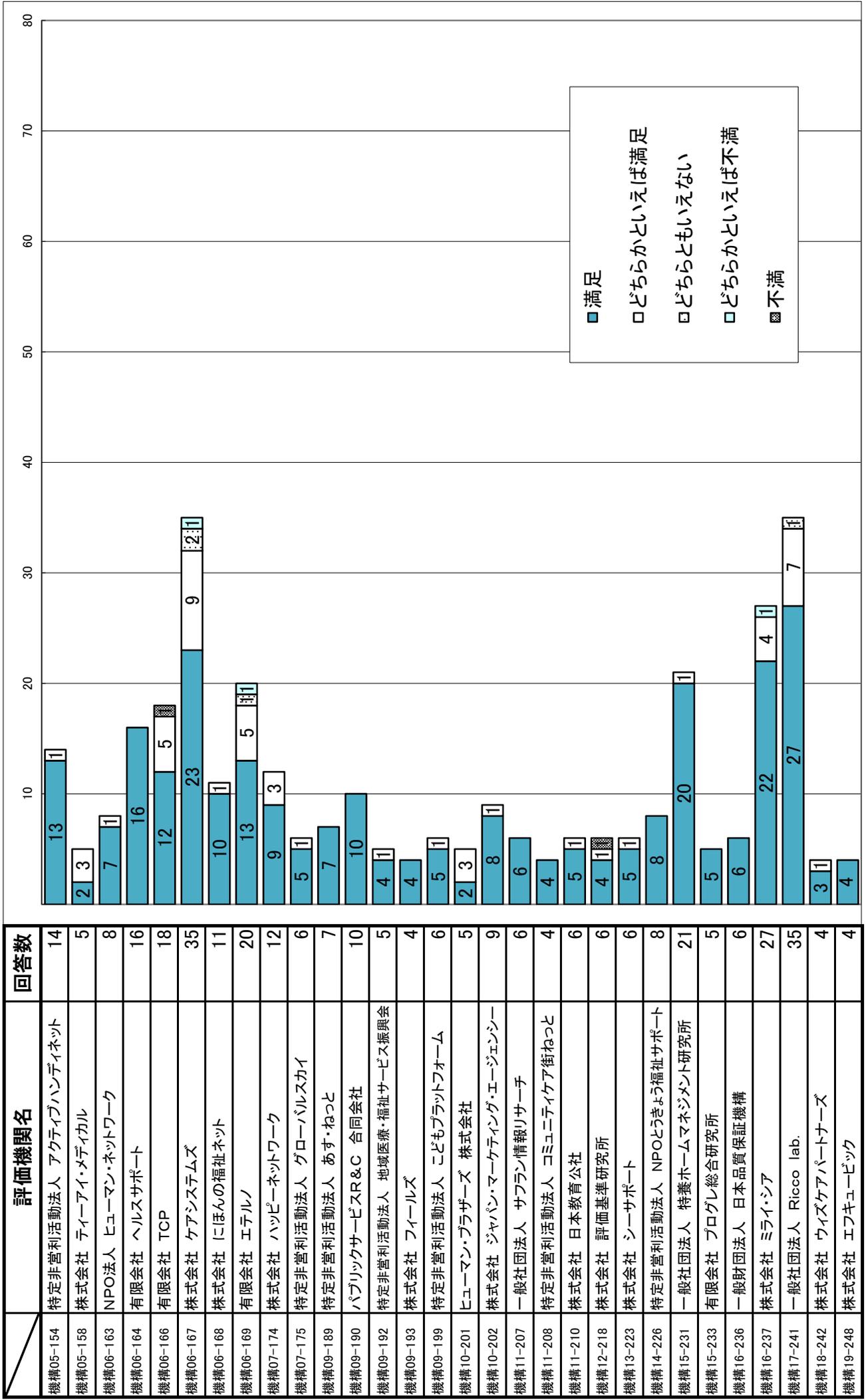
令和6年度第三者評価事業者アンケート(今後も第三者評価を実施してみたいと思いますか)



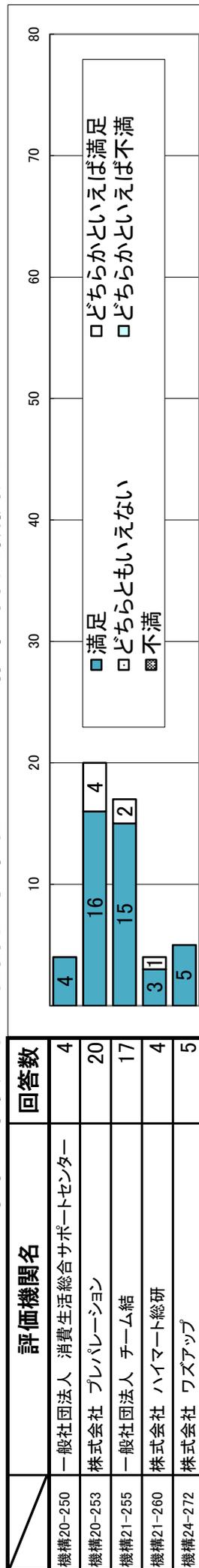
# 令和6年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)



# 令和6年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)



# 令和6年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)



事業者アンケートの回答数が4以上の評価機関のみ掲載している。

東京都福祉サービス評価推進機構年次報告  
(令和6年度版)

---

発行年月日：令和7年10月6日

発行：東京都福祉サービス評価推進機構  
公益財団法人東京都福祉保健財団  
福祉情報部 評価支援室  
東京都新宿区西新宿2-7-1  
TEL03-3344-8515 FAX03-3344-8595