

令和元年度 評価者フォローアップ研修(専門コース)基本編  
【 利用者調査の手法を学ぶ ～児童分野～ 】

(公財)東京都福祉保健財団 19階 多目的室1

《担当講師》

日本女子大学 家政学部 児童学科 准教授：和田上 貴昭 氏  
社会福祉法人二葉保育園 常務理事  
二葉学園・二葉むさしが丘学園・トリノス 統括施設長：武藤 素明 氏  
社会福祉法人子供の家 児童養護施設子供の家 職員：川口 亜衣 氏  
東京都福祉サービス評価推進機構 アドバイザリー：吉田 紅愛 氏

《時間割》

| 時 間                 |      | 科 目                           | 講 師 等                                                    |
|---------------------|------|-------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 10:00               | 5 分  | ○事前連絡                         | 事務局                                                      |
| 10:05               | 5 分  | ○開講挨拶                         | 公益財団法人東京都福祉保健財団<br>福祉情報部 評価支援室長 関 幹雄                     |
| 10:10<br>～          | 50 分 | ○講義 1<br>利用者調査の意義             | 公益財団法人東京都福祉保健財団<br>福祉情報部 評価支援室<br>手法担当                   |
| 11:00               | 10 分 | 休 憩                           |                                                          |
| 11:10<br>～          | 60 分 | ○講義 2<br>児童福祉制度の変遷と現状         | 日本女子大学 家政学部 児童学科<br>准教授 和田上 貴昭 氏                         |
| 12:10               | 60 分 | 休 憩                           |                                                          |
| 13:10<br>～          | 60 分 | ○講義 3<br>聞き取り方式の対象となる利用者を理解する | 社会福祉法人二葉保育園 常務理事<br>二葉学園・二葉むさしが丘学園・トリノス<br>統括施設長 武藤 素明 氏 |
| 14:10               | 10 分 | 休 憩                           |                                                          |
| 14:20<br>～          | 15 分 | ○オリエンテーション                    | 東京都福祉サービス評価推進機構<br>アドバイザリー 吉田 紅愛 氏                       |
| 14:35<br>～          | 80 分 | ○演習 1<br>利用者調査の技法を学ぶ          | 社会福祉法人二葉保育園 常務理事<br>二葉学園・二葉むさしが丘学園・トリノス<br>統括施設長 武藤 素明 氏 |
| 15:55<br>～          | 50 分 | ○演習 2<br>利用者調査回答の振り分けを学ぶ      | 社会福祉法人子供の家<br>児童養護施設子供の家<br>職員 川口 亜衣 氏                   |
| 16:45               | 10 分 | ○質疑応答                         |                                                          |
| 16:55<br>～<br>17:00 | 5 分  | ○事務連絡<br>終了                   | (事務局)                                                    |

令和元年度 評価者フォローアップ研修（専門コース）基本編  
【 利用者調査の手法を学ぶ ～児童分野～ 】

（公財）東京都福祉保健財団 19階 多目的室1

《担当講師》

社会福祉法人二葉保育園 二葉乳児院 院長：都留 和光 氏  
東京都福祉サービス評価推進機構 アドバイザー：吉田 紅愛 氏

《時間割》

| 時 間                 |      | 科 目                                   | 講 師 等                               |
|---------------------|------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| 10:00               | 5 分  | 事務連絡                                  | （事務局）                               |
| 10:05<br>～          | 30 分 | ○講義 4<br>場面観察方式の調査手法                  | 公益財団法人東京都福祉保健財団<br>福祉情報部 評価支援室 手法担当 |
| 10:35               | 10 分 | 休 憩                                   |                                     |
| 10:45<br>～          | 60 分 | ○講義 5<br>利用者特性に配慮した意向発信（サイン）<br>の見出し方 | 社会福祉法人二葉保育園 二葉乳児院<br>院長 都留 和光 氏     |
| 11:45<br>～          | 40 分 | ○演習 3<br>線引きワーク                       | 社会福祉法人二葉保育園 二葉乳児院<br>院長 都留 和光 氏     |
| 12:25               | 60 分 | 休 憩                                   |                                     |
| 13:25<br>～          | 45 分 | ○演習 4<br>個人調査シート作成ワーク                 | 東京都福祉サービス評価推進機構<br>アドバイザー 吉田 紅愛 氏   |
| 14:10               | 10 分 | 休 憩                                   |                                     |
| 14:20<br>～          | 75 分 | ○演習 5<br>合議結果作成ワーク                    |                                     |
| 15:35               | 15 分 | 休 憩                                   |                                     |
| 15:50<br>～          | 40 分 | ○発表・講評                                |                                     |
| 16:30<br>～          | 10 分 | ○質疑応答                                 |                                     |
| 16:40<br>～<br>16:45 | 5 分  | ○事務連絡<br>終了                           | （事務局）                               |