

3 評価者養成講習等実績

都内に多数存在する事業所ができる限り多く第三者評価を受審できるよう、評価者養成講習を実施するとともに、現任の評価者にはフォローアップ研修を実施した。

① 評価者養成講習実績数

(単位:人)

平成	14 年度	15 年度	16 年度	17 年度	18 年度	19 年度	20 年度	21 年度	22 年度	23 年度	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度	28 年度	29 年度	30 年度
名簿 登載者	213	629	400	167	177	208	198	166	165	131	119	117	76	87	88	85	97

令和	元 年度	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	登載者 累計
名簿 登載者	107	128	126	98	135	3,717

② フォローアップ研修実績数

(単位:人)

		修了者数
フォローアップ研修(共通コース)		1,348

		受講決 定者数	修了者数
フォローアップ研修(専門コース)		612	566
コミュニケーションスキルの習得		41	38
評価者のためのベーシックスキルの習得		36	31
福祉サービスの現状を学ぶ～高齢分野～		124	113
福祉サービスの現状を学ぶ～障害分野～		164	157
利用者調査の手法を学ぶ ～児童分野～		10	8
利用者調査の手法を学ぶ ～障害分野～		25	22
福祉サービスの共通評価項目を学ぶ～保育分野～		39	37
評価の視点の導き出し方を学ぶ《保育事例》		56	52
評価の視点の導き出し方を学ぶ《障害事例》		54	49
福祉サービスの共通評価項目の理解を深める～保育分野～		24	21
福祉サービスの共通評価項目の理解を深める～障害分野～		39	38

③ 評価機関支援研修実績数

(単位: 機関)

	受講決定 機関数	修了 機関数
評価機関支援研修【評価機関に求められるコンプライアンス】	42	41

<参考> 評価者の要件内訳

(単位: 人)

要 件	要件該当 評価者延数
福祉・医療・保健業務を3年以上経験している者	1,053
組織運営管理等業務を3年以上経験している者	155
調査関係機関等で調査業務や経営相談を3年以上経験している者	183
福祉・医療・保健・経営分野の学識経験者で当該業務を3年以上経験している者	20
その他、上記と同等の能力を有していると機構が認める者	63

注1: 令和6年3月31日現在の評価者名簿登載者の状況である。

注2: 複数の要件に該当する評価者は、それぞれの要件でカウントしている。

④ 社会的養護関係施設評価者養成研修

(単位: 人)

	受講決 定者数	修了者数
社会的養護関係施設評価者養成研修	34	31
社会的養護関係施設評価者継続研修	29	26

⑤ 保護・婦人保護施設に関する研修

(単位: 人)

	受講決 定者数	修了者数
実施なし		

⑥研修カリキュラム

I 評価者養成講習

eラーニング		集合1日目		集合2日目	集合3日目	集合4日目
イントロダクション ○養成講習ガイドダンス(15分) ・6日間の研修の流れ及び注意事項等 (1)福祉サービスの基本的理解(60分) ○福祉サービスの変遷 ○第三者評価が必要になった経緯 (2)第三者評価の概要(55分) ○第三者評価とは ・第三者評価制度の目的 ・都の第三者評価のしくみと特徴 ・評価手法の概要(事業評価・利用者調査) ○1件の評価の流れ ・評価情報の公表 ・報告書のイメージをつかむ ※評価対象サービスについて学ぶ (3)評価の現状・評価者の役割(15分) ○東京都の評価の現状 ・評価者名簿登載等 (4)よりよい評価を目指して～共通評価項目の理解～(110分) ○事業運営のPDCAサイクル ・第三者評価受審事業所の改善例等 ○共通評価項目の意味、構成について ・共通評価項目を踏まえた評価の視点の考え方 ○事業評価とは(事業プロフィール、組織マネジメント分析シート、サービス項目にシートについて) ○カテゴリの概要、カテゴリの関連について ・利用者調査と事業評価 ・利用者調査(評価者の姿勢) ・評価結果報告書の全体像、コメントの書き分けについて		9:30 オリエンテーション 9:30～9:45(15分) 10:00 (9)確認テスト 9:45～10:15(30分) ・テスト ・解説 10:30 (10)eラーニング講義総括① 10:15～10:55(40分) ○カテゴリの関連を考える(20分) ●持参したワークシート1①、②を共有 11:00 休憩(10分) 11:30 (11)eラーニング講義総括② 11:05～12:05(50分) 12:00 休憩12:05～13:05(60分) 12:30 13:00 (11)評価の視点 13:05～13:25(20分) ○太陽苑の事業プロフィールを理解する 13:30 (12)評価の視点 13:25～14:05(40分) ●演習:太陽苑の印象①/(資料1～8部分の情報による)全体の印象の共有 ●発表 ○解説 14:00 休憩(10分) 14:30 (13)訪問調査後:評点付の留意点 14:15～16:15(120分) ○訪問調査の復習 ○事例解説 ○資料9～16 読込ポイント 15:00 15:30 16:00 本日のまとめ(10分) 事務連絡(5分) 16:30 17:00 資料9～16の読込、ワークシート2、5		9:30 オリエンテーション 9:30～9:35(5分) (14)訪問調査後:太陽苑の印象② 9:35～10:05(40分) ○自己紹介、役割分担 ○太陽苑の印象②(ワークシート5 個人・グループワーク:訪問後の印象) (15)評点付の解説 10:05～10:45(40分) ○集合1日目宿題(ワークシート2)を使用した標準項目評点付けの解答・解説 10:55～11:55(60分) ○解説:カテゴリコメントの作成及びタイトルについて(10分) ●演習:カテゴリ1 講評の方向性ワーク(個人) 11:55～12:55(60分) 12:55～15:45(170分) ●発表(35分) 「発表(2分)×8(～9)G+講師コメント及び解説(19分)」 ●演習:カテゴリ5、6-3 講評の方向性ワーク ①個人ワーク(30分) ②グループワーク(25分) ○宿題説明(5分) 15:55～16:50(40分) ○カテゴリ7及びPDCAについて(復習) ○事業所記入シートについての解説 ○ワークシート8(カテゴリ7のまとめ)の記入→解説 本日のまとめ(5分) 事務連絡及び宿題説明(5分) ワークシート7-3の作成	9:30～9:35(5分) カテゴリコメントの作成にあたって 9:35～9:50(15分) ○役割分担 ○宿題振り返り (19)カテゴリコメントの作成② 9:50～11:45(115分) 途中休憩あり ○カテゴリコメントの復習 ●演習(カテゴリ5、6-3) 講評作成グループワーク⇒事務局へ提出 ※PC操作あり 11:45～12:45(60分) (20)カテゴリコメントの発表② 12:45～13:35(50分) ○発表 休憩(10分) (21)全体の評価講評の作成① 13:45～16:50(185分) ○全体の評価講評を解説 ○特に力を入れた取り組み、カテゴリコメント、カテゴリ7の講評との違いについて(復習) ●太陽苑の印象③(個人ワーク・グループワーク:良い点・改善点各3つ項目整理) ※全体講評の作成(個人ワーク)は宿題 16:15～16:50(35分) 16:20～16:50 試験 事務連絡(10分) ワークシート10-1	9:30～9:35(5分) (22)全体の評価講評の作成② 9:35～11:45(130分) 途中休憩あり ○前回までの振り返り(20分) ○グループワークで全体講評の作成(110分) ⇒事務局へ提出 11:45～12:45(60分) (23)全体の評価講評の発表 12:45～15:30(165分) 途中休憩あり ○事業所へのフィードバックの仕方 ○発表 ○講師コメント ○振り返り 15:30～15:50(20分) ○第三者評価制度の総括 休憩(25分) (25)修了試験 16:15～16:50(35分) 16:20～16:50 試験 事務連絡・閉講(10分)
ワークシート1①、②を集合1日目に持参		宿題	資料9～16の読込、ワークシート2、5	ワークシート7-3の作成	ワークシート10-1	

Ⅱ フォローアップ研修

○評価者フォローアップ研修（共通コース）

- ・実施日：令和5年4月3日～令和5年4月28日
- ・対象者：(1) 全評価者（令和5年4月1日付で評価者名簿から抹消となった場合を除く。）
(2) 評価機関の事務局で第三者評価を担当する責任者等
- ・実施方法：eラーニング

○評価者フォローアップ研修（専門コース）

【コミュニケーションスキルの習得】

- ・実施日：令和5年5月22日、5月23日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・実施方法：講義及び演習 2日間
- ・講師：株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏
学校法人東京YMCA学院 東京YMCA医療福祉専門学校 講師 佐々木 宰 氏

【評価者のためのベーシックスキルの習得】

- ・実施日：令和5年6月21日、6月22日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・実施方法：講義及び演習 2日間
- ・講師：ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公市 氏

【福祉サービスの現状を学ぶ～高齢分野～】

- ・実施日：令和5年11月10日～12月11日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・実施方法：eラーニング
- ・講師：大妻女子大学 人間生活文化研究所 非常勤講師 菊池 いづみ氏
TRY星野社会福祉士事務所 認定社会福祉士 公益社団法人 日本社会福祉士会 星野 美子 氏
社会福祉法人正吉福祉会 きたざわ苑 施設長 齊藤 貴也 氏
有限会社心のひろば 代表取締役 井上 信太郎氏
社会福祉法人正吉福祉会 まちだ正吉苑 施設長 折原 太 氏
社会福祉法人至誠学舎立川 至誠ホームミンナ 園長 諏訪 逸 氏

【福祉サービスの現状を学ぶ～障害分野～】

- ・実施日：令和5年10月13日～11月13日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・実施方法：eラーニング
- ・講師：立教大学 コミュニティ福祉学部 福祉学科 教授 飯村 史恵 氏
NPO法人 東京都自閉症協会 副理事長 尾崎 ミオ 氏
社会福祉法人みずき福祉会 理事長 阿部 美樹雄氏

社会福祉法人あけぼの福祉会 常務理事 府中共同作業所 施設長	安川 雄二 氏
社会福祉法人武蔵野会 リアン文京 総合施設長	山内 哲也 氏
株式会社ステディーリンク代表取締役 グループホーム・リックス 管理者	石黒 武 氏

【利用者調査の手法を学ぶ ～児童分野～】

- ・実施日：令和5年12月6日、12月7日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・実施方法：講義及び演習 2日間
- ・講師：日本女子大学 家政学部 児童学科 准教授 和田上 貴昭氏
社会福祉法人光明会 杉並学園 園長 麻生 信也 氏
東京都福祉サービス評価推進機構 アドバイザリー 吉田 紅愛 氏
社会福祉法人愛恵会乳児院 愛恵会乳児院 職員 川口 亜衣 氏
社会福祉法人二葉保育園 二葉乳児院 院長 都留 和光 氏

【利用者調査の手法を学ぶ ～障害分野～】

- ・実施日：令和5年8月30日、8月31日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・実施方法：講義及び演習 2日間
- ・講師：立教大学 コミュニティ福祉学部 福祉学科 教授 飯村 史恵 氏
社会福祉法人みずき福祉会 理事長 阿部 美樹雄氏
株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏
やまだこどもクリニック 言語聴覚士 高泉 喜昭 氏

【福祉サービスの共通評価項目を学ぶ～保育分野～】

- ・実施日：令和5年8月28日、8月29日
- ・対象者：（１）評価者養成講習の修了から現在までの保育分野での評価実績が
0件から10件程度の評価者
（２）その他受講を希望する評価者
- ・実施方法：講義及び演習 2日間
- ・講師：パブリックサービスR&C合同会社 代表社員 臼井 淳 氏
パブリックサービスR&C合同会社 狩野 節子 氏

【評価の視点の導き出し方を学ぶ《保育事例》】

- ・実施日：令和5年5月29日、5月30日
- ・対象者：（１）評価者養成講習の修了から現在までの保育分野での評価実績が
0件から10件程度の評価者
（２）その他受講を希望する評価者
- ・実施方法：講義及び演習 2日間
- ・講師：株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏
東京都福祉サービス評価推進機構 アドバイザリー 吉田 紅愛 氏

【評価の視点の導き出し方を学ぶ《障害事例》】

- ・実施日：令和5年6月7日、6月8日
- ・対象者：（１）評価者養成講習の修了から現在までの障害分野での評価実績が
0件から10件程度の評価者
（２）その他受講を希望する評価者
- ・実施方法：講義及び演習 2日間
- ・講師：株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏
株式会社地域計画連合 取締役 姫野 亜紀 氏

【福祉サービスの共通評価項目の理解を深める～保育分野～】

- ・実施日：令和5年12月8日、12月19日
- ・対象者：（１）評価者養成講習の受講修了から現在までの保育分野での評価実績が11件以上の評価者
（２）その他評価機関が推薦する評価者
- ・実施方法：講義及び演習 2日間
- ・講師：東京都福祉サービス評価推進機構 アドバイザー 吉田 紅愛 氏
一般社団法人 Riccolab. 後藤 涼子 氏

【福祉サービスの共通評価項目の理解を深める～障害分野～】

- ・実施日：令和5年7月25日、7月26日
- ・対象者：（１）評価者養成講習の受講修了から現在までの障害分野での評価実績が11件以上の評価者
（２）その他評価機関が推薦する評価者
- ・実施方法：講義及び演習 2日間
- ・講師：一般社団法人 Riccolab. 代表理事 渡辺 真紀 氏
一般社団法人 Riccolab. 箕輪 亜紀 氏

Ⅲ 評価機関支援研修

○評価機関支援研修【評価機関に求められるコンプライアンス】

- ・実施日：令和5年10月16日～11月16日
- ・対象者：評価機関代表者、評価者育成責任者、評価手法管理責任者又は事務局職員等
- ・実施方法：eラーニング
- ・講師：多久島岩崎法律事務所 弁護士 岩崎 雄大 氏
株式会社ミライバ 取締役 江畑 直樹 氏

Ⅳ 社会的養護関係施設評価者研修

【社会的養護関係施設評価者養成研修】

- ・実施日：令和5年6月14日
- ・対象者：（１）令和5年度東京都社会的養護関係施設第三者評価機関としての認証申請を予定している評価機関に主たるとして所属する評価者
（２）その他受講を希望する評価者
- ・実施方法：講義 1日
- ・講師：一般社団法人全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会 理事 岡田 賢宏 氏
社会福祉法人至誠学舎立川 児童事業本部 事務局長 高橋 誠一郎氏

【社会的養護関係施設評価者継続研修】

- ・実施日：令和5年6月15日
- ・対象者：（１）令和5年4月1日現在、社会的養護関係施設評価者であること
（２）令和3年度・令和4年度の2年間に、東京都における社会的養護関係施設の評価実績が1件以上ある評価者
- ・実施方法：講義 1日
- ・講師：社会福祉法人二葉保育園 二葉乳児院 院長 都留 和光 氏
社会福祉法人至誠学舎立川 児童事業本部 事務局長 高橋 誠一郎氏
社会福祉法人ベタニヤホーム 母子生活支援施設ベタニヤホーム 施設長 伊丹 桂 氏
一般社団法人全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会 理事 岡田 賢宏 氏

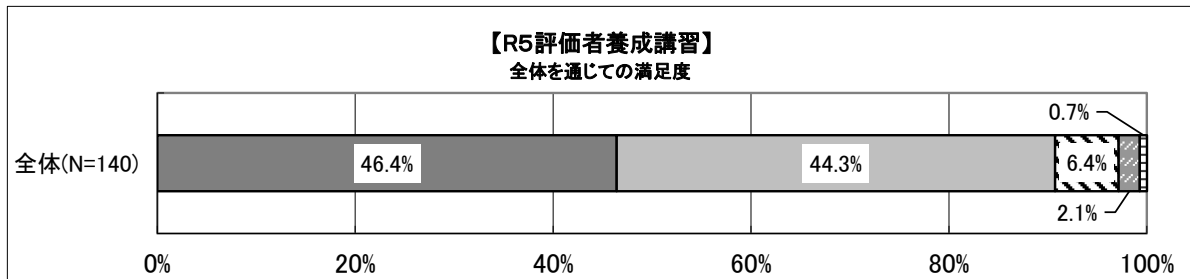
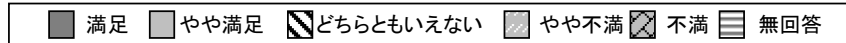
Ⅴ 保護・婦人保護施設に関する研修

【保護施設に関する法制度と現状を学ぶ】

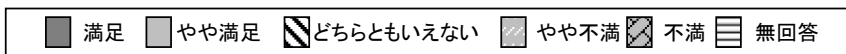
実施なし

⑦ 研修受講生アンケート

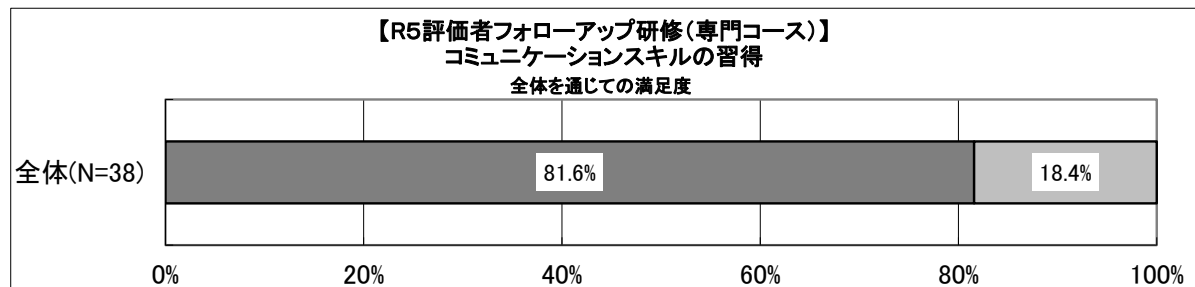
I 評価者養成講習



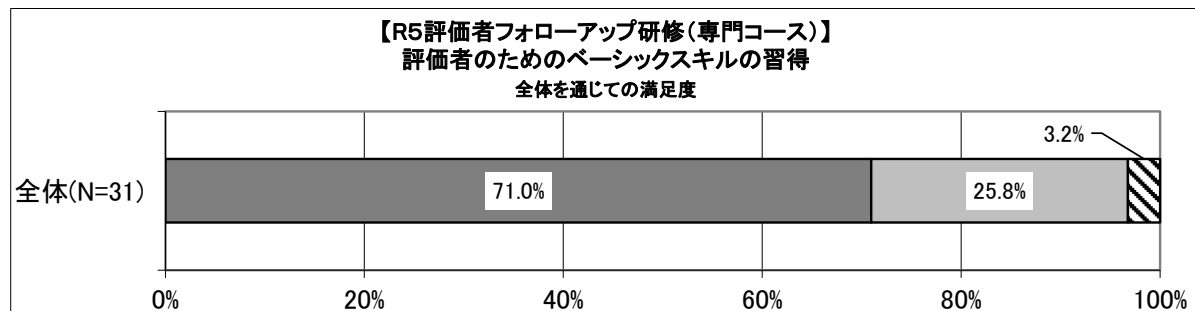
II 評価者フォローアップ研修(専門コース)



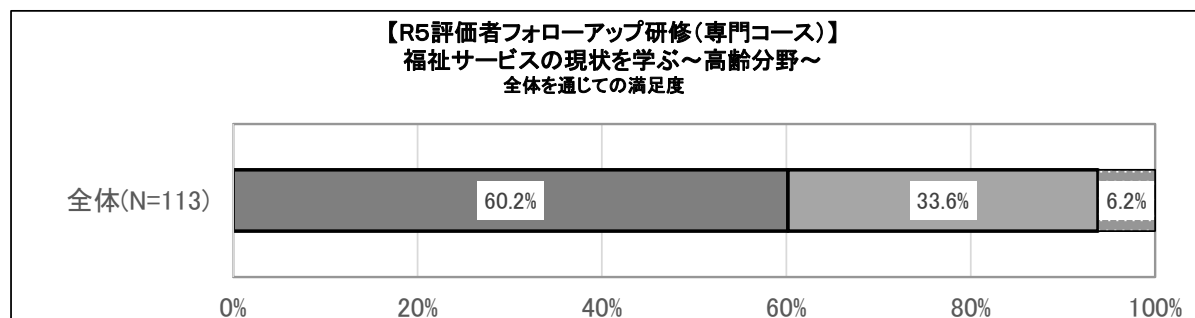
コミュニケーションスキルの習得

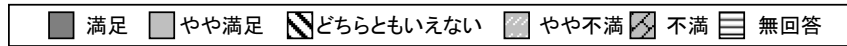


評価者のためのベーシックスキルの習得

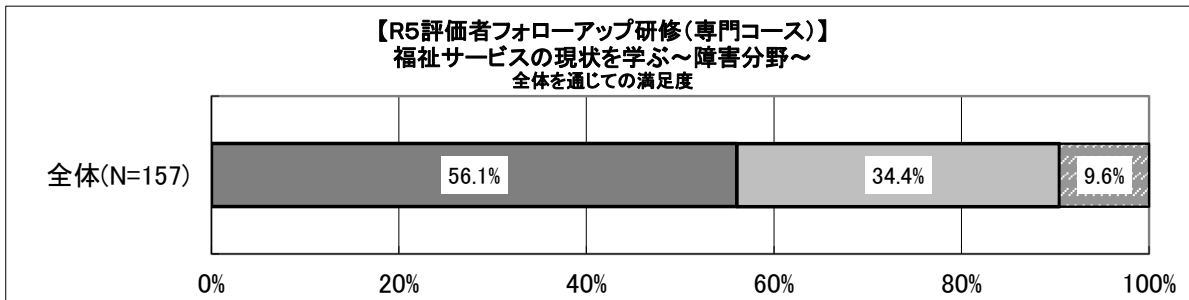


福祉サービスの現状を学ぶ～高齢分野～

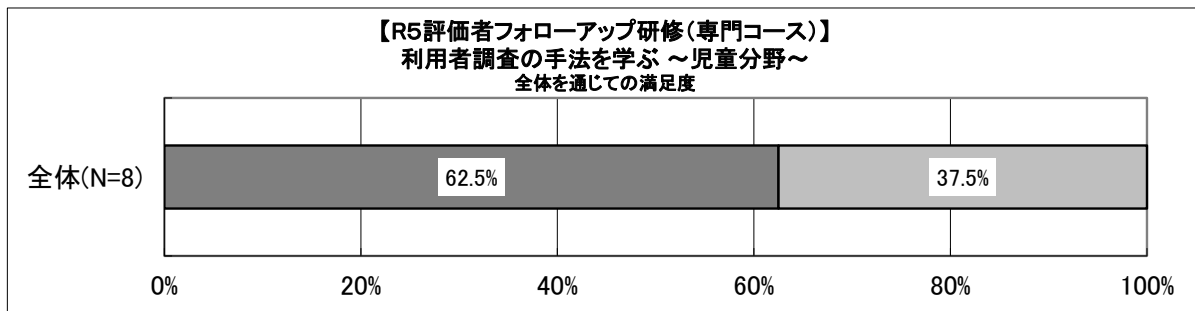




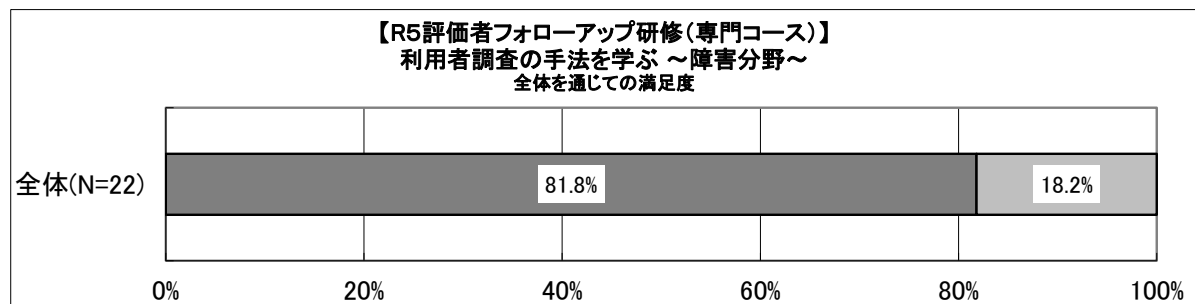
福祉サービスの現状を学ぶ～障害分野～



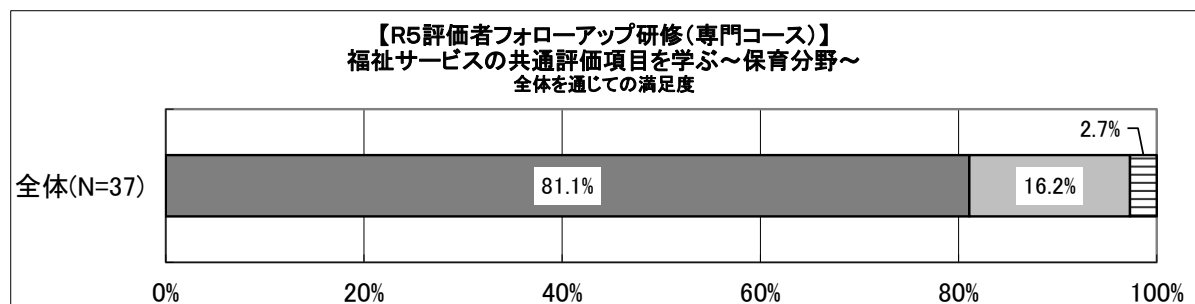
利用者調査の手法を学ぶ～児童分野～



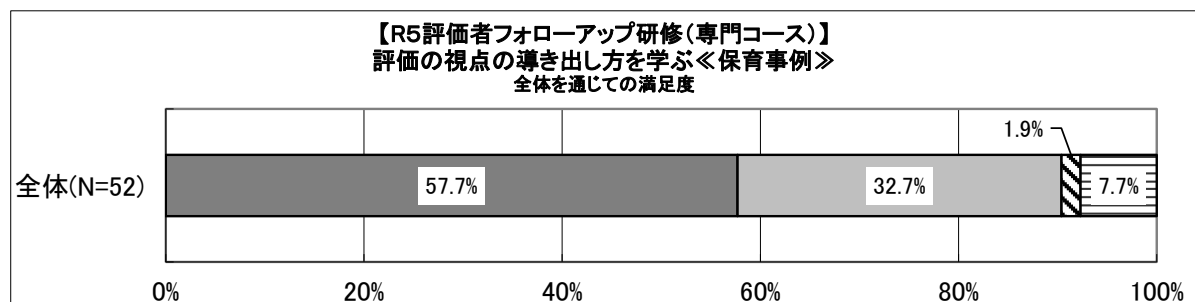
利用者調査の手法を学ぶ～障害分野～

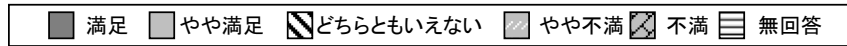


福祉サービスの共通評価項目を学ぶ～保育分野～

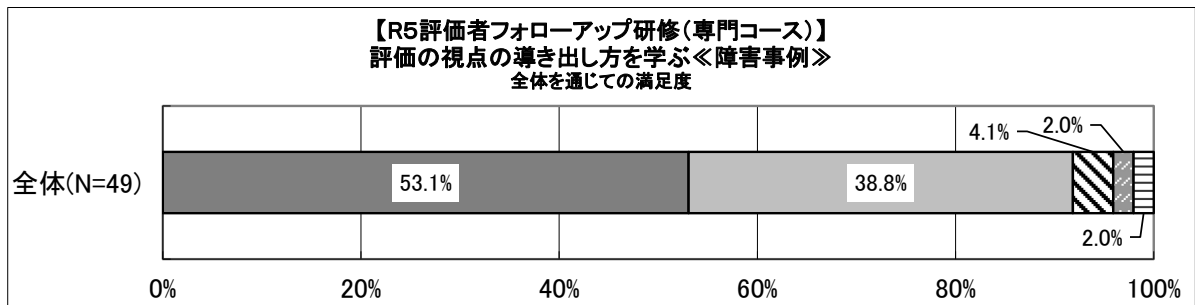


評価の視点の導き出し方を学ぶ《保育事例》

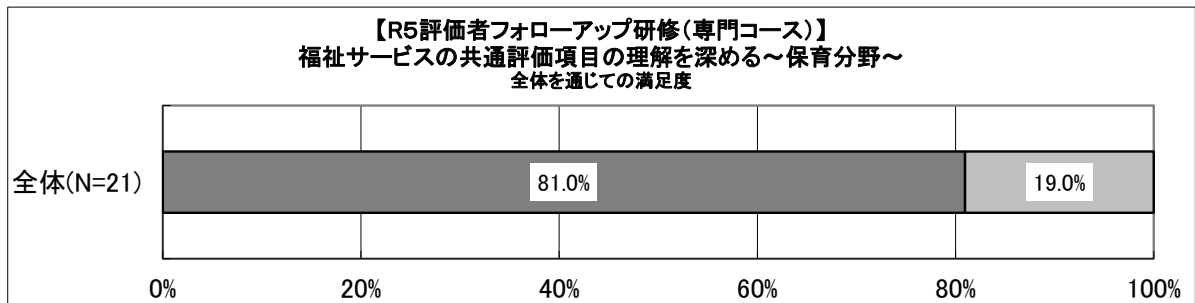




評価の視点の導き出し方を学ぶ《障害事例》



福祉サービスの共通評価項目の理解を深める～保育分野～



福祉サービスの共通評価項目の理解を深める～障害分野～

