

1 「年次報告(平成29年度)」の概要

(1) 福祉サービス第三者評価実績について

- ・ 東京都福祉サービス第三者評価は、平成15年度に本格実施してから平成29年度で15年目となる。
- ・ 平成29年度の評価実施件数は3,191件で、前年度比221件増となり、実施率は前年度比0.6%増加した。
- ・ 評価実施件数の増加が大きい分野としては、居宅系の障害分野(前年度比69件増)、子ども家庭分野(前年度比61件増)、居宅系の高齢分野(前年度比58件増加)である。
- ・ 上記分野における件数増加の要因は、主に評価対象事業所数の増加(居宅系の障害分野305件増、子ども家庭分野191件増、居宅系の高齢分野204件増)に伴い、評価実施件数も増加したことが考えられる。

	平成29年度 評価実施件数	平成29年度 実施率 ※1	平成28年度 評価実施件数	平成28年度 実施率 ※2	前年度比	過去1回以上 評価実施実績 のある事業所数 ※3
評価実施件数合計	3,191	(13.8%)	2,970	(13.2%)	221	7,614
施設系	1,739	(39.7%)	1,645	(39.2%)	94	4,006
高齢	400	(49.1%)	381	(49.0%)	19	610
障害	120	(79.5%)	108	(71.1%)	12	156
子ども家庭	1,190	(35.2%)	1,129	(34.9%)	61	3,206
婦人保護・保護	29	(90.6%)	27	(84.4%)	2	34
居宅系	1,452	(7.7%)	1,325	(7.2%)	127	3,608
高齢	909	(6.9%)	851	(6.5%)	58	2,276
障害	543	(9.7%)	474	(9.0%)	69	1,332

※1

「平成29年度実施率」は、平成29年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成29年度の評価実施件数の割合である。

※2

「平成28年度実施率」は、平成28年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成28年度の評価実施件数の割合である。

※3

「過去1回以上評価実施実績のある事業所数」の合計数等は、平成29年度の評価対象サービス以外の事業所は含んでいない。

主な増減一覧

○施設系 子ども家庭分野サービスの増減

サービス種別		平成29年度 評価実施件数	平成29年度 実施率 ※1	平成28年度 評価実施件数	平成28年度 実施率 ※2	前年比
保育所(認可保育所)		812	(32.3%)	750	(32.0%)	62
	保育所(公立)	200	(22.9%)	206	(22.9%)	-6
	保育所(私立)	612	(37.3%)	544	(37.8%)	68
認定こども園		46	(38.3%)	26	(23.9%)	20
認証保育所(A・B型)		238	(38.2%)	256	(38.6%)	-18
母子生活支援施設		20	(58.8%)	23	(67.6%)	-3
児童養護施設		54	(91.5%)	55	(93.2%)	-1
児童自立支援施設		2	(100.0%)	2	(100.0%)	0
児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】		11	(61.1%)	12	(66.7%)	-1
乳児院		7	(70.0%)	5	(50.0%)	2

○居宅系 高齢分野サービスの増減

サービス種別		平成29年度 評価実施件数	平成29年度 実施率 ※1	平成28年度 評価実施件数	平成28年度 実施率 ※2	前年比
訪問介護		33	(1.1%)	29	(1.0%)	4
訪問入浴介護		0	(0.0%)	1	(0.6%)	-1
訪問看護		11	(1.2%)	17	(2.0%)	-6
特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)		5	(0.8%)	5	(0.8%)	0
福祉用具貸与		2	(0.4%)	0	(0.0%)	2
居宅介護支援		44	(1.3%)	40	(1.2%)	4
通所介護【デイサービス】		121	(8.2%)	109	(7.6%)	12
地域密着型通所介護		38	(2.1%)	10	(0.5%)	28
短期入所生活介護【ショートステイ】		65	(12.1%)	79	(15.1%)	-14
小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)		75	(41.2%)	59	(35.5%)	16
認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)		472	(78.3%)	455	(77.9%)	17
定期巡回・随時対応型訪問介護看護		34	(42.0%)	38	(48.7%)	-4
看護小規模多機能型居宅介護		9	(42.9%)	9	(56.3%)	0

※1

「平成29年度実施率」は、平成29年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成29年度の評価実施件数の割合である。

※2

「平成28年度実施率」は、平成28年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成28年度の評価実施件数の割合である。

○居宅系 障害分野サービスの増減

サービス種別	平成29年度 評価実施件数	平成29年度 実施率 ※1	平成28年度 評価実施件数	平成28年度 実施率 ※2	前年比
居宅介護	0	(0.0%)	1	(0.0%)	-1
短期入所	16	(6.3%)	18	(7.5%)	-2
生活介護	98	(44.3%)	80	(36.5%)	18
生活介護(主たる利用者が重症心身障害者)	9	(75.0%)	7	(38.9%)	2
自立訓練(機能訓練)	2	(50.0%)	0	(0.0%)	2
自立訓練(生活訓練)	6	(42.9%)	3	(20.0%)	3
宿泊型自立訓練	6	(100.0%)	6	(85.7%)	0
就労移行支援	19	(13.8%)	6	(6.1%)	13
就労継続支援A型	15	(21.7%)	13	(21.7%)	2
就労継続支援B型	167	(34.8%)	171	(37.8%)	-4
多機能型事業所	136	(40.4%)	123	(38.2%)	13
共同生活援助(グループホーム)	23	(3.7%)	12	(2.0%)	11
児童発達支援センター	7	(35.0%)	7	(36.8%)	0
児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	2	(66.7%)	2	(66.7%)	0
医療型児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	5	(100.0%)	5	(100.0%)	0
児童発達支援事業	6	(5.8%)	4	(4.5%)	2
児童発達支援事業(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	4	(28.6%)	1	(10.0%)	3
放課後等デイサービス	13	(2.5%)	9	(2.0%)	4
放課後等デイサービス(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	0	(0.0%)	0	(0.0%)	0
障害児多機能型事業所	9	(4.2%)	6	(3.7%)	3
障害児多機能型事業所(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	0	(0.0%)	0	(0.0%)	0

平成29年度評価実施件数(上位5件)

サービス種別 (評価実施件数が多い順)	平成29年度 評価実施件数	平成29年度 実施率 ※1	平成28年度 評価実施件数	平成28年度 実施率 ※2
1 保育所(認可保育所)	812	(32.3%)	750	(32.0%)
2 認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	472	(78.3%)	455	(77.9%)
3 指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	349	(71.7%)	331	(70.9%)
4 認証保育所(A・B型)	238	(38.2%)	256	(38.6%)
5 就労継続支援B型	167	(34.8%)	171	(37.8%)

※1

「平成29年度実施率」は、平成29年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成29年度の評価実施件数の割合である。

※2

「平成28年度実施率」は、平成28年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成28年度の評価実施件数の割合である。

(2) 評価者養成講習等実績について

- 平成29年度評価者養成講習実績数は85名で、年度末累計は3,026名である（その後の抹消者を含む。抹消者を除いた評価者数は1,405名）。
- 平成29年度フォローアップ研修修了者数は、共通コースが1,309名、専門コースが435名である。
- 平成29年度社会的養護関係施設評価者養成研修修了者数は22名、継続研修は19名である。

(3) 評価機関認証実績について

- 平成29年度末における評価機関数は117機関である。
- 平成29年度末における社会的養護関係施設第三者評価機関数は24機関である。

(4) その他

評価を実施した事業者からのアンケートでは、91.8%が満足と回答（内訳は、大変満足24.3% 満足52.1% どちらかといえば満足15.4%。平成28年度のアンケートでは、92.5%が満足と回答）。