

3 評価者養成講習等実績

都内に多数存在する事業所ができる限り多く第三者評価を受審できるよう、評価者養成講習を実施するとともに、現任の評価者にはフォローアップ研修を実施した。

① 評価者養成講習実績数

(単位:人)

14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度			登載者 累計
名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	講習 修了者	修了 証 発行者	名簿 登載者	
/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	97	97	97	/
213	629	400	167	177	208	198	166	165	131	119	117	76	87	88	85	97			3,123

② フォローアップ研修実績数

(単位:人)

	回数	修了者 数
フォローアップ研修(共通コース)	全10回	1,313

	受講決 定者数	修了者 数
フォローアップ研修(専門コース)	734	676
組織マネジメントの共通評価項目を学ぶ(全3回)	355	334
福祉サービスの現状を学ぶ～児童分野～	111	97
福祉サービスの共通評価項目を学ぶ～高齢分野～	32	27
福祉サービスの現状を学ぶ～高齢分野～	73	68
利用者調査の手法を学ぶ～障害分野～	24	23
利用者調査の手法を学ぶ～児童分野～	24	21
福祉サービスの共通評価項目を学ぶ～障害分野～	26	23
福祉サービスの共通評価項目を学ぶ～保育分野～	31	27
組織マネジメントの基礎	23	22
コミュニケーションスキルの習得～評価における良好なコミュニケーションに向けて～	35	34

③ 評価機関支援研修実績数

(単位:人)

	受講決定者数	修了者数
評価機関支援研修【評価機関のためのマネジメント力向上研修】	44	41

<参考> 評価者の要件内訳

(単位:人)

要件	要件該当評価者延数
福祉・医療・保健業務を3年以上経験している者	1,001
組織運営管理等業務を3年以上経験している者	188
調査関係機関等で調査業務や経営相談を3年以上経験している者	210
福祉・医療・保健・経営分野の学識経験者で当該業務を3年以上経験している者	20
その他、上記と同等の能力を有していると機構が認める者	40

注1:平成31年3月31日現在の評価者名簿登載者の状況である。

注2:複数の要件に該当する評価者は、それぞれの要件でカウントしている。

④ 社会的養護関係施設評価者養成研修

(単位:人)

	受講決定者数	修了者数
社会的養護関係施設評価者養成研修	46	43
社会的養護関係施設評価者継続研修	25	19

⑤研修カリキュラム

I 評価者養成講習

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目
9:30	開講・オリエンテーション 9:30～9:50(20分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)
10:00	(1)福祉サービスの基本的理解 9:50～11:30(100分) 途中休憩あり(1回) ○福祉サービスの変遷 ○第三者評価が必要になった経緯	(6)利用者調査 9:40～11:00(80分) ○利用者調査ガイドライン ○聞き取り方式、アンケート方式 ○場面観察方式	(8)評価チームの決定とスケジューリング～事業者による自己評価【STEP1～4】 9:40～10:00(20分) ○STEP1～4の解説 (9)事業プロフィールについて 10:00～10:50(50分) ○太陽苑の事業プロフィールを理解する	(13)訪問調査後：太陽苑の印象 9:40～10:50(70分) ○自己紹介 ○太陽苑の印象②(個人・グループワーク：訪問後の印象)	(17)カテゴリーコメントの作成②：カテゴリー7 9:40～10:10(30分) ○4日目宿題の解答・解説 (17)カテゴリーコメントの作成② 10:10～11:40(90分) ○演習：カテゴリーコメントの作成(グループワーク) ⇒事務局への提出	(20)全体の評価講評の作成② 9:40～11:30(110分) ○前回までの振り返り(20分) ○全体講評の作成(グループワーク) ⇒事務局へ提出
10:30			休憩(10分)	休憩(10分)	○演習：カテゴリーコメントの作成(グループワーク) ⇒事務局への提出	
11:00		休憩(10分)	(10)事前分析【STEP6】 11:00～12:00(60分) ○ステップの解説 ○標準項目の確認方法(非該当について含む) ○訪問調査時の確認項目の整理 ○演習：標準項目の確認(個人ワーク)	(14)訪問調査後：採点付の留意点 11:05～11:45(40分) ○訪問調査の復習 ○3日目宿題(10事前分析ワークシート2(評価結果))を使用した標準項目採点付けの解答・解説		
11:30	休憩11:30～12:30(60分)	(7)共通評価項目の理解① 11:10～12:00(50分) ○事業評価とは(事業プロフィール、組織マネジメント分析シート、サービス項目シートについて) ○共通評価項目の意義、構成について(復習) ○カテゴリーの概要、カテゴリーの関連について		休憩11:45～12:45(60分)	休憩11:40～12:40(60分)	休憩11:30～12:30(60分)
12:00		休憩12:00～13:00(60分)	休憩12:00～13:00(60分)			
12:30	(2)第三者評価の概要 12:30～14:25(115分) 途中休憩あり(1回) ○第三者評価とは ○第三者評価制度の目的 ○都の第三者評価のしくみと特徴 ○評価手法の概要(事業評価・利用者調査) ○1件の評価の流れ ○評価情報の公表 ○報告書のイメージをつかむ ※評価対象サービスについて学ぶ			(15)コミュニケーションと合議【STEPS】 12:45～13:00(15分) ○評価者に求められるコミュニケーションスキル ○多面的なものの見方	(18)カテゴリーコメントの発表 12:40～13:40(60分) ○カテゴリーコメントの発表	(21)全体の評価講評の発表 12:30～15:05(155分) ○事業所へのフィードバックの仕方 ○発表 ○講師コメント ○振り返り
13:00		(7)共通評価項目の理解② 13:00～16:45(225分) 途中休憩あり(2～3回) ○全カテゴリーの解説 ・組織マネジメント項目 ・サービス項目 ・サブカテゴリーの関連 ○評価をするうえでの各カテゴリーにおけるポイント ○演習：カテゴリーの関連を考える	(11)評価の視点 13:00～15:20(140分) 途中休憩あり(1回) ○演習：太陽苑の印象①(個人ワーク・グループワーク)(30分) ○発表、解説 ○講義1：評価の視点とは(50分) ・評価の視点の意義、重要性 ・評価の視点の立て方(演繹法、帰納法) ・評価の視点の効果(評価の視点がある評価) ○講義2：太陽苑における評価の視点の統一(50分)	(16)カテゴリーコメントの作成① 13:00～15:50(170分) 途中休憩あり(1回) ○講義：カテゴリーコメントの作成について(60分) ・カテゴリーコメントについての解説 ・カテゴリー1,5,6-3について(事例解説) ・カテゴリー1の例(講評を示して) ○演習：訪問調査結果の作成(90分) (解説→個人ワーク→グループワーク) ・カテゴリーコメントの方向性について話し合う		
13:30				休憩(10分)		
14:00					(19)全体の評価講評の作成① 13:50～16:45(175分) ○全体の評価講評を解説 ○特に力を入れた取り組み、カテゴリーコメント、カテゴリー7の講評との違いについて ○太陽苑の印象③(個人ワーク・グループワーク：良い点・改善点各3つ項目整理)	
14:30	(3)評価の現状・評価者の役割 14:25～14:55(30分) ○東京都の評価の現状 ○評価者名簿登載等					
15:00	休憩(10分)					休憩(5分)
15:30	(4)よりよい評価を目指して 15:05～16:45(100分) 途中休憩あり(1回) ○評価とは何か(再確認) ○共通評価項目の意味 ○共通評価項目を踏まえた評価の視点の考え方 ○事業評価と利用者調査 ○利用者調査(評価者の姿勢) ・利用者調査の難しさ ・利用者調査結果の活用 ○第三者評価受審事業所の改善例等		休憩(10分)	※カテゴリーコメントの作成(個人ワーク)は宿題		(22)養成講習のまとめ 15:10～15:55(45分) ○第三者評価制度の総括
16:00			(12)訪問調査～機構への報告【STEP7～11】 15:30～16:45(75分) ○STEP7～11の解説(60分) ※各ステップのプロセスやルールを中心に ○宿題用の資料9～16を配付 資料配付時に読み込み際のポイント(15分)	休憩(10分)	※全体講評の作成(個人ワーク)は宿題	休憩(20分)
16:30				(16)カテゴリーコメントの作成①：カテゴリー7 15:50～16:40(50分) ○カテゴリー7及びPDCAについて(復習) ○事業所記入シートについての解説		(23)修了試験 16:15～16:50(35分) 16:15～16:20 試験説明 16:20～16:50 試験
17:00	(5)養成講習ガイダンス 16:45～17:00(15分) ○6日間の研修の流れ及び注意事項等	本日のまとめ(10分) 事務連絡(5分)	本日のまとめ(10分) 事務連絡(5分)	本日のまとめ(10分) 事務連絡及び宿題説明(10分)	本日のまとめ(10分) 事務連絡(5分)	事務連絡・閉講(10分)

Ⅱ フォローアップ研修

○評価者フォローアップ研修（共通コース）

- ・実施日：平成30年4月12日～平成30年5月9日（全10回）
- ・対象者：（1）平成30年4月1日現在名簿登録されている評価者
（2）評価機関の事務局で第三者評価を担当する責任者等
- ・講義半日

○評価者フォローアップ研修（専門コース）

【組織マネジメントの共通評価項目を学ぶ】

- ・実施日：Aコース 平成30年5月29日、5月30日
Bコース 平成30年6月6日、6月7日
Cコース 平成30年7月5日、7月6日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義2日間
- ・講師 特定非営利活動法人ほいくオーアールジー 理事 高橋 秀司 氏

【福祉サービスの現状を学ぶ～児童分野～】

- ・実施日：平成30年5月31日、6月14日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義2日間
- ・講師 東京都福祉保健局 少子社会対策部 認証・認可外保育施設担当課長 多田 博史 氏
社会福祉法人大樹の会 けやき台さくら保育園 園長 小畑 くるみ氏
株式会社マグハウス 代表取締役 久保田 桂子氏
学校法人 八幡学園 認定こども園 やはたみずのとう幼稚園 園長 関 政子 氏
社会福祉法人 子供の家 児童養護施設 子供の家 施設長 早川 悟司 氏
東京都福祉保健局 児童相談センター 児童福祉相談専門課長 坂本 靖 氏
明治大学 文学部 心理社会学科 准教授 加藤 尚子 氏
株式会社ニチイ学館 基幹事業統括本部
保育事業本部 保育管理部 スーパーバイザー 渡部 美佐子氏

【福祉サービスの共通評価項目を学ぶ～高齢分野～】

- ・実施日：平成30年7月25日、7月27日
- ・対象者：（1）養成講習を受講後、現在までの高齢分野での評価実績が0件から10件程度の評価者
（2）その他受講を希望する評価者受講を希望する評価者
- ・講義2日間
- ・講師 株式会社ウエルビー 代表取締役 青木 正人 氏
株式会社ウエルビー 亀井 恵美子氏

【福祉サービスの現状を学ぶ～高齢分野～】

- ・実施日：平成30年7月26日、8月2日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義2日間
- ・講師 日本社会事業大学 社会福祉学部 福祉計画学科 教授 菊池いづみ氏
社会福祉法人正吉福祉会 杜の風・上原 施設長 齊藤 貴也氏
社会福祉法人慈生会 中野区江古田地域包括支援センター 所長 西本 裕子氏
TRY星野社会福祉士事務所 認定社会福祉士 星野 美子氏
有限会社心のひろば 代表取締役 井上 信太郎氏
特定非営利活動法人ミニケアホームきみさんち 理事長 林田 俊弘氏

【利用者調査の手法を学ぶ～障害分野～】

- ・実施日：平成30年8月3日、8月23日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 立教大学 コミュニティ福祉学部 福祉学科 准教授 飯村 史恵氏
株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦氏
社会福祉法人みずき福祉会 町田福祉園 ゼネラルマネージャー 阿部 美樹雄氏
山田こどもクリニック 言語聴覚士 高泉 喜昭氏

【利用者調査の手法を学ぶ～児童分野～】

- ・実施日：平成30年8月24日、8月30日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 日本女子大学 家政学部 児童学科 准教授 和田上 貴昭氏
東京都福祉サービス評価推進機構 推薦講師 吉田 紅愛氏
社会福祉法人二葉保育園 二葉学園・二葉むさしが丘学園 統括施設長 武藤 素明氏
社会福祉法人二葉保育園 二葉乳児院 院長 都留 和光氏
社会福祉法人二葉保育園 自立援助ホーム トリノス 職員 川口 亜衣氏

【福祉サービスの共通評価項目を学ぶ～障害分野～】

- ・実施日：平成30年11月16日、11月20日
- ・対象者：(1) 養成講習を受講後、現在までの障害分野での評価実績が0件から10件程度の評価者
(2) その他受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 一般社団法人 Riccolab. 代表理事 渡辺 真紀氏
一般社団法人 Riccolab. 理事 鈴木 格氏

【福祉サービスの共通評価項目を学ぶ～保育分野～】

- ・実施日：平成30年11月21日、11月22日
- ・対象者：（1）養成講習を受講後、現在までの保育分野での評価実績が0件から10件程度の評価者
（2）その他受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 特定非営利活動法人ほいくオーアールジー 理事 高橋 秀司 氏
特定非営利活動法人ほいくオーアールジー 小島 洋子 氏

【組織マネジメントの基礎】

- ・実施日：平成30年11月27日、11月28日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 取締役副社長 渡辺 充彦 氏

【コミュニケーションスキルの習得～評価における良好なコミュニケーションに向けて～】

- ・実施日：平成31年3月1日、3月5日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 日本社会事業大学 専任講師 永嶋 昌樹 氏
株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏

Ⅲ 評価機関支援研修

○評価機関支援研修【評価機関に求められるコンプライアンスと人材マネジメント】

- ・実施日：平成30年8月29日
- ・対象者：（1）平成28、29年度において評価手法の違反をした評価機関の代表者、事務局職員等
（2）受講を希望する評価機関の代表者、事務局職員等
- ・講義1日間
- ・講師 多久島法律事務所 弁護士 岩崎 雄大 氏
一般社団法人全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会 理事 岡田 賢宏 氏
一般社団法人全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会 大関 はるみ氏

IV 社会的養護関係施設評価者養成研修

【社会的養護関係施設評価者養成研修】

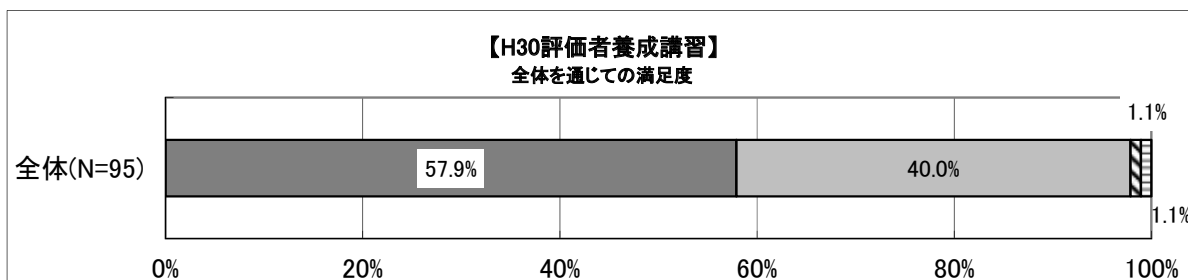
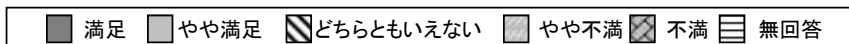
- ・実施日：平成 30 年 5 月 17 日
- ・対象者：（１）平成 30 年度東京都社会的養護関係施設第三者評価機関としての認証申請を予定している評価機関に主たるとして所属する評価者
（２）その他受講を希望する評価者
- ・講義 1 日
- ・講師 特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 常任理事 岡田 賢宏 氏
社会福祉法人二葉保育園 二葉学園・二葉むさしが丘学園 統括施設長 武藤 素明 氏

【社会的養護関係施設評価者継続研修】

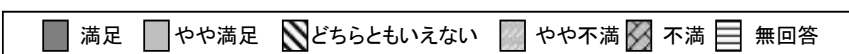
- ・実施日：平成 30 年 5 月 23 日
- ・対象者：（１）東京都福祉サービス評価推進機構が実施した「社会的養護関係施設評価者養成研修」の修了者
（２）平成 28 年度・29 年度の 2 年間に、東京都における社会的養護関係施設の評価実績が 1 件以上ある評価者
- ・講義及び演習 1 日
- ・講師 社会福祉法人二葉保育園 二葉学園・二葉むさしが丘学園 統括施設長 武藤 素明 氏
社会福祉法人二葉保育園 二葉学園 二葉乳児院 院長 都留 和光 氏
特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 常任理事 岡田 賢宏 氏
特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 大関 はるみ氏

⑥ 研修受講生アンケート

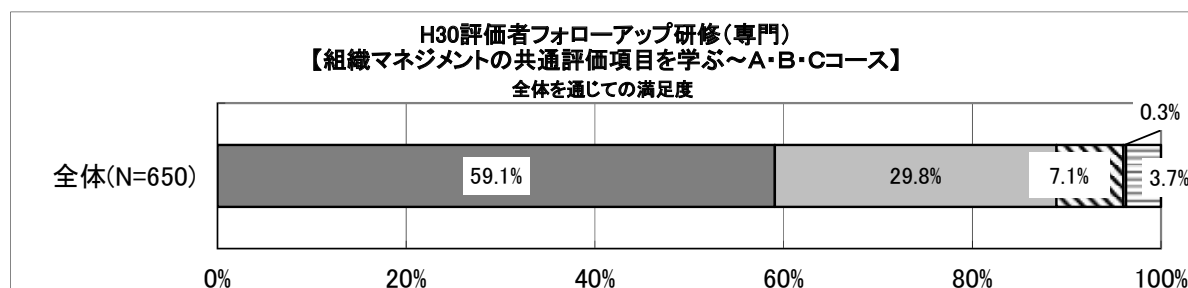
I 評価者養成講習



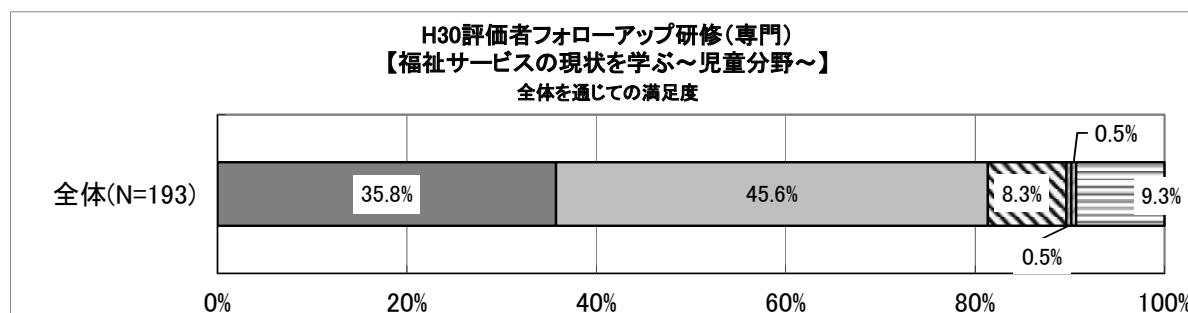
II 評価者フォローアップ研修(専門コース)



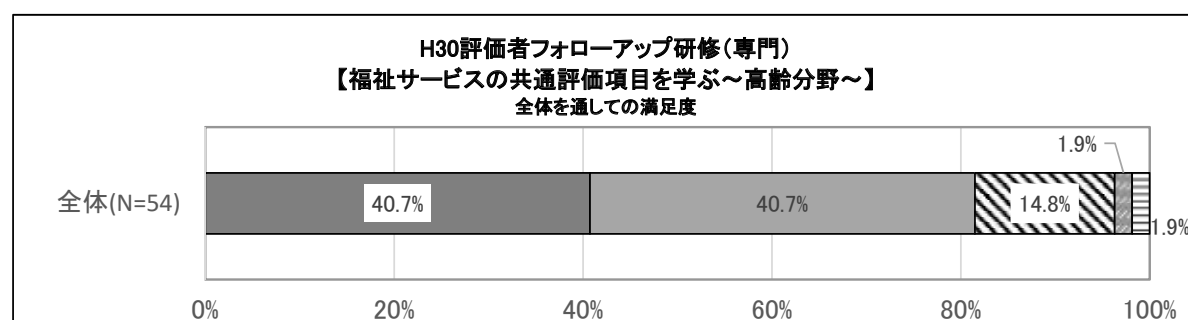
【組織マネジメントの共通評価項目を学ぶ～A・B・Cコース】

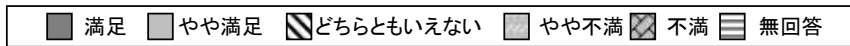


【福祉サービスの現状を学ぶ～児童分野～】

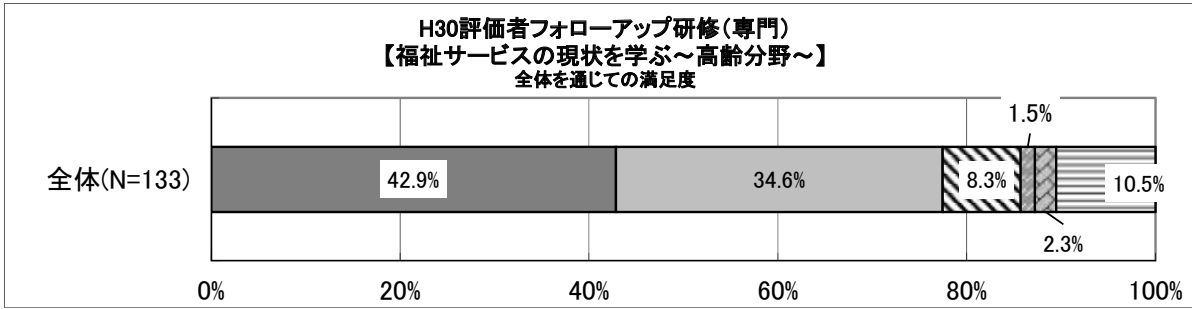


【福祉サービスの共通評価項目を学ぶ～高齢分野～】

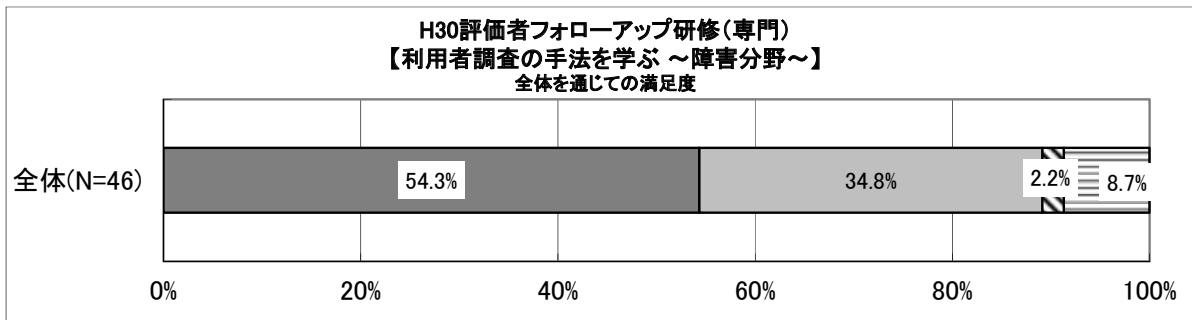




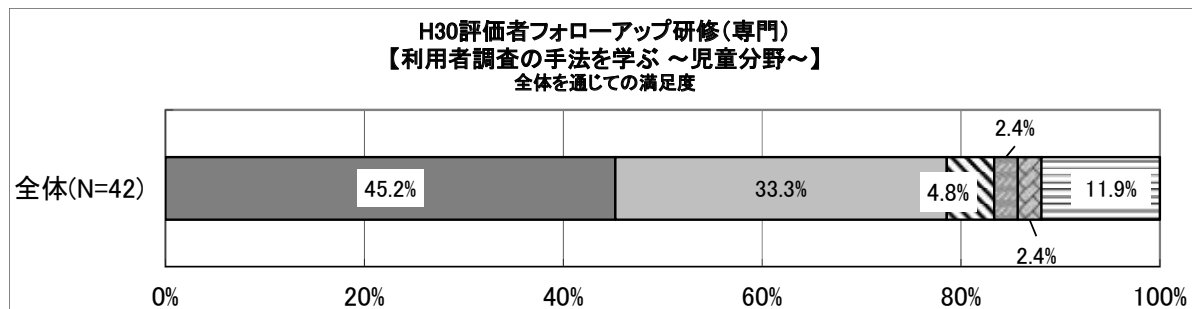
【福祉サービスの現状を学ぶ～高齢分野～】



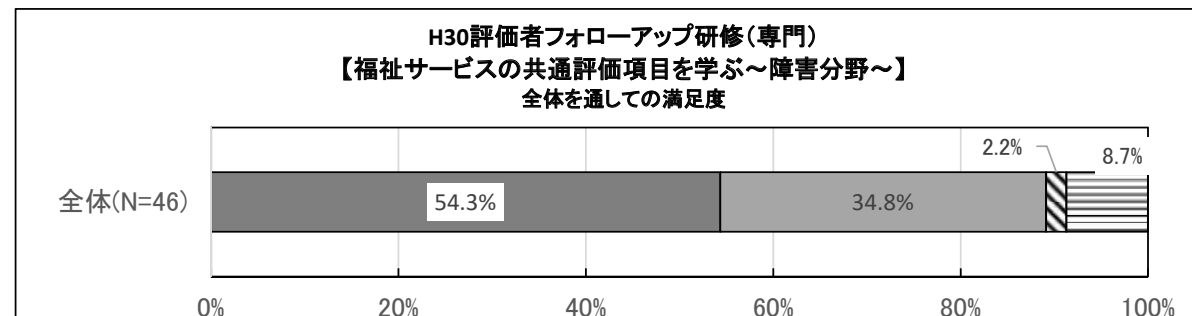
【利用者調査の手法を学ぶ～障害分野～】

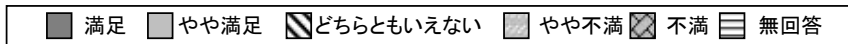


【利用者調査の手法を学ぶ～児童分野～】

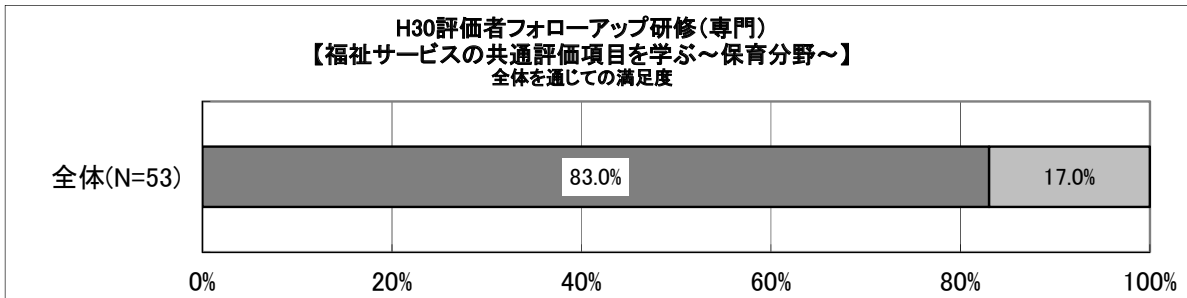


【福祉サービスの共通評価項目を学ぶ～障害分野～】

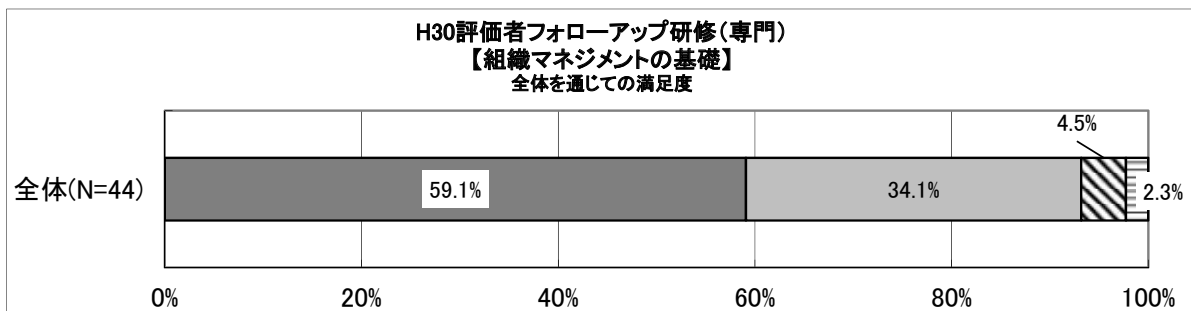




【福祉サービスの共通評価項目を学ぶ～保育分野～】



【組織マネジメントの基礎】



【コミュニケーションスキルの習得 ～評価における良好なコミュニケーションに向けて】

