

## 6 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の普及・定着を図るため、評価実施を促進するための各種活動を実施した。

### (1) パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村などに配付した。

「東京都の福祉サービス第三者評価」  
事業者向けパンフレット 20,800部発行

「利用者調査とサービス項目を中心とした評価」で実施してみませんか？」  
利用者調査とサービス項目を中心とした評価パンフレット 18,600部発行

「大切な人が使う、福祉サービスを探しませんか。」  
都民向けパンフレット(A4版) 28,600部発行

### (2) クリアファイルの作成

都民や事業者等に普及啓発用として配付 3,500部発行

### (3) ポスターの作成

都内の区市町村や地域包括支援センター等に配付 1,000部発行

### (4) ボールペンの作成

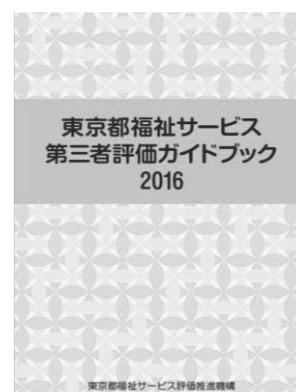
イベント等で都民等に配付 1,500本作成

## (5) 区市町村事業者連絡会等における第三者評価の説明

時期	区市町村名	会議名	参加者数
平成28年4月15日	大田区	平成28年度 大田区障害福祉サービス事業及び移動支援事業に係る事務連絡会	96
平成28年5月17日	文京区	平成28年度第1回文京区介護サービス事業者連絡協議会	130
平成28年5月18日	練馬区	認定こども園向け保育士等キャリアアップ補助金説明会	2
平成28年5月26日	福生市	平成28年度福生市介護保険事業者連絡協議会総会	70
平成28年6月20日	葛飾区	福祉サービス第三者評価事業者説明会	60
平成28年7月6日	国分寺市	平成28年度第1回国分寺市介護保険事業者連絡会	140
平成28年7月13日	墨田区	平成28年度第1回墨田区児童通所支援事業所連絡会	30
平成28年7月14日	渋谷区	渋谷グループホーム連絡会	20
平成28年7月15日	豊島区	平成28年度第2回介護保険事業者連絡会	160
平成28年9月16日	荒川区	第1回新規開設介護サービス事業所連絡会	8
平成28年10月20日	中央区	第28回 就労支援事業所ネットワーク会議	30
平成28年12月15日	世田谷区	平成28年度世田谷区障害者グループホーム事業者連絡会	30
平成29年2月10日	中野区	平成28年度第4回障害児通所支援事業所連絡会	30
平成29年2月16日	墨田区	平成28年度第5回墨田区介護保険事業者連絡会	180
平成29年2月20日	西東京市	平成28年度西東京市介護保険連絡協議会全体会	200
平成29年2月21日	荒川区	第2回新規開設介護サービス事業所連絡会	4
平成29年3月23日	港区	介護保険サービス事業者説明会※午前・午後計2回	300
平成29年3月28日	豊島区	グループホーム事業所連絡会・情報交換会	21

## (6) ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2016」を発行し、希望者には有償にて頒布した。



## 7 相談・苦情対応実績

申出者	件数	内容内訳				
		評価機関 に関するもの	評価手法・項目 に関するもの	公表内容 に関するもの	推進機構 に関するもの	その他
利用者	2		1	1		
事業者						
評価機関	9	1	5	1		2
その他	1		1			
平成28年度計	12	1	7	2		2