

高齢者施設をどう選んだらよいか、 いくつかの高齢者施設で迷ったときに

決め手となるポイントを調べてみませんか？

それなら

福祉サービスの「第三者評価」を 使ってみませんか

様々な専門性を有した評価機関が、**第三者の立場から**事業所を
評価するので、**客観的な情報**が得られます！



施設での生活の
様子を知ることが
できるのね！

スタッフの雰囲気や
対応がどのような感じか
わかるのね！

実際に事業所を利用している利用者

「特に良いと思う点～全体の評価講評より～」

「全体の評価講評」の中の「特に良いと思う点」を見ると、事業者が目指していることの実現に向けて、取り組んでいることのうち、特に**成果が表れている取り組み**がわかります。

事業所の良い点を見比べることができます

A事業所

- ・事業所のボランティア活動は多様で豊富であり、利用者の生きがいに貢献している
- ・月1回の季節の行事食や郷土料理などを通して、食の楽しみを提供している
- ・子どもたちとの交流や多様なボランティアの導入により、利用者の生活に潤いを与えている

B事業所

- ・利用者が快適に過ごせるよう、また、自立支援に向けての環境設定を工夫している
- ・個浴と機械浴の二つの浴槽を利用して、できる限りゆったりと入浴してもらえよう入浴支援に取り組んでいる
- ・多彩な活動プログラムは利用者の生きがいや生活の幅を広げること役立っている

A事業所では、
食事にも力を入れているんだね！

B事業所では、
たくさんの
活動プログラムがあるよ！



の“生の声”を知ることができます!

役立つ情報だから要チェックだね!



利用者調査結果に掲載されている利用者からのコメント例

- ・職員の皆さんは大変フレンドリーで、優しく気軽に対応して下さるので感謝しています。
- ・アレルギーのため食べられないものがありますが、その都度気をつけてもらっています。
- ・自分で買い物をする事ができなくなったため、デイで買い物に連れて行ってもらうのを楽しみにしています。
- ・機能訓練指導員の歩行リハビリを受けたときは、家での足取りが確実にしっかりしています。
- ・いつもキレイに掃除していて、汚した時もキレイにしてくれています。
- ・むくみの相談なども看護師さんにしました。とても信頼ができます。
- ・こちらの要望などにも素早く臨機応変に対応していただいています。

第三者による評価だから事業所の特徴がよくわかります!

利用者調査結果

- ・提供されているサービスに対して、実際の利用者がどのように感じているのかがわかります!

事業者の理念・方針、期待する職員像

- ・事業所が目指している事、大切にしている事など、事業者の考え方がそのまま掲載されています!

全体の評価講評

- ・事業所の取り組みの中で、「特に良いと思う点」、「さらなる改善が望まれる点」が記載されています!

事業者が特に力を入れている取り組み

- ・事業所がアピールしたい取り組みのうち、創意工夫や、独自性、先進性などの観点から選定された取り組みが紹介され、事業者の特徴や個性がわかります!

誰でも簡単に評価結果へアクセス!



福ナビ

検索

<http://www.fukunavi.or.jp/>

福ナビトップページの左上部にある「福祉サービス第三者評価」のアイコンをクリックしてね!



評価結果はどこで読めるの？

「とうきょう福祉ナビゲーション」(HP)で公表しています。
お住まいの地域から事業所の評価結果を検索してみましょう！

1 「とうきょう福祉ナビゲーション」へアクセスする

・「福ナビ」と入力して検索する。

福ナビ

検索

<http://www.fukunavi.or.jp/>

・トップページの左上部にある「福祉サービス第三者評価」のアイコンをクリックする。



2 第三者評価のトップページから検索方法を選ぶ

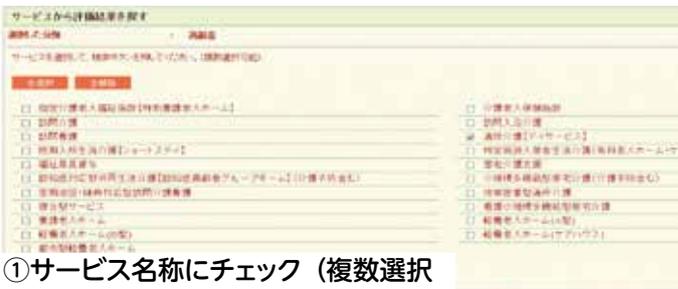
「サービスから探す」場合

・知りたい評価結果のサービス分野のアイコンをクリックする。

※事業所名、所在地などからでも検索することができます。



3 条件を指定して検索する



①サービス名称にチェック（複数選択可）を入れ検索ボタンをクリックします。



②さらに、地域にチェック（複数選択可）を入れ検索ボタンをクリックします。

4 見たい事業所を選ぶ

ご覧になりたい事業所等の評価年度をクリックすると、当該年度の評価結果の画面が表示されます。

| 法人名称 | 事業所名称 | 所在地/電話番号 | 評価機関 | サービスの種類 | 評価年度 |
|--------|--------|---------------------------------------|-------------|--------------|--------------------------|
| 〇〇株式会社 | 〇〇センター | 000-0000 東京都〇〇区〇〇丁目●● 03-0000-0000 | 株式会社●● | 通所介護【デイサービス】 | 1028 1028 1027 1026 1025 |
| □□株式会社 | □□センター | 000-0000 東京都〇〇区〇〇丁目●● 03-0000-0000 | 特定非営利活動法人〇〇 | 通所介護【デイサービス】 | 1028 1028 1027 1026 1025 |

検索したい年度をクリック
↓
当該年度の評価結果へ

東京都福祉サービス評価推進機構

公益財団法人 東京都福祉保健財団 福祉情報部 評価支援室
〒163-0719 東京都新宿区西新宿2-7-1 小田急第一生命ビル19階
TEL 03-3344-8515 FAX 03-3344-8595
e-mail hyoka@fukushizaidan.jp

