

3 評価者養成講習等実績

都内に多数存在する事業所ができる限り多く第三者評価を受審できるよう、評価者養成講習を実施するとともに、現任の評価者にはフォローアップ研修を実施した。

① 評価者養成講習実績数

(単位:人)

14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度				登載者累計
名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	講習修了者	修了証発行者	名簿登載者	名簿未登載者	
/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	88	88	88	0	/
213	629	400	167	177	208	198	166	165	131	119	117	76	87	88	88	88	0	2,941

② フォローアップ研修実績数

(単位:人)

	回数	修了者数	
フォローアップ研修(共通コース)	全10回	1,331	
フォローアップ研修(専門コース)	713	649	
組織マネジメントの基礎	48	47	
「組織マネジメント」を踏まえた評価スキルの向上	35	33	
児童福祉サービスの現状を学ぶ	171	151	
障害者福祉サービスの現状を学ぶ	62	54	
児童福祉サービスの共通評価項目を学ぶ	68	63	
高齢者福祉サービスの共通評価項目の理解を深める	13	13	
障害者福祉サービスの共通評価項目の理解を深める	31	29	
評価チームのリーダーとしてのスキルアップ	23	21	
評価の視点の導き出し方を学ぶ 《高齢事例》《保育事例》	47	43	
利用者調査の手法を学ぶ	児童分野	25	22
	高齢分野	55	52
	障害分野	23	20
評価者のためのベーシックスキルの習得 ～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～	33	29	
コミュニケーションスキルの習得 ～評価における良好なコミュニケーションに向けて～	79	72	

③ 評価機関支援研修実績数

(単位:人)

受講決
定者数 修了者数

評価機関支援研修【評価機関のためのマネジメント力向上研修】	61	42
-------------------------------	----	----

<参考> 評価者の要件内訳

(単位:人)

要件	要件該当 評価者延べ数
福祉・医療・保健業務を3年以上経験している者	975
組織運営管理等業務を3年以上経験している者	215
調査関係機関等で調査業務や経営相談を3年以上経験している者	234
福祉・医療・保健・経営分野の学識経験者で当該業務を3年以上経験している者	30
その他、上記と同等の能力を有していると機構が認める者	38

注1:平成29年3月31日現在の評価者名簿掲載者の状況である。

注2:複数の要件に該当する評価者は、それぞれの要件でカウントしている。

④ 社会的養護関係施設評価者養成研修

(単位:人)

受講決
定者数 修了者数

社会的養護関係施設評価者養成研修	33	31
社会的養護関係施設評価者継続研修	34	34

⑤研修カリキュラム

I 評価者養成講習

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	
9:30	開講・オリエンテーション 9:30～9:50(20分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	
10:00	(1)福祉サービスの基本的理解 9:50～11:30(100分) (学識経験者:赤塚) ○福祉サービスの変遷 ○第三者評価が必要になった経緯	(6)評価チームの決定とスケジューリング～事業者による自己評価【STEP1～4】 9:40～10:30(50分) ○STEP1～4の解説	(9)カテゴリーの理解② 9:40～10:50(70分) ○講義:カテゴリー間の関係を理解する ○演習:カテゴリーの関係を考える	(12)訪問調査【STEP7】 9:40～11:30(110分) ○演習:太陽苑の印象② ○講義:ステップの解説 ○訪問調査で得られた資料の見方についての解説等	(15)カテゴリーコメントの作成② 9:40～11:40(120分) ○講義:前回までの振り返り(20分) ○演習:カテゴリーコメントの作成 ⇒事務局への提出	(17)全体の評価講評の作成② 9:40～11:30(110分) ○前回までの振り返り(20分) ○全体講評の作成 ⇒事務局への提出	
10:30		休憩(10分)					
11:00		(7)利用者調査【STEP5】① 10:40～12:00(80分)(機構職員) ○講義:利用者調査ガイドライン ○聞き取り方式、アンケート方式 ○場面観察方式	休憩(10分)	(10)事前分析【STEP6】 11:00～12:00(60分) ○講義:ステップの解説 ○標準項目の確認方法(非該当について含む) ○訪問調査時の確認項目の整理 ○演習:標準項目の確認			
11:30	休憩11:30～12:30(60分)			休憩11:30～12:30(60分)	休憩11:40～12:40(60分)	休憩11:30～12:30(60分)	
12:00		休憩12:00～13:00(60分)	休憩12:00～13:00(60分)				
12:30	(2)第三者評価の概要 12:30～14:25(115分) (機構職員) 途中休憩あり ○第三者評価とは ○第三者評価制度の目的 ○都の第三者評価のしくみと特徴 ○評価手法の概要(事業評価・利用者調査) ○1件の評価の流れ ○評価情報の公表 ○報告書のイメージをつかむ ※評価対象サービスについて学ぶ			(13)評価結果のまとめ・事業者への報告・機構への報告【STEP9～11】 12:30～13:30(60分) ○講義:評価結果報告書の留意点 ○報告書とフィードバックレポート ○評点付けの留意点 ○3日目宿題((10)事前分析ワークシート(評価結果))を使用した標準項目評点付けの解答・解説	(16)カテゴリーコメントの発表 12:40～13:40(60分) ○カテゴリーコメントの発表	(18)全体の評価講評の発表 12:30～15:05(155分) ○発表 ○講師コメント ○振り返り ○事業所へのフィードバックの仕方	
13:00		(7)利用者調査【STEP5】② 13:00～13:45(45分) ○講義:利用者調査の難しさ ○演習:利用者調査を体感する ○評価機関の工夫や利用者調査結果の活用	(11)評価の視点を立てる 13:00～16:50(230分) 途中休憩あり ○演習:太陽苑の印象①(30分) ○発表、解説 ○講義:評価の視点を立てる(40分) ○演習:評価の視点(110分) ○発表、解説⇒視点の統一 ○視点を統一する【事務局作成版】を配付(35分)				
13:30				(14)コミュニケーションと合議【STEP8】 13:30～13:45(15分) ○講義:評価者に求められるコミュニケーションスキル ○多面的なものの見方	休憩(10分)		
14:00		(8)事業プロフィールについて 13:45～14:30(45分) ○講義:事業プロフィールとは? ○事業プロフィールを理解する		休憩(10分)	(17)全体の評価講評の作成① 13:50～16:50(180分) 途中休憩あり ○全体の評価講評を解説 ○演習:太陽苑の印象③ ○演習:全体講評の方向性を決める ※全体講評の作成(個人ワーク)は宿題		
14:30	(3)評価の現状・評価者の役割 14:25～14:55(30分)(機構職員) ○東京都の評価の現状 ○評価者名簿登載等	休憩(10分)	※宿題用の資料9～16を配付(15分) 資料配付時に読み込む際のポイント	(15)カテゴリーコメントの作成① 13:55～16:45(170分) 途中休憩あり ○講義:資料9～16についての解説(30分) ○演習:訪問調査結果の作成 ○カテゴリーコメントの方向性について話し合う			
15:00	休憩(10分)	(9)カテゴリーの理解① 14:40～16:50(130分) 途中休憩あり					
15:30	(4)よりよい評価を目指して 15:05～16:45(100分) (浅野) ○評価とは何か(再確認) ○第三者評価受審事業所の改善例等	○講義:カテゴリーの概要、構成について ○全カテゴリーの解説 ○評価をするうえでの各カテゴリーにおけるポイント ○明日からの演習に備え、太陽苑の事業プロフィールに触れる		(15)カテゴリーコメントの講義② 16:20～16:46(25分) ○講義:カテゴリーコメントについて ○各カテゴリーコメントと全体講評の記載内容の違い ○事業者が特に力を入れている取り組みを通知とともに解説		休憩(5分) (19)養成講習のまとめ 15:10～15:55(45分) ○第三者評価制度の総括	
16:00						休憩(20分)	
16:30						(20)修了試験 16:15～16:50(35分) 16:15～16:20 試験説明 16:20～16:50 試験	
17:00	(5)養成講習ガイダンス 16:45～17:00(15分) ○6日間の研修の流れ及び注意事項等	事務連絡(10分)	事務連絡(10分)	事務連絡(15分) 宿題説明	事務連絡(10分)	事務連絡・閉講(10分)	

Ⅱ フォローアップ研修

○評価者フォローアップ研修（共通コース）

- ・実施日：平成28年4月14日～平成28年5月10日（全10回）
- ・対象者：（1）平成28年4月1日現在名簿登録されている評価者
（2）評価機関の事務局で第三者評価を担当する責任者等
- ・講義半日

○評価者フォローアップ研修（専門コース）

【組織マネジメントの基礎】

- ・実施日：Aコース：平成28年5月20日、5月26日
Bコース：平成28年6月2日、6月9日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 取締役副社長 渡辺 充彦 氏

【児童福祉サービスの現状を学ぶ】

- ・実施日：平成28年5月27日、6月17日
- ・対象者：（1）評価者養成講習の受講修了から平成28年3月31日までの児童分野での評価実績が、0件から10件程度の評価者
（2）その他受講を希望する評価者
- ・講義2日間
- ・講師 東京家政大学 家政学部 児童学科 教授 増田 まゆみ氏
特定非営利活動法人全国認定こども園協会 代表理事 若盛 正城 氏
東京都福祉保健局 少子社会対策部 保育支援課長 富山 貴仁 氏
明治大学 文学部 心理社会学科 准教授 加藤 尚子 氏
東京都福祉保健局 児童相談センター 児童福祉相談専門課長 坂本 靖 氏
社会福祉法人子供の家 児童養護施設 子供の家 施設長 早川 悟司 氏
社会福祉法人大樹の会 けやき台さくら保育園 園長 小畑 くるみ氏
株式会社マグハウス 代表取締役 久保田 桂子氏
学校法人八幡学園 認定こども園 やはたみずのとう幼稚園 園長 関 政子 氏

【「組織マネジメント」を踏まえた評価スキルの向上】

- ・実施日：平成28年6月15日、6月16日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 取締役副社長 渡辺 充彦 氏
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公市 氏

【児童福祉サービスの共通評価項目を学ぶ（実践編Ⅰ）】

- ・実施日：平成28年6月21日、6月22日
- ・対象者：（1）評価者養成講習の受講修了から平成28年3月31日までの保育分野での評価実績が、0件から10件程度の評価者
（2）評価経験年数が4年未満の評価者
（3）その他受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 特定非営利活動法人ほいくオーアールジー 理事 高橋 秀司 氏
特定非営利活動法人ほいくオーアールジー 小島 洋子 氏

【評価チームのリーダーとしてのスキルアップ（発展編）】

- ・実施日：平成28年7月8日、7月20日
- ・対象者：評価機関の推薦を受けた評価チームリーダー
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏
特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 常任理事 岡田 賢宏 氏

【障害者福祉サービスの共通評価項目の理解を深める（実践編Ⅱ）】

- ・実施日：平成28年7月21日、7月22日
- ・対象者：（1）評価者養成講習の受講修了から平成28年3月31日までの障害分野での評価実績が11件以上の評価者
（2）その他評価機関が推薦する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 株式会社日本生活介護 評価室長 渡辺 真紀 氏
株式会社日本生活介護 鈴木 格 氏

【利用者調査の手法を学ぶ】

- ・実施日： 高齢分野 平成 28 年 8 月 3 日、8 月 4 日
障害分野 平成 28 年 8 月 24 日、9 月 1 日
児童分野 平成 28 年 9 月 8 日、9 月 23 日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 高齢分野 日本社会事業大学 社会福祉学部 福祉援助学科 教授 下垣 光 氏
社会福祉法人正吉福祉会 杜の風・上原 施設長 齊藤 貴也 氏
特定非営利活動法人ミニケアホームきみさんち 理事長 林田 俊弘 氏
株式会社日本生活介護 評価室長 渡辺 真紀 氏
障害分野 立教大学 コミュニティ福祉学部 福祉学科 准教授 飯村 史恵 氏
株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏
社会福祉法人みずき福祉会 町田福祉園 センターマネージャー 阿部 美樹雄氏
社会福祉法人みずき福祉会 町田福祉園 福祉サービス第 3 係 渡邊 祐 氏
やまだこどもクリニック 言語聴覚士 高泉 喜昭 氏
児童分野 明治大学 文学部 心理社会学科 准教授 加藤 尚子 氏
株式会社エイデル研究所 主任コンサルタント 石井 光恵 氏
社会福祉法人二葉保育園 二葉学園・二葉むさしが丘学園
統括施設長 武藤 素明 氏
社会福祉法人二葉保育園 二葉乳児院 院長 都留 和光 氏
社会福祉法人二葉保育園 二葉むさしが丘学園 職員 川口 亜衣 氏

【障害者福祉サービスの現状を学ぶ】

- ・実施日：平成 28 年 9 月 9 日、9 月 21 日
- ・対象者：(1) 評価者養成講習の受講修了から平成 28 年 3 月 31 日までの障害分野での評価実績が 0 件から 10 件程度の評価者
(2) その他受講を希望する評価者
- ・講義 2 日間
- ・講師 評価・研究委員会 元副委員長 赤塚 光子 氏
台東区 福祉部 障害福祉課 総合相談担当係長 小林 元子 氏
社会福祉法人にりん草理事生活支援センターにりん草
相談支援専門員 櫻井 基樹 氏
NPO 法人東京高次脳機能障害協議会 理事長 細見 みゆ 氏
NPO 法人東京都自閉症協会 副理事長 尾崎 ミオ 氏
医療法人社団幸悠会 ほたるの里 施設長 中田 京子 氏
社会福祉法人原町成年寮 副理事長
葛飾通勤寮 寮長 坂本 光敏 氏
社団法人東京都聴覚障害者連盟 事務局長 越智 大輔 氏

【高齢者福祉サービスの共通評価項目の理解を深める（実践編Ⅱ）】

- ・実施日：平成28年11月10日、11月11日
- ・対象者：（1）評価者養成講習の受講修了から平成28年3月31日までの高齢分野での評価実績が11件以上の評価者
（2）評価経験年数が4年以上の評価者
（3）その他評価機関が推薦する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 株式会社ウエルビー 代表取締役 青木 正人 氏
株式会社ウエルビー 亀井 恵美子氏

【評価の視点の導き出し方を学ぶ（実践編Ⅰ）】

- ・実施日：保育コース：平成28年11月17日、11月18日
高齢コース：平成28年12月5日、12月7日
- ・対象者：保育コース：評価者養成講習の受講修了から平成28年3月31日までの保育分野での評価実績が0件から10件程度の評価者
高齢コース：評価者養成講習の受講修了から平成28年3月31日までの高齢分野での評価実績が0件から10件程度の評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 保育コース 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏
合同会社フェアリンク 代表 加藤 浩之 氏
高齢コース 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏
株式会社ウエルビー 代表取締役 青木 正人 氏

【評価者のためのベーシックスキルの習得～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～】

- ・実施日：平成28年11月30日、12月1日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公市 氏

【コミュニケーションスキルの習得～評価における良好なコミュニケーションに向けて～】

- ・実施日： Aコース 平成29年1月10日、1月13日
Bコース 平成29年2月1日、2月2日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 東京国際大学 人間社会学部 准教授 村井 美紀 氏
株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏

Ⅲ 評価機関支援研修

○評価機関支援研修【評価機関のためのマネジメント力向上研修】

- ・実施日：平成 29 年 3 月 14 日
- ・対象者：各評価機関の代表者、事務局職員等
- ・講義及び演習 2 時間
- ・講師 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役 浅野 睦 氏
株式会社IMSジャパン 代表取締役 大西 裕子 氏
株式会社日本生活介護 第三者評価室長 渡辺 真紀 氏

Ⅳ 社会的養護関係施設評価者養成研修

【社会的養護関係施設評価者養成研修】

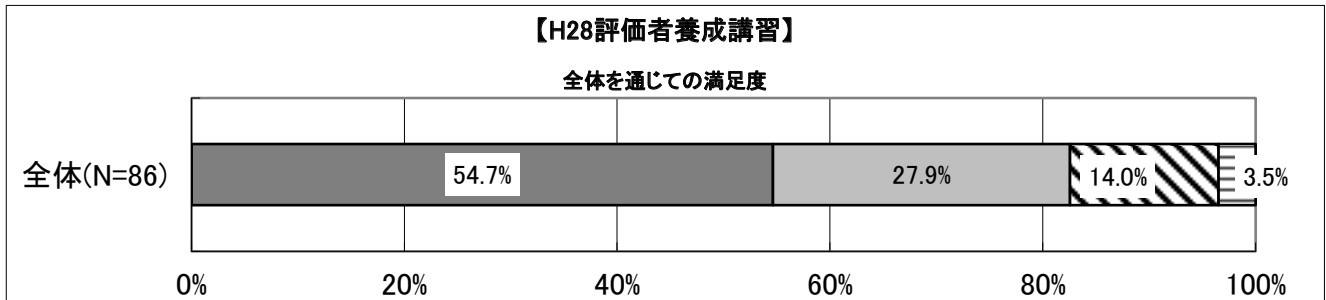
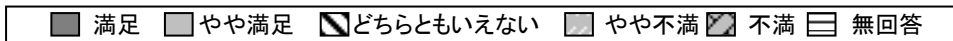
- ・実施日：平成 28 年 6 月 3 日
- ・対象者：（１）東京都の社会的養護関係施設第三者評価機関としての認証申請を予定している評価機関に主たるとして所属する評価者
（２）その他受講を希望する評価者
- ・講義 1 日
- ・講師 特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 常任理事 岡田 賢宏 氏
社会福祉法人二葉保育園 二葉学園・二葉むさしが丘学園 統括施設長 武藤 素明 氏

【社会的養護関係施設評価者継続研修】

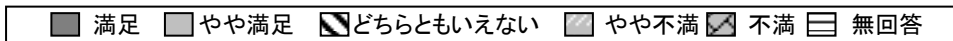
- ・実施日：平成 28 年 6 月 10 日
- ・対象者：（１）平成 24 年度の「共通評価項目に関する説明会」又は平成 25 年度・平成 26 年度・平成 27 年度の「社会的養護関係施設評価者養成研修」の修了者
（２）平成 28 年 3 月 31 日までの東京都における社会的養護関係施設の評価実績が 1 件以上の評価者
- ・講義 1 日
- ・講師 社会福祉法人二葉保育園 二葉学園・二葉むさしが丘学園 統括施設長 武藤 素明 氏
特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 常任理事 岡田 賢宏 氏
特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 大関 はるみ氏

⑥ 研修受講生アンケート

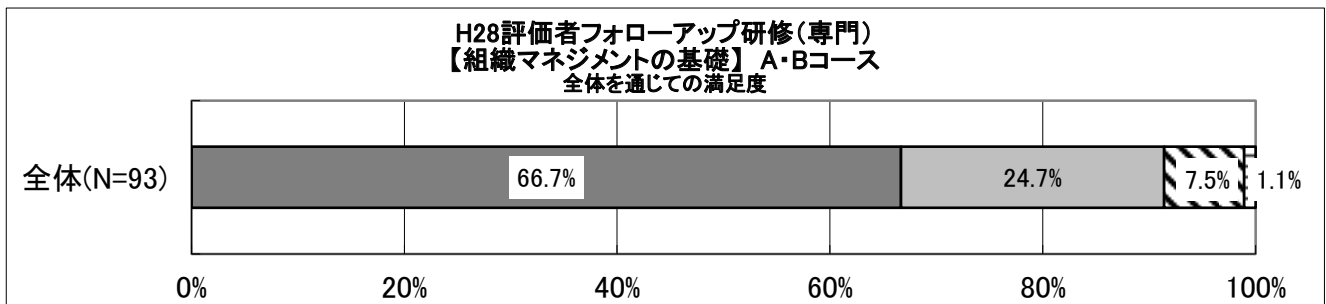
I 評価者養成講習



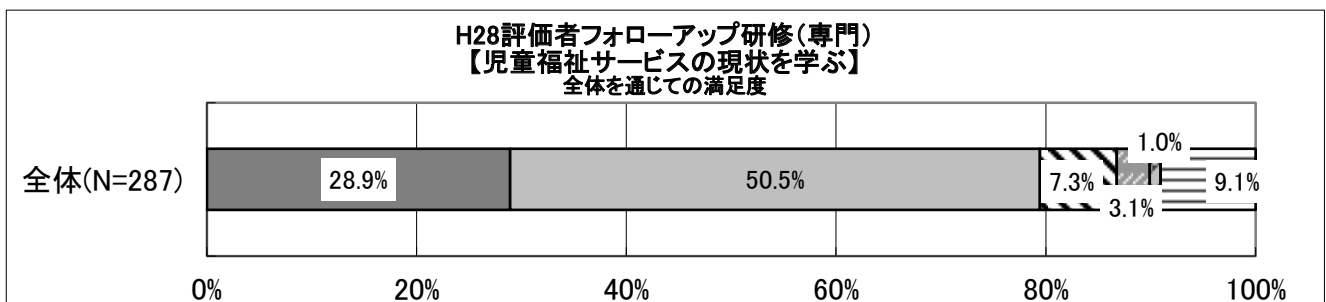
II 評価者フォローアップ研修(専門コース)



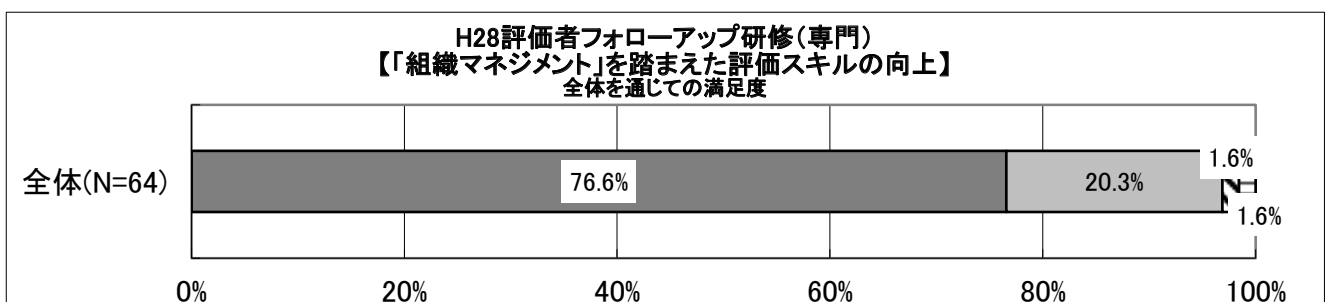
【組織マネジメントの基礎】 A・Bコース

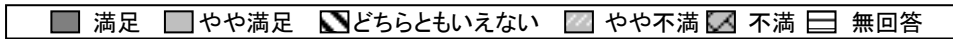


【児童福祉サービスの現状を学ぶ】

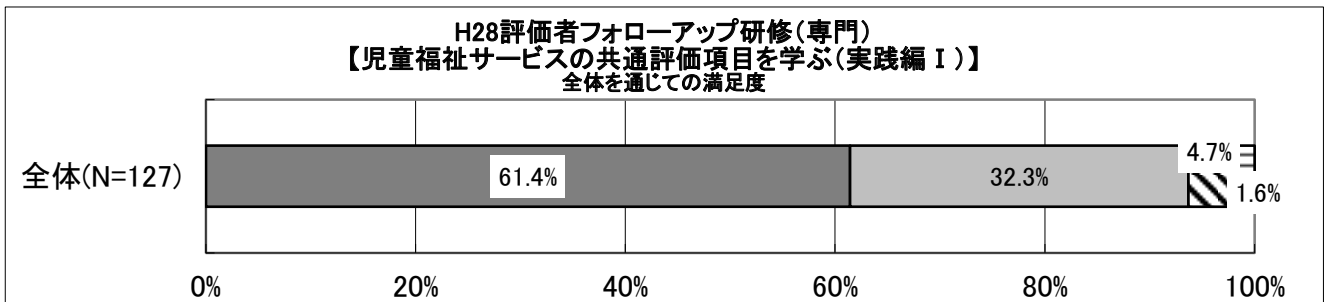


【「組織マネジメント」を踏まえた評価スキルの向上】

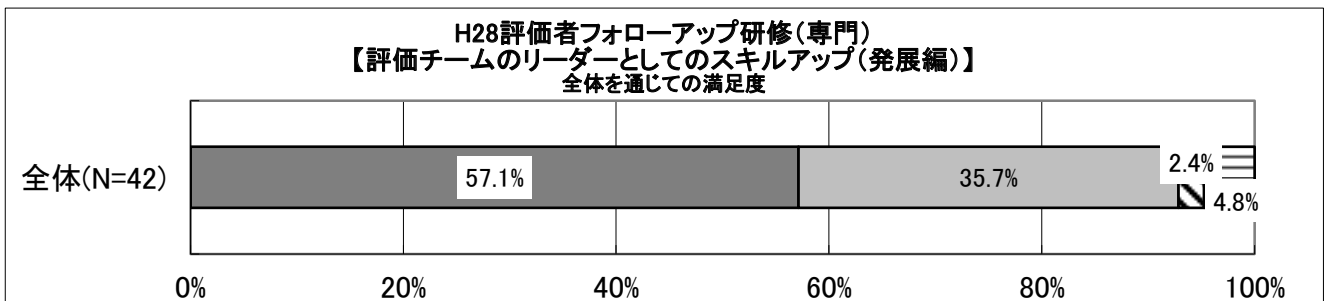




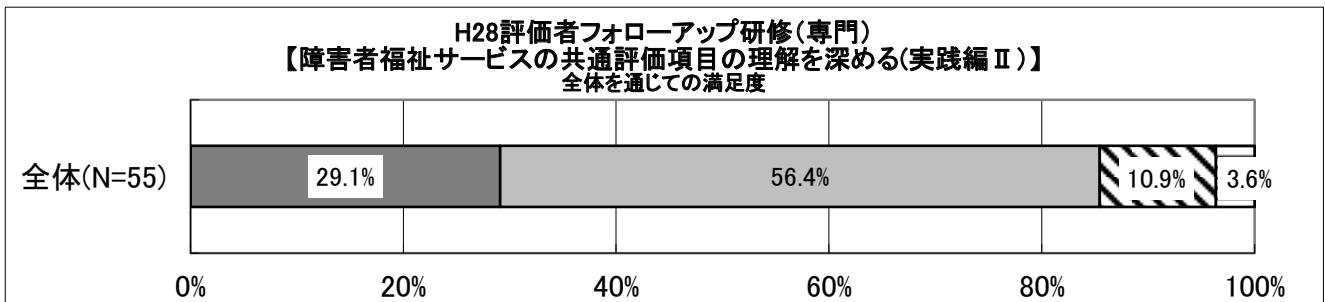
【児童福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(実践編Ⅰ)】



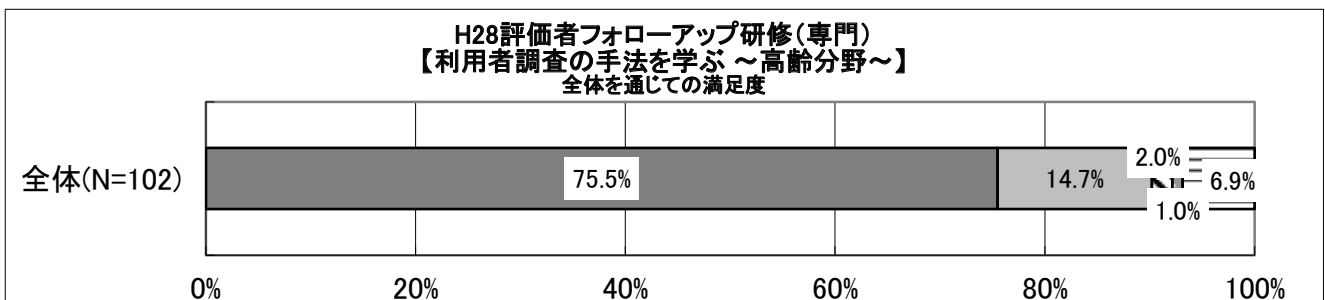
【評価チームのリーダーとしてのスキルアップ(発展編)】

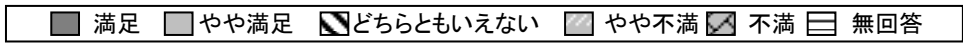


【障害者福祉サービスの共通評価項目の理解を深める(実践編Ⅱ)】

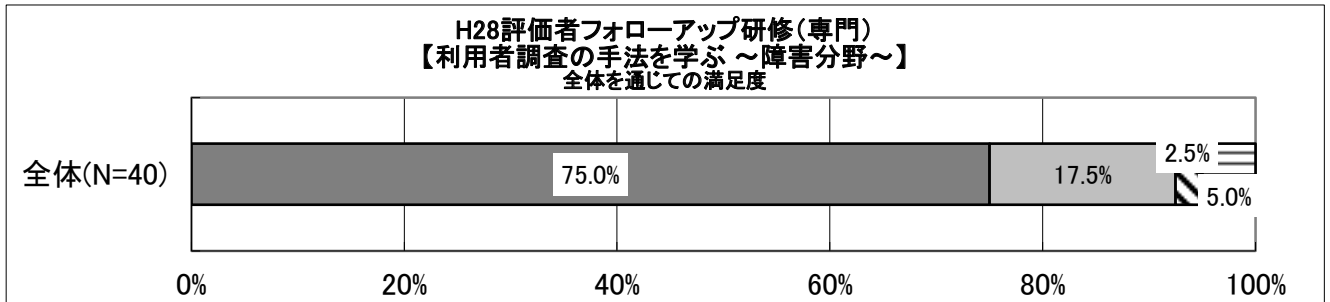


【利用者調査の手法を学ぶ ～高齢分野～】

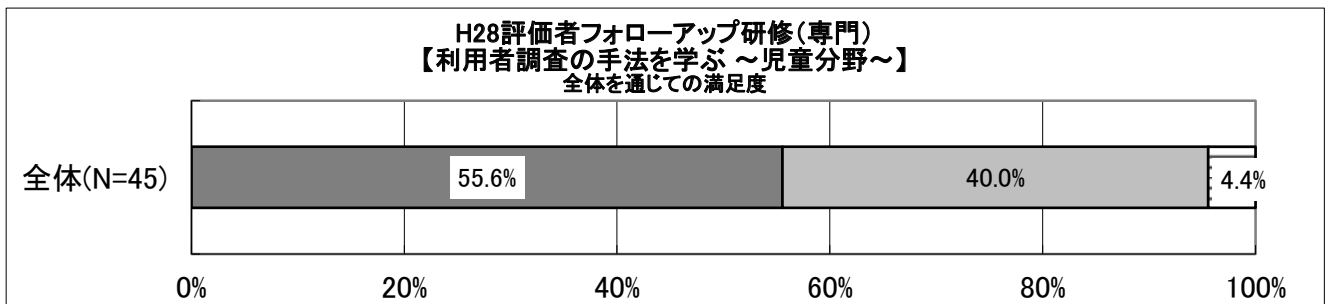




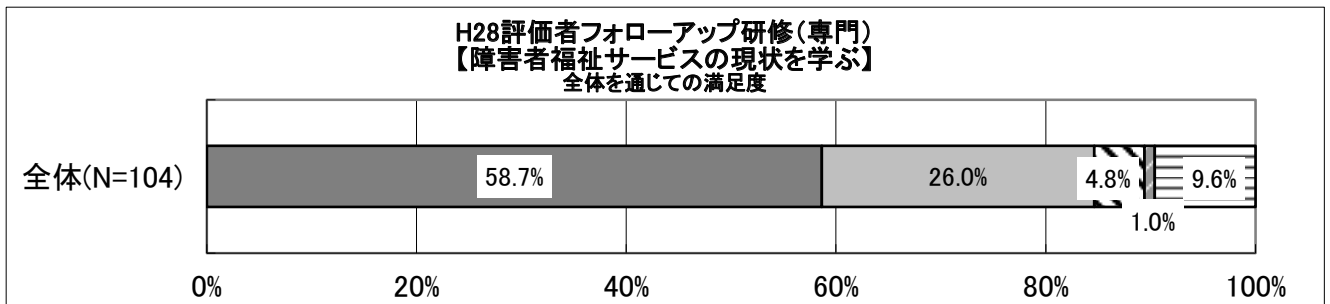
【利用者調査の手法を学ぶ ～障害分野～】



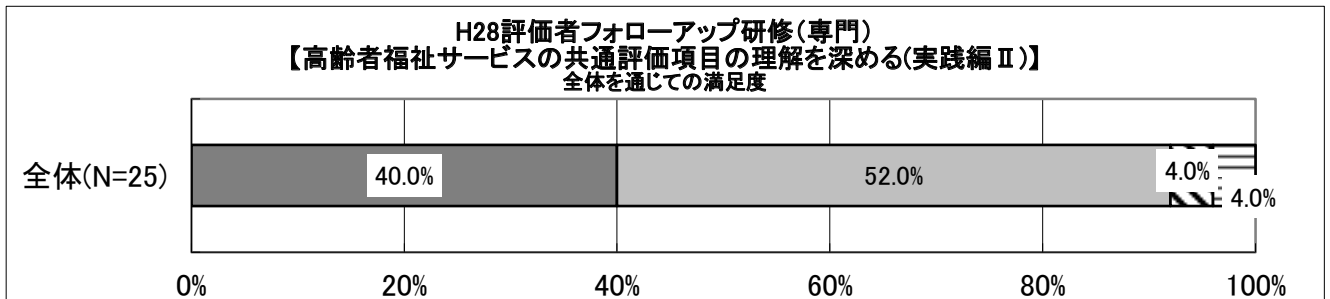
【利用者調査の手法を学ぶ ～児童分野～】

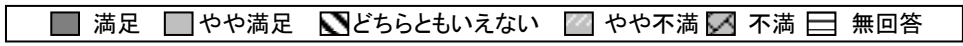


【障害者福祉サービスの現状を学ぶ】

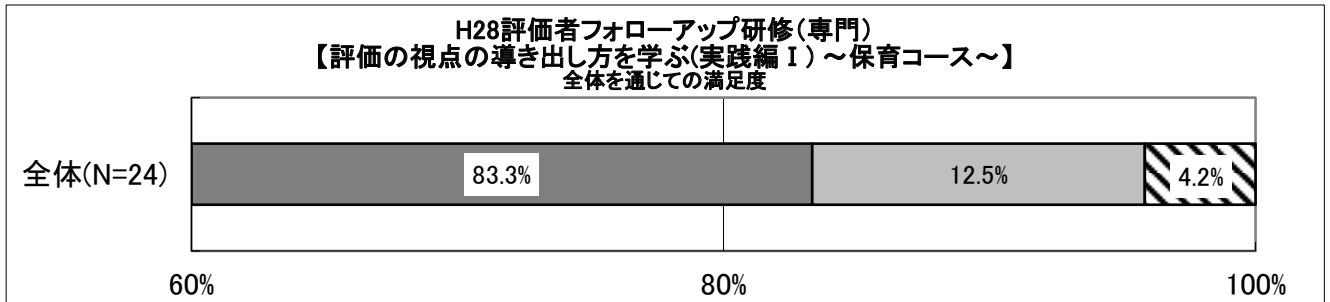


【高齢者福祉サービスの共通評価項目の理解を深める(実践編Ⅱ)】

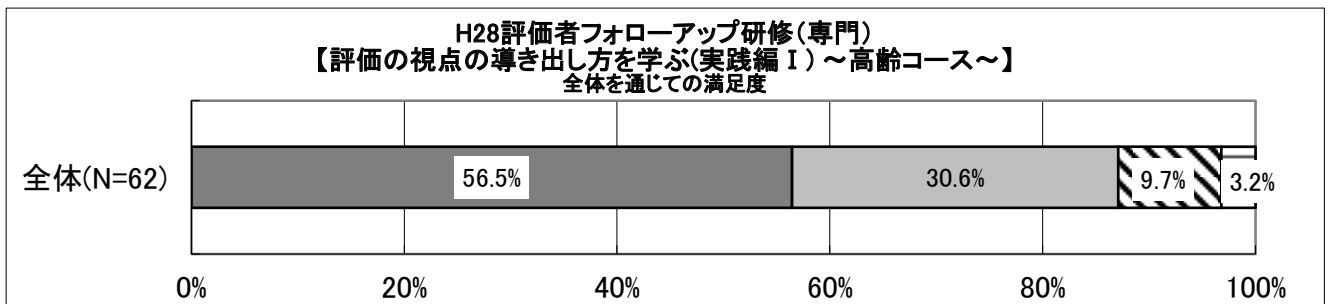




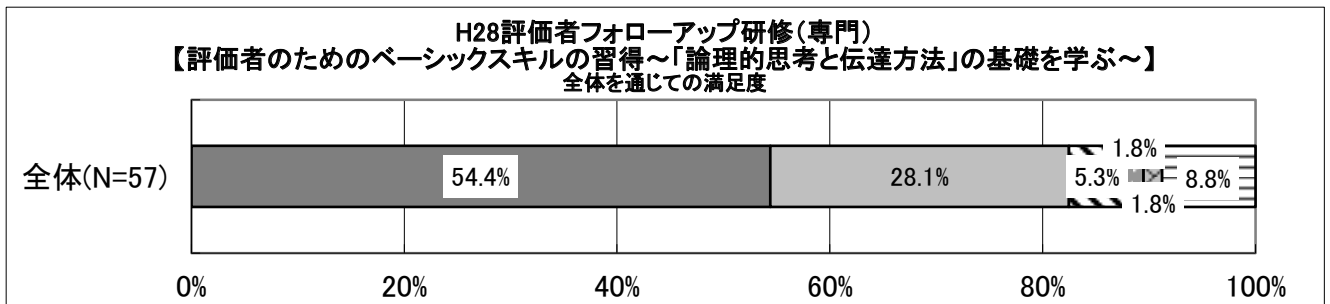
【評価の視点の導き出し方を学ぶ(実践編Ⅰ)～保育コース～】



【評価の視点の導き出し方を学ぶ(実践編Ⅰ)～高齢コース～】



【評価者のためのベーシックスキルの習得～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～】



【コミュニケーションスキルの習得～評価における良好なコミュニケーションに向けて～】 A・Bコース

