

# 評価結果概要版



令和3年度

通所介護【デイサービス】

利用者調査とサービス項目を中心とした評価手法

法人名称	社会福祉法人養和会
事業所名称	八丈島高齢者在宅サービスセンター
事業所所在地	東京都八丈島八丈町大賀郷7670番1号
事業所電話番号	04996-9-5115

## 事業者の理念・方針

理念・方針	
事業者が大切にしている考え（事業者の理念・ビジョン・使命など）	1)利用者の意思を尊重し、利用者の立場に立ったサービスの提供 2)地域に密着したサービスの向上 3)職員を信頼し、働くことに誇りの持てる職場環境づくり

## 全体の評価講評

<p>特に良いと思う点</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・コロナによる行動制限の中、できないと諦めず、できることを実施して、利用者の心身の活性化に取り組んでいます</li></ul> <p>町は人口規模も多くなく、職員、利用者も含めて町民同士の関係が強い特長があります。この利点を生かして、地域の方や、子どもたちとの交流を通じて、利用者の生活の活性化を図ってきました。「イルミネーションツアー」「ミニ運動会」「夏祭り」「演芸会」「手話コーラス」「フラダンス」など利用者、体験者にとって有意義な時間を過ごせる機会を確保していました。行動制限の終了後、再開を予定していますが、制限を受ける現在でもレクリエーションや運動など、できることに取り組み、利用者の心身の活性化に取り組んでいます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・長期間、継続的な就労の場を提供し、休暇取得状況や健康状態の把握に努め、健康で働きやすい職場づくりに取り組んでいます</li></ul> <p>施設における人員体制について、長期間就労している職員が多く、継続就労の場の提供が行われています。また、施設内においては、年2回および必要に応じたヒアリング等で職員の意向を把握し、適材適所の配置が行われています。さらに、職員の就業状況について、安全衛生委員会を設置し、シフト表の管理や休暇取得状況の確認、ストレスチェックによる健康状態の把握を行い、健康で働きやすい職場づくりに努めています。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・地域に唯一の施設であり、利用者は島で長年生活していた方が多く、地域からの理解を得られています</li></ul> <p>利用者は島で長年生活していた方が多いです。島の中はどこも馴染みの場所で、コロナ禍以前では、利用者の希望に応じて外出するほか、年1回施設行事の遠足で遠出をする機会や、島のイベントである「夢伝」障害者マラソン大会への車イスでの参加など、地域の行事に参加する機会を設けています。入所後も地域との関わりが失われることなく、地域の人との交流を通じて、住み慣れた島で暮らし続けているという意識もてるよう取り組んでいます。地域に唯一の施設であり、地域からの理解を得られています。</p> <p>さらなる改善が望まれる点</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・組織体制の変革に伴い、理念、方針等の目指す方向性を踏まえたより具体的な計画策定が期待されます</li></ul> <p>法人として、中長期的な方向性を定め、サービスの現状を踏まえ各事業所、部署等の現場で計画案を作成しています。各事業所事の年度事業計画は、年間スケジュールに基づき、事業の進行管理に努めています。なお、令和元年度から施設長や理事長の交代等があり、組織体制の変革や強化が必要となっていることから、中長期計画や事業計画の具体的かつ明確化には、課題も同われ、今後はさらに、理念、方針等の目指す方向性を踏まえたより具体的な計画策定が期待されます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・振り返りの結果、個々のニーズに応じたサービスを提供したいととしています。個別性に配慮され、取り組まれる</li></ul>
---

### ことを期待します

アセスメントでは、生活習慣、趣味、嗜好など、サービス提供に役立つ情報を収集しています。これを踏まえて通所介護計画書を作成し、サービス提供に取り組んでいます。また、職員は利用者が関心のあることで話題づくりに努め、会話が弾むよう心掛け、職員と利用者の信頼関係も深まっています。一方、事業所では、プログラムや介護実践において、もっと個々のニーズに応じたサービス提供に努めたいと振り返っています。アセスメント結果を踏まえ、個別のニーズに応じたサービス提供に取り組まれることを期待します。

#### ・コロナ感染症予防対策で業務が増える中、書類作成における業務省力化に向けた検討を行うことを期待します

サービス担当者会議の結果はカンファレンス記録で管理し、利用者、家族の聞き取り結果をアセスメントシートに記述。これを踏まえ通所介護計画書を作成し、サービス実施記録はケース記録で管理しています。モニタリングシートによって評価を行い、必要に応じて再アセスメントを実施し、計画書の見直しを行うなど、PDCAサイクルを通じてサービス実践に取り組んでいます。一方、感染症対策で業務が増える中、書類間の転記作業は負担と振り返っています。書類作成における業務省力化に向け、必要な検討を行うことを期待します。

## 事業者が特に力を入れている取り組み

#### ・マニュアル整備や訓練の実施、季節ごとのリスクへの対応などが行われています

施設運営におけるリスクに対して、事故対応・感染症・災害等の各種マニュアルの整備し、リスクマネジメントや感染症対策等の委員会設置など対策が図られています。避難訓練では、様々な場面を想定した訓練や、職員意識の向上に取り組んでいます。また、救命救急や熱中症予防、嘔吐処理、台風時の風水害対応など、季節や地域特性などのリスクマネジメントに取り組んでいます今年度は、新型コロナウイルス感染症に対して、手洗いや消毒の徹底、テーブル等へのパーテーションの設置、ソーシャルディスタンスの確保など、適切な対応がなされています。

#### ・入浴介助に力を入れており、利用者の7割がサービスを受けています

当事業所では、入浴介助に力を入れており、利用者の7割の方が入浴されています。入浴介助にあたっては、業務の標準化を図り、利用者が安心して入浴できる環境を整えています。入浴にあたっては、毎回、看護師のバイタルチェックや状態観察の結果を踏まえ、可否を判断するなど、リスクマネジメントを徹底しています。さらに脱衣室ではカーテン、パスタオルを利用して、肌の露出を避けるなど、利用者の羞恥心に配慮しています。定期のモニタリングでは、入浴に対する満足度も高いと評価し、より一層サービスの充実を図っていく、としています。

#### ・看護師の配置を厚くし、医療と生活支援の一貫性のあるサービスを提供しています

看護師が基準を超える4名の配置があることから、介護職員と連携して生活支援と医療支援の一貫性のあるサービスが提供できています。看護師は利用者の健康状態で、気になることがあれば、主治医に連絡して、指示を得て状態観察を行っています。さらに添乗員からの情報を共有して、家庭での状態を把握して、必要な支援に努めています。また、必要に応じて家族に連絡を取って利用者の健康情報を共有するとともに、健康維持に役立つ情報提供にも努めるなど、家族と連携して利用者の健康管理に努めています。

## 利用者調査結果

有効回答者数/利用者総数

22/33

はい どちらともいえない いいえ 無回答・非該当

1. 利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか	86.0%	9.0%	いいえ：0.0% 無回答・非該当：4.0%	
2. 日常生活に必要な介助を受けているか	81.0%	13.0%	どちらともいえない：0.0% いいえ：4.0%	
3. 利用中に興味・関心が持てる行事や活動があるか	54.0%	13.0%	18.0%	13.0%
4. 個別の計画に基づいた事業所での活動・機能訓練（体操や運動など）は、在宅生活の継続に役立つか	81.0%	13.0%	いいえ：0.0% 無回答・非該当：4.0%	
5. 職員から適切な情報提供・アドバイスを受けているか	68.0%	13.0%	13.0%	いいえ：4.0%
6. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	63.0%	22.0%	9.0%	いいえ：4.0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	86.0%	9.0%	どちらともいえない：4.0% いいえ：0.0%	
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	81.0%	9.0%	どちらともいえない：4.0% いいえ：4.0%	
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	45.0%	22.0%	31.0%	いいえ：0.0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	86.0%	9.0%	どちらともいえない：4.0% いいえ：0.0%	
11. 利用者のプライバシーは守られているか	90.0%	9.0%	どちらともいえない：0.0% いいえ：0.0%	
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	77.0%	13.0%	9.0%	いいえ：0.0%
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	81.0%	13.0%	どちらともいえない：4.0% いいえ：0.0%	
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	86.0%	9.0%	どちらともいえない：4.0% いいえ：0.0%	
15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	59.0%	22.0%	18.0%	いいえ：0.0%