

## 6 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の普及・定着を図るため、評価実施を促進するための各種活動を実施した。

### (1) パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村などに配付した。

「東京都の福祉サービス第三者評価”気づきから次のステップへ」 (三つ折り)事業主向けパンフレット	2,000部
---	--------

「福祉サービスどこがいいの？誰かに聞きた〜い！」 (二つ折り)都民向けパンフレット	1,000部
--	--------

「高齢者サービスたくさんあってわからない！」 (二つ折り)都民向け(高齢)パンフレット	1,000部
--	--------

『あの保育園この保育園どっちにしたらいいの？』 (二つ折り)都民向け(保育)パンフレット	1,000部
---	--------

「福祉の仕事をお探しの皆さま」 求職者向けパンフレット	4,300部
--------------------------------	--------

「事業主の皆さまへ「福祉サービス第三者評価」を受審すると…PRできます」 事業主向けパンフレット	7,300部
---	--------

### (2) 総合情報案内システムにおける第三者評価普及啓発用動画の掲載

公益財団法人東京都道路整備保全公社が運営する新宿駅西口4号街路デジタルサイネージに第三者評価制度の情報を掲載した。(令和5年10月1日から10月31日まで)

### (3) 東京都公式動画チャンネルにおける第三者評価普及啓発用動画の掲載

東京都政策企画局が管理する、動画ポータルサイト『東京都公式動画チャンネル「東京動画」』に第三者評価制度の情報を掲載した。(令和5年4月1日から令和6年3月31日まで)

### (4) 東京都のX(旧ツイッター)アカウントにおける投稿

東京都政策企画局戦略広報部戦略広報課が運営する東京都 高齢者・福祉アカウントにて、第三者評価制度について20回投稿(令和5年10月1日から令和6年3月31日)

### (5) パネルを活用した第三者評価制度周知(都庁舎内)

都庁舎内1階のアートワーク展示場にて、第三者評価制度に関するパネルを展示(令和5年10月24日から10月26日まで)

## (6) 区市町村事業者連絡会等における第三者評価の説明

時期	区市町村名	会議名	参加者数
R5.4.20	墨田区	介護保険事業者連絡会	150
R5.12.20	稲城市	居宅介護支援事業者等連絡会	50
R5.4.20	文京区	介護サービス事業者連絡協議会	不詳(オンライン)

## (7) ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2023」を発行し、希望者には有償にて頒布した。



## 7 相談・苦情対応実績

申出者	件数	内容内訳				
		評価機関 に関するもの	評価手法・項目 に関するもの	公表内容 に関するもの	推進機構 に関するもの	その他
利用者	20	2	3	7		8
事業者	17		2	4		11
評価機関	160	8	95	9		48
その他	40	3	18	4		15
令和5年度計	237	13	118	24		82