

東京都福祉サービス評価推進機構
年次報告
（令和5年度版）

東京都福祉サービス評価推進機構
公益財団法人 東京都福祉保健財団

東京都福祉サービス評価推進機構 年次報告 (令和5年度版)

目 次

1	「年次報告（令和5年度）」の概要	1
2	福祉サービス第三者評価実績	
①	福祉サービス第三者評価実績（サービス別）	5
②	福祉サービス第三者評価実績（評価機関別・サービス別）	8
③	福祉サービス第三者評価実績（事業所所在区市町村別・サービス別）	12
④	評価機関別評価実績件数	16
⑤	評価者別評価実績件数	17
⑥	評価機関別所属評価者数	18
⑦	評価実績の変遷	21
⑧	過去1回以上評価実施実績のある事業所数	25
3	評価者養成講習等実績	
①	評価者養成講習実績数	29
②	フォローアップ研修実績数	29
③	評価機関支援研修実績数	30
④	社会的養護関係施設評価者養成研修実績数	30
⑤	保護・婦人保護施設に関する研修	30
⑥	研修カリキュラム	31
⑦	研修受講生アンケート	36
4	評価機関認証実績	39
5	評価手法・項目等の検討	40
6	普及推進活動	46
7	相談・苦情対応実績	48
	(参考資料)	
	令和5年度第三者評価事業者アンケート結果（抜粋）	49
	令和5年度第三者評価事業者アンケート結果（評価機関別）	52

1 「年次報告(令和5年度)」の概要

(1) 福祉サービス第三者評価実績について

- ・ 東京都福祉サービス第三者評価は、平成15年度に本格実施してから令和5年度で21年目となる。
- ・ 令和5年度の評価実施件数は4,003件で、前年度比54件増となり、実施率は前年度比同であった。
- ・ 実施件数が増加したのは居宅系の障害分野で、前年比122件増となり、実施率も1.3%の増となった。実施件数が増加した主な要因としては、平成30年度から3年に1回の受審が補助要件化された共同生活援助において、令和5年度は受審サイクルの最終年度であることから、駆け込み受審によるものと考えられる。
- ・ 全体として居宅系障害分野を除く各分野の実施件数は減となった。子ども家庭分野の認可保育所は、前年比45件減、実施率は1.6%減で最も減少した。認可保育所の実施件数が減少した要因としては、過去10年間で大幅に増加していた事業所数が、令和5年度は37件の増加に留まったこと、また、平成27年から開始された保育士等キャリアアップ補助金の補助要件である3年に1回の受審サイクルは初年度の受審が一番多い傾向があり、令和5年度は受審サイクルの最終年度であったことにより、実施件数が減少したと考えられる。

	令和5年度 評価実施件数	令和5年度 実施率 ※1	令和4年度 評価実施件数	令和4年度 実施率 ※2	前年度比	過去1回以上 評価実施実績 のある事業所数 ※3
評価実施件数合計	4,003	(14.4%)	3,949	(14.4%)	54	11,529
施設系	2,115	(31.5%)	2,159	(32.0%)	-44	5,812
高齢	412	(45.3%)	421	(45.2%)	-9	706
障害	108	(68.4%)	117	(74.5%)	-9	230
子ども家庭	1,566	(27.9%)	1,588	(28.2%)	-22	4,837
婦人保護・保護	29	(80.6%)	33	(91.7%)	-4	39
居宅系	1,888	(8.9%)	1,790	(8.6%)	98	5,717
高齢	819	(5.8%)	843	(6.0%)	-24	2,787
障害	1,069	(15.4%)	947	(14.1%)	122	2,930

※1
「令和5年度実施率」は、令和5年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和5年度の評価実施件数の割合である。

※2
「令和4年度実施率」は、令和4年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和4年度の評価実施件数の割合である。

※3
「過去1回以上評価実施実績のある事業所数」の合計数等は、令和5年度の評価対象サービス以外の事業所は含んでいない。

主な増減一覧

○施設系 子ども家庭分野サービスの増減

サービス種別	令和5年度 評価実施件数	令和5年度 実施率 ※1	令和4年度 評価実施件数	令和4年度 実施率 ※2	前年比
保育所(認可保育所)	1,203	(33.9%)	1,248	(35.5%)	-45
保育所(公立)	202	(25.8%)	250	(31.7%)	-48
保育所(私立)	1,001	(36.1%)	998	(36.6%)	3
認定こども園	69	(37.3%)	48	(28.7%)	21
認証保育所(A型・B型)	142	(32.6%)	155	(33.4%)	-13
認可外保育施設(ベビーホテル等)	64	(4.9%)	36	(2.6%)	28
母子生活支援施設	16	(48.5%)	22	(66.7%)	-6
児童養護施設	54	(87.1%)	55	(90.2%)	-1
児童自立支援施設	2	(100.0%)	2	(100.0%)	0
児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】	10	(52.6%)	15	(78.9%)	-5
乳児院	6	(54.5%)	7	(63.6%)	-1

○居宅系 高齢分野サービスの増減

サービス種別	令和5年度 評価実施件数	令和5年度 実施率 ※1	令和4年度 評価実施件数	令和4年度 実施率 ※2	前年比
訪問介護	27	(0.9%)	24	(0.8%)	3
訪問入浴介護	0	(0.0%)	0	(0.0%)	0
訪問看護	1	(0.1%)	1	(0.1%)	0
特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)	6	(0.8%)	5	(0.7%)	1
福祉用具貸与	2	(0.4%)	1	(0.2%)	1
居宅介護支援	27	(0.9%)	32	(1.0%)	-5
通所介護【デイサービス】	70	(4.5%)	91	(5.8%)	-21
地域密着型通所介護	42	(2.5%)	32	(1.9%)	10
認知症対応型通所介護	31	(9.1%)	39	(11.2%)	-8
短期入所生活介護【ショートステイ】	47	(7.9%)	66	(11.4%)	-19
小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	37	(15.9%)	34	(14.9%)	3
認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	504	(71.7%)	499	(72.7%)	5
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	10	(9.9%)	9	(9.9%)	1
看護小規模多機能型居宅介護	15	(24.2%)	10	(17.9%)	5

※1

「令和5年度実施率」は、令和5年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和5年度の評価実施件数の割合である。

※2

「令和4年度実施率」は、令和4年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和4年度の評価実施件数の割合である。

○居宅系 障害分野サービスの増減

サービス種別	令和5年度 評価実施件数	令和5年度 実施率 ※1	令和4年度 評価実施件数	令和4年度 実施率 ※2	前年比
居宅介護	4	(0.2%)	4	(0.2%)	0
短期入所	127	(37.8%)	112	(34.1%)	15
生活介護	111	(37.6%)	111	(41.9%)	0
生活介護(主たる利用者が重症心身障害者)	8	(44.4%)	9	(50.0%)	-1
自立訓練(機能訓練)	0	(0.0%)	2	(50.0%)	-2
自立訓練(生活訓練)	6	(15.0%)	10	(23.8%)	-4
宿泊型自立訓練	6	(100.0%)	6	(100.0%)	0
就労移行支援	19	(9.0%)	14	(6.7%)	5
就労継続支援A型	14	(23.3%)	9	(14.8%)	5
就労継続支援B型	198	(32.2%)	200	(33.9%)	-2
多機能型事業所	123	(36.5%)	128	(37.2%)	-5
共同生活援助【グループホーム】	382	(39.5%)	286	(31.2%)	96
児童発達支援センター	8	(23.5%)	13	(37.1%)	-5
児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	1	(33.3%)	1	(33.3%)	0
医療型児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	4	(80.0%)	4	(80.0%)	0
児童発達支援事業	10	(4.7%)	6	(3.3%)	4
児童発達支援事業(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	2	(6.9%)	1	(3.8%)	1
放課後等デイサービス	28	(4.2%)	16	(2.4%)	12
放課後等デイサービス(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	1	(2.7%)	3	(7.9%)	-2
障害児多機能型事業所	13	(3.5%)	11	(3.5%)	2
障害児多機能型事業所(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	4	(8.3%)	1	(2.3%)	3

令和5年度評価実施件数(上位5件)

サービス種別 (評価実施件数が多い順)	令和5年度 評価実施件数	令和5年度 実施率 ※1	令和4年度 評価実施件数	令和4年度 実施率 ※2
1 保育所(認可保育所)	1,203	(33.9%)	1,248	(35.5%)
2 認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	504	(71.7%)	499	(72.7%)
3 共同生活援助【グループホーム】	382	(39.5%)	286	(31.2%)
4 指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	364	(66.1%)	375	(65.6%)
5 就労継続支援B型	198	(32.2%)	200	(33.9%)

※1

「令和5年度実施率」は、令和5年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和5年度の評価実施件数の割合である。

※2

「令和4年度実施率」は、令和4年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和4年度の評価実施件数の割合である。

(2) 評価者養成講習等実績について

- 令和5年度評価者養成講習実績数は135名で、年度末累計は3,717名である（その後の抹消者を含む。抹消者を除いた評価者数は1,475名）。
- 令和5年度フォローアップ研修修了者数は、共通コースが1,348名、専門コースが566名である。
- 令和5年度社会的養護関係施設評価者養成研修修了者数は31名、継続研修は26名である。

(3) 評価機関認証実績について

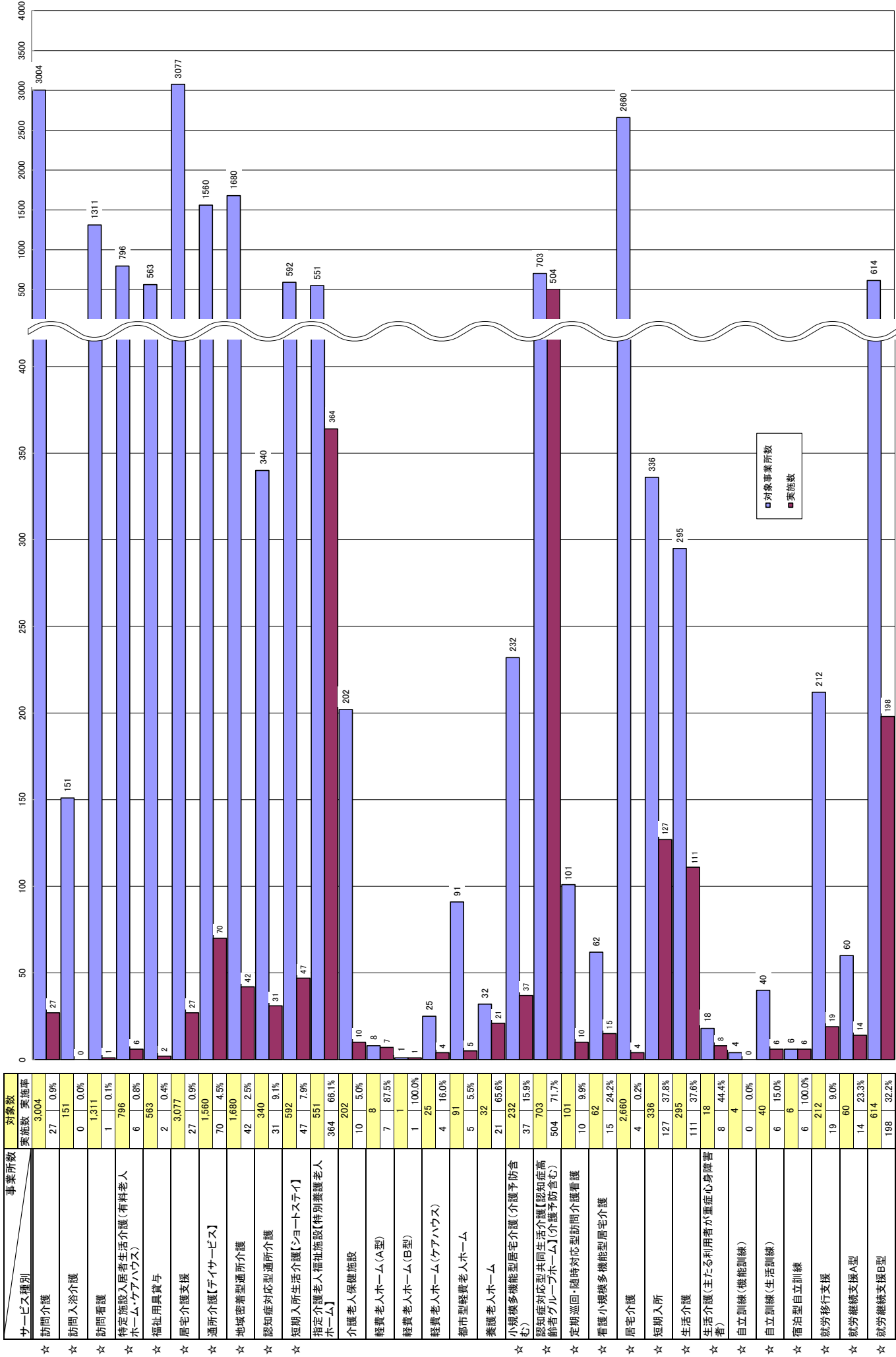
- 令和5年度末における評価機関数は117機関である。
- 令和5年度末における社会的養護関係施設第三者評価機関数は17機関である。

(4) その他

評価を実施した事業者からのアンケートでは94.1%が満足と回答（内訳は、大変満足33.1% 満足50.6% どちらかといえば満足10.4%。令和4年度のアンケートでは、92.6%が満足と回答）。

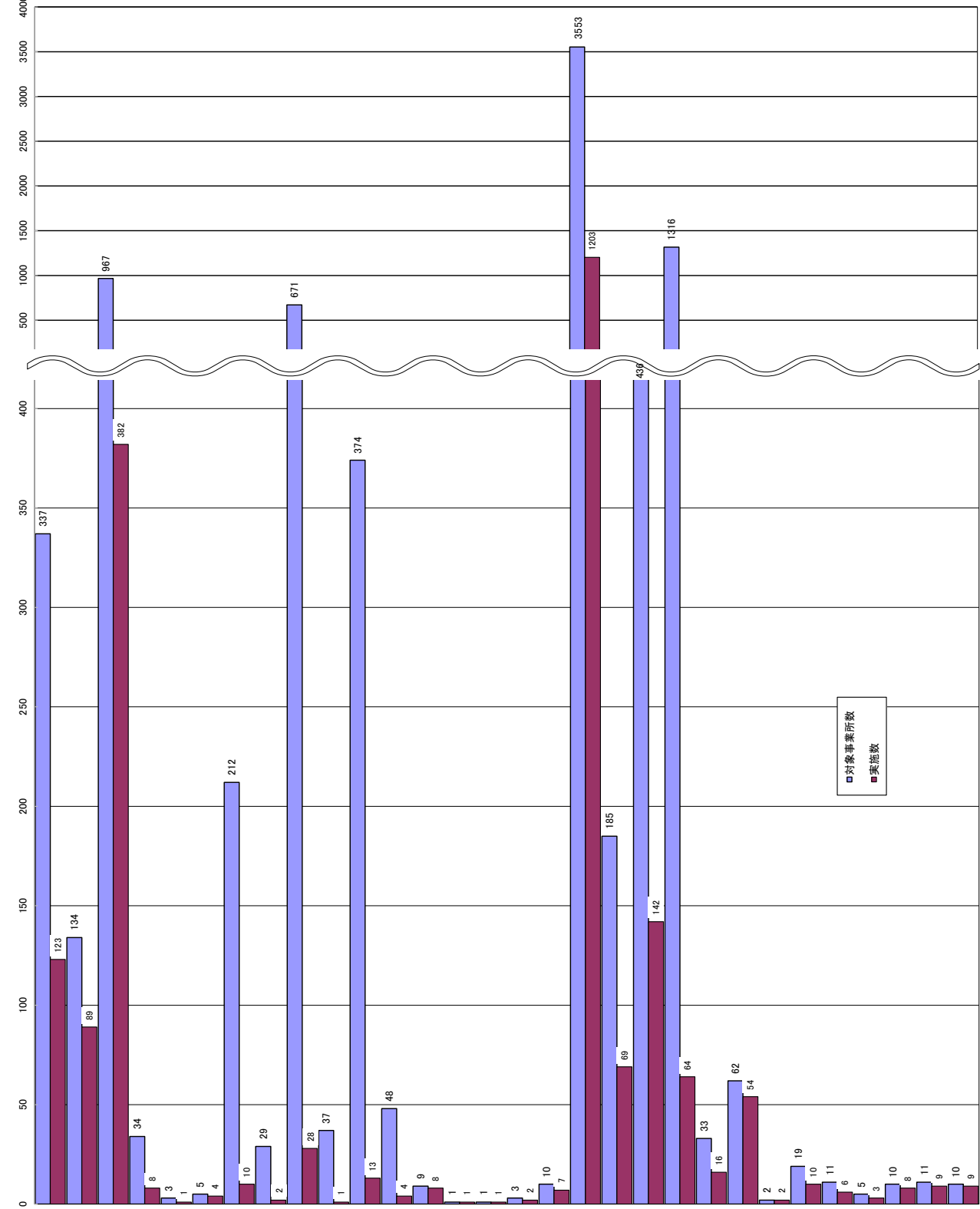
2 福祉サービス第三者評価実績

① 福祉サービス第三者評価実績(サービス別)



※☆は居宅系、無印は施設系

サービス種別	事業所数	対象数
多機能型事業所	123	337
障害者支援施設	89	134
共同生活援助【グループホーム】	967	
児童発達支援センター	34	
児童発達支援センター（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	8	23
医療型児童発達支援センター（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	1	3
児童発達支援事業	5	
児童発達支援事業（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	4	212
放課後等デイサービス	29	
放課後等デイサービス（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	2	6
障害児多機能型事業所	671	
障害児多機能型事業所（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	28	4
福祉型障害児入所施設（旧知的障害児施設）	37	
福祉型障害児入所施設（旧第二種自閉症児施設）	1	100
福祉型障害児入所施設（旧ろうあ児施設）	1	100
医療型障害児入所施設（旧肢体不自由児施設）	3	
医療型障害児入所施設（旧重症心身障害児施設）	2	66
認可保育所	10	7
認定こども園	3,553	
認証保育所A型・B型	1,203	33
認可外保育施設（ベビーホテル等）	185	
母子生活支援施設	69	37
児童養護施設	142	32
児童自立支援施設	1,316	
児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】	64	4
乳児院	33	
婦人保護施設	16	48
救護施設	62	
更生施設	54	87
宿所提供施設	2	100
	19	52
	10	54
	11	60
	6	54
	5	3
	3	60
	10	80
	8	11
	9	81
	10	90
	9	90



※ ☆は居宅系、無印は施設系

合 計	27,855	4,003
-----	--------	-------

○標準の評価とサービス項目中心の評価の内訳(サービス別)

	サービス種別	合計	内訳	
			標準の評価	サービス項目中心の評価
1	訪問介護	27	1	26
2	訪問入浴介護	0	0	0
3	訪問看護	1	1	0
4	特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)	6	6	
5	福祉用具貸与	2	1	1
6	居宅介護支援	27	3	24
7	通所介護【デイサービス】	70	30	40
8	地域密着型通所介護	42	2	40
9	認知症対応型通所介護	31	8	23
10	短期入所生活介護【ショートステイ】	47	47	
11	指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	364	364	
12	介護老人保健施設	10	10	
13	軽費老人ホーム(A型)	7	7	
14	軽費老人ホーム(B型)	1	1	
15	軽費老人ホーム(ケアハウス)	4	4	
16	都市型軽費老人ホーム	5	5	
17	養護老人ホーム	21	21	
18	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	37	16	21
19	認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	504	126	378
20	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	10	1	9
21	看護小規模多機能型居宅介護	15	3	12
22	居宅介護	4	4	
23	短期入所	127	29	98
24	生活介護	111	71	40
25	生活介護(主たる利用者が重症心身障害者)	8	8	
26	自立訓練(機能訓練)	0	0	0
27	自立訓練(生活訓練)	6	3	3
28	宿泊型自立訓練	6	6	0
29	就労移行支援	19	13	6
30	就労継続支援A型	14	5	9
31	就労継続支援B型	198	101	97
32	多機能型事業所	123	82	41
33	障害者支援施設	89	89	
34	共同生活援助【グループホーム】	382	27	355
35	児童発達支援センター	8	8	
36	児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	1	1	
37	医療型児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	4	4	
38	児童発達支援事業	10	10	
39	児童発達支援事業(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	2	2	
40	放課後等デイサービス	28	28	
41	放課後等デイサービス(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	1	1	
42	障害児多機能型事業所	13	13	
43	障害児多機能型事業所(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	4	4	
44	福祉型障害児入所施設(旧知的障害児施設)	8	8	
45	福祉型障害児入所施設(旧第二種自閉症児施設)	1	1	
46	福祉型障害児入所施設(旧ろうあ児施設)	1	1	
47	医療型障害児入所施設(旧肢体不自由児施設)	2	2	
48	医療型障害児入所施設(旧重症心身障害児施設)	7	7	
49	認可保育所	1,203	1,203	
50	認定こども園	69	69	
51	認証保育所A型・B型	142	142	
52	認可外保育施設(ベビーホテル等)	64	31	33
53	母子生活支援施設	16	16	
54	児童養護施設	54	54	
55	児童自立支援施設	2	2	
56	児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】	10	10	
57	乳児院	6	6	
58	婦人保護施設	3	3	
59	救護施設	8	8	
60	更生施設	9	9	
61	宿所提供施設	9	9	
合 計		4,003	2,747	1,256

サービス項目中心の評価の塗りつぶしは対象外

② 福祉サービス第三者評価実績(評価機関別・サービス別)

評価機関	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援	通所介護(デイサービス)	地域密着型通所介護	認知症対応型通所介護	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	軽費老人ホーム(A型)	軽費老人ホーム(B型)	軽費老人ホーム(ケアハウス)	都市型軽費老人ホーム	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護(認知症高齢者グループホーム)(介護予防含む)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	看護小規模多機能型居宅介護	居宅介護	短期入所	生活介護	生活介護(主たる利用者が重症心身障害者)	自立訓練(機能訓練)	自立訓練(生活訓練)	宿泊型自立訓練
機構02-002 株式会社 地域計画連合	92										2								6	3			1						
機構02-003 特定非営利活動法人 市民シンクタンクひとまち社	51	1				2					3	12						1	8				1	1					
機構02-004 特定非営利活動法人 メイアイヘルプユー	34	1							1		3							2	8	1			3						
機構02-005 特定非営利活動法人 NPO人材開発機構	41										1												2	3				1	
機構02-009 特定非営利活動法人 NPO専門職ネット	50						1	2											8				4	1					
機構02-010 特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク	58						1	1			9						2		1				5	3					
機構02-014 一般社団法人 シルバーサービス振興会	4							1											3										
機構02-015 株式会社 日本生活介護	154					1	9		4	3	5					1			3		1		13	10					
機構02-017 特定非営利活動法人 ほいオーアールジー	49																												
機構02-022 株式会社 生活構造研究所	2																												
機構02-030 特定非営利活動法人 NPOサービス評価機構	109	3			1	2	1	1	1	2	9	1					1	2	9	1			3	4	2			2	
機構02-032 ヒューマンウェア・コンサルティング 株式会社	29	1				3	1		3	4	4	1					1		6		2								
機構02-033 一般社団法人 日本福祉サービス評価機構	35																						4	5	1				
機構02-043 株式会社 クリップ	40					2	2		1		1							3	17				2	1					
機構02-047 公益社団法人 東京社会福祉士会	15																		1									1	
機構02-052 特定非営利活動法人 医療・介護情報ネットワーク	27										2								3				1	3					
機構03-063 一般財団法人 八王子勤労者福祉会館	15										1												1	2					
機構03-065 株式会社 ウエルビー	56					1	2	1	1	1	8								9				2	5					
機構03-066 株式会社 販売促進研究所	13										3									4									
機構03-070 特定非営利活動法人 赤坂福祉プランニング	48																	1				1	6	4					
機構03-075 公益財団法人 日本チャリティ協会	31					1					3	1											3	3	1				
機構03-081 特定非営利活動法人 福祉総合評価機構	128																												
機構03-084 経営創研 株式会社	25	1							1		9								2										
機構03-091 一般社団法人 アクティブ ケア アンド サポート	6										1											1							
機構03-097 特定非営利活動法人 International Social Service Culture Center	2																												
機構03-103 特定非営利活動法人 日本ケアマネジャー協会	13										10							1	2										
機構03-104 公益社団法人 長寿社会文化協会	26				2						8	2							11				1						
機構03-109 株式会社 福祉規格総合研究所	150	1				1	3		1	1	17						3		2				9	7					
機構04-111 特定非営利活動法人 ごとの会	32						1																2	3					
機構04-118 日本介護情報機構 株式会社	68										6							1	35		1		1						
機構04-120 特定非営利活動法人 国際教育企画	18																		2										
機構04-123 特定非営利活動法人 せたがや福祉サポートセンター	26										2								3				1						
機構04-124 特定非営利活動法人 関東シニアライフアドバイザー協会	18	3									3		1				1		1				2						
機構04-127 有限会社 ミクロンサポート	3							2											1										
機構04-133 有限会社 第一福祉マネジメント	42					1		13			7								3										
機構04-134 株式会社ふくし・ファーム	106																												
機構04-141 株式会社 アミュレット	83				1	1		1			2							4	54				1	8					
機構05-144 株式会社 IMSジャパン	53																						1						
機構05-149 株式会社 学研データサービス	100																												
機構05-151 特定非営利活動法人 市民福祉ネットワーク多摩	11																												
機構05-153 特定非営利活動法人 日本ライフサポート協会	43					1	2				1	16							2				2		1				
機構05-154 特定非営利活動法人 アクティブハンディネット	61					1	3	1	1	2	19						1	2	2	11	2		2						
機構05-158 株式会社 ティーアイ・メディカル	28					4					16								3				1						
機構06-161 特定非営利活動法人 医師団が支える在宅ケア推進ネットワーク	8																												
機構06-163 NPO法人 ヒューマン・ネットワーク	35										3						1		8										
機構06-164 有限会社 ヘルスサポート	76	1			1	1		2		1	20							9	35		3								
機構06-166 有限会社 TCP	59					3		2	2	2	1								1										
機構06-167 株式会社 ケアシステムズ	174	3				3	14	2	1	12	44	1			2		2		21				3	4	1				
機構06-168 株式会社 にほんの福祉ネット	61					2				2	9								4				2	2					
機構06-169 有限会社 エテルノ	99						1										1												
機構07-172 合同会社 福祉経営情報サービス	36						1				1												1						
機構07-174 株式会社 ハッピーネットワーク	34										3								2				1	3					
機構07-175 特定非営利活動法人 グローバルスカイ	11										2						1		4										
機構07-180 株式会社 医療福祉経営研究所	8										1						1												
機構08-184 株式会社 フレンテム(令和5年12月19日迄の評価機関)	1			1																									
機構09-188 株式会社 CNS	1																		1										
機構09-189 特定非営利活動法人 あす・ねっと	65	1				1				1	4		1				1	2	8		2		3	5					
機構09-190 パブリックサービスR&C 合同会社	36							1			2								15										
機構09-192 特定非営利活動法人 地域医療・福祉サービス振興会	41										1							4	16				7	1					

② 福祉サービス第三者評価実績(評価機関別・サービス別)

就労移行支援	就労継続支援A型	就労継続支援B型	多機能型事業所	障害者支援施設	共同生活援助（グループホーム）	児童発達支援センター	児童発達支援事業（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	医療型児童発達支援事業（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	障害児多機能型事業所（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	障害児多機能型事業所	放課後等デイサービス（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	放課後等デイサービス（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	福祉型障害児入所施設（旧知的障害児施設）	福祉型障害児入所施設（旧第二種自閉症児施設）	福祉型障害児入所施設（旧ろうあ児施設）	医療型障害児入所施設（旧重症心身障害児施設）	医療型障害児入所施設（旧重症心身障害児施設）	認可保育所		認定こども園	認定保育所A型・B型	認可外保育施設（ベビーホテル等）	母子生活支援施設	児童養護施設	児童自立支援施設	児童自立生活援助事業（自立援助ホーム）	乳児院	婦人保護施設	救護施設	更生施設	宿所提供施設	評価機関	
																		（公立）	（私立）														
		2	5		3						1								47	14	33	6	9	2	2	3						株式会社 地域計画連合	
		5			3			3											5		5		2		1	3						特定非営利活動法人 市民シンクタンクひとまち社	
1		1	1	1	10																						1					特定非営利活動法人 メイアイヘルプユー	
1	1	12	7	2	11																											特定非営利活動法人 NPO人材開発機構	
3		3	5		5														9		9		9									特定非営利活動法人 NPO専門職ネット	
		5	2	2	5														7		7	2	1	4	5	2		1				特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク	
																																一般社団法人 シルバーサービス振興会	
	1	9	12	12	23	2		1	1					1	3		2	25	24	1	1				3	5			1	2		株式会社 日本生活介護	
																		46	3	43	1	2										特定非営利活動法人 ほいくオールジー	
																		2	1	1												株式会社 生活構造研究所	
		2	5	4	14	1		2	1	2	2		1				1	1	17	8	9	2		2				1	1	2	3	特定非営利活動法人 NPOサービス評価機構	
			2		1																											ヒューマンウェア・コンサルティング 株式会社	
	1	3	5	3	5		1				1		1			1	2	1		1												一般社団法人 日本福祉サービス評価機構	
		3	1	1	1						1			3				1	1													株式会社 クリップ	
1		3	1		7																			1								公益社団法人 東京社会福祉士会	
1		3	2		7				1									2		2	1						1					特定非営利活動法人 医療・介護情報ネットワーク	
			2		6													1		1		1				1						一般財団法人 八王子勤労者福祉会館	
	1	9	1		13													2		2												株式会社 ウェルビー	
			1															4		4				1								株式会社 販売促進研究所	
1	4	4	4	5	13					5									3		3											特定非営利活動法人 赤坂福祉プランニング	
		3	1	5	4	1													3		3								2			公益財団法人 日本チャリティ協会	
											1							117	3	114	5	3	3									特定非営利活動法人 福祉総合評価機構	
																		7		7		4										経営創研 株式会社	
					1													3		3												一般社団法人 アクティブ ケア アンド サポート	
				2																													特定非営利活動法人 International Social Service Culture Center
																																	特定非営利活動法人 日本ケアマネジャー協会
																		2		2													公益社団法人 長寿社会文化協会
		12	5	11	20												1	49	1	48	1	4	1						1			株式会社 福祉規格総合研究所	
	1	5	4		7	2		1				1						5	1	4												特定非営利活動法人 ごくの会	
		2	2	2	2					1								1		1	1								7	6		日本介護情報機構 株式会社	
																		12		12		4										特定非営利活動法人 国際教育企画	
		4	1	1														10	2	8		4										特定非営利活動法人 せたがや福祉サポートセンター	
		1		1	2													1		1		1	1									特定非営利活動法人 関東シニアライフアドバイザー協会	
																																	有限会社 ミクロンサポート
			1		1													13	1	12		2	1										有限会社 第一福祉マネジメント
										1								89	1	88	3	6	7										株式会社ふくし・ファーム
		4	1		2				1									2		2			1										株式会社 アミューレット
		2																9	1	8	6		2		24		6	3				株式会社 IMSジャパン	
																		69	1	68	13	15	3									株式会社 学研データサービス	
																		8		8	3												特定非営利活動法人 市民福祉ネットワーク多摩
		1		2	4	1										1		9		9												特定非営利活動法人 日本ライフサポーター協会	
		1	1		8																	1						1				特定非営利活動法人 アクティブハンディネット	
				2	1													1		1												株式会社 ティーアイ・メディカル	
		3			2													3		3												特定非営利活動法人 医師団が支える在宅ケア推進ネットワーク	
																		17		17		5			1							NPO法人 ヒューマン・ネットワーク	
																		1		1		2										有限会社 ヘルサポート	
		1																42	36	6	2	3										有限会社 TCP	
1		2	3	3	5	1			1		1							42	2	40	1		1									株式会社 ケアシステムズ	
		3	2	1	11			1				1						18	16	2	3											株式会社 にほんの福祉ネット	
																		91	70	21	1	1	4									有限会社 エテルノ	
		4		1	12													9	1	8		4	1	1			1					合同会社 福祉経営情報サービス	
1			2	7	1						2			1				9		9	1	1										株式会社 ハッピーネットワーク	
																		4		4												特定非営利活動法人 グローバルスカイ	
3					1			1										1		1												株式会社 医療福祉経営研究所	
																																	株式会社 フレンテム(令和5年12月19日の評価機関)
																																	株式会社 CNS
		5	2		21					1								2	1	1	1	3	1									特定非営利活動法人 あす・ねっと	
																		15		15		3										パブリックサービスR&C 合同会社	
		2			10																											特定非営利活動法人 地域医療・福祉サービス振興会	

② 福祉サービス第三者評価実績(評価機関別・サービス別)

評価機関	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム・ケアハウス）	福祉用具貸与	居宅介護支援	通所介護（デイサービス）	地域密着型通所介護	認知症対応型通所介護	短期入所生活介護（ショートステイ）	指定介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	介護老人保健施設	軽費老人ホーム（A型）	軽費老人ホーム（B型）	軽費老人ホーム（ケアハウス）	都市型軽費老人ホーム	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護（介護予防含む）	ホーム（介護予防含む）	認知症対応型共同生活介護（認知症高齢者グループホーム）	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	看護小規模多機能型居宅介護	居宅介護	短期入所	生活介護	生活介護（主たる利用者が重症心身障害者）	自立訓練（機能訓練）	自立訓練（生活訓練）	宿泊型自立訓練		
機構09-193	株式会社 フィールズ	57					1	2		1	1	4								37												
機構09-199	特定非営利活動法人 こどもプラットフォーム	36																														
機構10-200	特定非営利活動法人 福祉サービス総合研究機構	5																														
機構10-201	ヒューマン・ブラザーズ 株式会社	32	1				1	4		5	2	2			1				1	2	1	1										
機構10-202	株式会社 ジャパン・マーケティング・エージェンシー	58																		3						4	3					
機構10-203	一般社団法人 みんなの力	20																									4					
機構11-205	お茶の水ケアサービス学院 株式会社	4										3								1												
機構11-207	一般社団法人 サフラン情報リサーチ	19																								1	1				1	
機構11-208	特定非営利活動法人 コミュニケア街ねっと	23				1			1	1		1	1				1			7	1	1		2								
機構11-210	株式会社 日本教育公社	26										2					2		1	18												
機構12-212	一般財団法人 日本薬事法務学会	3							1			1								1												
機構12-213	合同会社 フェアリンク	17																							4							
機構12-214	東京福祉サービス 株式会社(令和5年12月15日迄の評価機関)	1																		1												
機構12-215	一般財団法人 児童健全育成推進財団	1																														
機構12-218	株式会社 評価基準研究所	51																														
機構13-220	サポート・ネット 株式会社	18										4																				
機構13-223	株式会社 シーサポート	38									1	5								7				1								
機構14-226	特定非営利活動法人 NPOとうきょう福祉サポート	49										1								23		1										
機構14-228	一般社団法人 医療福祉総合支援センター	5																														
機構14-229	特定非営利活動法人 グローバルサポートネットワーク	14	5			1	1	1	1			1								1	1											
機構15-231	一般社団法人特養ホームマネジメント研究所	74	1				1	3		3	4	33	1			1	1	1	1	4		1										
機構15-232	特定非営利活動法人 よこはま地域福祉研究センター	9																								1	1					
機構15-233	有限会社 プログレ総合研究所	9																		8		1										
機構16-234	株式会社 RUDEC	21																						1								
機構16-236	一般財団法人 日本品質保証機構	31																		4												
機構16-237	株式会社ミライ・シア	156									1	7		1						11						5	6					
機構17-238	合同会社エスティメイトシステム	2																														
機構17-239	株式会社 MKCZ	9	1																	8												
機構17-240	株式会社 第三者評価機構	2																		1												
機構17-241	一般社団法人 Ricco lab.	142	2					1				6						2	1	2					6	11	1					
機構18-242	株式会社 ウィズケアパートナーズ	8						1				4								3												
機構18-243	一般社団法人 医介	2							1											1												
機構19-244	株式会社CalmDAYs	11				1						2														1						
機構19-246	一般社団法人コーパス	18																								2						
機構19-247	一般社団法人サステイナブル	8																		1						3						
機構19-248	株式会社エフキュービック	5																														
機構19-249	合同会社ICHIE	8																								1						
機構20-250	一般社団法人 消費生活総合サポートセンター	19						2	1	2	1	6	1						1	5												
機構20-251	一般社団法人 TSK	22					2	2	3	2	1	4		1						2		1										
機構20-252	一般社団法人 グローバルキッズアカデミー	6																														
機構20-253	株式会社プレレーション	76																		4					1							
機構21-254	福祉マネジメントリサーチ合同会社	6																								1						
機構21-255	一般社団法人チーム結	51										5								5						1	3	1			1	6
機構21-256	公益社団法人 東京都介護福祉士会	4																1														
機構21-257	一般社団法人 Arbor	4																		1												
機構21-258	一般社団法人 サービス管理責任者協会	13																		3						2						
機構21-259	株式会社 フロネーション	8																														
機構21-260	株式会社 ハイマート総研	19										1		1												1	4					
機構21-261	一般社団法人 トータルライフサポートセンター	10	1						4		1									1												
機構21-262	一般社団法人 よしみをむすぶ	11						1	1			1								6												
機構22-263	株式会社 ユナイト	17																														
機構22-264	一般社団法人 福祉経営研究機構	2							2																							
機構22-265	一般社団法人 こどものそら	3																														
112 機関	総計	4,003	27		1	6	2	27	70	42	31	47	364	10	7	1	4	5	21	37	504	10	15	4	127	111	8			6		6

② 福祉サービス第三者評価実績(評価機関別・サービス別)

就労移行支援	就労継続支援A型	就労継続支援B型	多機能型事業所	障害者支援施設	共同生活援助【グループホーム】	児童発達支援センター	児童発達支援事業（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	医療型児童発達支援センター（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	児童発達支援事業（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	放課後等デイサービス（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	障害児多機能型事業所	障害児または肢体不自由児（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	福祉型障害児入所施設（旧知的障害児施設）	福祉型障害児入所施設（旧第二種自閉症児施設）	医療型障害児入所施設（旧重症心身障害児施設）	医療型障害児入所施設（旧肢体不自由児施設）	認定こども園	認可保育所		認定保育所A型・B型	認可外保育施設（ベビーホテル等）	母子生活支援施設	児童養護施設	児童自立支援施設	児童自立生活援助事業（自立援助ホーム）	乳児院	婦人保護施設	救護施設	更生施設	宿所提供施設	評価機関					
																		（公立）	（私立）																	
																			11		11										株式会社 フィールズ					
																			31	2	29	4	1									特定非営利活動法人 こどもプラットフォーム				
					2														2		2	1										特定非営利活動法人 福祉サービス総合研究機構				
																			10		10		1									ヒューマン・ブラザーズ 株式会社				
1	2	14	4		11						1								9		9	1	3	2								株式会社 ジャパン・マーケティング・エージェンシー				
1		3	7	1	4																											一般社団法人 みんなの力				
																																	お茶の水ケアサービス学院 株式会社			
1		5	1		9																												一般社団法人 サフラン情報リサーチ			
		2	1		2														1		1											特定非営利活動法人 コミュニティア街なび				
				1															2		2											株式会社 日本教育公社				
																																	一般財団法人 日本実務法務学会			
			1	1	6						2	1										1			1								合同会社 フェアリンク			
																			1		1												東京福祉サービス 株式会社（令和5年12月15日迄の評価機関）			
																			1		1												一般財団法人 児童健全育成推進財団			
																			44		44	2	4	1									株式会社 評価基準研究所			
								1											9		9		1	3									サポート・ネット 株式会社			
		3			4														11	1	10	2	4										株式会社 シーサポート			
				2															14		14		8										特定非営利活動法人 NPOときよう福祉サポート			
			2		3																												一般社団法人 医療福祉総合支援センター			
	1				1																												特定非営利活動法人 グローバルサポート・ネット			
				1				1		2									14		14		1										一般社団法人 特養ホームマネジメント研究所			
					1														2		2		4										特定非営利活動法人 よこはま地域福祉研究センター			
																																		有限会社 プログレ総合研究所		
		1		3	1														12		12		3										株式会社 RUDEC			
		1		1															13		13	2	1	9									一般財団法人 日本品質保証機構			
1	1	7	4	2	35		1	1											63	2	61	1	7	2									株式会社ミライ・シア			
					2																													合同会社エスティメイトシステム		
																																		株式会社 MKCZ		
								1																										株式会社 第三者評価機構		
		24	16	7	15		1			4				1	1				15		15		1	1	4	14	2	2		1	1			一般社団法人 Ricco lab.		
																																		株式会社 ウィズケアパートナーズ		
																																		一般社団法人 医介		
		4			2																	1												株式会社CalmDAYs		
		1	2		13																													一般社団法人コバス		
				1	3																													一般社団法人サステイナブル		
		1																	2		2		2											株式会社エフキュービック		
1	1	1			3				1																									合同会社ICHIE		
																																			一般社団法人 消費生活総合サポートセンター	
					3			1																											一般社団法人 TSK	
																			6		6													一般社団法人 グローバルキッズアカデミー		
		1																	59	9	50	1	1	9										株式会社プレバレーション		
		1	1																3		3													福祉マネジメントリサーチ合同会社		
1	1	4	1		4														17		17			1										一般社団法人チーム結		
				1	1					1																									公益社団法人 東京都介護福祉士会	
					3																														一般社団法人 Arbor	
					8																														一般社団法人 サービス管理責任者協会	
											1								5		5		1	1											株式会社 フロネーシス	
		5	1		2					1	1	1	1																						株式会社 ハイマート総研	
					3																															一般社団法人 トータルライフサポートセンター
																			2		2														一般社団法人 よしみをむすぶ	
																			10		10		7												株式会社 ユナイト	
																																				一般社団法人 福祉経営研究機構
																			2		2	1													一般社団法人 こどものそら	
19	14	198	123	89	382	8	1	4	10	2	28	1	13	4	8	1	1	2	7	1,203	202	1,001	69	142	64	16	54	2	10	6	3	8	9	9	総計	

③ 福祉サービス第三者評価実績(事業所所在市区町村別・サービス別)

区市町村名	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム・ケアハウス）	福祉用具貸与	居宅介護支援	通所介護【デイサービス】	地域密着型通所介護	認知症対応型通所介護	短期入所生活介護【ショートステイ】	指定介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	介護老人保健施設	軽費老人ホーム（A型）	軽費老人ホーム（B型）	軽費老人ホーム（ケアハウス）	都市型軽費老人ホーム	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護（介護予防含む）	ホーーム】（介護予防含む）	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	看護小規模多機能型居宅介護	居宅介護	短期入所	生活介護	生活介護（主たる利用者が重症心身障害者）	自立訓練（機能訓練）	自立訓練（生活訓練）	宿泊型自立訓練	就労移行支援	就労継続支援A型	
千代田区	32						1	2	1	1	2	3				1			1	4											1	
中央区	56					1		5		2	2	4	1						1	4												
港区	81	1			1			9		3	5	8	1			1			2	3					2	1						1
新宿区	69											6							1	9					3							1
文京区	62							1				3							2	7												
台東区	40	1					1			1	1	2	1							6					1	1					2	
墨田区	81							4				4				1	1			13						4					1	
江東区	124	1			1							5						1	2	20	1				1	4				1		1
品川区	113				2								2	1						10					3	2	1					1
目黒区	94	1									2	7						1		11					4	2						
大田区	179					1	2	6	1	6	5	12	2		1			1		32					3	4	1			1		
世田谷区	185	1										21						1	3	34		2	2	6	6				1		2	
渋谷区	47							1				4								6		1			1						3	
中野区	84											10					3		3	17					1	2						
杉並区	128	1										14	1	1				1	2	19	1				3							2
豊島区	97	2					2	1	2	2	2	9							2	8	2	1			2	2				1	1	
北区	92	1						1		1	2	9								11					4	2	1		1		1	2
荒川区	49							3				5						1	1	14						2						1
板橋区	125											13					1			23					2	5					1	1
練馬区	168							3			1	19								24					6	1						2
足立区	255	3					9	9	31	7	11	24	1			1			3	34	2	4			6	3	1					
葛飾区	112	1							1		1	18						1	1	25					1	4			1	1	1	
江戸川区	151				1							16						2		35					1	6						
八王子市	151							2	1			17						2		19					13	10					1	
立川市	67						2	2		1		6		1					1	10		1				3			1	1		
武蔵野市	45	1						4	1	1		5						1		2					1	2						
三鷹市	51											4								4		1				3						
青梅市	53								1	1		14						2		2						7	1					
府中市	79	2					5	4		2	5	6						2		6					2	5	1					
昭島市	34							1	1	1	1	5						1	1	5	1				1	1						
調布市	78	2					1	1			1	4							1	7		1			3	1					1	
町田市	111	1					1	3	1		1	18		1				1		16	1				6	7				1	2	
小金井市	44	1										4							1	5						2	1					
小平市	72						1	2			1	7	1						1	3						5	7					1
日野市	61											3								5						6	5					
東村山市	68	1		1								7		1				1	2	5	1	3			5	1	1					

③ 福祉サービス第三者評価実績(事業所所在市区町村別・サービス別)

就労継続支援B型	多機能型事業所	障害者支援施設	共同生活援助（グループホーム）	児童発達支援センター	児童発達支援センター（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	医療型児童発達支援センター（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	児童発達支援事業	児童発達支援事業（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	放課後等デイサービス（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	放課後等デイサービス（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	障害児多機能型事業所	障害児多機能型事業所（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	福祉型障害児入所施設（旧知的障害児施設）	福祉型障害児入所施設（旧第二種自閉症児施設）	福祉型障害児入所施設（旧ろうあ児施設）	医療型障害児入所施設（旧肢体不自由児施設）	医療型障害児入所施設（旧重症心身障害児施設）	認可保育所	認定こども園	認可外保育施設（ベビーホテル等）	認証保育所A型・B型	児童自立支援施設	児童自立支援施設【自立援助ホーム】	乳児院	婦人保護施設	救護施設	更生施設	宿所提供施設
	1																	10	1	9	2	2						
2		1	1															27	2	25	3	1	1					
3	1	1	2					2		4								27	4	23		3						
6	7	1	1								1							20	3	17	8	3		1				
	2	1	2								1							40	6	34		3						
3	2		1						1									10	3	7	3	2						1
9	2		4	1				2		1								30	5	25	2	1	1					
9	2	1	6			1		3		1	1					1	55	10	45	1	3							2
4	2	1	2			1												63	15	48	3	8	5		1			1
2	4	1	3									1						48	5	43		6		1				
6	1	2	12			1		2										62	7	55		13		2				
6	4	1	10															69	13	56	2	6	6		2			
2								1					1					20	6	14	4	1		1				1
3	1	1	1					4		1								33	5	28		2		1				
7	4	2	10	1			1	1	1									50	8	42		1		4		1		
4	3	1	5	1														37	5	32		2	5					
1	2		6		1											1	1	41	14	27	1		1		1			
1	2		1					1										13	5	8	1	2		1				
11	1		7													1	1	48	5	43	1	6		3				
7	5	3	8															77	23	54	1	7	2		2			
3	10	1	12	1		1												50	11	39	3	16	6		2			1
3	4		3					1							1			31	3	28	6	6		1				
8	2	1	7				1		1									51	11	40		5	13		1			
13	11	8	22					2	1		1	1						18	3	15	3		2		4			
6	2		9															14		14		2	3		2			
	1		4															13	1	12	1	2	5		1			
8	4	1	2															17	3	14		4	3					
	1	3	1					2		1		1						12		12				2	1		1	
6	2		7			1	2											15	3	12		5	1					
4	2		1															4		4	2			1			1	
2	5	2	5				1			1								33	2	31		3		3				
4	4	2	5							1	1							20	1	19	10	1		2			1	
6	3		1	1			1				1							16	2	14		1						
6	2	2	8	1													1	14	3	11	2	3		1				3
4	2	5	11										1					12	3	9	1	3	1				1	
10	5	2	2	1									1					10	1	9	3		2			1		2

③ 福祉サービス第三者評価実績(事業所所在市区町村別・サービス別)

区市町村名	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム・ケアハウス）	福祉用具貸与	居宅介護支援	通所介護【デイサービス】	地域密着型通所介護	認知症対応型通所介護	短期入所生活介護【ショートステイ】	指定介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	介護老人保健施設	軽費老人ホーム（A型）	軽費老人ホーム（B型）	都市型軽費老人ホーム	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護（介護予防含む）	ホーム】（介護予防含む）	認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	看護小規模多機能型居宅介護	居宅介護	短期入所	生活介護	生活介護（主たる利用者が重症心身障害者）	自立訓練（機能訓練）	自立訓練（生活訓練）	宿泊型自立訓練	就労移行支援	就労継続支援A型	
国分寺市	49	2			1							4						2	6				2	2	3							
国立市	32							1				2						1	6					1	2	1			1		2	1
福生市	16											2								1				1	1							
狛江市	11	1																	2													
東大和市	30											1								3				1			1		1			
清瀬市	23							1				2								3					1	2						
東久留米市	32											5						1	2					2	2							
武蔵村山市	25											2							2					1	1							
多摩市	32					1						4	1					1	4					2								
稲城市	20																		5	1	1			1								
羽村市	16											3								1				2								
あきる野市	25							1			2	7					1							2	1							
西東京市	56	3				1	3	1	2	1	4		1				1	1	6					1								
瑞穂町	17										1	3							1					2								
日の出町	20											6							1					2								
檜原村	4											2							1													
奥多摩町	2																		1													
大島町	9											1							1													
神津島村	1																															
三宅村	1																															
八丈町	2																															
神奈川県	1																															
千葉県	10																							1								
岩手県	1																															
茨城県	1																															
栃木県	4																															
群馬県	3																															
茨城県	3																															
宮城県	1																															
秋田県	7																															
山形県	3																															
山梨県	3																															
長野県	1																															
静岡県	2																															
住所非公開	202																							4	1							
総計	4,003	27		1	6	2	27	70	42	31	47	364	10	7	1	4	5	21	37	504	10	15	4	127	111	8		6	6	19	14	

③ 福祉サービス第三者評価実績(事業所所在市区町村別・サービス別)

就労継続支援B型	多機能型事業所	障害者支援施設	共同生活援助（グループホーム）	児童発達支援センター	児童発達支援センター（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	児童発達支援事業	児童発達支援事業（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	放課後等デイサービス	放課後等デイサービス（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	障害児多機能型事業所	障害児多機能型事業所（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	福祉型障害児入所施設（旧知的障害児施設）	福祉型障害児入所施設（旧第二種自閉症児施設）	福祉型障害児入所施設（旧ろうあ児施設）	医療型障害児入所施設（旧肢体不自由児施設）	医療型障害児入所施設（旧重症心身障害児施設）	認可保育所			認定こども園	認定保育所A型・B型	認可外保育施設（ベビーホテル等）	母子生活支援施設	児童養護施設	児童自立支援施設	児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】	乳児院	婦人保護施設	救護施設	更生施設	宿所提供施設
																		（公立）	（私立）												
2	3		4			1		2									12	1	11		3										
	1	1	1					2				1					7	1	6				1								
			4														7		7												
1	1			1													3	1	2	1	1										
3	3		6												1	9		9						1							
2	1	2	1													3		3		1			2				1		1		
4	1	1	5			1										5		5	1	1			1								
5			6												1	7		7													
3	1		1												1	3	1	2	1	7	2										
1		1						1								6		6	2	1											
		1	4													3		3	1	1											
	1	2	3													2		2	1	2											
3	2		4			1										15	4	11		5			1								
1	1	1	1													5		5	1												
2	1	4	2					1								1		1													
1																															
																1		1													
1		3														3	1	2													
			1																												
																1	1														
	1																														
	1		1																												
																								1							
		3										2	1											3							
		1																													
																								1							
		4																													
		3																													
		3																													
		1																													
		7																													
		3																													
		3																													
																								1							
		1																						1							
			156																				16			10		3		3	9
198	123	89	382	8	1	4	10	2	28	1	13	4	8	1	1	2	7	1,203	202	1,001	69	142	64	16	54	2	10	6	3	8	9

④ 評価機関別評価実績件数

【実施件数別の割合】

評価実施件数	評価機関数	評価機関総数に占める割合
101件以上	8機関	6.8%
91～100件	3機関	2.6%
81～90件	1機関	0.9%
71～80件	3機関	2.6%
61～70件	4機関	3.4%
51～60件	9機関	7.7%
41～50件	8機関	6.8%
31～40件	13機関	11.1%
21～30件	10機関	8.5%
16～20件	10機関	8.5%
11～15件	10機関	8.5%
10件	1機関	0.9%
9件	3機関	2.6%
8件	6機関	5.1%
7件	0機関	0.0%
6件	3機関	2.6%
5件	3機関	2.6%
4件	4機関	3.4%
3件	3機関	2.6%
2件	6機関	5.1%
1件	2機関	1.7%
0件	7機関	6.0%
評価機関総数	117機関	

注：令和6年3月31日現在の認証評価機関の状況である。

一評価機関当たりの最多件数は174件

⑤ 評価者別評価実績件数

【実施件数別の割合】

評価実施件数	人 数	評価者総数に占める割合
100件～	8人	0.5%
91～100件	4人	0.3%
81～90件	3人	0.2%
71～80件	6人	0.4%
61～70件	5人	0.3%
51～60件	15人	1.0%
41～50件	17人	1.2%
31～40件	35人	2.4%
21～30件	44人	3.0%
16～20件	61人	4.1%
11～15件	87人	5.9%
10件	30人	2.0%
9件	34人	2.3%
8件	44人	3.0%
7件	38人	2.6%
6件	54人	3.7%
5件	85人	5.8%
4件	103人	7.0%
3件	143人	9.7%
2件	168人	11.4%
1件	260人	17.6%
0件	231人	15.7%
評価者総数	1,475人	

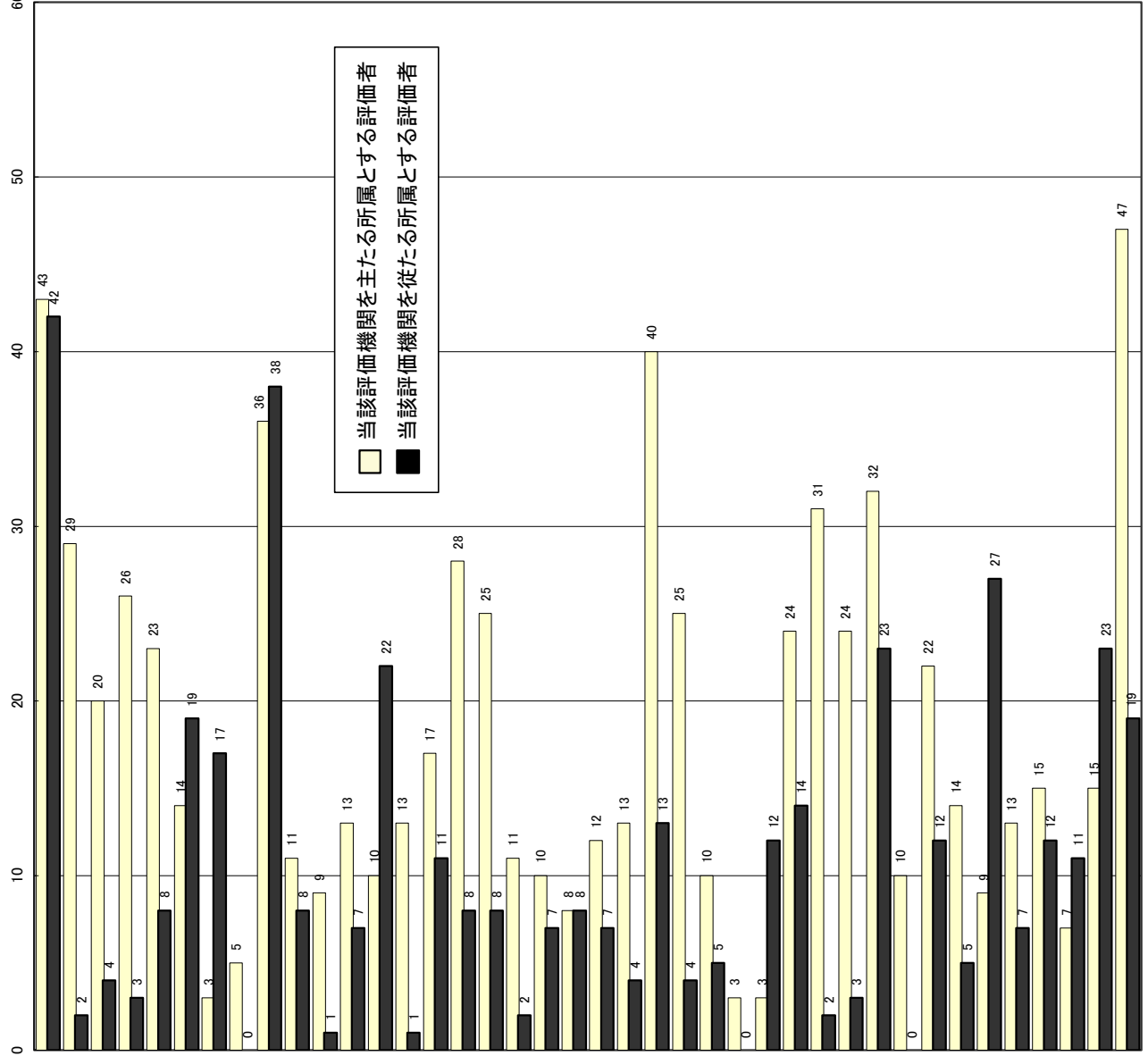
注：令和6年3月31日現在の評価者名簿登載者の状況である。

一人当たりの最多件数は128件

⑥ 評価機関別所属評価者数

令和6年3月31日現在

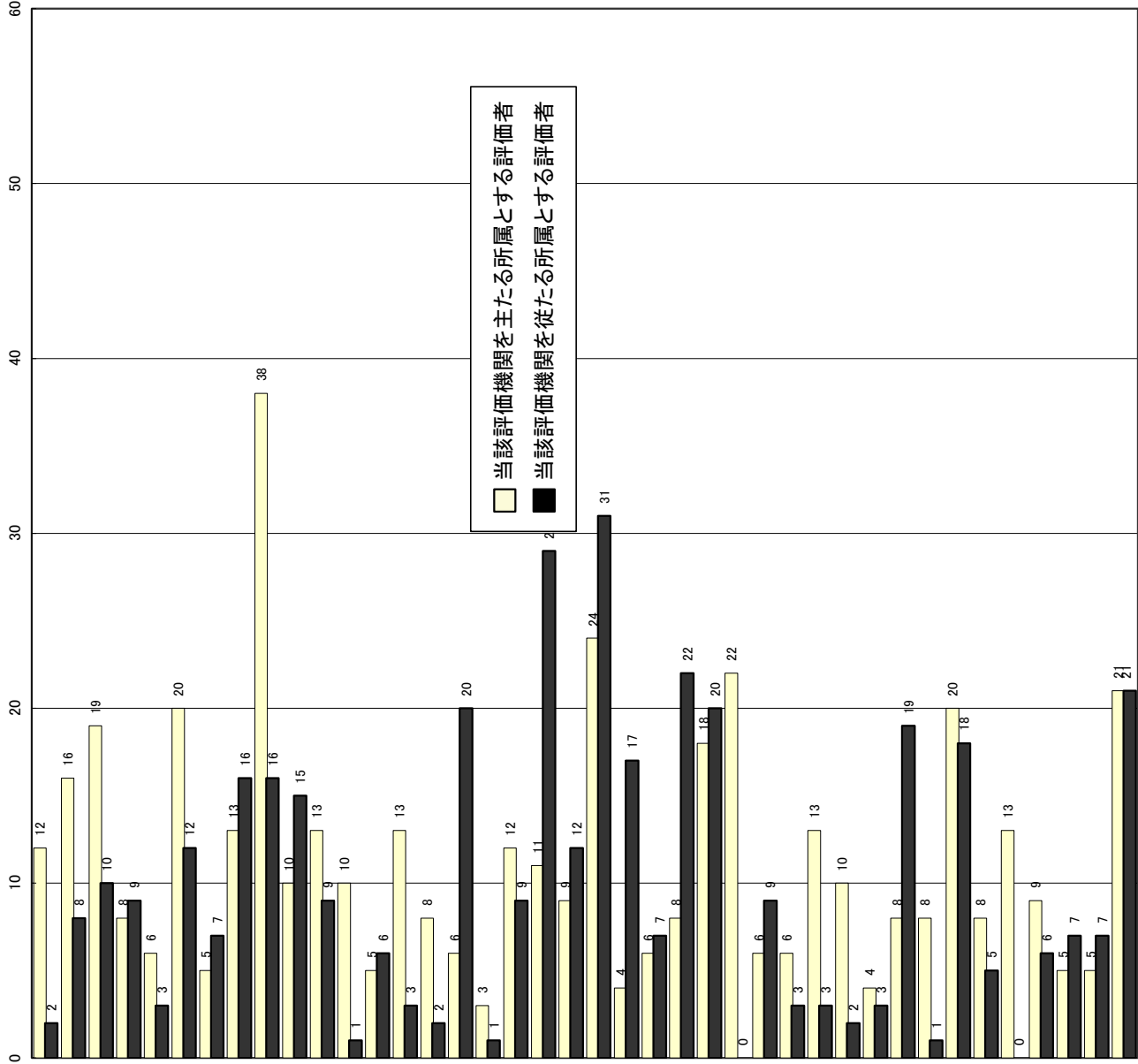
機関番号	評価機関名	評価者数
機構02-002	株式会社 地域計画連合	85
機構02-003	特定非営利活動法人 市民シンクタンクひとまち社	31
機構02-004	特定非営利活動法人 メイアイヘルプユー	24
機構02-005	特定非営利活動法人 NPO人材開発機構	29
機構02-009	特定非営利活動法人 NPO専門職ネット	31
機構02-010	特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク	33
機構02-012	株式会社 川原経営総合センター(令和6年3月31日迄の評価機関)	20
機構02-014	一般社団法人 シルバーサービス振興会	5
機構02-015	株式会社 日本生活介護	74
機構02-017	特定非営利活動法人 ほいくオーアールジー	19
機構02-022	株式会社 生活構造研究所	10
機構02-030	特定非営利活動法人 NPOサービス評価機構	20
機構02-032	ヒューマンウェア・コンサルティング 株式会社	32
機構02-033	一般社団法人 日本福祉サービス評価機構	14
機構02-043	株式会社 クリッブ	28
機構02-047	公益社団法人 東京社会福祉士会	36
機構02-052	特定非営利活動法人 医療・介護情報ネットワーク	33
機構03-063	一般財団法人 ハ王子勤労者福祉会館	13
機構03-065	株式会社 ウエルビー	17
機構03-066	株式会社 販売促進研究所	16
機構03-070	特定非営利活動法人 赤坂福祉プランニング	19
機構03-075	公益財団法人 日本チャリティ協会	17
機構03-081	特定非営利活動法人 福祉総合評価機構	53
機構03-084	経営創研 株式会社	29
機構03-091	一般社団法人 アクティヴ ケア アンド サポート	15
機構03-097	特定非営利活動法人 International Social Service Culture Center	3
機構03-103	特定非営利活動法人 日本ケアマネジャー協会	15
機構03-104	公益社団法人 長寿社会文化協会	38
機構03-109	株式会社 福祉規格総合研究所	33
機構04-111	特定非営利活動法人 ごとの会	27
機構04-118	日本介護情報機構 株式会社	55
機構04-120	特定非営利活動法人 国際教育企画	10
機構04-123	特定非営利活動法人 せたがや福祉サポートセンター	34
機構04-124	特定非営利活動法人 関東シニアアドバイザー協会	19
機構04-127	有限会社 ミクロンサポート	36
機構04-133	有限会社 第一福祉マネジメント	20
機構04-134	株式会社 ふくし・ファーム	27
機構04-141	株式会社 アミュレット	18
機構05-144	株式会社 IMISジャパン	38
機構05-149	株式会社 学研データサービス	66



⑥ 評価機関別所属評価者数

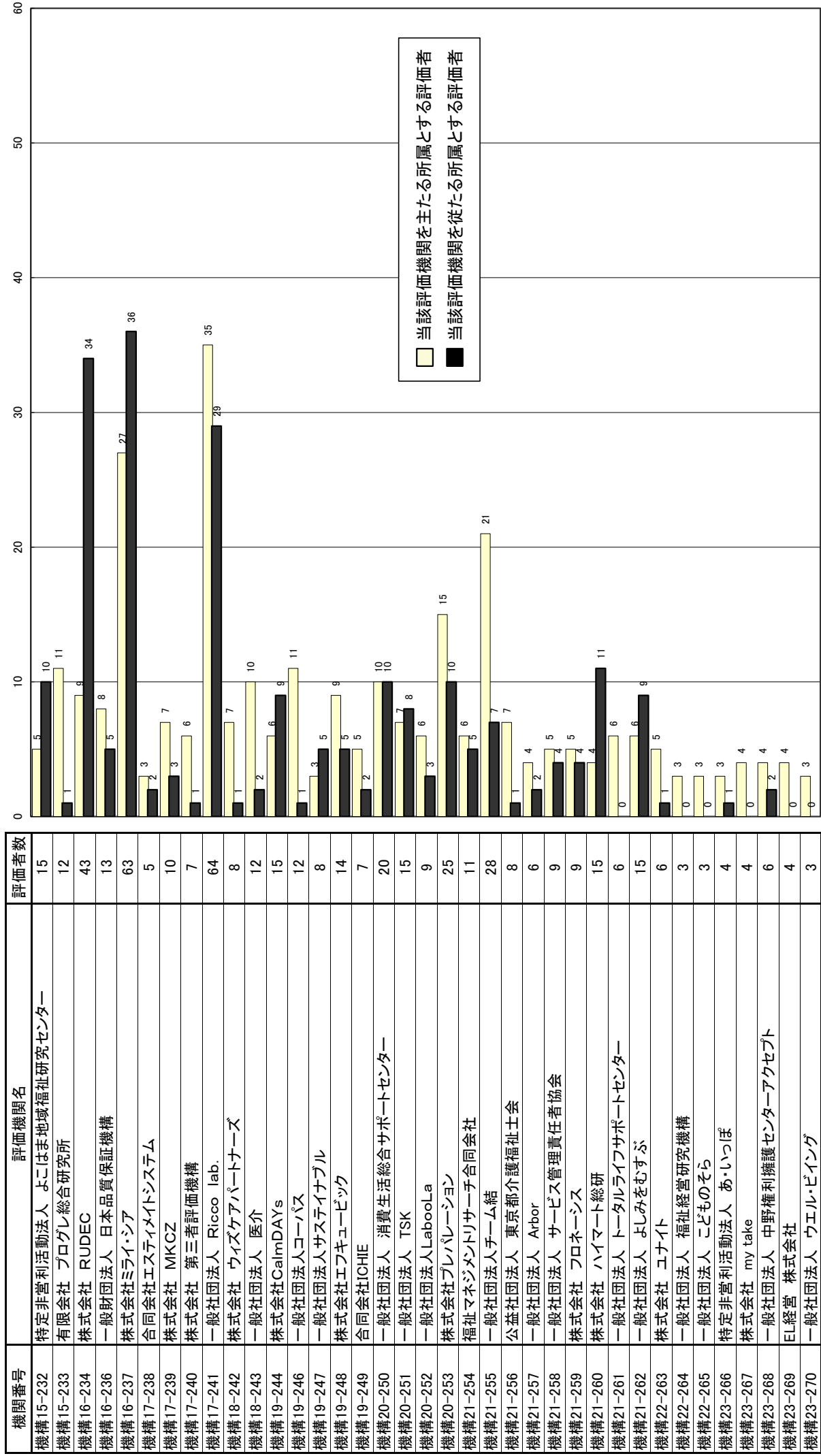
※令和6年3月31日現在

機関番号	評価機関名	評価者数
機構05-151	特定非営利活動法人 市民福祉ネットワーク多摩	14
機構05-153	特定非営利活動法人 日本ライフサポーター協会	24
機構05-154	特定非営利活動法人 アクティブハンディネット	29
機構05-158	株式会社 ティー・アイ・メディカル	17
機構06-161	特定非営利活動法人 医師団が支える在宅ケア推進ネットワーク	9
機構06-163	NPO法人 ヒューマン・ネットワーク	32
機構06-164	有限会社 ヘルスサポート	12
機構06-166	有限会社 TCP	29
機構06-167	株式会社 ケアシステムズ	54
機構06-168	株式会社 にほんの福祉ネット	25
機構06-169	有限会社 エテルノ	22
機構07-172	合同会社 福祉経営情報サービス	11
機構07-173	ひょう 株式会社	11
機構07-174	株式会社 ハッピーネットワーク	16
機構07-175	特定非営利活動法人 グローバルスカイ	10
機構07-180	株式会社 医療福祉経営研究所	26
機構09-188	株式会社 CNS	4
機構09-189	特定非営利活動法人 あす・ねっと	21
機構09-190	パブリックサービスR&C 合同会社	40
機構09-192	特定非営利活動法人 地域医療・福祉サービス振興会	21
機構09-193	株式会社 フィールズ	55
機構09-199	特定非営利活動法人 こどもプラットフォーラム	21
機構10-200	特定非営利活動法人 福祉サービス総合研究機構	13
機構10-201	ヒューマン・ブラザーズ 株式会社	30
機構10-202	株式会社 ジャパン・マーケティング・エージェンシー	38
機構10-203	一般社団法人 みんなの力	22
機構11-205	お茶の水ケアサービス学院 株式会社	15
機構11-207	一般社団法人 サフラン情報リサーチ	9
機構11-208	特定非営利活動法人 コミュニティア街ねっと	16
機構11-210	株式会社 日本教育公社	12
機構12-212	一般財団法人 日本薬事法務学会	7
機構12-213	合同会社 フェアリンク	27
機構12-215	一般財団法人 児童健全育成推進財団	9
機構12-218	株式会社 評価基準研究所	38
機構13-220	サポート・ネット 株式会社	13
機構13-223	株式会社 シーサポート	13
機構14-226	特定非営利活動法人 NPOとうきょう福祉サポート	15
機構14-228	一般社団法人 医療福祉総合支援センター	12
機構14-229	特定非営利活動法人 グローバルサポート・エンディングネットワーク	12
機構15-231	一般社団法人 特養ホームマネジメント研究所	42



⑥ 評価機関別所属評価者数

※令和6年3月31日現在



⑦ 評価実績の変遷

[illegible]

⑦ 評価実績の変遷

[illegible]

⑦ 評価実績の変遷

[illegible]

⑦ 評価実績の変遷

[illegible]

注1:評価実施事業所数には、事業を廃止した事業所も含まれる。

注2: 年度別評価実績欄について、当該年度の評価対象ではないサービス種別の対象事業所数及び評価実施事業所数は、空欄になっている。

注3: 50番目のサービスは児童福祉法に基づき児童デイサービスであり、59番目のサービスは障害者自立支援法上の児童デイサービスである。

⑧過去1回以上評価実施実績のある事業所数

サービス種別		過去1回以上評価実施実績のある事業所数																					
		内訳																					
		1回 実施 実績	2回 実施 実績	3回 実施 実績	4回 実施 実績	5回 実施 実績	6回 実施 実績	7回 実施 実績	8回 実施 実績	9回 実施 実績	10回 実施 実績	11回 実施 実績	12回 実施 実績	13回 実施 実績	14回 実施 実績	15回 実施 実績	16回 実施 実績	17回 実施 実績	18回 実施 実績	19回 実施 実績	20回 実施 実績	21回 実施 実績	
1	訪問介護	264	137	52	23	13	11	7	4	2	2	1	3	1	2	2	0	1	1	1	1	0	0
2	居宅介護支援	287	146	41	24	16	13	12	6	5	1	4	3	2	4	3	0	2	0	2	3	0	0
3	通所介護【デイサービス】	487	157	57	38	43	23	23	29	28	13	19	11	7	5	6	2	4	4	5	6	7	0
4	短期入所生活介護【ショートステイ】	215	56	32	22	17	7	13	11	7	10	7	5	7	1	5	4	2	1	1	2	4	1
5	認知症対応型共同生活介護施設 【認知症高齢者グループホーム】 【介護予防含む】	822	35	21	42	42	50	67	57	73	75	63	65	42	44	40	18	19	19	12	16	14	8
6	指定介護老人福祉施設【特別養 護老人ホーム】	573	26	25	24	31	24	32	33	32	28	50	29	29	10	17	11	20	21	17	39	48	27
7	介護老人保健施設	52	25	7	3	2	3	2	3	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	3	0	0	0
8	経費老人ホーム（A型・B型）	14	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	2	3
9	経費老人ホーム（ケアハウス）	15	4	2	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0
10	養護老人ホーム	35	-	0	1	0	0	4	0	3	3	3	2	2	0	1	2	1	1	2	3	5	2
11	身体障害者居宅介護・知的障害 者居宅介護（障害者ホームヘルプ サービス）	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	精神障害者居宅介護【精神障害 者ホームヘルプサービス】	-																					
13	身体障害者デイサービス・知的障 害者デイサービス	31	17	3	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	身体障害者短期入所・知的障害 者短期入所（障害者ショートステ イ）	16	5	3	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	知的障害者地域生活援助【知的 障害者グループホーム】	29	24	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	精神障害者生活訓練施設	2	-	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	精神障害者福祉ホーム	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	知的障害者通所寮	6	-	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	身体障害者通所授産施設・知的 障害者通所授産施設	130	32	41	30	11	8	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	身体障害者小規模通所授産施設 施設・知的障害者小規模通所授産 施設	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	精神障害者通所授産施設	10	7	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	精神障害者小規模通所授産施設	9	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	知的障害者通所更生施設	64	20	25	9	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	身体障害者更生施設（肢体不自 由者）	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	身体障害者更生施設（視覚障害 者）	2	-	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	身体障害者更生施設（聴覚・言語 障害者）	1	-	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	身体障害者更生施設（内臓障害 者）	2	-	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	身体障害者療養施設	12	1	1	3	1	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

⑧過去1回以上評価実施実績のある事業所数

サービスクロ別	過去1回以上評価実施実績のある事業所数																				
	1回 実施 実績	2回 実施 実績	3回 実施 実績	4回 実施 実績	5回 実施 実績	6回 実施 実績	7回 実施 実績	8回 実施 実績	9回 実施 実績	10回 実施 実績	11回 実施 実績	12回 実施 実績	13回 実施 実績	14回 実施 実績	15回 実施 実績	16回 実施 実績	17回 実施 実績	18回 実施 実績	19回 実施 実績	20回 実施 実績	21回 実施 実績
29 身体障害者入所授産施設	16	1	3	2	2	1	1	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30 知的障害者入所授産施設	1	-	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31 知的障害者入所更生施設	88	9	13	21	14	11	11	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32 知的障害児通園施設	10	3	3	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33 知的障害児施設	11	-	1	0	1	0	2	1	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34 重症心身障害児(者)通所施設	17	5	2	0	3	1	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35 重症心身障害児施設	9	-	1	2	0	1	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36 肢体不自由児童通園施設	5	-	0	0	1	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37 肢体不自由児施設	3	-	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38 認可保育所	3,572	674	693	596	312	337	483	250	68	37	21	16	15	11	13	11	11	3	13	5	3
公立	773	81	74	142	109	106	130	96	9	3	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
私立	2,799	593	619	454	203	333	353	154	59	34	19	16	15	11	13	10	11	3	13	5	3
39 認証保育所入型・日型	802	84	88	104	141	129	62	55	45	37	8	11	5	10	5	8	4	4	2	0	0
40 母子生活支援施設	42	3	0	2	4	4	7	4	5	0	0	0	1	2	1	1	1	1	1	2	0
41 児童養護施設	66	1	1	1	1	1	0	3	1	0	2	1	1	1	3	2	2	3	7	6	13
42 乳児院	11	1	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3	1
43 婦人保護施設	5	-	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0
44 療養施設	10	-	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	2	4
45 訪問入浴介護	11	6	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
46 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)	48	34	5	1	2	3	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
47 福祉用具貸与	23	13	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
48 訪問看護	67	48	11	1	1	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
49 児童居宅介護(障害児ホームヘルプサービス)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50 児童デイサービス	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
51 児童短期入所(障害児ショートステイ)	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
52 ろうあ児施設	1	-	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
53 第二種自閉症児施設	1	-	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
54 精神障害者地域生活支援センター	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

⑧過去1回以上評価実施実績のある事業所数

サービス種別	過去1回以上評価実施実績のある事業所数																				
	1回 実施	2回 実施	3回 実施	4回 実施	5回 実施	6回 実施	7回 実施	8回 実施	9回 実施	10回 実施	11回 実施	12回 実施	13回 実施	14回 実施	15回 実施	16回 実施	17回 実施	18回 実施	19回 実施	20回 実施	21回 実施
55 精神障害者グループホーム	-																				
56 更生施設	11	-	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	3	2	1	0	0	0
57 宿所提供施設	13	-	1	1	4	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0
58 居宅介護	30	21	5	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
59 児童デイサービス	18	14	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
60 短期入所	286	74	161	21	8	3	7	1	1	2	1	0	0	0	0	0	1	6	0	0	0
61 小規模多機能型居宅介護(介護 予防含む)	212	27	27	30	19	23	23	20	12	9	3	10	2	2	2	2	0	1	0	0	0
62 生活介護	286	42	41	46	69	50	14	6	4	0	2	3	1	8	0	0	0	0	0	0	0
63 自立訓練(機能訓練)	3	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
64 自立訓練(生活訓練)	41	20	13	3	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
65 就労移行支援	69	21	19	13	8	7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
66 就労継続支援A型	50	18	4	12	10	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
67 就労継続支援B型	602	92	93	87	247	65	1	4	2	1	5	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0
68 多機能型事業所	448	90	80	82	111	46	10	6	2	2	3	6	2	8	0	0	0	0	0	0	0
69 障害者支援施設	141	2	7	4	17	9	11	15	1	6	2	8	15	44	0	0	0	0	0	0	0
70 障害児通所支援(旧児童デイサー ビス)	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
71 障害児通所支援(旧肢体不自由 児支援施設)	5	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
72 障害児通所支援(旧知的障害児 通所施設)	9	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
73 障害児通所支援(旧重症心身障 害児看護所施設)	12	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
74 障害児入所支援(旧ろうあ児施 設)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
75 障害児入所支援(旧肢体不自由 児施設)	3	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
76 障害児入所支援(旧知的障害児 施設)	10	1	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
77 障害児入所支援(旧第二種閉 経児施設)	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
78 障害児入所支援(旧重症心身障 害児施設)	10	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
79 都市型軽費老人ホーム	17	9	2	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
80 在宅巡回・臨時対応型訪問介護 看護	93	25	19	13	11	13	5	5	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
81 複合型サービス	6	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
82 児童自立生活援助事業【自立援 助ホーム】	19	1	1	1	6	2	1	1	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0

⑧過去1回以上評価実施実績のある事業所数

サービス種別		過去1回以上評価実施実績のある事業所数																					
		内訳																					
		1回 実施	2回 実施	3回 実施	4回 実施	5回 実施	6回 実施	7回 実施	8回 実施	9回 実施	10回 実施	11回 実施	12回 実施	13回 実施	14回 実施	15回 実施	16回 実施	17回 実施	18回 実施	19回 実施	20回 実施	21回 実施	
83	生活介護(主たる利用者が重症心身障害者)	17	7	0	3	1	0	0	1	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
84	児童発達支援センター	28	9	6	8	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
85	児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	5	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
86	医療型児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	5	-	0	0	0	0	0	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
87	児童発達支援事業	40	19	15	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
88	児童発達支援事業(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
89	放課後等デイサービス	87	57	22	6	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
90	放課後等デイサービス(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	6	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
91	障害児多機能型事業所	47	34	7	4	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
92	障害児多機能型事業所(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	7	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
93	児童自立支援施設	2	-	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
94	看護小規模多機能型居宅介護	26	11	3	2	1	2	2	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
95	福祉型障害児入所施設(旧知的障害児施設)	11	-	1	2	0	0	0	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
96	福祉型障害児入所施設(旧第二種障害児施設)	1	-	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
97	福祉型障害児入所施設(旧うあろ施設)	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
98	医療型障害児入所施設(旧肢体不自由児施設)	4	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
99	医療型障害児入所施設(旧重症心身障害児施設)	10	-	2	1	3	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
100	地域密着型通所介護	148	65	55	20	3	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
101	療育型自立訓練	6	-	0	0	0	0	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
102	共同生活援助【グループホーム】	961	407	515	30	4	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
103	認可こども園	149	35	42	64	4	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
104	認可外保育施設(ベビーホテル等)	174	115	56	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
105	認知症対応型通所介護	83	36	34	2	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
総計		12,148	2,908	2,404	1,462	1,209	888	825	540	337	263	208	178	135	157	101	65	74	66	77	90	102	60

3 評価者養成講習等実績

都内に多数存在する事業所ができる限り多く第三者評価を受審できるよう、評価者養成講習を実施するとともに、現任の評価者にはフォローアップ研修を実施した。

① 評価者養成講習実績数

(単位:人)

平成	14 年度	15 年度	16 年度	17 年度	18 年度	19 年度	20 年度	21 年度	22 年度	23 年度	24 年度	25 年度	26 年度	27 年度	28 年度	29 年度	30 年度
名簿 登載者	213	629	400	167	177	208	198	166	165	131	119	117	76	87	88	85	97

令和	元 年度	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	登載者 累計
名簿 登載者	107	128	126	98	135	3,717

② フォローアップ研修実績数

(単位:人)

	受講決 定者数	修了者数
フォローアップ研修(共通コース)		1,348

	受講決 定者数	修了者数
フォローアップ研修(専門コース)	612	566
コミュニケーションスキルの習得	41	38
評価者のためのベーシックスキルの習得	36	31
福祉サービスの現状を学ぶ～高齢分野～	124	113
福祉サービスの現状を学ぶ～障害分野～	164	157
利用者調査の手法を学ぶ ～児童分野～	10	8
利用者調査の手法を学ぶ ～障害分野～	25	22
福祉サービスの共通評価項目を学ぶ～保育分野～	39	37
評価の視点の導き出し方を学ぶ《保育事例》	56	52
評価の視点の導き出し方を学ぶ《障害事例》	54	49
福祉サービスの共通評価項目の理解を深める～保育分野～	24	21
福祉サービスの共通評価項目の理解を深める～障害分野～	39	38

③ 評価機関支援研修実績数

(単位: 機関)

	受講決定 機関数	修了 機関数
評価機関支援研修【評価機関に求められるコンプライアンス】	42	41

<参考> 評価者の要件内訳

(単位: 人)

要 件	要件該当 評価者延数
福祉・医療・保健業務を3年以上経験している者	1,053
組織運営管理等業務を3年以上経験している者	155
調査関係機関等で調査業務や経営相談を3年以上経験している者	183
福祉・医療・保健・経営分野の学識経験者で当該業務を3年以上経験している者	20
その他、上記と同等の能力を有していると機構が認める者	63

注1: 令和6年3月31日現在の評価者名簿登載者の状況である。

注2: 複数の要件に該当する評価者は、それぞれの要件でカウントしている。

④ 社会的養護関係施設評価者養成研修

(単位: 人)

	受講決 定者数	修了者数
社会的養護関係施設評価者養成研修	34	31
社会的養護関係施設評価者継続研修	29	26

⑤ 保護・婦人保護施設に関する研修

(単位: 人)

	受講決 定者数	修了者数
実施なし		

⑥研修カリキュラム

I 評価者養成講習

eラーニング		集合1日目	集合2日目	集合3日目	集合4日目
イントロダクション ○養成講習ガイダンス(15分) ・6日間の研修の流れ及び注意事項等 (1)福祉サービスの基本的理解(60分) ○福祉サービスの変遷 ○第三者評価が必要になった経緯	(5)利用者調査(65分) ○利用者調査ガイドライン ○聞き取り方式、アンケート方式 ○場面観察方式 (6)共通評価項目の理解①・②(185分) ○全カテゴリの解説 ・組織マネジメント項目 ・サービス項目 ・サブカテゴリの関連 ○評価をするうえで各カテゴリにおけるポイント ●演習:カテゴリの関連を考える ・ワークシート1①、ワークシート1②使用	9:30 オリエンテーション 9:30～9:45(15分) 10:00 (9)確認テスト 9:45～10:15(30分) ・テスト ・解説 10:30 (10)eラーニング講義総括① 10:15～10:55(40分) ○カテゴリの関連を考える(20分) ●持参したワークシート1①、②を共有 11:00 休憩(10分) 11:30 (11)eラーニング講義総括② 11:05～12:05(50分) 12:00 休憩12:05～13:05(60分) 12:30 13:00 (11)評価の視点 13:05～13:25(20分) ○太陽苑の事業プロフィールを理解する 13:30 13:30 (12)評価の視点 13:25～14:05(40分) ●演習:太陽苑の印象①/(資料1～8部分の情報による)全体の印象の共有 ●発表 ○解説 14:00 休憩(10分) 14:30 (13)訪問調査後:評点付の留意点 14:15～16:15(120分) ○訪問調査の復習 ○事例解説 ○資料9～16 読込ポイント 15:00 15:30 16:00 16:30 17:00	オリエンテーション 9:30～9:35(5分) (14)訪問調査後:太陽苑の印象② 9:35～10:05(40分) ○自己紹介、役割分担 ○太陽苑の印象②(ワークシート5 個人・グループワーク:訪問後の印象) (15)評点付の解説 10:05～10:45(40分) ○集合1日目宿題(ワークシート2)を使用した標準項目 評点付けの解答・解説 休憩(10分) (16)カテゴリコメントの方針決定 10:55～11:55(60分) ○解説:カテゴリコメントの作成及びタイトルについて(10分) ●演習:カテゴリ1 講評の方向性ワーク(個人) 休憩11:55～12:55(60分) (17)カテゴリコメントの作成・発表① 12:55～15:45(170分) ●演習:カテゴリ1 講評作成グループワーク(60分) 途中休憩あり ●発表(35分) 「発表(2分)×8(～9)G+講師コメント及び解説(19分)」 ●演習:カテゴリ5、6-3 講評の方向性ワーク ①個人ワーク(30分) ②グループワーク(25分) ○宿題説明(5分) 休憩(10分) (18)カテゴリコメントの作成:カテゴリ7 15:55～16:50(40分) ○カテゴリ7及びPDCAについて(復習) ○事業所記入シートについての解説 ○ワークシート8(カテゴリ7のまとめ)の記入→解説 本日のまとめ(5分) 事務連絡及び宿題説明(5分)	オリエンテーション 9:30～9:35(5分) カテゴリコメントの作成にあたって 9:35～9:50(15分) ○役割分担 ○宿題振り返り (19)カテゴリコメントの作成② 9:50～11:45(115分) 途中休憩あり ○カテゴリコメントの復習 ●演習(カテゴリ5、6-3) 講評作成グループワーク⇒事務局へ提出 ※PC操作あり 休憩11:45～12:45(60分) (20)カテゴリコメントの発表② 12:45～13:35(50分) ○発表 休憩(10分) (21)全体の評価講評の作成① 13:45～16:50(185分) ○全体の評価講評を解説 ○特に力を入れた取り組み、カテゴリコメント、カテゴリ7の講評との違いについて(復習) ●太陽苑の印象③(個人ワーク・グループワーク:良い点・改善点各3つ項目整理) ※全体講評の作成(個人ワーク)は宿題 本日のまとめ(5分) 事務連絡(10分)	オリエンテーション 9:30～9:35(5分) (22)全体の評価講評の作成② 9:35～11:45(130分) 途中休憩あり ○前回までの振り返り(20分) ○グループワークで全体講評の作成(110分) ⇒事務局へ提出 休憩11:45～12:45(60分) (23)全体の評価講評の発表 12:45～15:30(165分) 途中休憩あり ○事業所へのフィードバックの仕方 ○発表 ○講師コメント ○振り返り (24)養成講習のまとめ 15:30～15:50(20分) ○第三者評価制度の総括 休憩(25分) (25)修了試験 16:15～16:50(35分) 16:15～16:20 試験説明 16:20～16:50 試験 事務連絡・閉講(10分)
ワークシート1①、②を集合1日目に持参		宿題 資料9～16の読込、ワークシート2、5	ワークシート7-3の作成	ワークシート10-1	

Ⅱ フォローアップ研修

○評価者フォローアップ研修（共通コース）

- ・実施日：令和5年4月3日～令和5年4月28日
- ・対象者：(1) 全評価者（令和5年4月1日付で評価者名簿から抹消となった場合を除く。）
(2) 評価機関の事務局で第三者評価を担当する責任者等
- ・実施方法：eラーニング

○評価者フォローアップ研修（専門コース）

【コミュニケーションスキルの習得】

- ・実施日：令和5年5月22日、5月23日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・実施方法：講義及び演習 2日間
- ・講師：株式会社フォーサイツコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏
学校法人東京 YMCA 学院 東京 YMCA 医療福祉専門学校 講師 佐々木 宰 氏

【評価者のためのベーシックスキルの習得】

- ・実施日：令和5年6月21日、6月22日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・実施方法：講義及び演習 2日間
- ・講師：ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公市 氏

【福祉サービスの現状を学ぶ～高齢分野～】

- ・実施日：令和5年11月10日～12月11日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・実施方法：eラーニング
- ・講師：大妻女子大学 人間生活文化研究所 非常勤講師 菊池 いづみ氏
TRY星野社会福祉士事務所 認定社会福祉士 公益社団法人 日本社会福祉士会 星野 美子 氏
社会福祉法人正吉福祉会 きたざわ苑 施設長 齊藤 貴也 氏
有限会社心のひろば 代表取締役 井上 信太郎氏
社会福祉法人正吉福祉会 まちだ正吉苑 施設長 折原 太 氏
社会福祉法人至誠学舎立川 至誠ホームミンナ 園長 諏訪 逸 氏

【福祉サービスの現状を学ぶ～障害分野～】

- ・実施日：令和5年10月13日～11月13日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・実施方法：eラーニング
- ・講師：立教大学 コミュニティ福祉学部 福祉学科 教授 飯村 史恵 氏
NPO法人 東京都自閉症協会 副理事長 尾崎 ミオ 氏
社会福祉法人みずき福祉会 理事長 阿部 美樹雄氏

社会福祉法人あけぼの福祉会 常務理事 府中共同作業所 施設長	安川 雄二 氏
社会福祉法人武蔵野会 リアン文京 総合施設長	山内 哲也 氏
株式会社ステディーリンク代表取締役 グループホーム・リックス 管理者	石黒 武 氏

【利用者調査の手法を学ぶ ～児童分野～】

- ・実施日：令和5年12月6日、12月7日
 - ・対象者：受講を希望する評価者
 - ・実施方法：講義及び演習 2日間
 - ・講師：日本女子大学 家政学部 児童学科 准教授
社会福祉法人光明会 杉並学園 園長
東京都福祉サービス評価推進機構 アドバイザリー
社会福祉法人愛恵会乳児院 愛恵会乳児院 職員
社会福祉法人二葉保育園 二葉乳児院 院長
- | | |
|--|---------|
| | 和田上 貴昭氏 |
| | 麻生 信也 氏 |
| | 吉田 紅愛 氏 |
| | 川口 亜衣 氏 |
| | 都留 和光 氏 |

【利用者調査の手法を学ぶ ～障害分野～】

- ・実施日：令和5年8月30日、8月31日
 - ・対象者：受講を希望する評価者
 - ・実施方法：講義及び演習 2日間
 - ・講師：立教大学 コミュニティ福祉学部 福祉学科 教授
社会福祉法人みずき福祉会 理事長
株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長
やまだこどもクリニック 言語聴覚士
- | | |
|--|---------|
| | 飯村 史恵 氏 |
| | 阿部 美樹雄氏 |
| | 浅野 睦 氏 |
| | 高泉 喜昭 氏 |

【福祉サービスの共通評価項目を学ぶ～保育分野～】

- ・実施日：令和5年8月28日、8月29日
 - ・対象者：（１）評価者養成講習の修了から現在までの保育分野での評価実績が
0件から10件程度の評価者
（２）その他受講を希望する評価者
 - ・実施方法：講義及び演習 2日間
 - ・講師：パブリックサービス R&C 合同会社 代表社員
パブリックサービス R&C 合同会社
- | | |
|--|---------|
| | 臼井 淳 氏 |
| | 狩野 節子 氏 |

【評価の視点の導き出し方を学ぶ《保育事例》】

- ・実施日：令和5年5月29日、5月30日
 - ・対象者：（１）評価者養成講習の修了から現在までの保育分野での評価実績が
0件から10件程度の評価者
（２）その他受講を希望する評価者
 - ・実施方法：講義及び演習 2日間
 - ・講師：株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長
東京都福祉サービス評価推進機構 アドバイザリー
- | | |
|--|---------|
| | 浅野 睦 氏 |
| | 吉田 紅愛 氏 |

【評価の視点の導き出し方を学ぶ《障害事例》】

- ・実施日：令和5年6月7日、6月8日
- ・対象者：（１）評価者養成講習の修了から現在までの障害分野での評価実績が
0件から10件程度の評価者
（２）その他受講を希望する評価者
- ・実施方法：講義及び演習 2日間
- ・講師：株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏
株式会社地域計画連合 取締役 姫野 亜紀 氏

【福祉サービスの共通評価項目の理解を深める～保育分野～】

- ・実施日：令和5年12月8日、12月19日
- ・対象者：（１）評価者養成講習の受講修了から現在までの保育分野での評価実績が11件以上の評価者
（２）その他評価機関が推薦する評価者
- ・実施方法：講義及び演習 2日間
- ・講師：東京都福祉サービス評価推進機構 アドバイザー 吉田 紅愛 氏
一般社団法人 Riccolab. 後藤 涼子 氏

【福祉サービスの共通評価項目の理解を深める～障害分野～】

- ・実施日：令和5年7月25日、7月26日
- ・対象者：（１）評価者養成講習の受講修了から現在までの障害分野での評価実績が11件以上の評価者
（２）その他評価機関が推薦する評価者
- ・実施方法：講義及び演習 2日間
- ・講師：一般社団法人 Riccolab. 代表理事 渡辺 真紀 氏
一般社団法人 Riccolab. 箕輪 亜紀 氏

Ⅲ 評価機関支援研修

○評価機関支援研修【評価機関に求められるコンプライアンス】

- ・実施日：令和5年10月16日～11月16日
- ・対象者：評価機関代表者、評価者育成責任者、評価手法管理責任者又は事務局職員等
- ・実施方法：eラーニング
- ・講師：多久島岩崎法律事務所 弁護士 岩崎 雄大 氏
株式会社ミライバ 取締役 江畑 直樹 氏

IV 社会的養護関係施設評価者研修

【社会的養護関係施設評価者養成研修】

- ・実施日：令和5年6月14日
- ・対象者：（１）令和5年度東京都社会的養護関係施設第三者評価機関としての認証申請を予定している評価機関に主たるとして所属する評価者
（２）その他受講を希望する評価者
- ・実施方法：講義 1日
- ・講師：一般社団法人全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会 理事 岡田 賢宏 氏
社会福祉法人至誠学舎立川 児童事業本部 事務局長 高橋 誠一郎氏

【社会的養護関係施設評価者継続研修】

- ・実施日：令和5年6月15日
- ・対象者：（１）令和5年4月1日現在、社会的養護関係施設評価者であること
（２）令和3年度・令和4年度の2年間に、東京都における社会的養護関係施設の評価実績が1件以上ある評価者
- ・実施方法：講義 1日
- ・講師：社会福祉法人二葉保育園 二葉乳児院 院長 都留 和光 氏
社会福祉法人至誠学舎立川 児童事業本部 事務局長 高橋 誠一郎氏
社会福祉法人ベタニヤホーム 母子生活支援施設ベタニヤホーム 施設長 伊丹 桂 氏
一般社団法人全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会 理事 岡田 賢宏 氏

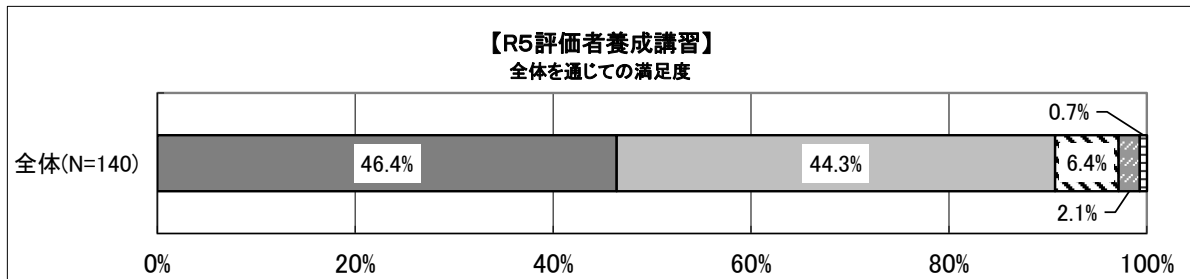
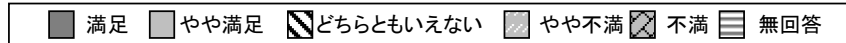
V 保護・婦人保護施設に関する研修

【保護施設に関する法制度と現状を学ぶ】

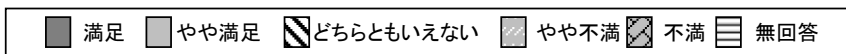
実施なし

⑦ 研修受講生アンケート

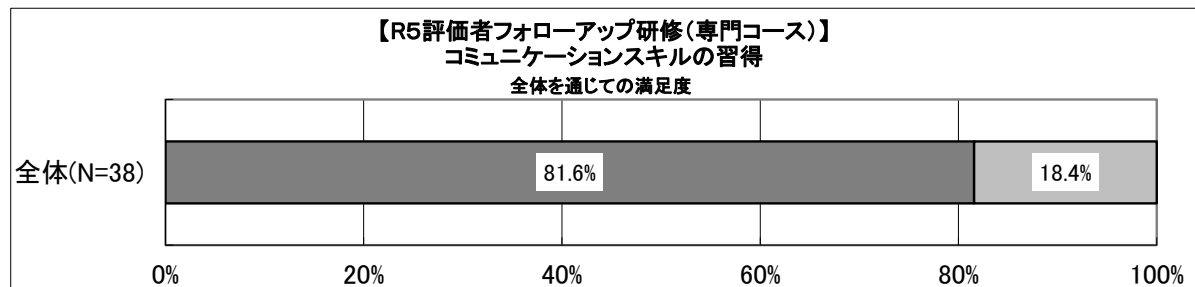
I 評価者養成講習



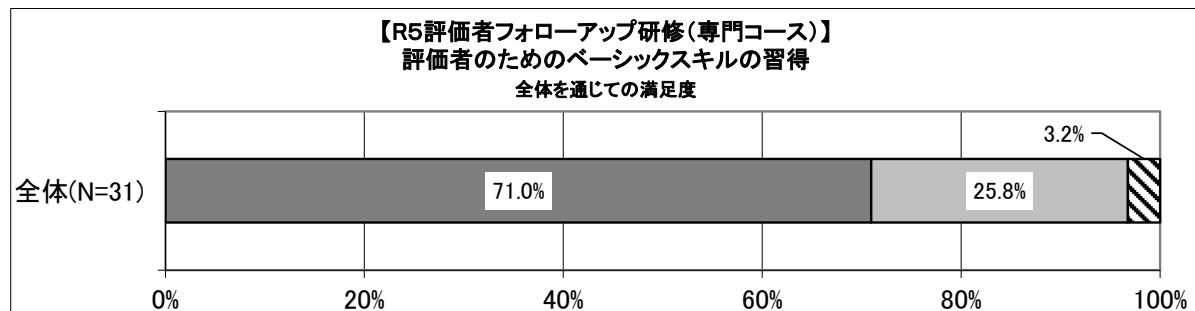
II 評価者フォローアップ研修(専門コース)



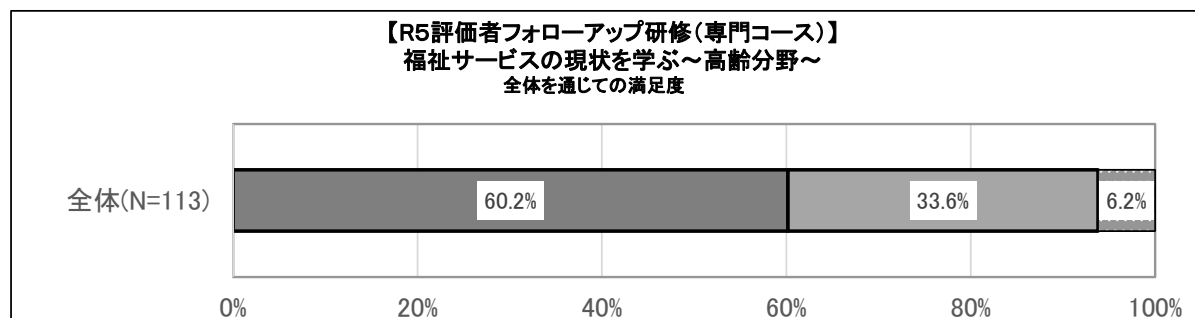
コミュニケーションスキルの習得

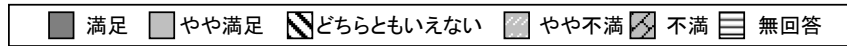


評価者のためのベーシックスキルの習得

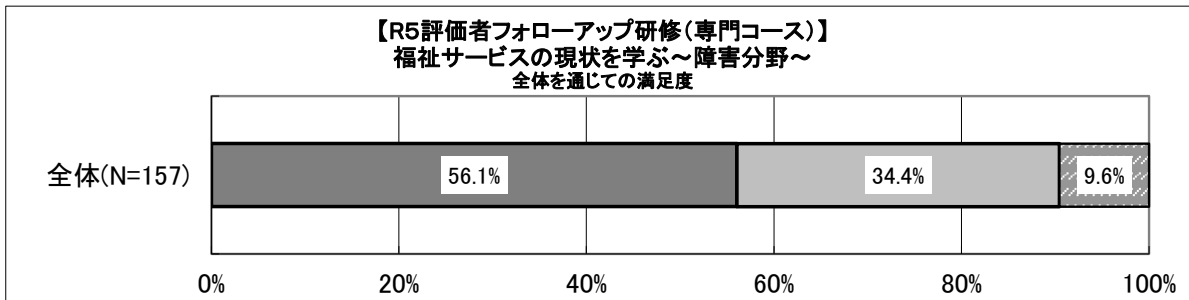


福祉サービスの現状を学ぶ～高齢分野～

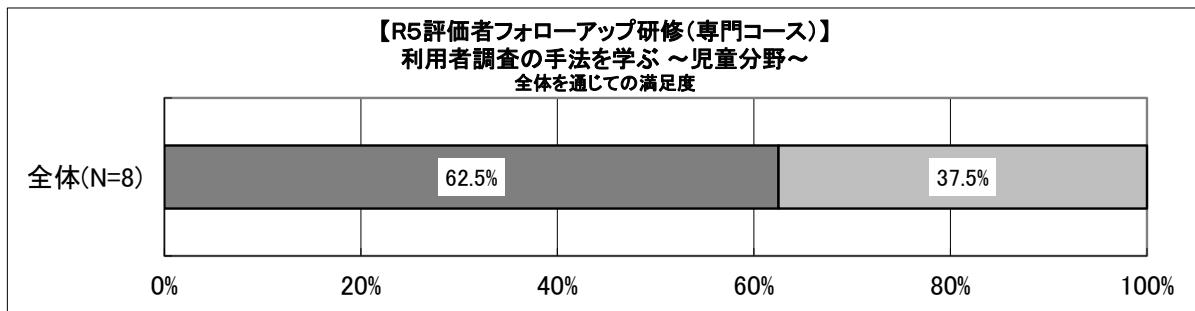




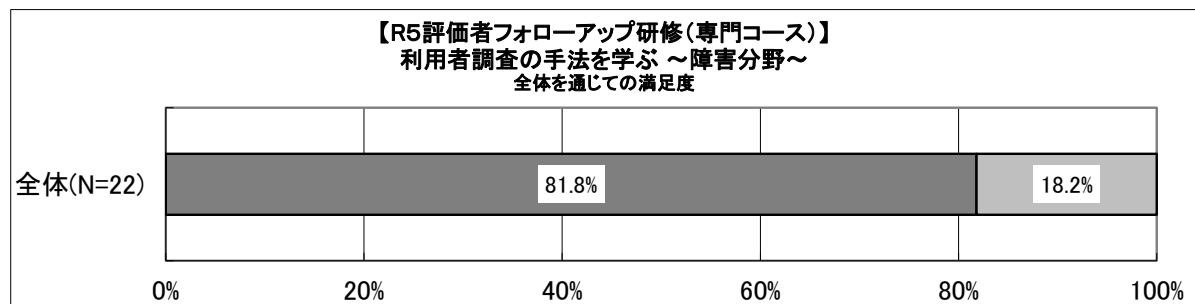
福祉サービスの現状を学ぶ～障害分野～



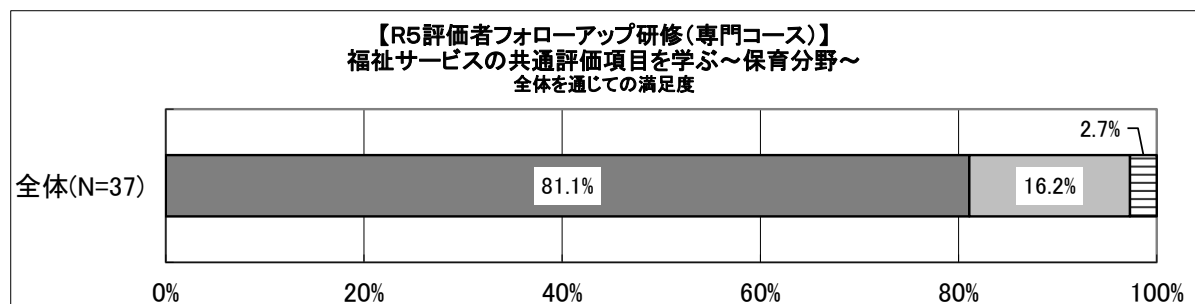
利用者調査の手法を学ぶ～児童分野～



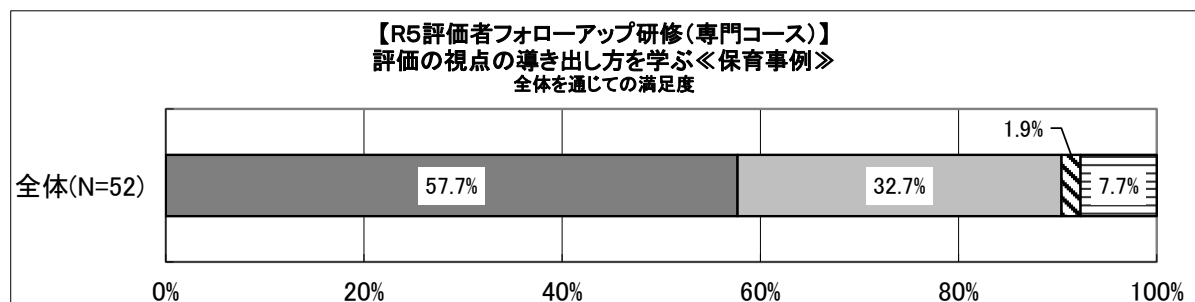
利用者調査の手法を学ぶ～障害分野～

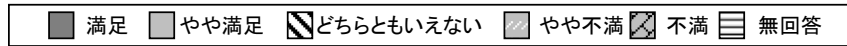


福祉サービスの共通評価項目を学ぶ～保育分野～

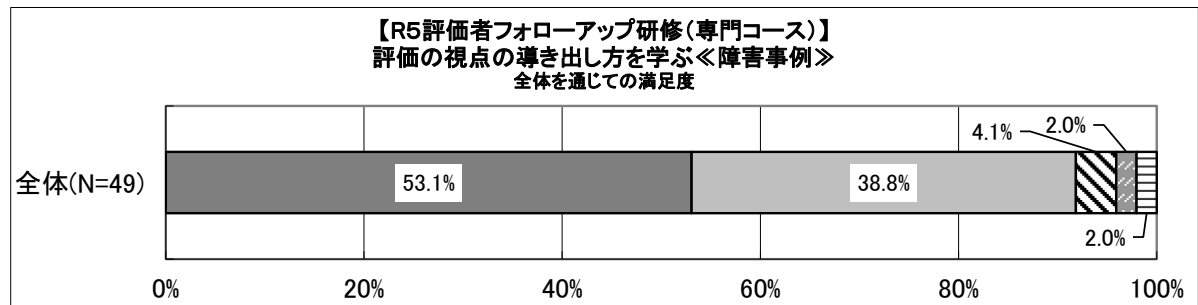


評価の視点の導き出し方を学ぶ《保育事例》

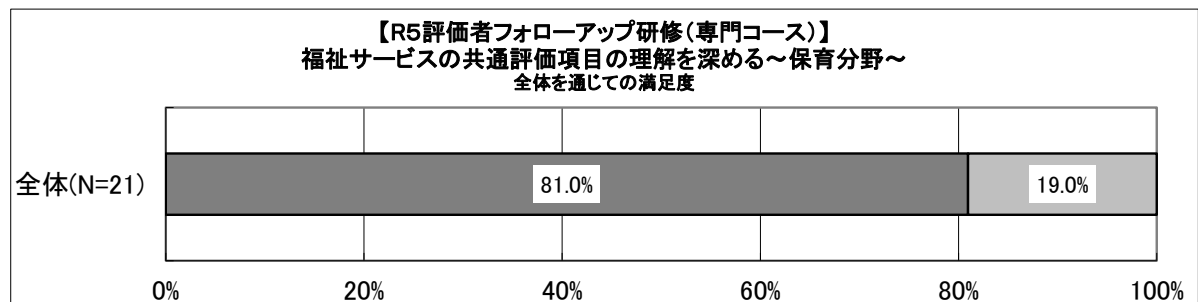




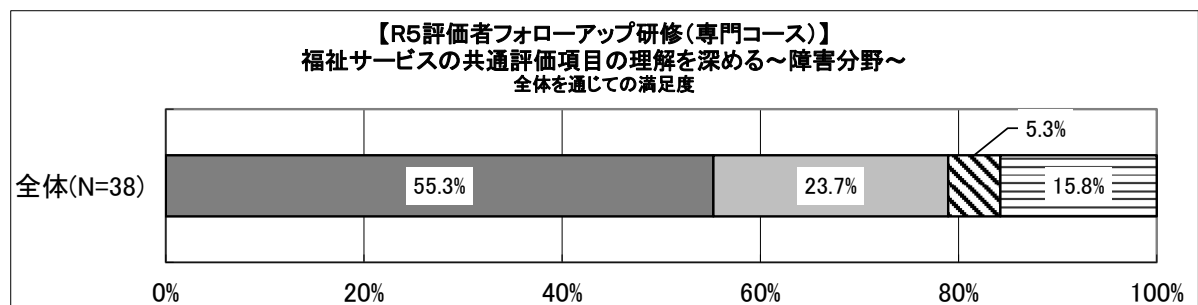
評価の視点の導き出し方を学ぶ《障害事例》



福祉サービスの共通評価項目の理解を深める～保育分野～



福祉サービスの共通評価項目の理解を深める～障害分野～



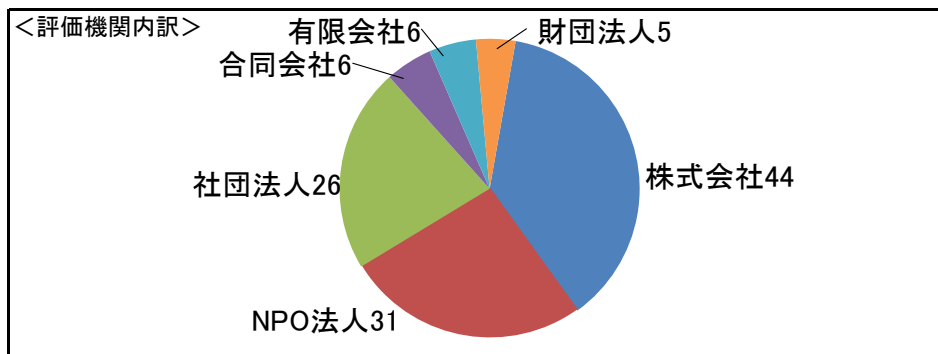
4 評価機関認証実績

多様な評価機関の参入により、認証評価機関は117となっている。
内訳としては株式会社44機関、次いで特定非営利法人が31機関となっている他、多様な形態の法人が見受けられる。

	申請	前年度から 継続認証	新規認証	取消	辞退	各年度末 評価機関数
平成14年度	52		52	0	0	52
平成15年度	59	51	58	0	2	107
平成16年度	31	106	31	0	11	126
平成17年度	19	126	19	4	12	129
平成18年度	12	127	11	1	11	126
平成19年度	11	124	11	0	7	128
平成20年度	6	122	5	0	2	125
平成21年度	12	121	12	0	7	126
平成22年度	7	125	5	0	1	129
平成23年度	8	126	7	0	3	130
平成24年度	9	126	8	0	3	131
平成25年度	9	128	6	1	5	128
平成26年度	6	125	5	0	4	126
平成27年度	4	123	3	0	3	123
平成28年度	4	119	4	0	0	123
平成29年度	4	118	4	1	4	117
平成30年度	4	117	2	0	6	113
令和元年度	6	113	6	0	1	118
令和2年度	4	117	4	0	2	119
令和2年度	4	117	4	0	2	119
令和3年度	9	119	9	0	5	123
令和4年度	3	121	3	0	3	121
令和5年度	5	116	5	0	4	117

(認証の有効期間は平成29年4月1日を始期とする3か年度ごとの期間)

注: 15年度、18年度、25年度認証に関しては、1件不認証。
20年度、23年度、24年度、26年度、27年度に関しては、1件申請取り下げ、22年度、25年度に関しては、2件申請取り下げ。



認証評価機関のうち、社会的養護関係施設第三者評価機関として認証した令和5年度末の評価機関数は17となっている。

	申請	前年度から 継続認証	新規認証	取消	辞退	各年度末 評価機関数
平成24年度	77	0	77	0	0	77
平成25年度	12	55	13	0	1	67
平成26年度	9	62	9	0	0	71
平成27年度	2	67	2	0	0	69
平成28年度	14	38	14	0	0	52
平成29年度	4	20	4	0	0	24
平成30年度	8	17	8	0	0	25
令和元年度	5	16	5	0	0	21
令和2年度	4	20	4	0	0	24
令和3年度	1	24	1	0	0	25
令和4年度	0	25	0	0	0	25
令和5年度	0	13	4	0	0	17

5 評価手法・項目等の検討

第三者評価の信頼性を高め、早期に普及・定着を図れるよう、学識経験者や事業者の方々と構成される認証・公表委員会、評価・研究委員会及び各種分野別ワーキングにおいて検討を実施した。

委 員 会 名		開催回数	
認証・公表委員会 評価機関の認証、評価者養成講習受講生の審査、評価結果の公表方法等を検討		3回	
評価機関認証審査会 評価機関の認証について審議		0回	
評価者養成講習受講資格審査会 評価者養成講習受講を希望する者が、評価者養成講習受講資格要件に該当しているかについて審議		1回	
評価・研究委員会 共通評価項目、評価手法の策定、評価者研修の内容等を検討		3回	
評価手法ワーキング 評価手法・項目の改善方策を専門的に検討		4回	
経営ワーキング 組織マネジメント項目の見直しを検討		0回	
高齢ワーキング 高齢分野の評価項目改善を検討		0回	※書面にて情報提供
障害ワーキング 障害分野の評価項目改善を検討		0回	※書面にて情報提供
児童ワーキング 子ども家庭分野の評価項目改善を検討		4回	
婦人保護ワーキング 婦人保護施設の評価項目改善を検討		0回	※書面にて情報提供
保護ワーキング 保護分野の評価項目改善を検討		1回	

東京都福祉サービス評価推進機構認証・公表委員会委員名簿

(令和6年3月31日)

	氏 名	所 属
◎	黒田 美亜紀	明治学院大学 法学部 教授
○	下垣 光	日本社会事業大学 社会福祉学部 教授
	野村 泰洋	東京都福祉局 指導監査部 指導調整課長

◎:委員長 ○:副委員長

東京都福祉サービス評価推進機構評価・研究委員会委員名簿

(令和6年3月31日)

	氏 名	所 属
○	朝日 雅也	埼玉県立大学 名誉教授
	川原 恵子	東洋大学 福祉社会デザイン学部 社会福祉学科 准教授
	下垣 光	日本社会事業大学 社会福祉学部 教授
	綱川 晃弘	有限会社HRM・LINKS 代表取締役
◎	栃本 一三郎	放送大学 客員教授
	新津 ふみ子	特定非営利活動法人メイアイヘルプユー 代表
	宮内 眞木子	宮内眞木子税理士事務所 所長
	山下 文一	高知学園大学・高知学園短期大学 幼児保育学科 教授
	野村 泰洋	東京都福祉局 指導監査部 指導調整課長

◎:委員長 ○:副委員長

東京都福祉サービス評価推進機構評価・研究委員会ワーキング委員名簿

(令和6年3月31日)

評価手法ワーキング

氏 名	所 属
阿部 美樹雄	社会福祉法人みずき福祉会 理事長 町田福祉園 ゼネラルマネージャー(統括施設長)
井上 信太郎	有限会社心のひろば 代表取締役 地域ケアサポート館 福わ家 代表
久留 善武	一般社団法人シルバーサービス振興会 事務局長
下垣 光	日本社会事業大学 社会福祉学部 教授
綱川 晃弘	有限会社HRM・LINKS 代表取締役
◎ 栃本 一三郎	放送大学 客員教授
横内 康行	東京都セルフセンター 事務局長
蓬生 君子	社会福祉法人上宮会 保育園運営総括責任者
和田上 貴昭	日本女子大学 家政学部 児童学科 准教授
渡辺 真紀	一般社団法人Ricco lab. 代表理事
野村 泰洋	東京都福祉局 指導監査部 指導調整課長

◎:座長

経営ワーキング

氏 名	所 属
浅野 睦	株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役
齊藤 貴也	社会福祉法人正吉福祉会 介護老人福祉施設きたざわ苑 施設長
坂本 光敏	社会福祉法人原町成年寮 理事長 社会福祉法人原町成年寮 葛飾通勤寮 寮長
綱川 晃弘	有限会社 HRM・LINKS 代表取締役
栃本 一三郎	放送大学 客員教授
宮内 眞木子	宮内眞木子税理士事務所 所長
武藤 素明	社会福祉法人二葉保育園 常務理事 二葉学園 統括施設長
渡辺 充彦	ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 取締役副社長
野村 泰洋	東京都福祉局 指導監査部 指導調整課長

高齢ワーキング

氏 名	所 属
井上 信太郎	有限会社心のひろば 代表取締役 地域ケアサポート館 福わ家 代表
臼井 淳	パブリックサービスR&C合同会社 代表社員
折原 太	社会福祉法人正吉福祉会 地域福祉サービスセンターまちだ正吉苑 施設長
香取 幹	株式会社やさしい手 代表取締役社長
松尾 徳哉	SOMPOケア株式会社 経営企画部 シニアリーダー
齊藤 貴也	社会福祉法人正吉福祉会 介護老人福祉施設きたざわ苑 施設長
佐々木 静枝	社会福祉法人 世田谷区社会福祉事業団 看護師特別参与
澤口 勝利	社会福祉法人いろは福祉会 グレースビレッジ 施設長
下垣 光	日本社会事業大学 社会福祉学部 教授
下田 哲也	株式会社やさしい手 通所統括支社 支社長
高橋 裕二	アースサポート株式会社 執行役員 経営企画部長(兼)営業統括部長
綱川 晃弘	有限会社 HRM・LINKS 代表取締役
栃本 一三郎	放送大学 客員教授
新津 ふみ子	特定非営利活動法人メイアイヘルプユー 代表
林田 俊弘	NPO法人 ミニケアホームきみさんち 理事長 有限会社自在 代表取締役社長
平川 博之	医療法人社団光生会 理事長
塩川 隆史	有限会社ナイスケア 代表取締役
和田 行男	株式会社大起エンゼルヘルプ 取締役 介護事業部 部長
谷澤 真一郎	世田谷区高齢福祉部介護保険課長
江川 裕美	東村山市健康福祉部介護保険課長
西川 篤史	東京都福祉局 高齢者施策推進部 介護保険課長
中島 秋津	東京都福祉局 高齢者施策推進部 施設支援課長
野村 泰洋	東京都福祉局 指導監査部 指導調整課長

障害ワーキング

氏 名	所 属
朝日 雅也	埼玉県立大学 名誉教授
阿部 美樹雄	社会福祉法人みずき福祉会 理事長 町田福祉園 ゼネラルマネージャー(統括施設長)
川上 真代	社会福祉法人雲柱社 賀川学園 園長
高澤 勝美	社会福祉法人 田無の会 理事長
坂本 光敏	社会福祉法人原町成年寮 理事長 社会福祉法人原町成年寮 葛飾通勤寮 寮長
田邊 靖志	東京都立北療育医療センター 指導科長
徳武 孝	社会福祉法人足立邦栄会 障害者支援施設みずき 施設長
林 恭子	社会福祉法人滝乃川学園 滝乃川学園児童部 施設長
安川 雄二	社会福祉法人あけぼの福祉会 府中共同作業所 施設長
渡辺 真紀	一般社団法人Ricco lab. 代表理事
東條 左絵子	東京都福祉局 障害者施策推進部 地域生活支援課長
鹿内 弘実	東京都福祉局 障害者施策推進部 施設サービス支援課長
菱田 彰	東京都福祉局 障害者施策推進部 障害児・療育担当課長
野村 泰洋	東京都福祉局 指導監査部 指導調整課長

児童ワーキング

氏 名	所 属
伊丹 桂	社会福祉法人ベタニヤホーム 母子生活支援施設ベタニヤホーム 施設長
稲永 勝行	社会福祉法人 至誠学舎立川 理事長
宇田川 貴子	東京都認証保育所 仲よし保育園 園長
岡田 賢宏	一般社団法人全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会 理事
関 政子	公益社団法人東京都私立幼稚園教育研修会 常務理事 学校法人八幡学園 やはたみずのとう幼稚園・やはた幼稚園 園長
恒松 大輔	社会福祉法人子供の家 あすなろ荘 ホーム長
都留 和光	社会福祉法人二葉保育園 二葉乳児院 院長
西村 孝幸	社会福祉法人みんなのおうち 小梅保育園理事長兼園長
早川 悟司	社会福祉法人子供の家 子供の家 施設長
福田 大海	学校法人宮村学園 認定こども園日野・多摩平幼稚園 園長 東京都私立幼稚園連合会認定こども園協議会 副幹事長
溝口 義朗	東京都認証保育所 ウッディキッズ 園長
武藤 大助	東京都認証保育所 キャンディパーク保育園 園長
武藤 素明	社会福祉法人二葉保育園 常務理事 二葉学園 統括施設長
高橋 謙一	東京都立誠明学園 自立支援課長
山下 文一	高知学園大学・高知学園短期大学 幼児保育学科 教授
蓬生 君子	社会福祉法人上宮会 保育園運営総括責任者
和田上 貴昭	日本女子大学家政学部児童学科 准教授
高橋 誠	東京都学童保育連絡協議会副会長 文京区立本駒込地区児童館長(育成室兼務)
小野 さとみ	特定非営利活動法人町田市学童保育クラブの会 金井学童保育クラブ 施設責任者
福本 卓也	東京都生活文化スポーツ局私学部私学行政課長
安藤 真和	東京都福祉局 子供・子育て支援部 家庭支援課長
榎本 光宏	東京都福祉局 子供・子育て支援部 保育支援課長
岡本 香織	東京都福祉局 子供・子育て支援部 育成支援課長
野村 泰洋	東京都福祉局 指導監査部指導 調整課長

婦人保護ワーキング

氏 名	所 属
川原 恵子	東洋大学 福祉社会デザイン学部 社会福祉学科 准教授
熊谷 真弓	社会福祉法人慈愛会 婦人保護施設 慈愛寮 施設長
室 孝子	社会福祉法人救世軍社会事業団 婦人保護施設救世軍婦人寮 施設長
渡辺 真紀	一般社団法人 Ricco lab. 代表理事
高岸 聡子	東京都女性相談センター 所長
岡本 香織	東京都福祉局 子供・子育て支援部 育成支援課長
野村 泰洋	東京都福祉局 指導監査部 指導調整課長

保護ワーキング

氏 名	所 属
宮本 浩史	社会福祉法人恩賜財団 東京都同胞援護会昭島荘 施設長
川原 恵子	東洋大学 福祉社会デザイン学部 社会福祉学科 准教授
大竹 伸康	社会福祉法人有隣協会 更生施設さざなみ苑 施設長
田村 勝	社会福祉法人特別区社会福祉事業団 更生施設・宿所提供施設淀橋荘 施設長
手塚 真一	社会福祉法人村山苑 救護施設村山荘 施設長
八木 武寛	社会福祉法人新栄会 宿所提供施設南千住荘 施設長
橋本 博美	社会福祉法人特別区社会福祉事業団 更生施設けやき荘 施設長
渡辺 真紀	一般社団法人 Ricco lab. 代表理事
下川 明美	東京都福祉局 生活福祉部 保護課長
野村 泰洋	東京都福祉局 指導監査部 指導調整課長

6 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の普及・定着を図るため、評価実施を促進するための各種活動を実施した。

(1) パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村などに配付した。

「東京都の福祉サービス第三者評価”気づきから次のステップへ」 (三つ折り)事業主向けパンフレット	2,000部
「福祉サービスどこがいいの？誰かに聞きた〜い！」 (二つ折り)都民向けパンフレット	1,000部
「高齢者サービスたくさんあってわからない！」 (二つ折り)都民向け(高齢)パンフレット	1,000部
『あの保育園この保育園どっちにしたらいいの？』 (二つ折り)都民向け(保育)パンフレット	1,000部
「福祉の仕事をお探しの皆さま」 求職者向けパンフレット	4,300部
「事業主の皆さまへ「福祉サービス第三者評価」を受審すると…PRできます」 事業主向けパンフレット	7,300部

(2) 総合情報案内システムにおける第三者評価普及啓発用動画の掲載

公益財団法人東京都道路整備保全公社が運営する新宿駅西口4号街路デジタルサイネージに第三者評価制度の情報を掲載した。(令和5年10月1日から10月31日まで)

(3) 東京都公式動画チャンネルにおける第三者評価普及啓発用動画の掲載

東京都政策企画局が管理する、動画ポータルサイト『東京都公式動画チャンネル「東京動画」』に第三者評価制度の情報を掲載した。(令和5年4月1日から令和6年3月31日まで)

(4) 東京都のX(旧ツイッター)アカウントにおける投稿

東京都政策企画局戦略広報部戦略広報課が運営する東京都 高齢者・福祉アカウントにて、第三者評価制度について20回投稿(令和5年10月1日から令和6年3月31日)

(5) パネルを活用した第三者評価制度周知(都庁舎内)

都庁舎内1階のアートワーク展示場にて、第三者評価制度に関するパネルを展示(令和5年10月24日から10月26日まで)

(6) 区市町村事業者連絡会等における第三者評価の説明

時期	区市町村名	会議名	参加者数
R5.4.20	墨田区	介護保険事業者連絡会	150
R5.12.20	稲城市	居宅介護支援事業者等連絡会	50
R5.4.20	文京区	介護サービス事業者連絡協議会	不詳(オンライン)

(7) ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2023」を発行し、希望者には有償にて頒布した。



7 相談・苦情対応実績

申出者	件数	内容内訳				
		評価機関 に関するもの	評価手法・項目 に関するもの	公表内容 に関するもの	推進機構 に関するもの	その他
利用者	20	2	3	7		8
事業者	17		2	4		11
評価機関	160	8	95	9		48
その他	40	3	18	4		15
令和5年度計	237	13	118	24		82

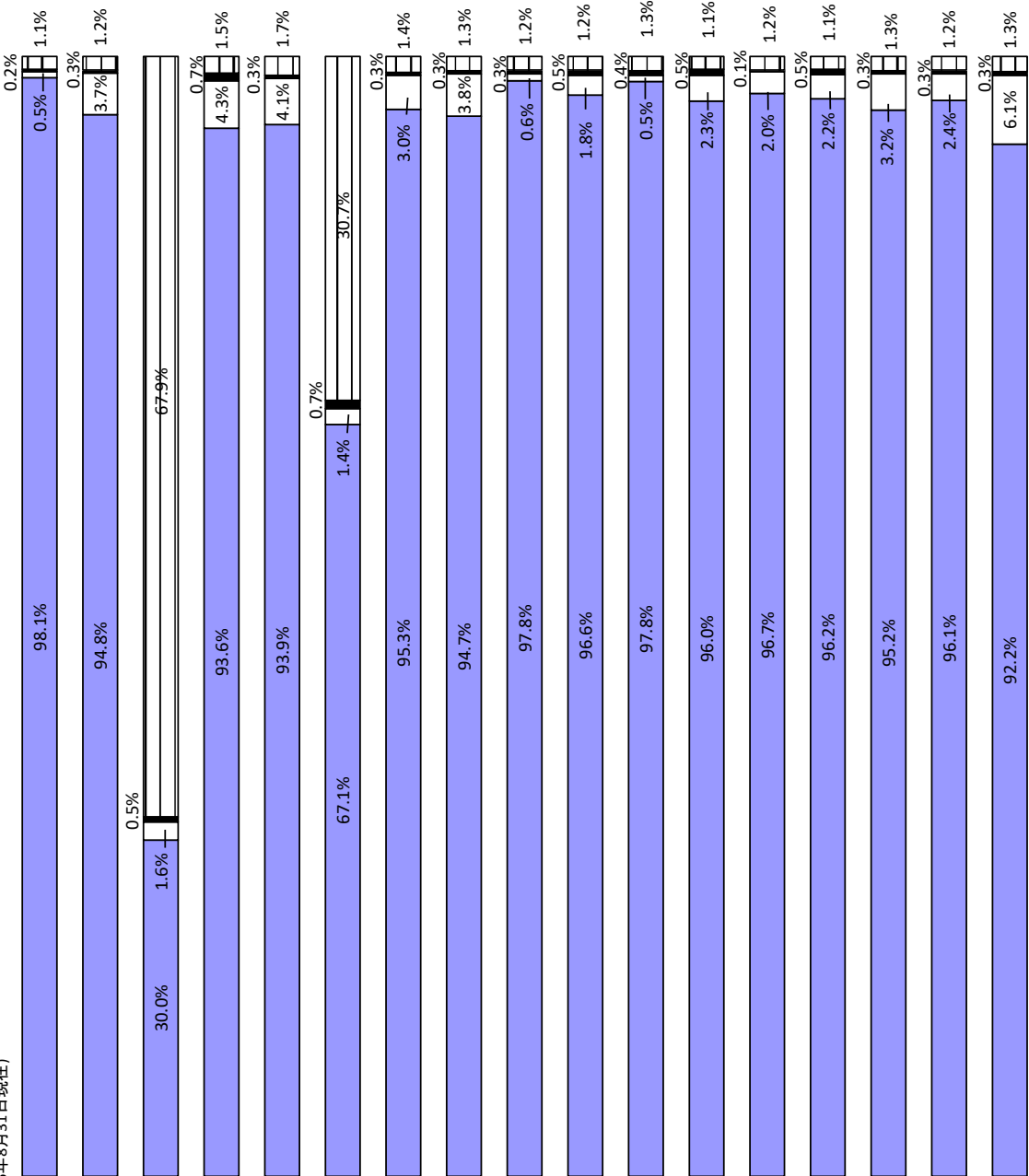
令和5年度第三者評価事業者アンケート(評価の実施に関わること)

全体

N=1,482

(令和6年8月31日現在)

■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ □ 無回答



- 1 評価に関する事前説明は、利用者調査の開始前に行われましたか。
- 2 上記事前説明の内容はわかりやすいものでしたか。
- 3 《補助者が入った場合にのみ》
評価実施前に評価機関から、補助者が入ることについて説明を受けましたか。
- 4 「利用者調査」の進め方についての調整は十分にできましたか。
(実施手順の確認、タイムスケジュール、当日必要な配慮等)
- 5 利用者調査実施時に「利用者の全数を調査すること」という原則について説明がありましたか。
- 6 《聞き取り調査もしくは場面観察方式が行われた場合にのみ》
「利用者調査」は二人以上の評価者で行われましたか。
- 7 利用者調査の結果は誰の回答か特定できないよう、表現が工夫されていましたか。
- 8 自己評価の実施にあたり、十分な説明はありましたか。(実施方法や調査票の記入等)
- 9 利用者調査結果や自己評価結果は、訪問調査前に送付されましたか。
- 10 「訪問調査」について準備等に必要な説明がありましたか。
- 11 「訪問調査」は二人以上の評価者で行われましたか。
- 12 「訪問調査」は時間どおりに進められましたか。
- 13 評価者は、標準項目の確認を、根拠となる事実に基づいて確認していましたか。
- 14 訪問調査時に行われた、利用者調査や自己評価の結果についての説明はわかりやすいものでしたか。
- 15 評価結果をまとめたレポートの文章や図表などはわかりやすいものでしたか。
- 16 レポートの内容は、利用者調査、自己評価及び訪問調査の結果に基づき、客観的に分析、解釈されていましたか。
- 17 公表する「評価結果報告書」について納得がいくまで十分に話し合うことができましたか。

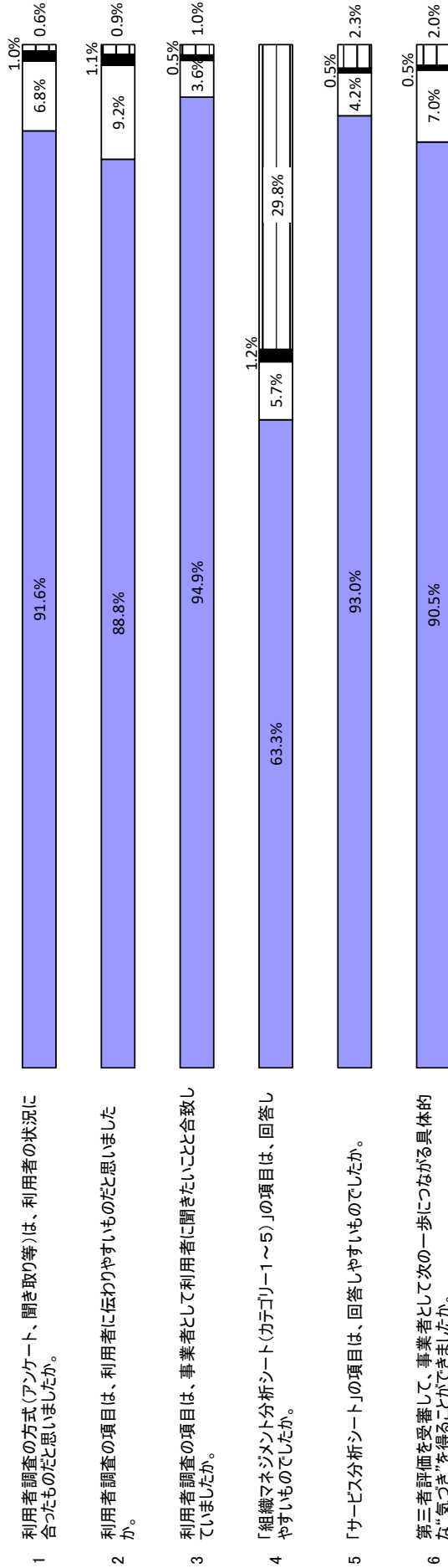
令和5年度第三者評価事業者アンケート(項目や手法等について)

全体

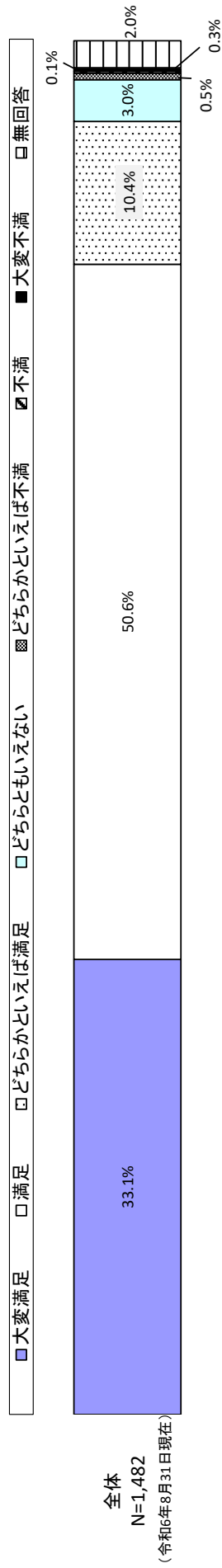
N=1,482

(令和6年8月31日現在)

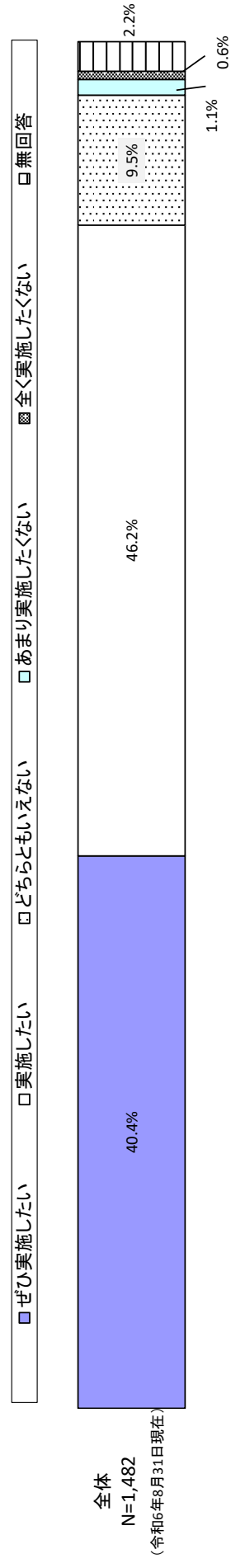
□ はい □ どちらともいえない ■ いいえ □ 無回答



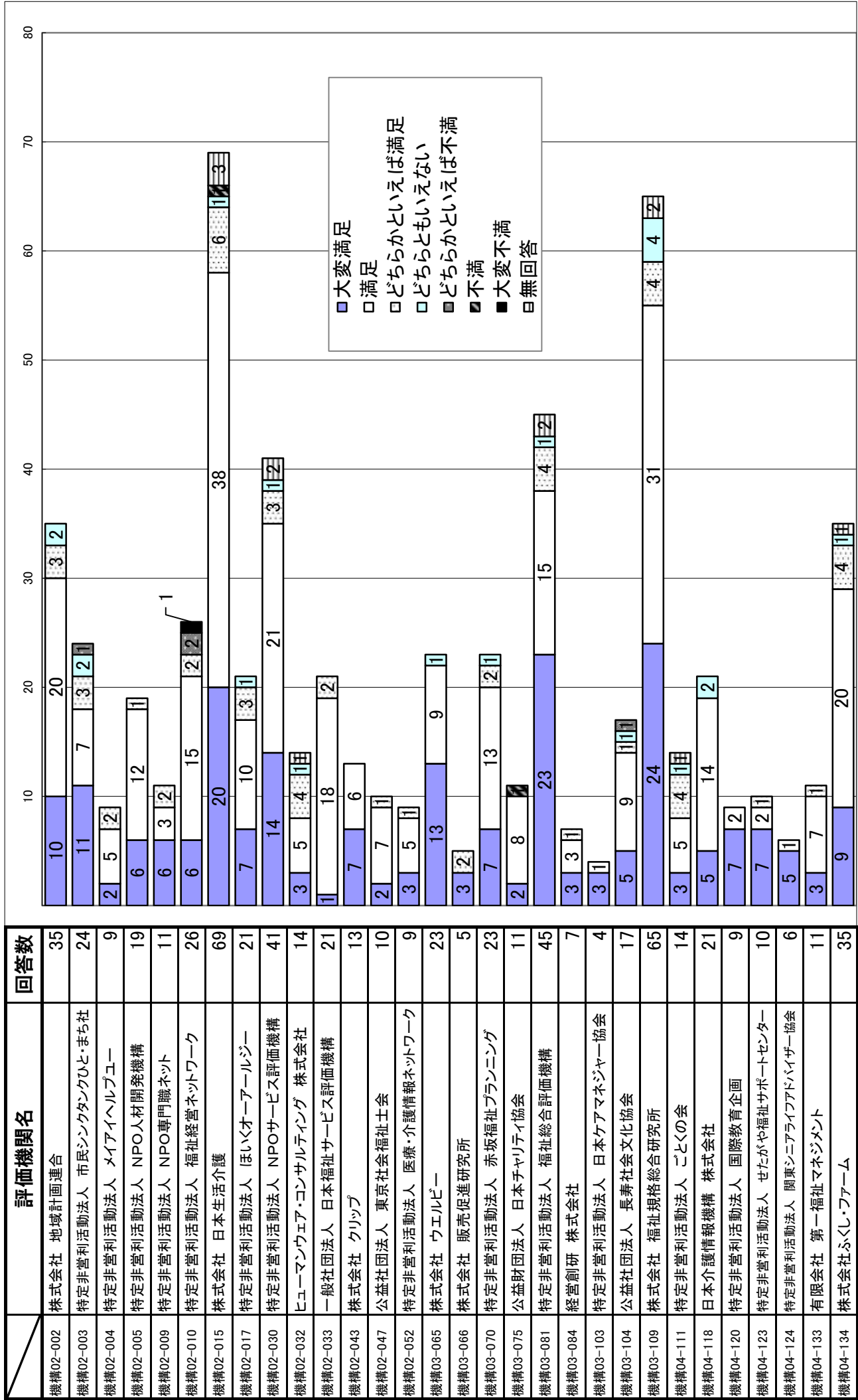
令和5年度第三者評価事業者アンケート(今回の第三者評価について、どの程度満足されましたか)



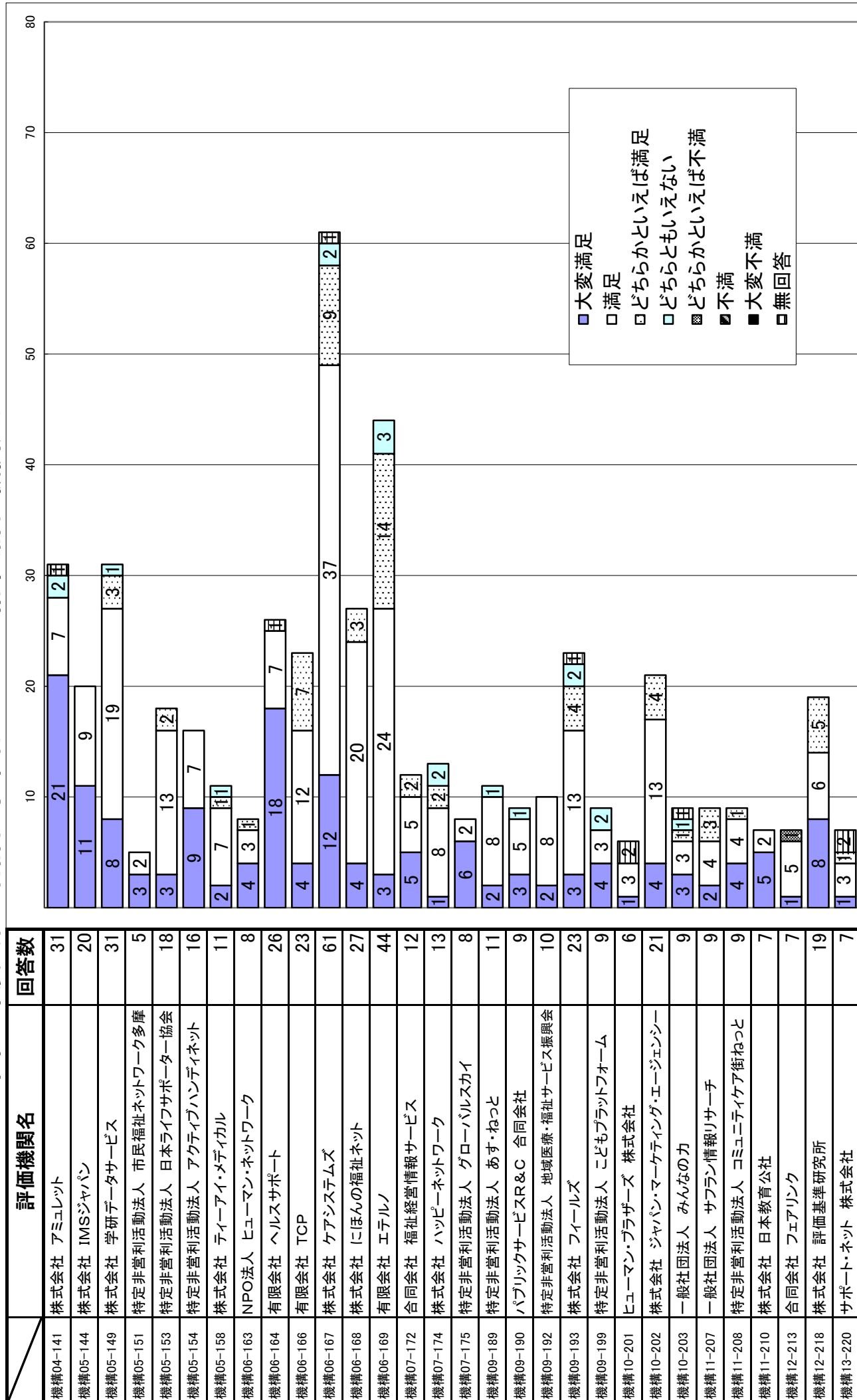
令和5年度第三者評価事業者アンケート(今後も第三者評価を実施してみたいと思いますか)



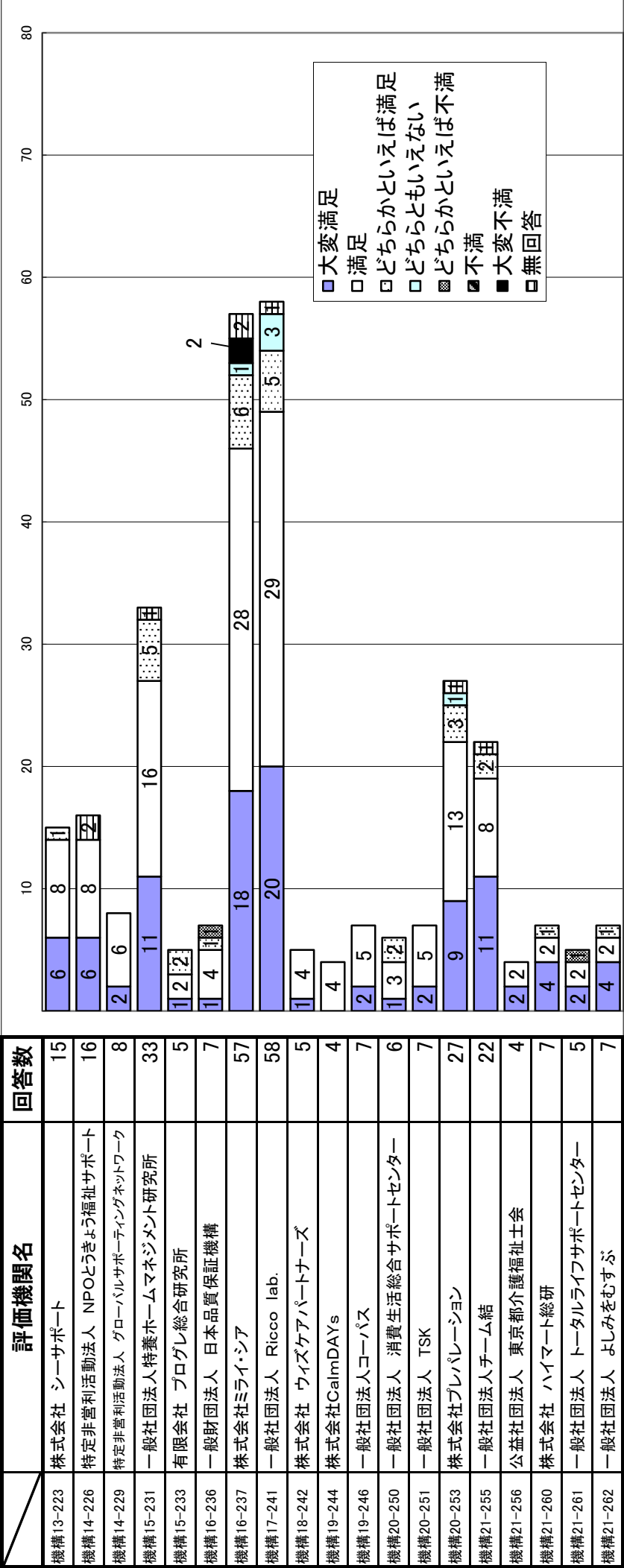
令和5年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)



令和5年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)



令和5年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)



事業者アンケートの回答数が4以上の評価機関のみ掲載している。

東京都福祉サービス評価推進機構年次報告
(令和5年度版)

発行年月日：令和6年9月18日

発行：東京都福祉サービス評価推進機構
公益財団法人東京都福祉保健財団
福祉情報部 評価支援室
東京都新宿区西新宿2-7-1
TEL03-3344-8515 FAX03-3344-8595