

## 6 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の普及・定着を図るため、評価実施を促進するための各種活動を実施した。

### (1) パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村などに配付した。

|  |           |
|--|-----------|
| 「東京都の福祉サービス第三者評価」<br>事業者向けパンフレット                                 | 21,800部発行 |
| 「利用者調査とサービス項目を中心とした評価」で実施してみませんか？」<br>利用者調査とサービス項目を中心とした評価パンフレット | 18,600部発行 |
| 「大切な人が使う、福祉サービスを探しませんか。」<br>都民向けパンフレット(A4版)                      | 26,000部発行 |

### (2) ポスターの作成

都内の区市町村や地域包括支援センター等に配付 1,000部発行

### (3) 総合情報案内システムにおける第三者評価普及啓発用動画の掲載

公益財団法人東京都道路整備保全公社が運営する、新宿駅西口地下広場の大型デジタルサイネージおよび地下歩道の4号街路デジタルサイネージに第三者評価制度の情報を掲載した。(平成31年3月1日から3月31日まで)

### (4) 東京都公式動画チャンネルにおける第三者評価普及啓発用動画の掲載

東京都生活文化局広報広聴部広報課が管理する、動画ポータルサイト『東京都公式動画チャンネル「東京動画」』に第三者評価制度の情報を掲載した。(平成30年2月1日から平成31年2月1日まで)

### (5) 新宿西口「動く歩道南北掲示板」第三者評価制度普及ポスターの掲載

東京都建設局第三建設事務所が管理する、新宿西口「動く歩道南北掲示板」にて、第三者評価制度普及ポスターを掲示した。(平成31年3月1日から3月31日まで)

## (6) 区市町村事業者連絡会等における第三者評価の説明

| 時期        | 区市町村名 | 会議名                              | 参加者数 |
|-----------|-------|----------------------------------|------|
| H30.4.23  | 大田区   | 大田区グループホーム連絡会                    | 75   |
| H30.4.26  | 大田区   | 障害福祉サービス事業および移動支援事業に係る事務連絡会      | 120  |
| H30.5.11  | 文京区   | 第1回文京区介護サービス事業者連絡協議会             | 120  |
| H30.5.24  | 府中市   | 平成30年度府中市集団指導(訪問介護)              | 78   |
| H30.5.25  | 福生市   | 福生市介護保険事業者連絡協議会                  | 60   |
| H30.5.29  | 八王子市  | 平成30年度定期総会(一般社団法人八王子市私立保育園協会 主催) | 200  |
| H30.5.31  | 府中市   | 平成30年度府中市集団指導(通所系サービス)午前         | 20   |
| H30.5.31  | 府中市   | 平成30年度府中市集団指導(通所系サービス)午後         | 30   |
| H30.6.1   | 葛飾区   | 福祉サービス第三者評価事業者説明会                | 30   |
| H30.6.1   | 渋谷区   | 介護保険事業者説明会(午前)                   | 80   |
| H30.6.1   | 渋谷区   | 介護保険事業者説明会(午後)                   | 80   |
| H30.6.20  | 豊島区   | 私立保育園事務連絡会                       | 60   |
| H30.6.22  | 大田区   | 大田区児童発達支援地域ネットワーク会議              | 50   |
| H30.6.28  | 大田区   | 第1回事業者連絡会                        | 700  |
| H30.7.17  | 豊島区   | 平成30年度第2回豊島区介護保険事業者連絡会           | 170  |
| H30.7.19  | 立川市   | グループホーム事業所連絡会                    | 40   |
| H30.8.7   | 世田谷区  | 30年度第1回障害児通所支援事業所連絡会             | 30   |
| H30.8.27  | 品川区   | 品川区障害者グループホーム連絡会                 | 30   |
| H30.8.22  | 国分寺市  | 国分寺市介護保険事業者連絡会                   | 130  |
| H30.11.27 | 中央区   | 就労支援事業所ネットワーク会議                  | 20   |
| H31.2.14  | 西東京市  | 平成30年度 西東京市介護保険連絡協議会 全大会         | 200  |
| H31.3.19  | 豊島区   | グループホーム事業所連絡会・情報交換会              | 24   |

## (7) ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2018」を発行し、希望者には有償にて頒布した。



## 7 相談・苦情対応実績

| 申出者     | 件数  | 内容内訳           |                   |                |                |     |
|---------|-----|----------------|-------------------|----------------|----------------|-----|
|         |     | 評価機関<br>に関するもの | 評価手法・項目<br>に関するもの | 公表内容<br>に関するもの | 推進機構<br>に関するもの | その他 |
| 利用者     | 1   |                |                   | 1              |                |     |
| 事業者     | 9   |                | 4                 | 2              | 1              | 2   |
| 評価機関    | 92  | 3              | 70                | 2              | 1              | 16  |
| その他     | 11  |                | 4                 | 3              | 1              | 3   |
| 平成30年度計 | 113 | 3              | 78                | 8              | 3              | 21  |