

評価結果概要版



令和3年度

通所介護【デイサービス】

利用者調査とサービス項目を中心とした評価手法

法人名称	社会福祉法人ファミリー
事業所名称	デイサービスセンターハピネス昭和の森
事業所所在地	東京都昭島市拝島町4036番14号
事業所電話番号	042-519-6965

事業者の理念・方針

理念・方針	
事業者が大切にしている考え（事業者の理念・ビジョン・使命など）	1. お一人おひとりに向き合った援助 2. 最期までその人らしい暮らしを援助するケア 3. 地域に根差した施設づくり

全体の評価講評

特に良いと思う点

・介護職員の医療的な知識や技能の向上を図り、利用者の安全を支えている

現場を預かる介護職員にも医療的な知識が必要であると考え、知識や技能の向上を図っている。転倒時のバイタルや打撲箇所の確認も、介護職員が行うようにした。また、服薬も看護師、看護補助である介護職員によるダブルチェックにより、安全な実施を目指している。実際におきた事例をもとに検証し、看護師に任せっきりしない体制を作った。こうした取り組みを通して、利用者の安全を確保するとともに、職員の成長をも促している。

・緊急時の対応力の向上を図っている

緊急時対応研修を行い、サービス提供時における利用者の緊急時の対応の向上を図っている。外傷ある方や他の方に対し、職員がスムーズに適切な対応を取れるようにしている。発見、報告などの流れも、インカムを利用してシミュレーションを行い、あるべき連携の姿を検証している。とっさの時の判断や行動を職員一人ひとりが取ることが出来るよう学びを取り入れ、利用者が安心して過ごせるように取り組んでいる。

・

さらなる改善が望まれる点

・リスクマネジメント分野の取り組みを進めていく

自然災害や感染症など、運営上の多様なリスクは深刻さを増しており、制度上も対応が求められている。様々な事態を想定した被害の最小化、早期の復旧などを図る事業継続計画なども論点となる。利用者の安全の確保のみならず、職員の安全の確保も不可欠となる。今後取り組んでいくべき論点の洗い出しや整理、そこからの課題の抽出などを組織的に行っていくことを課題としている。

・手引書の更新を行っていく

各場面における手順や留意事項をマニュアルとして明確化している。入浴・排泄・洗濯方法、感染者への支援方法などの介護技術に関する物のほか、新規受け入れまでの手順（介護計画の作成手順含む）、記録の書き方など、様々な分野の内容で整備している。概ね施設全体の基準書を参考にして作っており、現在の通所介護の現場の状況により即した状態にする必要性を認識している。日々の改善状況を取りまとめ、その結果をマニュアル類に反映していくことを課題としている。

・

事業者が特に力を入れている取り組み

該当データがありませんでした。

利用者調査結果

有効回答者数/利用者総数

65/92

はい どちらともいえない いいえ 無回答・非該当

1. 利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか	92.0%	6.0%	いいえ : 0.0%	無回答・非該当 : 1.0%
2. 日常生活に必要な介助を受けているか	87.0%	7.0%	いいえ : 0.0%	無回答・非該当 : 4.0%
3. 利用中に興味・関心が持てる行事や活動があるか	86.0%	7.0%	いいえ : 1.0%	無回答・非該当 : 4.0%
4. 個別の計画に基づいた事業所での活動・機能訓練（体操や運動など）は、在宅生活の継続に役立つか	70.0%	20.0%	9.0%	いいえ : 0.0%
5. 職員から適切な情報提供・アドバイスを受けているか	70.0%	20.0%	9.0%	いいえ : 0.0%
6. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	95.0%		どちらともいえない : 4.0%	いいえ : 0.0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	96.0%		どちらともいえない : 3.0%	いいえ : 0.0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	84.0%	7.0%	7.0%	いいえ : 0.0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	80.0%	10.0%	9.0%	いいえ : 0.0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	92.0%	6.0%	いいえ : 0.0%	無回答・非該当 : 1.0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	76.0%	15.0%	7.0%	いいえ : 0.0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	81.0%	12.0%	6.0%	いいえ : 0.0%
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	86.0%	7.0%	6.0%	いいえ : 0.0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	83.0%	7.0%	9.0%	いいえ : 0.0%
15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	55.0%	26.0%	15.0%	いいえ : 3.0%