

4財情報第1262号  
令和4年9月15日

東京都福祉サービス第三者評価認証評価機関  
代表者 様

東京都福祉サービス評価推進機構  
公益財団法人東京都福祉保健財団  
福祉情報部長 渡部 裕代

「東京都福祉サービス第三者評価」への協力について（依頼）

平素は当財団が実施する福祉サービス第三者評価事業につきまして、ご理解とご尽力を賜り厚く御礼申し上げます。

令和4年度8月31日付4福保指指第370号「「東京都福祉サービス第三者評価」への協力について（依頼）」により東京都福祉保健局指導監査部長より東京都の各公共職業安定所長宛に、第三者評価を受審した事業所に対し、求人票にその旨を記載させること及び未受審の事業所には第三者評価について周知すること、また、求職者の皆様が就職先を選ぶ際の参考情報として第三者評価の結果の活用を勧奨する等の協力依頼を行っております。

併せて、東京都福祉保健局より各公共職業安定所宛てに周知用のチラシ2種類（事業者向け及び求職者向け）等を送付しております。

貴評価機関におかれましても、受審を検討されている事業者への説明時等に周知用チラシをご活用いただき、この取組の周知について、ご協力をお願い申し上げます。

記

- 1 事業主の皆さま
- 2 福祉の仕事をお探しの皆さま

なお、周知用チラシの配付希望がございましたら、下記担当までご連絡をお願いいたします。

<問い合わせ先>

東京都福祉サービス評価推進機構  
(公財) 東京都福祉保健財団  
福祉情報部 評価支援室 簗、正  
電話 03-3344-8515 F A X 03-3344-8595  
E-mail hyoka@fukushizaidan.jp

# 事業主の皆さま

福祉サービス第三者評価を受審すると、サービスの質の向上や事業の透明性の確保に努める事業所として、PRできます。

事業者でも利用者でもない評価機関（第三者）が評価します。

評価結果は、「福ナビ」で公表されます。

利用者調査結果、事業者の理念・方針、期待する職員像、特に力を入れている取り組み など

第三者評価の受審事業所は、求人申込書に記載することができます。

裏面の求人申込書の記載方法をご覧ください。



評価結果へアクセス！

福ナビ 第三者評価

検索

<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm>

東京都福祉保健局指導監査部指導調整課評価推進担当

TEL03-5320-4035

東京都福祉サービス評価推進機構

公益財団法人東京都福祉保健財団福祉情報部評価支援室

TEL03-3344-8515

第三者評価の受審事業所は、求人申込書の「求人に関する特記事項欄」に、記載してください。

求人申込書(フルタイム・パート・季節・出稼ぎ)

受付年月日 令和 年 月 日

① 求人 区分	事業所名:	事業所番号:	
	区分	1. フルタイム 2. パート 3. 季節 4. 出稼ぎ <input type="checkbox"/> 障害者を募集 ( <input type="checkbox"/> 就労継続支援A型事業の利用者の募集に該当)	トライアル雇用併用の希望 <input type="checkbox"/> 希望あり
		1. 事業所名等を含む求人情報を公開	オンライン提供を不可とする機関 <input type="checkbox"/> 民間人材ビジネス <input type="checkbox"/> 地方自治体・地方版ハローワーク

⑦ 選考 方法	<p>「東京都福祉サービス第三者評価受審事業所。第三者評価とは、第三者の目から見た評価結果を幅広く利用者や事業者に公表し、利用者に対する情報提供を行うとともに、事業所の組織経営や現在提供されているサービスの質を評価するものです。受審結果は「福ナビ」で検索してHPをご覧ください。」</p>	
	FAX番号	- -
	Eメールアドレス	
	求人に関する特記事項	<input type="checkbox"/> UIJターン歓迎 <input type="checkbox"/> 外国人雇用実績あり  <div style="text-align: right;">(最大600文字)</div>
	社会保険労務士による	事務代理者の名称及び氏名:

上記の記載ができない場合は、「東京都福祉サービス第三者評価受審事業所」と省略して記載することも可能です。

福祉の仕事を  
お探しの皆さま

事業所の特徴を  
知りたいなら



福祉サービス第三者評価

東京都

事業者でも利用者でもない評価機関（第三者）が評価します。結果は「とうきょう福祉ナビゲーション」で見ることができます。事業所選びに、ぜひ、お役立てください。



福ナビ 第三者評価

検索

<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm>

東京都福祉保健局指導監査部指導調整課評価推進担当

TEL03-5320-4035

東京都福祉サービス評価推進機構

公益財団法人東京都福祉保健財団福祉情報部評価支援室

TEL03-3344-8515

# 第三者評価でわかること！

利用者調査結果

利用者の“生の声”を聞ける！

事業者の理念・方針、期待する職員像

事業者が特に力を入れている取り組み

全体の評価講評

「特に良いと思う点」「さらなる改善が望まれる点」

## 「全体の評価講評～特に良いと思う点～」

事業所の良い点を見比べることができます

### A事業所

- ・各職種別、各キャリア別の研修を、職員一人ひとりの希望・要望を聞きながら計画的に行っている。
- ・職員の就業環境に関しては、できるだけ休暇を取得できるようにシフト調整を綿密に行なうとともに、主任の配下に副主任を2名配置することで職員の意欲向上に働きかけるなど、職員を大切にする施設の姿勢がうかがえる。

### B事業所

- ・職員の思いを事業計画に反映させることで、ボトムアップ型の組織運営が実践され、職員の働きがい向上し、人材定着の安定化にもつながっている。
- ・職員の自由記述には、「主任やリーダーなどにも些細なことでも相談しやすい」「職員同士での会話が長く、コミュニケーションも良く、良い雰囲気の仕事ができています」等の記述が多い。



福ナビ 第三者評価

検索