

# 評価結果概要版



平成30年度

通所介護【デイサービス】

利用者調査とサービス項目を中心とした評価手法

法人名称	社会福祉法人徳心会
事業所名称	デイサービスセンターあゆみえん
事業所所在地	東京都青梅市新町9丁目2153番3号
事業所電話番号	0428-30-5554

## 事業者の理念・方針

理念・方針	
事業者が大切にしている考え（事業者の理念・ビジョン・使命など）	1)介護サービスの質、利用者満足度の向上 2)現任職員の育成、将来の介護人材の育成 3)リスクマネジメント体制の強化 4)事業経営の透明性、公平性の確保 5)地域貢献

## 全体の評価講評

特に良いと思う点

・入浴設備が充実しており、利用者の意向や身体状況に応じた入浴が可能で、ゆったりと自分のペースで入浴を楽しめます

在宅生活する利用者の中には入浴をすることが難しく、デイサービスを利用することで清潔を保ち、ゆったりと自分のペースで入浴を楽しめます。入浴希望の利用者には、看護師がバイタルチェックや視診を行い、その日の利用者の健康状態を確認して入浴の可否を判断しています。浴槽は一般浴、チェア浴、ストレッチャーを使った機械浴の3種類があり、利用者の身体状況に応じた入浴介助の提供が可能です。利用者の意向や身体状況に応じて入浴方法を選定し、季節等に応じた温度調整を行うなど快適な状態にしています。

・利用者の生活の様子を実際に確認して、在宅生活に必要な身体機能の維持・向上を目標に個別の機能訓練を行っています

機能訓練指導員が自宅を訪問して、在宅生活を維持する視点で生活状況や生活動作を確認するアセスメントを行い、日常生活の場で活かす機能訓練を実施するという手順を踏んでいます。利用者の生活の様子を実際に確認することで、在宅生活に必要な身体機能の維持・向上を目標に、各種の機能訓練機器を利用した個別の機能訓練を行っています。介護職員は機能訓練指導員等の指導のもと、デイサービスで過ごすプログラムに機能訓練の要素を取り入れて、レクリエーションを楽しみながら利用者の残存能力を引き出す工夫をしています。

・

さらなる改善が望まれる点

・支援を担当する全ての職員が各種の記録作成を行い、さらなる各記録業務の負担の低減や記録の標準化を期待します

デイサービスの特性として職員の1日の業務が多岐にわたって行われており、利用者一人ひとりの計画に基づいた支援内容や状態の変化などの記録を、手書き記録から電子記録に変更しています。支援を担当する全ての職員が、利用者に関する各種の記録作成を行い、各種マニュアルや手順等に沿って実施しているかを、確認しながら記録することが望まれます。また、職員の記録能力や経験に差があると思われるので、各記録の精度や観察力を高めるよう指導し、さらなる各記録業務の負担の低減や共有して活用しやすい記録の標準化を期待します。

・家族にデイサービスを知ってもらう機会を増やす、家族懇談会や家族参加のイベントを企画するなど、さらなる取

### **り組みに期待します**

利用者がデイサービスの趣味活動やレクリエーション、行事等に参加している様子を広報誌で知らせて、家族の見学や行事に参加するきっかけになればと考えていますが、家族との交流がまだ少ない状況にあります。家族の見学は日時の調整を行って応じており、デイサービスで過ごす利用者の様子から、在宅では見られない表情に家族が気づくことがあり、また、接し方や自宅での介助方法を見直すきっかけとなる場合もあります。家族懇談会や家族参加型のイベントを企画するなど、さらなる家族との交流の機会を増やす取り組みに期待します。

・

### **事業者が特に力を入れている取り組み**

#### **・施設内に併設している保育園の園児との世代間交流に積極的に取り組んでいます**

利用者が選択できる複数の趣味活動やレクリエーションプログラムを用意して、利用者の状況や好みに合わせて自由に選択できるようにしています。施設内に併設している保育園の園児がデイルームに訪れる世代間交流は、特に力を入れて取り組んでいます。園児が訪れて一緒にゲームや、工作などをする利用者がとても楽しみにしており、笑い声にあふれた交流となっています。園児が訪れることで利用者の笑顔や活気にあふれる様子から、利用者を受け入れられる満足度の高いアクティビティとして、今後も積極的に取り組んで行く予定です。

## 利用者調査結果

有効回答者数/利用者総数

22/74

はい どちらともいえない いいえ 無回答・非該当

1. 利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか	81.0%	9.0%		
	どちらともいえない：4.0% 無回答・非該当：4.0%			
2. 食事の献立や食事介助は満足か	81.0%	9.0%		
	どちらともいえない：4.0% 無回答・非該当：4.0%			
3. 利用者が必要と感じた介助が提供されているか	77.0%	13.0%	9.0%	
	いいえ：0.0%			
4. 利用中の楽しみな行事や活動があるか	63.0%	22.0%	13.0%	
	いいえ：0.0%			
5. 個別プランに基づいた事業所の活動・リハビリは、家での生活に役立つか	50.0%	31.0%	9.0%	9.0%
6. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	90.0%			
	どちらともいえない：4.0% いいえ：0.0% 無回答・非該当：4.0%			
7. 職員の接遇・態度は適切か	90.0%		9.0%	
	いいえ：0.0% 無回答・非該当：0.0%			
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	81.0%		13.0%	
	いいえ：0.0% 無回答・非該当：4.0%			
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	59.0%	9.0%	9.0%	22.0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	81.0%		13.0%	
	いいえ：0.0% 無回答・非該当：4.0%			
11. 利用者のプライバシーは守られているか	72.0%	13.0%	13.0%	
	いいえ：0.0%			
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	77.0%	9.0%	9.0%	
	いいえ：4.0%			
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	63.0%	36.0%		
	いいえ：0.0% 無回答・非該当：0.0%			
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	72.0%		18.0%	
	どちらともいえない：4.0% いいえ：4.0%			
15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	50.0%	9.0%	36.0%	
	いいえ：4.0%			