

評価結果概要版



令和4年度

訪問介護

利用者調査とサービス項目を中心とした評価手法

法人名称	社会福祉法人正吉福祉会
事業所名称	ホームヘルパーステーションよつや苑
事業所所在地	東京都府中市四谷3丁目66番地府中市立特別養護老人ホームよつや苑
事業所電話番号	042-334-8133

事業者の理念・方針

理念・方針	
事業者が大切にしている考え（事業者の理念・ビジョン・使命など）	1)わたくしたちは、二十一世紀における地域に根ざした福祉社会の新たな進展と多様な福祉文化の創出に積極的な役割を果たします。 2)わたくしたちは、利用者が、住み慣れた地域での生活が続けられるよう、共に支え共に生きる地域福祉のまちづくりに寄与します。 3)わたくしたちは、利用者が、尊厳をもって、自分らしく自立した生活が送れるよう、保健、医療と福祉を総合した支援に努めます。 4)わたくしたちは、利用者個人の尊厳が守られるよう、利用者の自己実現と選択を尊重し、利用者本位のサービス提供を目指します。 5)わたくしたちは、地域に開かれた運営とサービスの質の向上に努め、利用者やご家族が満足される「価値あるよつや苑」を創ります。

全体の評価講評

特に良いと思う点

・サービス提供責任者が中心となり関係者との連携や援助内容の見直しを行っています

サービス提供中に介護計画にない援助が必要になった時や利用者の変化が見られた時には、訪問介護員の判断で行動するのではなく、必ずサービス提供責任者に報告して判断を仰いでから行動しています。指示系統を定めることで、統一性のある支援を行うことができている。さらに、急な日程変更や担当するヘルパーの変更が必要な時でも迅速に調整を行えるように、情報共有をしっかりと行うことで適切な支援を提供することができ、利用者が安心してサービスを利用できる体制が整っています。

・利用者が在宅生活で自立して生活し、できることを継続できるように自立支援の提供に努めています

登録訪問介護員2人を含め、職員全員が介護福祉士であるため、利用者個別の価値観や生活習慣に配慮した援助や声掛けができています。加えて、利用者の些細な変化に気づきやすく、変化をサービス提供責任者に迅速に報告することで、利用者の異変の早期発見につながり、援助の見直しなどが検討できています。また、精神疾患を持っている利用者に対しても症状に合わせ、その日の様子にも合わせた援助を行っています。利用者が在宅生活で自立して生活できるように、できることを継続できるように自立支援の提供に努めています。

・

さらなる改善が望まれる点

・介護計画に基づく支援を確認するために、記録の記載方法に改善の余地があります

訪問介護員はサービス提供後に「サービス提供記録」に記載し、行った援助内容をチェックし、特記事項を記入し、事業所に戻ってから介護ソフトに入力しています。特記事項には家族に伝えることや変化があったことなどを記入していますが、事業所で定めている品質目標兼報告書の目標に沿って、利用者の生活環境を含めた、訪問介護員が気づきを含めた自立につながる情報を記録に残す必要があると思われます。介護計画との連動性を高め、職員の気づき

を促す記録の記載方法に改善の余地があります。

・ **地域ニーズに応えるために、家族、福祉関係者に積極的に情報発信すると共に、地域ニーズの把握が期待されます**

地域や利用希望者,既存の利用者や家族に、ホームページや広報誌で情報を提供しています。地域や利用希望者に情報提供の他に、事業のサービスの特徴である生活援助や身体介護の利用メリットや訪問介護員が持っている自立支援のスキルについてホームページ等に写真なども利用して、利用希望者や家族、福祉関係者が利用メリットをイメージできる情報を発信することが期待されます。また、併設している居宅介護支援や地域の居宅の協力を得て地域のニーズの把握にも取り組まれることを期待します。

・

事業者が特に力を入れている取り組み

該当データがありませんでした。

利用者調査結果

有効回答者数/利用者総数

27/62

はい どちらともいえない いいえ 無回答・非該当

1. 安心して、サービスを受けているか	96.0%			
	どちらともいえない : 3.0%	いいえ : 0.0%	無回答・非該当 : 0.0%	
2. ヘルパーが替わる場合も、安定的なサービスになっているか	88.0%		7.0%	
	どちらともいえない : 3.0%	無回答・非該当 : 0.0%		
3. 事業所やヘルパーは必要な情報提供・相談・助言をしているか	70.0%	14.0%	11.0%	
		いいえ : 3.0%		
4. ヘルパーの接遇・態度は適切か	100.0%			
	どちらともいえない : 0.0%	いいえ : 0.0%	無回答・非該当 : 0.0%	
5. 病気やけがをした際のヘルパーの対応は信頼できるか	77.0%	7.0%	14.0%	
		いいえ : 0.0%		
6. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	92.0%			
	どちらともいえない : 3.0%	いいえ : 0.0%	無回答・非該当 : 3.0%	
7. 利用者のプライバシーは守られているか	88.0%		7.0%	
		いいえ : 0.0%	無回答・非該当 : 3.0%	
8. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	70.0%	14.0%	14.0%	
		いいえ : 0.0%		
9. サービス内容や計画に関するヘルパーの説明はわかりやすいか	81.0%		11.0%	
	どちらともいえない : 3.0%	いいえ : 3.0%		
10. 利用者の不満や要望は対応されているか	92.0%		7.0%	
	いいえ : 0.0%	無回答・非該当 : 0.0%		
11. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	59.0%	14.0%	7.0%	18.0%