

## 6 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の普及・定着を図るため、評価実施を促進するための各種活動を実施した。

### (1) パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村などに配付した。

「東京都の福祉サービス第三者評価」  
事業者向けパンフレット 5,000部発行

「利用者調査とサービス項目を中心とした評価」で実施してみませんか？」  
利用者調査とサービス項目を中心とした評価パンフレット 2,000部発行

「大切な人が使う、福祉サービスを探しませんか。」  
都民向けパンフレット(A4版) 5,000部発行

### (2) 総合情報案内システムにおける第三者評価普及啓発用動画の掲載

公益財団法人東京都道路整備保全公社が運営する、新宿駅西口地下広場の大型デジタルサイネージおよび地下歩道の4号街路デジタルサイネージに第三者評価制度の情報を掲載した。(令和2年10月1日から10月31日まで)

### (3) 東京都公式動画チャンネルにおける第三者評価普及啓発用動画の掲載

東京都生活文化局広報広聴部広報課が管理する、動画ポータルサイト『東京都公式動画チャンネル「東京動画」』に第三者評価制度の情報を掲載した。(令和2年2月1日から令和3年2月1日まで)

### (4) 新宿西口「動く歩道南北掲示板」第三者評価制度普及ポスターの掲載

東京都建設局第三建設事務所が管理する、新宿西口「動く歩道南北掲示板」にて、第三者評価制度普及ポスターを掲示した。(令和2年10月1日から10月31日まで)

### (5) 区市町村事業者連絡会等における第三者評価の説明

時期	区市町村名	会議名	参加者数
R3. 3. 16	文京区	令和2年度第1回文京区介護サービス事業者連絡協議会	43

## (6) ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2020」を発行し、希望者には有償にて頒布した。



## 7 相談・苦情対応実績

申出者	件数	内容内訳				
		評価機関に関するもの	評価手法・項目に関するもの	公表内容に関するもの	推進機構に関するもの	その他
利用者	3		1			2
事業者	13	2	3	2		6
評価機関	55	4	34	3	2	12
その他	22	6	8		1	7
令和2年度計	93	12	46	5	3	27