

1 「年次報告(令和5年度)」の概要

(1) 福祉サービス第三者評価実績について

- ・ 東京都福祉サービス第三者評価は、平成15年度に本格実施してから令和5年度で21年目となる。
- ・ 令和5年度の評価実施件数は4,003件で、前年度比54件増となり、実施率は前年度比同であった。
- ・ 実施件数が増加したのは居宅系の障害分野で、前年比122件増となり、実施率も1.3%の増となった。実施件数が増加した主な要因としては、平成30年度から3年に1回の受審が補助要件化された共同生活援助において、令和5年度は受審サイクルの最終年度であることから、駆け込み受審によるものと考えられる。
- ・ 全体として居宅系障害分野を除く各分野の実施件数は減となった。子ども家庭分野の認可保育所は、前年比45件減、実施率は1.6%減で最も減少した。認可保育所の実施件数が減少した要因としては、過去10年間で大幅に増加していた事業所数が、令和5年度は37件の増加に留まったこと、また、平成27年から開始された保育士等キャリアアップ補助金の補助要件である3年に1回の受審サイクルは初年度の受審が一番多い傾向があり、令和5年度は受審サイクルの最終年度であったことにより、実施件数が減少したと考えられる。

	令和5年度 評価実施件数	令和5年度 実施率 ※1	令和4年度 評価実施件数	令和4年度 実施率 ※2	前年度比	過去1回以上 評価実施実績 のある事業所数 ※3
評価実施件数合計	4,003	(14.4%)	3,949	(14.4%)	54	11,529
施設系	2,115	(31.5%)	2,159	(32.0%)	-44	5,812
高齡	412	(45.3%)	421	(45.2%)	-9	706
障害	108	(68.4%)	117	(74.5%)	-9	230
子ども家庭	1,566	(27.9%)	1,588	(28.2%)	-22	4,837
婦人保護・保護	29	(80.6%)	33	(91.7%)	-4	39
居宅系	1,888	(8.9%)	1,790	(8.6%)	98	5,717
高齡	819	(5.8%)	843	(6.0%)	-24	2,787
障害	1,069	(15.4%)	947	(14.1%)	122	2,930

※1

「令和5年度実施率」は、令和5年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和5年度の評価実施件数の割合である。

※2

「令和4年度実施率」は、令和4年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和4年度の評価実施件数の割合である。

※3

「過去1回以上評価実施実績のある事業所数」の合計数等は、令和5年度の評価対象サービス以外の事業所は含んでいない。

主な増減一覧

○施設系 子ども家庭分野サービスの増減

サービス種別	令和5年度 評価実施件数	令和5年度 実施率 ※1	令和4年度 評価実施件数	令和4年度 実施率 ※2	前年比
保育所(認可保育所)	1,203	(33.9%)	1,248	(35.5%)	-45
保育所(公立)	202	(25.8%)	250	(31.7%)	-48
保育所(私立)	1,001	(36.1%)	998	(36.6%)	3
認定こども園	69	(37.3%)	48	(28.7%)	21
認証保育所(A型・B型)	142	(32.6%)	155	(33.4%)	-13
認可外保育施設(ベビーホテル等)	64	(4.9%)	36	(2.6%)	28
母子生活支援施設	16	(48.5%)	22	(66.7%)	-6
児童養護施設	54	(87.1%)	55	(90.2%)	-1
児童自立支援施設	2	(100.0%)	2	(100.0%)	0
児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】	10	(52.6%)	15	(78.9%)	-5
乳児院	6	(54.5%)	7	(63.6%)	-1

○居宅系 高齢分野サービスの増減

サービス種別	令和5年度 評価実施件数	令和5年度 実施率 ※1	令和4年度 評価実施件数	令和4年度 実施率 ※2	前年比
訪問介護	27	(0.9%)	24	(0.8%)	3
訪問入浴介護	0	(0.0%)	0	(0.0%)	0
訪問看護	1	(0.1%)	1	(0.1%)	0
特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)	6	(0.8%)	5	(0.7%)	1
福祉用具貸与	2	(0.4%)	1	(0.2%)	1
居宅介護支援	27	(0.9%)	32	(1.0%)	-5
通所介護【デイサービス】	70	(4.5%)	91	(5.8%)	-21
地域密着型通所介護	42	(2.5%)	32	(1.9%)	10
認知症対応型通所介護	31	(9.1%)	39	(11.2%)	-8
短期入所生活介護【ショートステイ】	47	(7.9%)	66	(11.4%)	-19
小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	37	(15.9%)	34	(14.9%)	3
認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	504	(71.7%)	499	(72.7%)	5
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	10	(9.9%)	9	(9.9%)	1
看護小規模多機能型居宅介護	15	(24.2%)	10	(17.9%)	5

※1

「令和5年度実施率」は、令和5年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和5年度の評価実施件数の割合である。

※2

「令和4年度実施率」は、令和4年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和4年度の評価実施件数の割合である。

○居宅系 障害分野サービスの増減

サービス種別	令和5年度 評価実施件数	令和5年度 実施率 ※1	令和4年度 評価実施件数	令和4年度 実施率 ※2	前年比
居宅介護	4	(0.2%)	4	(0.2%)	0
短期入所	127	(37.8%)	112	(34.1%)	15
生活介護	111	(37.6%)	111	(41.9%)	0
生活介護(主たる利用者が重症心身障害者)	8	(44.4%)	9	(50.0%)	-1
自立訓練(機能訓練)	0	(0.0%)	2	(50.0%)	-2
自立訓練(生活訓練)	6	(15.0%)	10	(23.8%)	-4
宿泊型自立訓練	6	(100.0%)	6	(100.0%)	0
就労移行支援	19	(9.0%)	14	(6.7%)	5
就労継続支援A型	14	(23.3%)	9	(14.8%)	5
就労継続支援B型	198	(32.2%)	200	(33.9%)	-2
多機能型事業所	123	(36.5%)	128	(37.2%)	-5
共同生活援助【グループホーム】	382	(39.5%)	286	(31.2%)	96
児童発達支援センター	8	(23.5%)	13	(37.1%)	-5
児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	1	(33.3%)	1	(33.3%)	0
医療型児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	4	(80.0%)	4	(80.0%)	0
児童発達支援事業	10	(4.7%)	6	(3.3%)	4
児童発達支援事業(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	2	(6.9%)	1	(3.8%)	1
放課後等デイサービス	28	(4.2%)	16	(2.4%)	12
放課後等デイサービス(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	1	(2.7%)	3	(7.9%)	-2
障害児多機能型事業所	13	(3.5%)	11	(3.5%)	2
障害児多機能型事業所(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	4	(8.3%)	1	(2.3%)	3

令和5年度評価実施件数(上位5件)

サービス種別 (評価実施件数が多い順)	令和5年度 評価実施件数	令和5年度 実施率 ※1	令和4年度 評価実施件数	令和4年度 実施率 ※2
1 保育所(認可保育所)	1,203	(33.9%)	1,248	(35.5%)
2 認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	504	(71.7%)	499	(72.7%)
3 共同生活援助【グループホーム】	382	(39.5%)	286	(31.2%)
4 指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	364	(66.1%)	375	(65.6%)
5 就労継続支援B型	198	(32.2%)	200	(33.9%)

※1

「令和5年度実施率」は、令和5年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和5年度の評価実施件数の割合である。

※2

「令和4年度実施率」は、令和4年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和4年度の評価実施件数の割合である。

(2) 評価者養成講習等実績について

- 令和5年度評価者養成講習実績数は135名で、年度末累計は3,717名である（その後の抹消者を含む。抹消者を除いた評価者数は1,475名）。
- 令和5年度フォローアップ研修修了者数は、共通コースが1,348名、専門コースが566名である。
- 令和5年度社会的養護関係施設評価者養成研修修了者数は31名、継続研修は26名である。

(3) 評価機関認証実績について

- 令和5年度末における評価機関数は117機関である。
- 令和5年度末における社会的養護関係施設第三者評価機関数は17機関である。

(4) その他

評価を実施した事業者からのアンケートでは94.1%が満足と回答（内訳は、大変満足33.1% 満足50.6% どちらかといえば満足10.4%。令和4年度のアンケートでは、92.6%が満足と回答）。