

評価結果概要版



令和元年度
(2019年度)

通所介護【デイサービス】

利用者調査とサービス項目を中心とした評価手法

法人名称	社会福祉法人徳心会
事業所名称	デイサービスセンターあゆみえん
事業所所在地	東京都青梅市新町9丁目2153番3号
事業所電話番号	0428-30-5554

事業者の理念・方針

理念・方針	
事業者が大切にしている考え（事業者の理念・ビジョン・使命など）	1) 働き易い職場創り 2) 快適なサービスを提供 3) 地域貢献 4) 職員教育の充実 5) 健全な経営

全体の評価講評

<p>特に良いと思う点</p> <ul style="list-style-type: none">・利用者の生活の様子を実際に確認して、在宅生活に必要な身体機能の維持・向上を目標に個別の機能訓練を行っています <p>機能訓練指導員が自宅を訪問して、在宅生活を維持する視点で生活状況や生活動作を確認するアセスメントを行い、日常生活の場で活かす機能訓練を実施するという手順を踏んでいます。利用者の生活の様子を実際に確認することで、在宅生活に必要な身体機能の維持・向上を目標に、各種の機能訓練機器を利用した個別の機能訓練を行っています。介護職員は機能訓練指導員等の指導のもと、デイサービスで過ごすプログラムに機能訓練の要素を取り入れて、レクリエーションを楽しみながら利用者の残存能力を引き出す工夫をしています。</p> <ul style="list-style-type: none">・入浴設備が充実しており、利用者の意向や身体状況に応じた入浴が可能で、ゆったりと自分のペースで入浴を楽しめます <p>在宅生活で入浴をすることが難しい利用者も、デイサービスを利用することで清潔を保ち、ゆったりと自分のペースで入浴を楽しめます。入浴希望の利用者には、その日の利用者の健康状態を確認して入浴の可否を判断しています。浴槽は一般浴、チェア浴の2種類があり、利用者の身体状況に応じた入浴介助の提供が可能です。利用者の意向や身体状況に応じて入浴方法を選定し、季節等に応じた温度調整を行うなど快適な状態にしています。</p> <ul style="list-style-type: none">・複合施設の強みを生かした合同行事や日々の活動が楽しい時間となるよう、様々なプログラムが用意されています <p>日々の活動では、簡単ゲーム、脳トレクイズ、体操、創作活動など楽しみながら生活リハビリ効果が期待できる活動を行い、利用者からも自分のペースで楽しむことができると喜ばれています。その他にも歌の広場や調理レクリエーションを開催し、ハロウィンの季節にはお菓子作りを行いました。また、併設している保育園との世代間交流や特別養護老人ホーム、保育園と合同で実施される納涼祭では、全施設の職員や利用者、ボランティア、地域住民も参加され盛大に行われました。</p> <p>さらなる改善が望まれる点</p> <ul style="list-style-type: none">・家族にデイサービスを知ってもらう機会を増やす、家族懇談会や家族参加のイベントを企画するなど、さらなる取り組みに期待します <p>利用者がデイサービスの趣味活動やレクリエーション、行事等に参加している様子を広報誌で知らせて、家族の見学や行事に参加するきっかけになればと考えていますが、家族との交流がまだ少ない状況にあります。家族の見学は</p>

日時の調整を行って応じており、デイサービスで過ごす利用者の様子から、在宅では見られない表情に家族が気づくことがあり、また、接し方や自宅での介助方法を見直すきっかけとなる場合もあります。家族懇談会や家族参加型のイベントを企画するなど、さらなる家族との交流の機会を増やす取り組みに期待します。

・職員の得意分野を伸ばすための育成や他事業所の差別化を図るためのプログラムなど、さらなる充実したサービスの取り組みに期待します

事業所では年度の研修計画を各委員会で立案し、採用時研修やフォローアップ研修、職種や職層に応じた企画まで質の高いサービス提供に向けた研修が策定されています。職員一人ひとりの質の向上に向けた内容で行われていますが、資格取得や介護知識、技術の部分だけでなく、レクリエーションや体操など職員の得意な分野をさらに伸ばす研修などを企画することで今以上に自信につながります。様々な角度からの育成が潤いを感じる良質なサービスの向上につながることを期待されます。

・デイサービスの活動の特徴を更に分かりやすく配信されることが期待されます

複合施設のパンフレット以外にデイサービス単体の紹介パンフレットが作成されています。高齢者にも見やすいように文字を大きくして設備等の写真を載せるなど、情報内容や表記を工夫しています。しかし掲載されている内容が利用料金、交通アクセス、リハビリ、併設保育園との交流が中心となっており、「施設の特徴」や「特色」が伝わりきれいな印象を受けます。1日の流れや様々な行事、日々の活動も積極的に行っていることから活動の様子を紹介等、地域の方々への理解が深まるような内容となることが期待されます。

事業者が特に力を入れている取り組み

・同一敷地内に併設している保育園との世代間交流に積極的に取り組んでいます

生活の中に潤いを感じてもらえるよう、複数の趣味活動やレクリエーションプログラムを行っています。利用者の状態に合わせた内容は生活リハビリ的な要素も兼ね揃えており、単調にならないよう工夫されています。施設内に併設している保育園の園児が毎月デイサービスに訪れる世代間交流は特に力を入れている取り組みです。園児と一緒にゲームや工作などを利用者がとても楽しみにしており、笑顔があふれた交流となっています。利用者から伝えること、子どもから伝わることで自然と笑顔が溢れる充実したひと時となっています。

利用者調査結果

有効回答者数/利用者総数

22/42

はい どちらともいえない いいえ 無回答・非該当

1. 利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか	77.0%	18.0%		
	いいえ：4.0% 無回答・非該当：0.0%			
2. 日常生活に必要な介助を受けているか	86.0%	9.0%		
	いいえ：0.0% 無回答・非該当：4.0%			
3. 利用中に興味・関心が持てる行事や活動があるか	63.0%	22.0%	9.0%	
	無回答・非該当：4.0%			
4. 個別の計画に基づいた事業所での活動・機能訓練（体操や運動など）は、在宅生活の継続に役立つか	81.0%	13.0%		
	いいえ：4.0% 無回答・非該当：0.0%			
5. 職員から適切な情報提供・アドバイスを受けているか	81.0%	9.0%		
	いいえ：4.0% 無回答・非該当：4.0%			
6. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	86.0%	9.0%		
	いいえ：0.0% 無回答・非該当：4.0%			
7. 職員の接遇・態度は適切か	81.0%	9.0%		
	どちらともいえない：4.0% 無回答・非該当：4.0%			
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	81.0%	18.0%		
	どちらともいえない：0.0% いいえ：0.0%			
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	68.0%	9.0%	22.0%	
	いいえ：0.0%			
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	81.0%	13.0%		
	いいえ：0.0% 無回答・非該当：4.0%			
11. 利用者のプライバシーは守られているか	77.0%	9.0%	13.0%	
	いいえ：0.0%			
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	81.0%		13.0%	
	どちらともいえない：0.0% いいえ：4.0%			
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	77.0%	13.0%	9.0%	
	いいえ：0.0%			
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	77.0%	13.0%	9.0%	
	いいえ：0.0%			
15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	50.0%	9.0%	13.0%	27.0%