

福祉の仕事を  
お探しの皆さま

事業所の特徴を  
知りたいなら



福祉サービス第三者評価

東京都

事業者でも利用者でもない評価機関（第三者）が評価します。結果は「とうきょう福祉ナビゲーション」で見ることができます。事業所選びに、ぜひ、お役立てください。



福ナビ 第三者評価

検索

<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm>

東京都福祉保健局指導監査部指導調整課評価推進担当

TEL03-5320-4035

東京都福祉サービス評価推進機構

公益財団法人東京都福祉保健財団福祉情報部評価支援室

TEL03-3344-8515

# 第三者評価でわかること！

利用者調査結果

利用者の“生の声”を聞ける！

事業者の理念・方針、期待する職員像

事業者が特に力を入れている取り組み

全体の評価講評

「特に良いと思う点」「さらなる改善が望まれる点」

## 「全体の評価講評～特に良いと思う点～」

事業所の良い点を見比べることができます

### A事業所

- ・各職種別、各キャリア別の研修を、職員一人ひとりの希望・要望を聞きながら計画的に行っている。
- ・職員の就業環境に関しては、できるだけ休暇を取得できるようにシフト調整を綿密に行なうとともに、主任の配下に副主任を2名配置することで職員の意欲向上に働きかけるなど、職員を大切にする施設の姿勢がうかがえる。

### B事業所

- ・職員の思いを事業計画に反映させることで、ボトムアップ型の組織運営が実践され、職員の働きがい向上し、人材定着の安定化にもつながっている。
- ・職員の自由記述には、「主任やリーダーなどにも些細なことでも相談しやすい」「職員同士での会話が多く、コミュニケーションも良く、良い雰囲気の仕事ができています」等の記述が多い。



福ナビ 第三者評価

検索