

令和3年度 評価者フォローアップ研修(専門コース)基本編  
**【 コミュニケーションスキルの習得  
 ～評価における良好なコミュニケーションに向けて～ 】**

東京都健康プラザ ハイジア 研修室

《担当講師》

株式会社フォーサイトコンサルティング：浅野 睦 氏

学校法人東京YMCA学院 東京YMCA医療福祉専門学校 講師：佐々木 宰 氏

| 時 間        |      | 科 目                            | 講師等  |
|------------|------|--------------------------------|--|
| 10:00      | 5分   | 事前連絡                           |  |
| 10:05      | 5分   | 開講挨拶                           | 公益財団法人 東京都福祉保健財団<br>福祉情報部長 渡部 裕代             |
| 10:10<br>～ | 110分 | 講義・演習<br>○導入演習<br>○伝達演習        | 学校法人東京YMCA学院<br>東京YMCA医療福祉専門学校 講師<br>佐々木 宰 氏 |
| 12:00      | 60分  | 休 憩                            |  |
| 13:00<br>～ | 60分  | 講義<br>「評価活動におけるコミュニケーションの意味」   | 株式会社フォーサイトコンサルティング<br>浅野 睦 氏                 |
| 14:00      | 10分  | 休 憩                            |  |
| 14:10<br>～ | 80分  | 演習<br>○面接演習                    | 学校法人東京YMCA学院<br>東京YMCA医療福祉専門学校 講師<br>佐々木 宰 氏 |
| 15:30<br>～ | 30分  | グループワーク<br>評価現場におけるインタビュー等について | 株式会社フォーサイトコンサルティング<br>浅野 睦 氏                 |
| 16:00      |      | 終了                             |  |

※ アンケートに御協力ください。(お帰りの際にアンケート回収ボックスへの提出をお願いします。)

令和3年度 評価者フォローアップ研修(専門コース)基本編  
**【 コミュニケーションスキルの習得  
 ～評価における良好なコミュニケーションに向けて～ 】**

東京都健康プラザ ハイジア 研修室

《担当講師》

株式会社フォーサイトコンサルティング：浅野 睦 氏

学校法人東京YMCA学院 東京YMCA医療福祉専門学校 講師：佐々木 宰 氏

| 時 間        |      | 科 目  | 講師等  |
|------------|------|--|--|
| 10:00      | 5分   | 事務連絡   | (事務局)  |
| 10:05      | 10分  | オリエンテーション<br>前回の振り返り   | 株式会社フォーサイトコンサルティング<br>浅野 睦 氏                 |
| 10:15<br>～ | 105分 | 講義・演習<br>○ノンバーバルコミュニケーション演習                                    | 学校法人東京YMCA学院<br>東京YMCA医療福祉専門学校 講師<br>佐々木 宰 氏 |
| 12:00      | 60分  | 休 憩  |  |
| 13:00<br>～ | 180分 | 講義・演習<br>「コミュニケーションスキルと第三者評価」<br>(評価現場でのロールプレイ)<br><br>*途中休憩あり | 株式会社フォーサイトコンサルティング<br>浅野 睦 氏                 |
| 16:00      |      | 終了   |  |

※ アンケートに御協力ください。(お帰りの際にアンケート回収ボックスへの提出をお願いします。)