

3 評価者養成講習等実績

都内に多数存在する事業所ができる限り多く第三者評価を受審できるよう、評価者養成講習を実施するとともに、現任の評価者にはフォローアップ研修を実施した。

① 評価者養成講習実績数

(単位:人)

14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度			登載者累計
名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	講習修了者	修了証発行者	名簿登載者	
															85	85	85	
213	629	400	167	177	208	198	166	165	131	119	117	76	87	88	85			3,026

② フォローアップ研修実績数

(単位:人)

		回数	修了者数
フォローアップ研修(共通コース)		全10回	1,309

		受講決定者数	修了者数
フォローアップ研修(専門コース)		478	435
児童福祉サービスの現状を学ぶ		112	104
障害者福祉サービスの現状を学ぶ		100	95
高齢者福祉サービスの現状を学ぶ		109	99
利用者調査の手法を学ぶ	児童分野	31	29
	高齢分野	36	32
	障害分野	38	33
評価者のためのベーシックスキルの習得 ～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～		18	14
コミュニケーションスキルの習得 ～評価における良好なコミュニケーションに向けて～		34	29

③ 評価機関支援研修実績数

(単位:人)

	受講決定者数	修了者数
評価機関支援研修【評価機関のためのマネジメント力向上研修】	30	24

＜参考＞ 評価者の要件内訳

(単位:人)

要 件	要件該当 評価者延数
福祉・医療・保健業務を3年以上経験している者	961
組織運営管理等業務を3年以上経験している者	205
調査関係機関等で調査業務や経営相談を3年以上経験している者	224
福祉・医療・保健・経営分野の学識経験者で当該業務を3年以上経験している者	26
その他、上記と同等の能力を有していると機構が認める者	40

注1:平成30年3月31日現在の評価者名簿登載者の状況である。

注2:複数の要件に該当する評価者は、それぞれの要件でカウントしている。

④ 社会的養護関係施設評価者養成研修

(単位:人)

	受講決定者数	修了者数
社会的養護関係施設評価者養成研修	26	22
社会的養護関係施設評価者継続研修	20	19

⑤研修カリキュラム

I 評価者養成講習

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目
9:30	開講・オリエンテーション 9:30～9:50(20分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)
10:00	(1)福祉サービスの基本的理解 9:50～11:30(100分) (学識経験者：赤塚)	(6)評価チームの決定とスケジューリング～事業者による自己評価【STEP1～4】 9:40～10:30(50分) ○STEP1～4の解説	(9)事業プロフィールについて 9:40～10:40(60分) ○グループ内自己紹介 ○講義：事業プロフィールとは？ ○事業プロフィールを理解する	(12)訪問調査【STEP7】 9:40～11:30(110分) ○演習：太陽苑の印象② ○講義：ステップの解説 ○訪問調査で得られた資料の見方についての解説等	(15)カテゴリーコメントの作成② 9:40～11:40(120分) ○講義：前回までの振り返り(20分) ○演習：カテゴリーコメントの作成 ⇒事務局への提出	(17)全体の評価講評の作成② 9:40～11:30(110分) ○前回までの振り返り(20分) ○全体講評の作成 ⇒事務局への提出
10:30	○福祉サービスの変遷 ○第三者評価が必要になった経緯	休憩(10分)	休憩(10分)			
11:00		(7)利用者調査【STEP5】 10:40～12:00(80分)(機構職員) ○講義：利用者調査ガイドライン ○聞き取り方式、アンケート方式 ○場面観察方式	(10)事前分析【STEP6】 10:50～12:00(70分) ○講義：ステップの解説 ○標準項目の確認方法(非該当について含む) ○訪問調査時の確認項目の整理 ○演習：標準項目の確認			
11:30	休憩11:30～12:30(60分)			休憩11:30～12:30(60分)		休憩11:30～12:30(60分)
12:00		休憩12:00～13:00(60分)	休憩12:00～13:00(60分)		休憩11:40～12:40(60分)	
12:30	(2)第三者評価の概要 12:30～14:25(115分)(機構職員) 途中休憩あり			(13)評価結果のまとめ・事業者への報告・機構への報告【STEP9～11】12:30～13:30(60分) ○講義：評価結果報告書の留意点 ○報告書とフィードバックレポート ○3日目宿題の解答・解説		(18)全体の評価講評の発表 12:30～15:05(155分) ○発表 ○講師コメント ○振り返り ○事業所へのフィードバックの仕方
13:00	○第三者評価とは ○第三者評価制度の目的 ○都の第三者評価のしくみと特徴	(8)カテゴリーの理解 13:00～16:45(225分) 途中休憩あり(2回)	(11)評価の視点を立てる 13:00～14:45(225分) 途中休憩あり		(16)カテゴリーコメントの発表 12:40～13:40(60分) ○カテゴリーコメントの発表	
13:30	○評価手法の概要(事業評価・利用者調査) ○1件の評価の流れ ○評価情報の公表 ○報告書のイメージをつかむ	○共通評価項目の意義、構成について ○カテゴリーの概要、カテゴリー関連について ○全カテゴリーの解説 ○評価をするうえでの各カテゴリーにおけるポイント ○ワーク 「ある事例に基づいてカテゴリーの関連を考える」	○演習：太陽苑の印象①(30分) ○発表、解説 ○講義：評価の視点を立てる(40分) ○演習：評価の視点(110分) ○発表、解説⇒視点の統一 ○視点を統一する【事務局作成版】を配付(30分)	(14)コミュニケーションと合議【STEP8】13:30～13:45(15分) ○講義：評価者に求められるコミュニケーションスキル 休憩(10分)	休憩(10分)	
14:00	※評価対象サービスについて学ぶ		○講義：評価の視点を立てる(40分) ○演習：評価の視点(110分) ○発表、解説⇒視点の統一 ○視点を統一する【事務局作成版】を配付(30分)	(15)カテゴリーコメントの作成① 13:55～16:15(145分) 途中休憩あり	(17)全体の評価講評の作成① 13:50～16:45(175分) 途中休憩あり ○全体の評価講評を解説 ○演習：太陽苑の印象③ ○演習：全体講評の方向性を決める	
14:30	(3)評価の現状・評価者の役割 14:25～14:55(30分)(機構職員)		※宿題用の資料9～16を配付(15分) 資料配付時に読み込む際のポイント	○講義：資料9～16についての解説(30分) ○演習：訪問調査結果の作成 ○カテゴリーコメントの方向性について話し合う		休憩(5分)
15:00	休憩(10分)			(15)カテゴリーコメントの講義② 16:15～16:40(25分) ○講義：カテゴリーコメントについて ○各カテゴリーコメントと全体講評の記載内容の違い ○事業者が特に力を入れている取り組みを通知とともに解説	※全体講評の作成(個人ワーク)は宿題	(19)養成講習のまとめ 15:10～15:55(45分) ○第三者評価制度の総括
15:30	(4)よりよい評価を目指して 15:05～16:45(100分)(浅野) ○評価とは何か(再確認) ○事業評価と利用者調査(評価者の姿勢?) ・利用者調査の難しさ ・利用者調査結果の活用					
16:00	○第三者評価受審事業所の改善例等					休憩(20分)
16:30						(20)修了試験 16:15～16:50(35分)
17:00	(5)養成講習ガイダンス 16:45～17:00(15分)	本日のまとめ(10分) 事務連絡(5分)	本日のまとめ(10分) 事務連絡(5分)	本日のまとめ(10分) 事務連絡及び宿題説明(10分)	本日のまとめ(10分) 事務連絡(5分)	16:15～16:20 試験 事務連絡・閉講(10分)

Ⅱ フォローアップ研修

○評価者フォローアップ研修（共通コース）

- ・実施日：平成 29 年 4 月 13 日～平成 29 年 5 月 9 日（全 10 回）
- ・対象者：（1）平成 29 年 4 月 1 日現在名簿登録されている評価者
（2）評価機関の事務局で第三者評価を担当する責任者等
- ・講義半日

○評価者フォローアップ研修（専門コース）

【児童福祉サービスの現状を学ぶ】

- ・実施日：平成 29 年 6 月 15 日、6 月 30 日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義 2 日間
- ・講師 東京都福祉保健局 少子社会対策部 保育支援課長 柳橋 祥人 氏
社会福祉法人大樹の会 けやき台さくら保育園 園長 小畑 くるみ氏
株式会社マグハウス 代表取締役 久保田 桂子氏
学校法人 八幡学園 認定こども園 やはたみずのとう幼稚園 園長 関 政子 氏
社会福祉法人 子供の家 児童養護施設 子供の家 施設長 早川 悟司 氏
東京都福祉保健局 児童相談センター 児童福祉相談専門課長 坂本 靖 氏
明治大学 文学部 心理社会学科 准教授 加藤 尚子 氏

【障害者福祉サービスの現状を学ぶ】

- ・実施日：平成 29 年 6 月 16 日、7 月 5 日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義 2 日間
- ・講師 立教大学 コミュニティ福祉学部 福祉学科 准教授 飯村 史恵 氏
東洋大学 社会学部 社会福祉学科 講師 川原 恵子 氏
社会福祉法人にりん草 生活支援センターにりん草
相談支援事業管理者 相談支援専門員 櫻井 基樹 氏
医療法人社団幸悠会 多機能型支援施設 ほたるの里 施設長 中田 京子 氏
NPO法人東京高次脳機能障害協議会 理事長 細見 みゑ 氏
NPO法人東京都自閉症協会 副理事長 尾崎 ミオ 氏
社会福祉法人原町成年寮 副理事長
葛飾通勤寮 寮長 坂本 光敏 氏

【高齢者福祉サービスの現状を学ぶ】

・実施日：平成 29 年 6 月 29 日、7 月 6 日

・対象者：受講を希望する評価者

・講義 2 日間

・講師 TRY 星野社会福祉士事務所 認定社会福祉士

公益社団法人 日本社会福祉士会

権利擁護センターぱあとなあ運営協議会委員

日本社会事業大学 社会福祉学部 福祉計画学科 教授

社会福祉法人正吉福祉会 杜の風・上原 施設長

社会福祉法人慈生会 中野区江古田地域包括支援センター 所長

有限会社心のひろば 代表取締役

特定非営利活動法人 ミニケアホームきみさんち 理事長

星野 美子 氏

菊池 いづみ氏

齊藤 貴也 氏

西本 裕子 氏

井上信太郎 氏

林田 俊弘 氏

【利用者調査の手法を学ぶ】

・実施日： 児童分野 平成 29 年 7 月 26 日、8 月 4 日

障害分野 平成 29 年 8 月 8 日、8 月 9 日

高齢分野 平成 29 年 8 月 30 日、8 月 31 日

・対象者：受講を希望する評価者

・講義及び演習 2 日間

・講師 児童分野 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 評価支援室

連絡調整担当主査

平川 祥子

明治大学 文学部 心理社会学科 准教授

加藤 尚子 氏

社会福祉法人二葉保育園 二葉学園・二葉むさしが丘学園

統括施設長

武藤 素明 氏

東京都福祉サービス評価推進機構 推薦講師

吉田 紅愛 氏

社会福祉法人二葉保育園 二葉むさしが丘学園 職員

川口 亜衣 氏

公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 評価支援室

手法担当

社会福祉法人二葉保育園 二葉乳児院 院長

都留 和光 氏

障害分野 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 評価支援室

連絡調整担当主査

平川 祥子

立教大学 コミュニティ福祉学部 福祉学科 准教授

飯村 史恵 氏

社会福祉法人みずき福祉会 町田福祉園 ゼネラルマネージャー

阿部 美樹雄氏

株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長

浅野 睦 氏

社会福祉法人かたるべ会 うれしの 職員

渡邊 祐 氏

公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 評価支援室

手法担当

やまだこどもクリニック 言語聴覚士

高泉 喜昭 氏

株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長

浅野 睦 氏

高齢分野 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 評価支援室

連絡調整担当主査 平川 祥子

日本社会事業大学 社会福祉学部 福祉援助学科 教授 下垣 光 氏

社会福祉法人正吉福祉会 杜の風・上原 施設長 齊藤 貴也 氏

株式会社日本生活介護 評価室長 渡辺 真紀 氏

公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 評価支援室 手法担当

特定非営利活動法人ミニケアホームきみさんち 理事長 林田 俊弘 氏

【評価者のためのベーシックスキルの習得～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～】

・実施日：平成 29 年 11 月 8 日、11 月 9 日

・対象者：受講を希望する評価者

・講義及び演習 2 日間

・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社

横滝 公市 氏

【コミュニケーションスキルの習得～評価における良好なコミュニケーションに向けて～】

・実施日： A コース 平成 30 年 1 月 24 日、1 月 31 日

B コース 平成 30 年 2 月 1 日、2 月 2 日

・対象者：受講を希望する評価者

・講義及び演習 2 日間

・講師 東京国際大学 人間社会学部 准教授

村井 美紀 氏

株式会社フォーサイツコンサルティング 代表取締役社長

浅野 睦 氏

Ⅲ 評価機関支援研修

○評価機関支援研修【評価機関に求められるコンプライアンスと人材マネジメント】

・実施日：平成 29 年 8 月 29 日

・対象者：各評価機関の代表者、事務局職員等

・講義及び演習 1 日間

・講師 特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 常任理事 岡田 賢宏 氏

特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 大関 はるみ 氏

IV 社会的養護関係施設評価者養成研修

【社会的養護関係施設評価者養成研修】

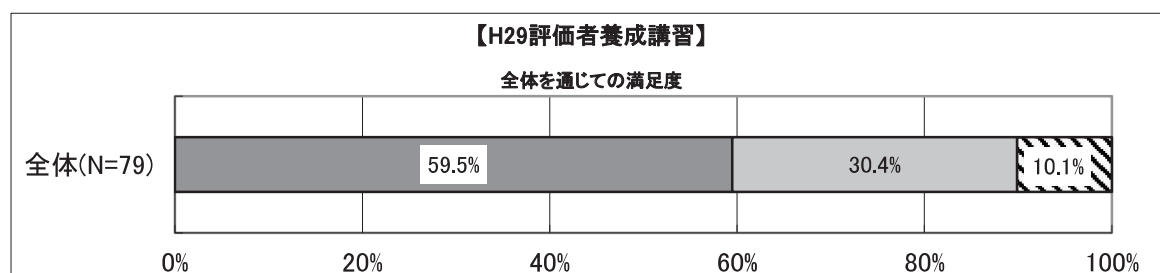
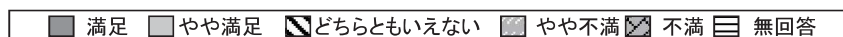
- ・実施日：平成 29 年 5 月 16 日
- ・対象者：（１）東京都の社会的養護関係施設第三者評価機関としての認証申請を予定している評価機関に主たるとして所属する評価者
（２）その他受講を希望する評価者
- ・講義 1 日
- ・講師 特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 常任理事 岡田 賢宏 氏
社会福祉法人二葉保育園 二葉学園・二葉むさしが丘学園 統括施設長 武藤 素明 氏
公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 評価支援室 手法担当

【社会的養護関係施設評価者継続研修】

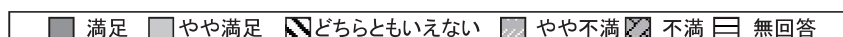
- ・実施日：平成 29 年 5 月 31 日
- ・対象者：（１）平成 24 年度の「共通評価項目に関する説明会」又は平成 25 年度・平成 26 年度・平成 27 年度・平成 28 年度の「社会的養護関係施設評価者養成研修」の修了者
（２）平成 29 年 3 月 31 日までの東京都における社会的養護関係施設の評価実績が 1 件以上の評価者
- ・講義 1 日
- ・講師 社会福祉法人二葉保育園 二葉学園・二葉むさしが丘学園 統括施設長 武藤 素明 氏
公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 評価支援室 手法担当
特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 常任理事 岡田 賢宏 氏
特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 大関 はるみ氏

⑥ 研修受講生アンケート

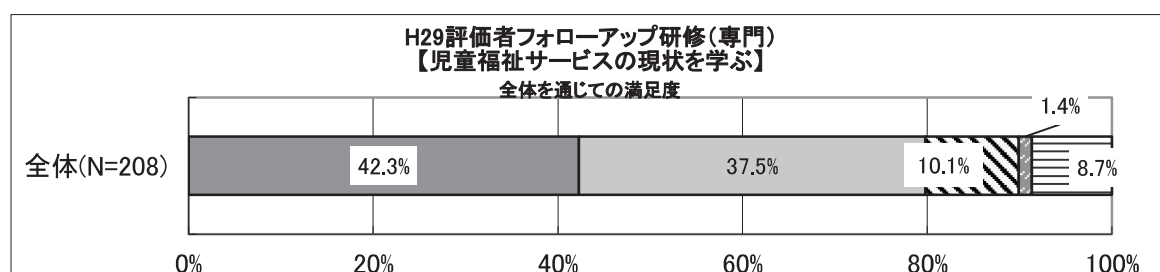
I 評価者養成講習



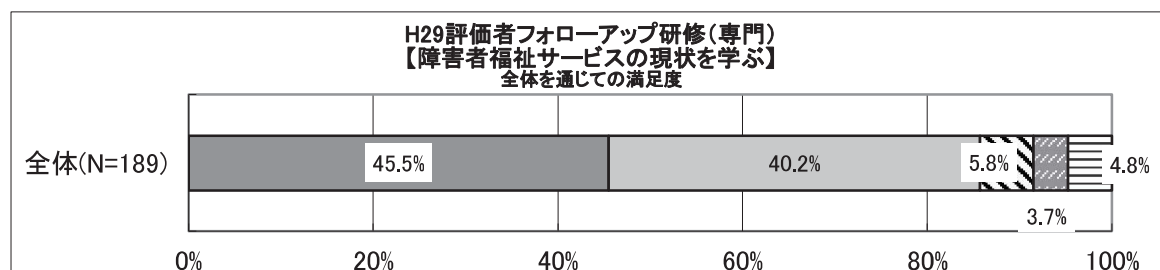
II 評価者フォローアップ研修(専門コース)



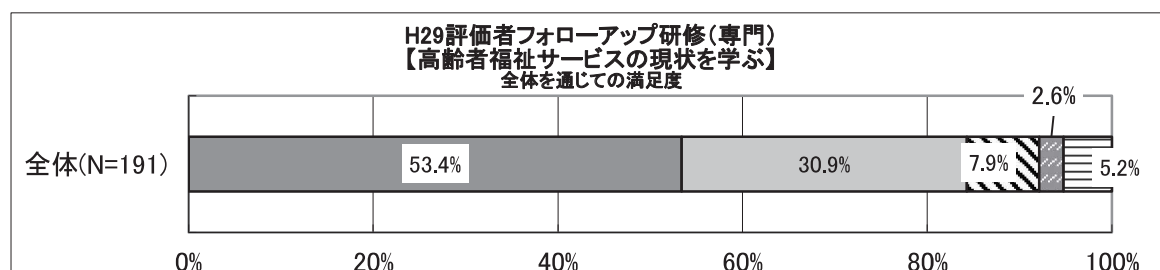
【児童福祉サービスの現状を学ぶ】

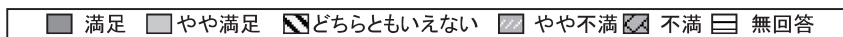


【障害者福祉サービスの現状を学ぶ】

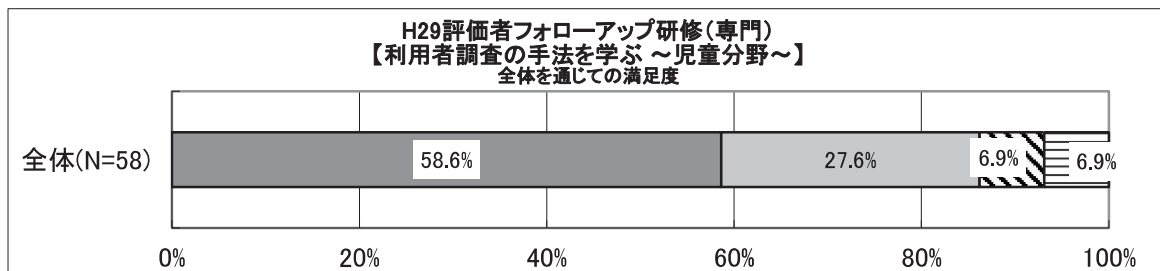


【高齢者福祉サービスの現状を学ぶ】

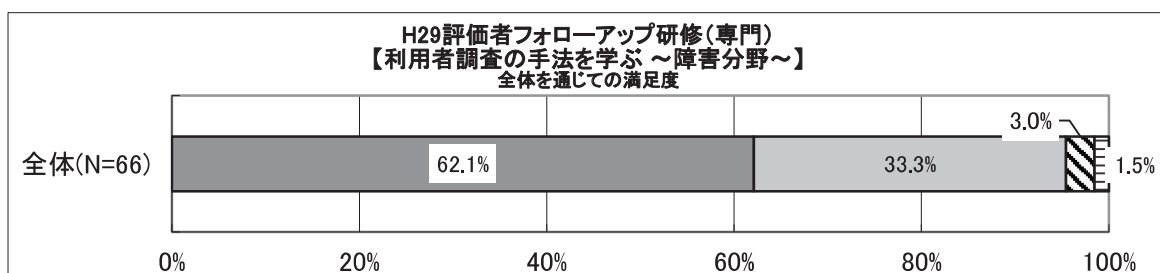




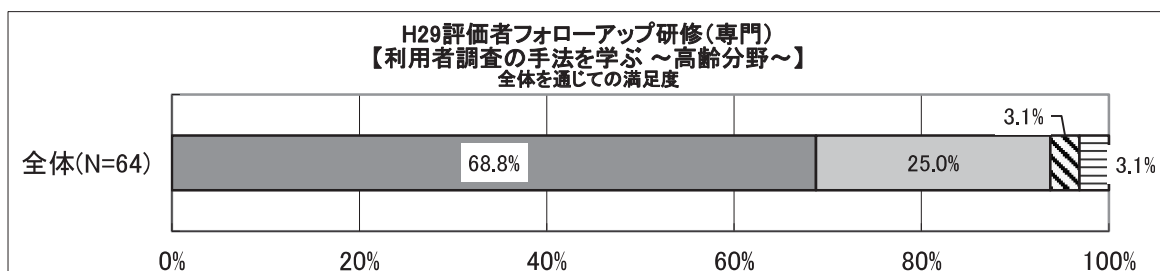
【利用者調査の手法を学ぶ ～児童分野～】



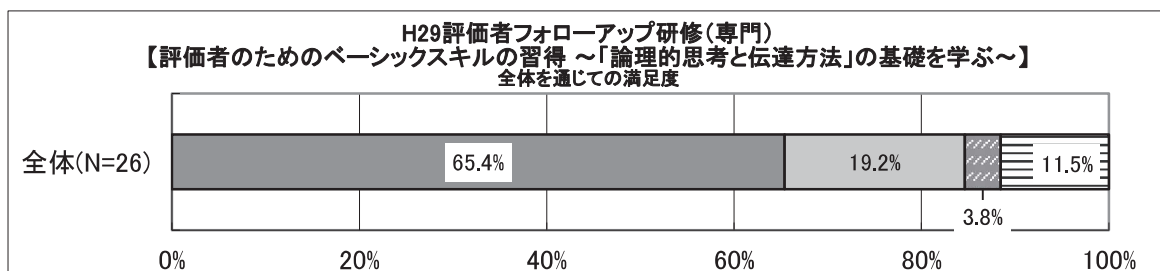
【利用者調査の手法を学ぶ ～障害分野～】

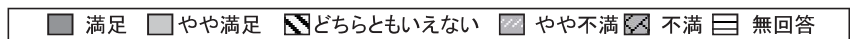


【利用者調査の手法を学ぶ ～高齢分野～】



【評価者のためのベーシックスキルの習得 ～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～】





【コミュニケーションスキルの習得 ～評価における良好なコミュニケーションに向けて～ A, Bコース】

