

# 1 「年次報告(令和元年度)」の概要

## (1) 福祉サービス第三者評価実績について

- ・ 東京都福祉サービス第三者評価は、平成15年度に本格実施してから令和元年度で17年目となる。
- ・ 令和元年度の評価実施件数は3,572件で、前年度比327件増となり、実施率は居宅系の高齢分野以外は増加し、全体では前年度比0.7%増加した。
- ・ 評価実施件数の増加が大きい分野としては、居宅系の障害分野(前年度比253件増)、となっており、平成30年度から短期入所と共同生活援助について、第三者評価の受審が、運営費補助の要件化(3年に1回以上の受審)されたため、前年から継続して増加したと考えられる。
- ・ 全体の実施件数は認可保育所が15年連続で最も多く、事業所の増加とともに増え続けている。

|          | 令和元年度<br>評価実施件数 | 令和元年度<br>実施率<br>※1 | 平成30年度<br>評価実施件数 | 平成30年度<br>実施率<br>※2 | 前年度比 | 過去1回以上<br>評価実施実績<br>のある事業所数<br>※3 |
|----------|-----------------|--------------------|------------------|---------------------|------|-----------------------------------|
| 評価実施件数合計 | 3,572           | (13.7%)            | 3,245            | (13.0%)             | 327  | 9,445                             |
| 施設系      | 1,907           | (30.9%)            | 1,797            | (31.0%)             | 110  | 4,887                             |
| 高齢       | 413             | (48.6%)            | 390              | (46.9%)             | 23   | 644                               |
| 障害       | 119             | (76.3%)            | 109              | (70.3%)             | 10   | 454                               |
| 子ども家庭    | 1,343           | (26.2%)            | 1,273            | (26.7%)             | 70   | 3,751                             |
| 婦人保護・保護  | 32              | (91.4%)            | 25               | (78.1%)             | 7    | 38                                |
| 居宅系      | 1,665           | (8.3%)             | 1,448            | (7.5%)              | 217  | 4,558                             |
| 高齢       | 844             | (6.1%)             | 880              | (6.5%)              | -36  | 2,535                             |
| 障害       | 821             | (13.5%)            | 568              | (9.8%)              | 253  | 2,023                             |

- ※1  
「令和元年度実施率」は、平成31年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和元年度の評価実施件数の割合である。
- ※2  
「平成30年度実施率」は、平成30年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成30年度の評価実施件数の割合である。
- ※3  
「過去1回以上評価実施実績のある事業所数」の合計数等は、令和元年度の評価対象サービス以外の事業所は含んでいない。

## 主な増減一覧

### ○施設系 子ども家庭分野サービスの増減

| サービス種別              | 令和元年度<br>評価実施件数 | 令和元年度<br>実施率<br>※1 | 平成30年度<br>評価実施件数 | 平成30年度<br>実施率<br>※2 | 前年比 |
|---------------------|-----------------|--------------------|------------------|---------------------|-----|
| 保育所(認可保育所)          | 987             | (32.7%)            | 942              | (34.1%)             | 45  |
| 保育所(公立)             | 163             | (7.5%)             | 177              | (20.5%)             | -14 |
| 保育所(私立)             | 824             | (97.7%)            | 765              | (40.2%)             | 59  |
| 認定こども園              | 38              | (26.2%)            | 30               | (23.3%)             | 8   |
| 認証保育所(A・B型)         | 198             | (34.9%)            | 206              | (34.3%)             | -8  |
| 認可外保育施設(ベビーホテル等)    | 24              | (1.9%)             | 3                | (0.3%)              | 21  |
| 母子生活支援施設            | 20              | (62.5%)            | 16               | (48.5%)             | 4   |
| 児童養護施設              | 56              | (93.3%)            | 57               | (95.0%)             | -1  |
| 児童自立支援施設            | 2               | (100.0%)           | 2                | (100.0%)            | 0   |
| 児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】 | 12              | (66.7%)            | 9                | (50.0%)             | 3   |
| 乳児院                 | 6               | (60.0%)            | 8                | (80.0%)             | -2  |

### ○居宅系 高齢分野サービスの増減

| サービス種別                              | 令和元年度<br>評価実施件数 | 令和元年度<br>実施率<br>※1 | 平成30年度<br>評価実施件数 | 平成30年度<br>実施率<br>※2 | 前年比 |
|-------------------------------------|-----------------|--------------------|------------------|---------------------|-----|
| 訪問介護                                | 33              | (1.1%)             | 30               | (1.0%)              | 3   |
| 訪問入浴介護                              | 0               | (0.0%)             | 0                | (0.0%)              | 0   |
| 訪問看護                                | 1               | (0.1%)             | 5                | (0.5%)              | -4  |
| 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)          | 4               | (0.6%)             | 4                | (0.6%)              | 0   |
| 福祉用具貸与                              | 2               | (0.4%)             | 2                | (0.4%)              | 0   |
| 居宅介護支援                              | 36              | (1.1%)             | 47               | (1.4%)              | -11 |
| 通所介護【デイサービス】                        | 90              | (5.9%)             | 96               | (6.4%)              | -6  |
| 地域密着型通所介護                           | 48              | (2.6%)             | 39               | (2.1%)              | 9   |
| 認知症対応型通所介護※3                        | 33              | (8.4%)             | -                | -                   | -   |
| 短期入所生活介護【ショートステイ】                   | 64              | (11.2%)            | 59               | (10.6%)             | 5   |
| 小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)                 | 43              | (19.7%)            | 80               | (38.5%)             | -37 |
| 認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む) | 467             | (72.4%)            | 479              | (76.6%)             | -12 |
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護                    | 17              | (19.8%)            | 26               | (32.9%)             | -9  |
| 看護小規模多機能型居宅介護                       | 6               | (16.2%)            | 13               | (50.0%)             | -7  |

※1  
令和元年度実施率は、平成31年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和元年度の評価実施件数の割合である。

※2  
「平成30年度実施率」は、平成30年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成30年度の評価実施件数の割合である。

※3  
認知症対応型通所介護は、令和元年度から評価対象となったため、平成30年度の実績はない。

## ○居宅系 障害分野サービスの増減

| サービス種別                                 | 令和元年度<br>評価実施件数 | 令和元年度<br>実施率<br>※1 | 平成30年度<br>評価実施件数 | 平成30年度<br>実施率<br>※2 | 前年比 |
|--|-----------------|--------------------|------------------|---------------------|-----|
| 居宅介護                                   | 3               | (0.1%)             | 3                | (0.1%)              | 0   |
| 短期入所                                   | 83              | (28.5%)            | 50               | (18.4%)             | 33  |
| 生活介護                                   | 94              | (36.9%)            | 72               | (31.3%)             | 22  |
| 生活介護(主たる利用者が重症心身障害者)                   | 8               | (66.7%)            | 5                | (41.7%)             | 3   |
| 自立訓練(機能訓練)                             | 2               | (50.0%)            | 0                | (0.0%)              | 2   |
| 自立訓練(生活訓練)                             | 10              | (41.7%)            | 2                | (10.5%)             | 8   |
| 宿泊型自立訓練                                | 6               | (100.0%)           | 5                | (83.3%)             | 1   |
| 就労移行支援                                 | 9               | (4.6%)             | 16               | (9.9%)              | -7  |
| 就労継続支援A型                               | 14              | (21.5%)            | 9                | (13.4%)             | 5   |
| 就労継続支援B型                               | 192             | (36.3%)            | 141              | (27.5%)             | 51  |
| 多機能型事業所                                | 125             | (37.4%)            | 116              | (34.8%)             | 9   |
| 共同生活援助(グループホーム)                        | 234             | (33.0%)            | 97               | (14.6%)             | 137 |
| 児童発達支援センター                             | 8               | (34.8%)            | 6                | (27.3%)             | 2   |
| 児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)    | 1               | (33.3%)            | 0                | (0.0%)              | 1   |
| 医療型児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児) | 4               | (80.0%)            | 5                | (100.0%)            | -1  |
| 児童発達支援事業                               | 7               | (4.2%)             | 10               | (8.3%)              | -3  |
| 児童発達支援事業(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)      | 1               | (5.9%)             | 1                | (5.9%)              | 0   |
| 放課後等デイサービス                             | 15              | (2.5%)             | 20               | (3.6%)              | -5  |
| 放課後等デイサービス(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)    | 1               | (4.5%)             | 2                | (18.2%)             | -1  |
| 障害児多機能型事業所                             | 3               | (1.2%)             | 7                | (3.1%)              | -4  |
| 障害児多機能型事業所(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)    | 1               | (3.6%)             | 1                | (4.5%)              | 0   |

## 令和元年度評価実施件数(上位5件)

| サービス種別<br>(評価実施件数が多い順)        | 令和元年度<br>評価実施件数 | 令和元年度<br>実施率<br>※1 | 平成30年度<br>評価実施件数 | 平成30年度<br>実施率<br>※2 |
|-------------------------------|-----------------|--------------------|------------------|---------------------|
| 1 保育所(認可保育所)                  | 987             | (32.7%)            | 942              | (34.1%)             |
| 2 認知症対応型共同生活介護(認知症高齢者グループホーム) | 467             | (72.4%)            | 479              | (76.6%)             |
| 3 指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)       | 364             | (71.4%)            | 342              | (68.7%)             |
| 4 共同生活援助【グループホーム】             | 234             | (33.0%)            | 97               | (14.6%)             |
| 5 認証保育所(A・B型)                 | 198             | (34.9%)            | 206              | (34.3%)             |

※1

「令和元年度実施率」は、平成31年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、令和元年度の評価実施件数の割合である。

※2

「平成30年度実施率」は、平成30年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成30年度の評価実施件数の割合である。

## (2) 評価者養成講習等実績について

- 令和元年度評価者養成講習実績数は107名で、年度末累計は3,230名である（その後の抹消者を含む。抹消者を除いた評価者数は1,451名）。
- 令和元年度フォローアップ研修修了者数は、共通コースが1,336名、専門コースが538名である。
- 令和元年度社会的養護関係施設評価者養成研修修了者数は31名、継続研修は17名である。

## (3) 評価機関認証実績について

- 令和元年度末における評価機関数は118機関である。
- 令和元年度末における社会的養護関係施設第三者評価機関数は21機関である。

## (4) その他

評価を実施した事業者からのアンケートでは93.1%が満足と回答（内訳は、大変満足 25.3% 満足53.2% どちらかといえば満足14.6%。平成30年度のアンケートでは、91.2%が満足と回答）。