

東京都福祉サービス評価推進機構
年次報告
(平成28年度版)

東京都福祉サービス評価推進機構
公益財団法人 東京都福祉保健財団

東京都福祉サービス評価推進機構 年次報告
(平成28年度版)

目次

1	「年次報告（平成28年度）」の概要	1
2	福祉サービス第三者評価実績	
①	福祉サービス第三者評価実績（サービス別）	5
②	福祉サービス第三者評価実績（評価機関別・サービス別）	8
③	福祉サービス第三者評価実績（事業所所在区市町村別・サービス別）	12
④	評価機関別評価実績件数	16
⑤	評価者別評価実績件数	17
⑥	評価機関別所属評価者数	18
⑦	評価実績の変遷	22
3	評価者養成講習等実績	
①	評価者養成講習実績数	26
②	フォローアップ研修実績数	26
③	評価機関支援研修実績数	27
④	社会的養護関係施設評価者養成研修実績数	27
⑤	研修カリキュラム	28
⑥	研修受講生アンケート	34
4	評価機関認証実績	38
5	評価手法・項目等の検討	39
6	普及推進活動	45
7	相談・苦情対応実績	47
	(参考資料)	
	平成28年度第三者評価事業者アンケート結果（抜粋）	48
	平成28年度第三者評価事業者アンケート結果（評価機関別）	51

1 「年次報告(平成28年度)」の概要

(1) 福祉サービス第三者評価実績について

- ・ 東京都福祉サービス第三者評価は、平成15年度に本格実施してから平成28年度で14年目となる。
- ・ 平成28年度の評価実施件数は2,970件で、前年度比20件減となった。
- ・ 評価実施件数が大きく増加した分野としては、居宅系の障害分野(前年度比94件増)である。これは、障害者日中活動系の事業所に対する運営費補助の補助要件に基づき、各事業所が3年に1回の割合で評価受審する中で、平成28年度は、評価を受審する事業所が多い年に当たっていたと考えられる。
- ・ 評価件数が大きく減少した分野としては、居宅系の高齢分野(前年度比123件減)である。これは、主に小規模多機能型居宅介護及び通所介護が40件以上減少したことが要因となっている。このうち、小規模多機能型居宅介護については、平成27年度から外部評価としての第三者評価の受審義務が外れたことによる影響である。

	平成28年度 評価実施件数	平成28年度 実施率 ※1	平成27年度 評価実施件数	平成27年度 実施率 ※2	前年度比	過去1回以上 評価実施実績 のある事業所数 ※3
評価実施件数合計	2,970	(13.2%)	2,990	(14.3%)	-20	7,022
施設系	1,645	(39.6%)	1,636	(41.5%)	9	3,669
高齢	381	(49.0%)	394	(52.0%)	-13	589
障害	108	(71.1%)	120	(79.5%)	-12	152
子ども家庭	1,129	(35.4%)	1,096	(36.6%)	33	2,894
婦人保護・保護	27	(84.4%)	26	(83.9%)	1	34
居宅系	1,325	(7.2%)	1,354	(8.0%)	-29	3,353
高齢	851	(6.5%)	974	(7.7%)	-123	2,146
障害	474	(9.0%)	380	(8.8%)	94	1,207

※1 「平成28年度実施率」は、平成28年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成28年度の評価実施件数の割合である。

※2 「平成27年度実施率」は、平成27年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成27年度の評価実施件数の割合である。

※3 「過去1回以上評価実施実績のある事業所数」の合計数等は、平成28年度の評価対象サービス以外の事業所は含んでいない。

主な増減一覧

○居宅系 高齢分野サービスの増減

サービス種別	平成28年度 評価実施件数	平成28年度 実施率 ※1	平成27年度 評価実施件数	平成27年度 実施率 ※2	前年比
訪問介護	29	(1.0%)	43	(1.5%)	-14
訪問入浴介護	1	(0.6%)	1	(0.6%)	0
訪問看護	17	(2.0%)	28	(3.6%)	-11
特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)	5	(0.8%)	2	(0.3%)	3
福祉用具貸与	0	(0.0%)	1	(0.2%)	-1
居宅介護支援	40	(1.2%)	61	(1.9%)	-21
通所介護【デイサービス】	109	(7.6%)	154	(4.8%)	-45
地域密着型通所介護 ※3	10	(0.5%)	-	-	-
短期入所生活介護【ショートステイ】	79	(15.1%)	71	(13.9%)	8
小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	59	(35.5%)	100	(60.6%)	-41
認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	455	(77.9%)	473	(84.2%)	-18
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	38	(55.9%)	34	(44.7%)	4
看護小規模多機能型居宅介護	9	(60.0%)	6	(46.2%)	3

○施設系 子ども家庭分野サービスの増減

サービス種別	平成28年度 評価実施件数	平成28年度 実施率 ※1	平成27年度 評価実施件数	平成27年度 実施率 ※2	前年比
保育所(認可保育所)	750	(32.6%)	745	(34.1%)	5
保育所(公立)	206	(23.3%)	212	(23.2%)	-6
保育所(私立)	544	(38.3%)	533	(42.0%)	11
認定こども園 ※4	26	(23.9%)	-	-	-
認証保育所(A・B型)	256	(39.0%)	257	(36.7%)	-1
母子生活支援施設	23	(67.6%)	18	(52.9%)	5
児童養護施設	55	(93.2%)	57	(96.6%)	-2
児童自立支援施設	2	(100.0%)	2	(100.0%)	0
児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】	12	(66.7%)	8	(47.1%)	4
乳児院	5	(50.0%)	9	(90.0%)	-4

※1

「平成28年度実施率」は、平成28年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成28年度の評価実施件数の割合である。

※2

「平成27年度実施率」は、平成27年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成27年度の評価実施件数の割合である。

※3

地域密着型通所介護は平成28年度から評価対象となったため、平成27年度の実績はない。

※4

認定こども園は平成28年度から評価対象となったため、平成27年度の実績はない。

○居宅系 障害分野サービスの増減

サービス種別	平成28年度 評価実施件数	平成28年度 実施率 ※1	平成27年度 評価実施件数	平成27年度 実施率 ※2	前年比
居宅介護	1	(0.0%)	5	(0.2%)	-4
短期入所	18	(7.5%)	11	(4.8%)	7
生活介護	80	(36.5%)	76	(34.5%)	4
生活介護(主たる利用者が重症心身障害者)	7	(38.9%)	6	(42.9%)	1
自立訓練(機能訓練)	0	(0.0%)	0	(0.0%)	0
自立訓練(生活訓練)	3	(20.0%)	7	(31.8%)	-4
宿泊型自立訓練 ※3	6	(85.7%)	-		-
就労移行支援	6	(6.1%)	12	(14.8%)	-6
就労継続支援A型	13	(21.7%)	9	(17.6%)	4
就労継続支援B型	171	(37.8%)	121	(27.3%)	50
多機能型事業所	123	(38.2%)	107	(35.7%)	16
共同生活援助(グループホーム) ※4	12	(2.0%)	-		-
児童発達支援センター	7	(36.8%)	7	(38.9%)	0
児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	2	(66.7%)	2	(66.7%)	0
医療型児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	5	(100.0%)	5	(100.0%)	0
児童発達支援事業	4	(4.5%)	5	(6.3%)	-1
児童発達支援事業(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	1	(10.0%)	1	(11.1%)	0
放課後等デイサービス	9	(2.0%)	5	(1.5%)	4
放課後等デイサービス(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	0	(0.0%)	0	(0.0%)	0
障害児多機能型事業所	6	(3.7%)	0	(0.0%)	6
障害児多機能型事業所(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	0	(0.0%)	1	(14.3%)	-1

平成28年度評価実施件数(上位5件)

サービス種別 (評価実施件数が多い順)	平成28年度 評価実施件数	平成28年度 実施率 ※1	平成27年度 評価実施件数	平成27年度 実施率 ※2
1 保育所(認可保育所)	750	(32.6%)	745	(34.1%)
2 認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	455	(77.9%)	473	(84.2%)
3 指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	331	(70.9%)	328	(74.2%)
4 認証保育所(A・B型)	256	(39.0%)	257	(36.7%)
5 多機能型事業所	123	(38.2%)	107	(36.3%)

※1

「平成28年度実施率」は、平成28年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成28年度の評価実施件数の割合である。

※2

「平成27年度実施率」は、平成27年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成27年度の評価実施件数の割合である。

※3

宿泊型自立訓練は平成28年度から評価対象となったため、平成27年度の実績はない。

※4

共同生活援助(グループホーム)は平成28年度から評価対象となったため、平成27年度の実績はない。

(2) 評価者養成講習等実績について

- 平成28年度評価者養成講習実績数は88名で、年度末累計は2,941名である（その後の抹消者を含む。抹消者を除いた評価者数は1,427名）。
- 平成28年度フォローアップ研修修了者数は、共通コースが1,331名、専門コースが649名である。
- 平成28年度社会的養護関係施設評価者養成研修修了者数は、31名、継続研修は34名である。

(3) 評価機関認証実績について

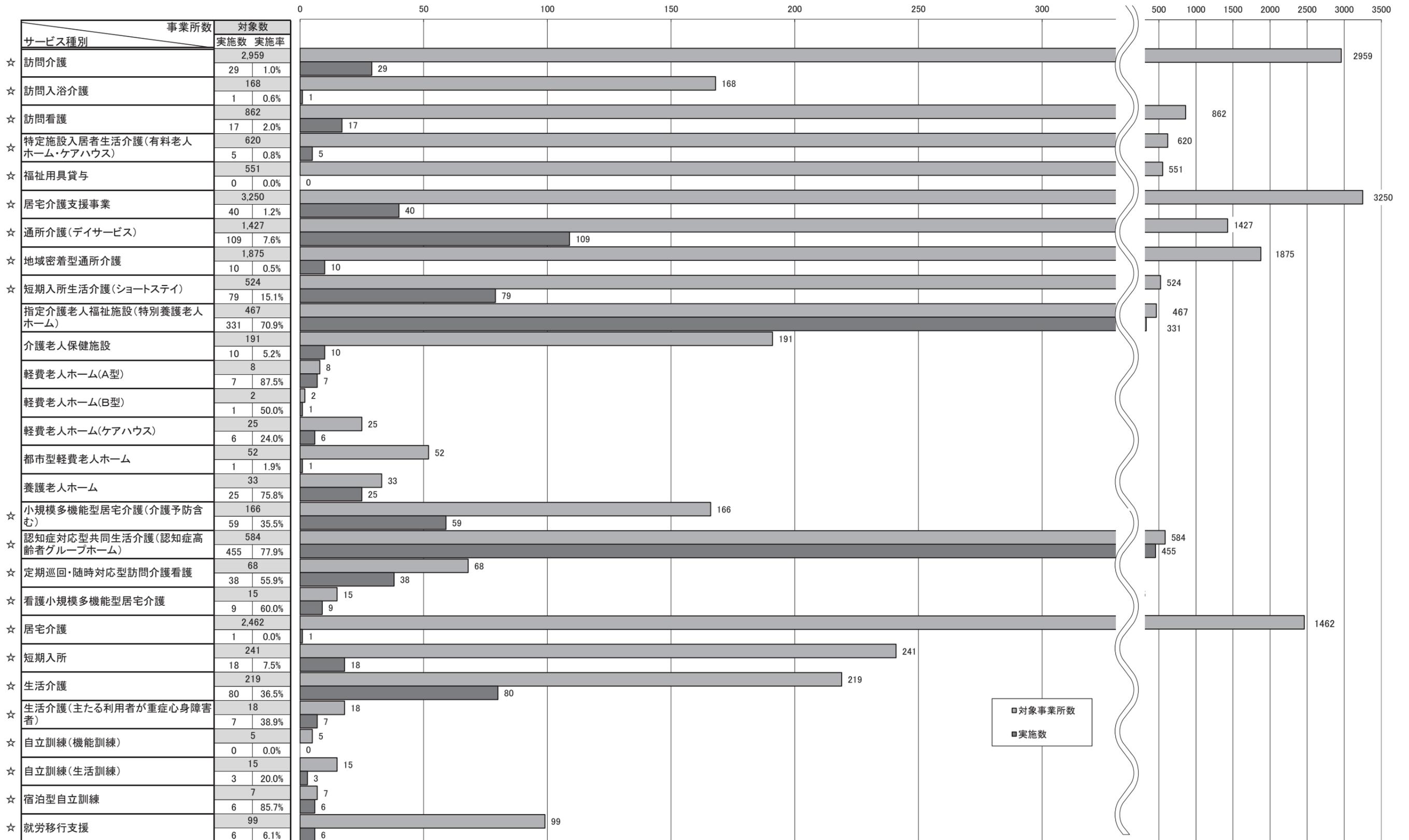
- 平成28年度末における評価機関数は123機関である。
- 平成28年度末における社会的養護関係施設第三者評価機関数は52機関である。

(4) その他

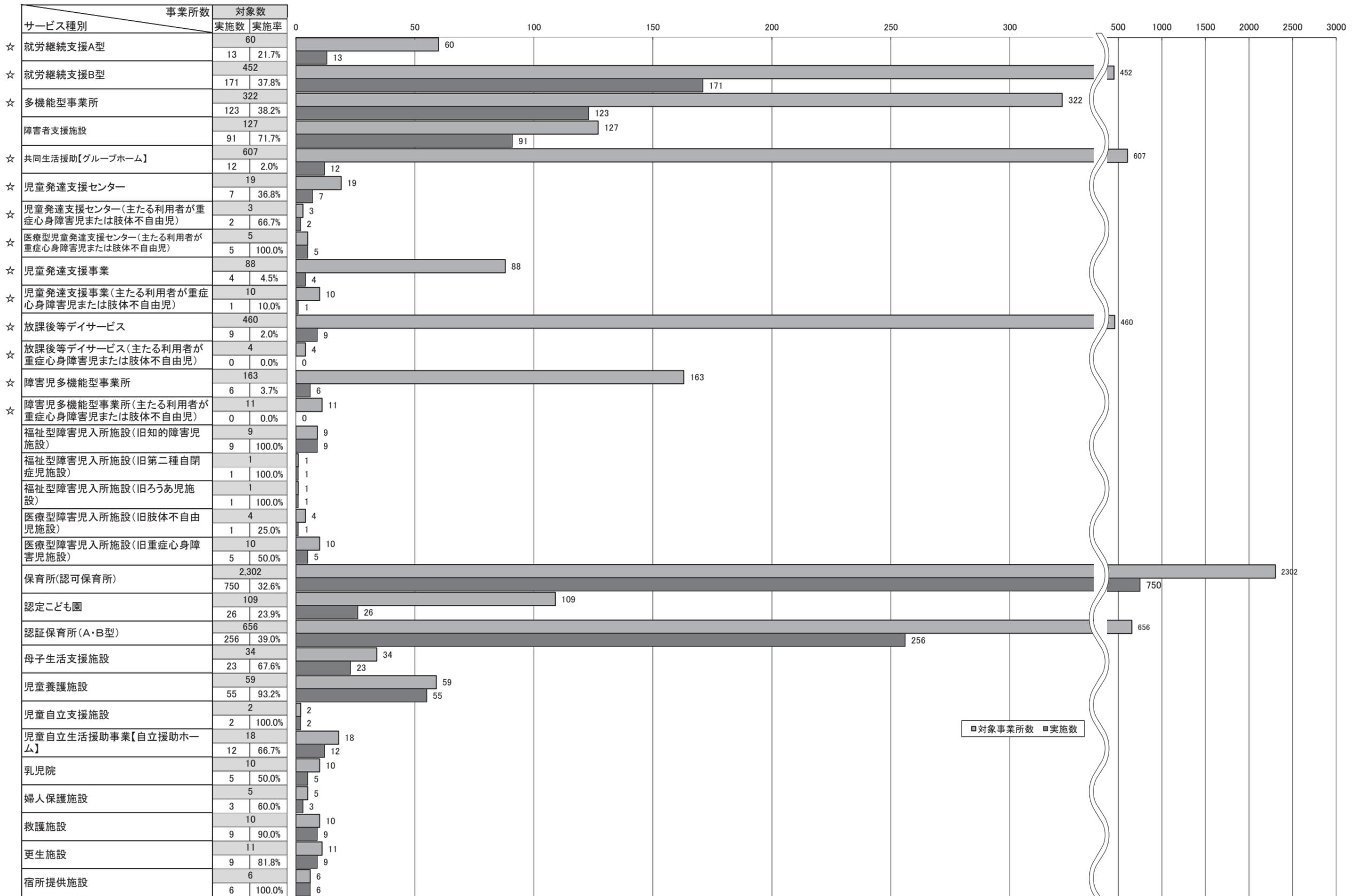
評価を実施した事業者からのアンケートでは、92.5%が満足と回答（内訳は、大変満足25.2% 満足51.1% どちらかといえば満足16.2%。平成27年度のアンケートでは、89.9%が満足と回答）。

2 福祉サービス第三者評価実績

① 福祉サービス第三者評価実績(サービス別)



※☆は居宅系、無印は施設系



※☆は居宅系、無印は施設系



○標準の評価とサービス項目中心の評価の内訳(サービス別)

	サービス種別	合計	内訳	
			標準の評価	サービス項目中心の評価
1	訪問介護	29	4	25
2	訪問入浴介護	1		1
3	訪問看護	17	2	15
4	特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)	5	5	
5	福祉用具貸与			
6	居宅介護支援事業	40	13	27
7	通所介護(デイサービス)	109	52	57
8	地域密着型通所介護	10	3	7
9	短期入所生活介護(ショートステイ)	79	79	
10	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	331	331	
11	介護老人保健施設	10	10	
12	軽費老人ホーム(A型)	7	7	
13	軽費老人ホーム(B型)	1	1	
14	軽費老人ホーム(ケアハウス)	6	6	
15	都市型軽費老人ホーム	1	1	
16	養護老人ホーム	25	25	
17	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	59	26	33
18	認知症対応型共同生活介護(認知症高齢者グループホーム)	455	157	298
19	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	38	2	36
20	看護小規模多機能型居宅介護	9		9
21	居宅介護	1	1	
22	短期入所	18	18	
23	生活介護	80	68	12
24	生活介護(主たる利用者が重症心身障害者)	7	7	
25	自立訓練(機能訓練)			
26	自立訓練(生活訓練)	3	2	1
27	宿泊型自立訓練	6	6	
28	就労移行支援	6	3	3
29	就労継続支援A型	13	8	5
30	就労継続支援B型	171	127	44
31	多機能型事業所	123	103	20
32	障害者支援施設	91	91	
33	共同生活援助【グループホーム】	12	7	5
34	児童発達支援センター	7	7	
35	児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	2	2	
36	医療型児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	5	5	
37	児童発達支援事業	4	4	
38	児童発達支援事業(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)	1	1	
39	放課後等デイサービス	9	9	
40	放課後等デイサービス(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)			
41	障害児多機能型事業所	6	6	
42	障害児多機能型事業所(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)			
43	福祉型障害児入所施設(旧知的障害児施設)	9	9	
44	福祉型障害児入所施設(旧第二種自閉症児施設)	1	1	
45	福祉型障害児入所施設(旧ろうあ児施設)	1	1	
46	医療型障害児入所施設(旧肢体不自由児施設)	1	1	
47	医療型障害児入所施設(旧重症心身障害児施設)	5	5	
48	保育所(認可保育所)	750	750	
49	認定こども園	26	26	
50	認証保育所(A・B型)	256	256	
51	母子生活支援施設	23	23	
52	児童養護施設	55	55	
53	児童自立支援施設	2	2	
54	児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】	12	12	
55	乳児院	5	5	
56	婦人保護施設	3	3	
57	救護施設	9	9	
58	更生施設	9	9	
59	宿所提供施設	6	6	
	合計	2,970	2,372	598

サービス項目中心の評価の塗りつぶしは対象外

② 福祉サービス第三者評価実績(評価機関別・サービス別)

評価機関	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援事業	通所介護(デイサービス)	地域密着型通所介護	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	経費老人ホーム(A型)	経費老人ホーム(B型)	経費老人ホーム(ケアハウス)	都市型経費老人ホーム	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護(認知症高齢者グループホーム)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	看護小規模多機能型居宅介護	居宅介護	短期入所	生活介護	生活介護(主たる利用者が重症心身障害者)	自立訓練(機能訓練)	自立訓練(生活訓練)	宿泊型自立訓練	就労移行支援		
																														93	26
株式会社 地域計画連合	93									1									3	9				2						1	
特定非営利活動法人 市民シンクタンクひとまち社	26			1				1		2							1	1	9	1											
特定非営利活動法人 メイアイヘルプユー	29	1								2									3	13	4				1						
特定非営利活動法人 NPO人材開発機構	32																														
特定非営利活動法人 NPO専門職ネット	58	1			1					1	2								1	11				3	2						
特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク	88								1	5							2			1					4					4	
株式会社 川原経営総合センター	19																														
一般社団法人 シルバーサービス振興会	7			1					1	1										3	1										
株式会社 日本生活介護	86	1						2		1	5						2		3					4	6						
協同組合 建設経営センター	5	1									3									1											
特定非営利活動法人 ほいくオーアルジー	53																														
株式会社 生活構造研究所	2																														
株式会社 アクスジャパン	12	1				1	3																								
特定非営利活動法人 シニアライフ情報センター	3					1					1		1																		
株式会社 明治安田生活福祉研究所	5	1				1	1			1	1																				
株式会社 日本能率協会総合研究所	6							4			2																				
特定非営利活動法人 NPOサービス評価機構	113					1	20		6	12	2			2		1	2	10							2						
ヒューマンウェア・コンサルティング 株式会社	18					2	1		3	3	1					1		2	1	1											
一般社団法人 日本福祉サービス評価機構	19																								1	2					
特定非営利活動法人 福祉をよくなる市民の会(平成29年3月31日迄の評価機関)	4						1												2												
特定非営利活動法人 特養ホームを良くする市民の会	4								1	2	1																				
株式会社 ハンドワークス(平成29年3月31日迄の評価機関)	22			1							4								3	6	5	1	1								
株式会社 クリップ	29										1								2	19				1							
公益社団法人 東京社会福祉士会	13						1		1	2																					2
公益社団法人 日本介護福祉士会	10	1		1			3			3																					
特定非営利活動法人 医療・介護情報ネットワーク	20										1									1					3						1
有限会社 ウエルエージング総合研究所	8	1					1			2									2		1										
公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会	9					1	1			5										1	1										
一般財団法人 八王子勤労者福祉会館	11										1															2					
株式会社 ウエルビー	17										3									7	1										
株式会社 販売促進研究所	13										2									5											
株式会社 グローバルネットワーク	1																														
ユニトレンド 株式会社	1																				1										
特定非営利活動法人 赤坂福祉プランニング	24						1														1				1	4					
公益財団法人 日本チャリティ協会	27										1		1	1					2	1	2					4					
特定非営利活動法人 福祉総合評価機構	111																														
特定非営利活動法人 NPO共生	2																			2											
経営創研 株式会社	58					1	1			15										2											
株式会社 インタラクティブ・マネジメント・サポート	46						6	1	1	4		2								2						3					
一般社団法人 アクティブ ケア アンド サポート	25										2									1	6										
特定非営利活動法人 International Social Service Culture Center	1																														
特定非営利活動法人 日本ケアマネジャー協会	8										7										1										
公益社団法人 長寿社会文化協会	41			2					11	12	1									1	14										
株式会社 福祉規格総合研究所	108	1				3	7	1	1	29							3		2					2	3						
特定非営利活動法人 ことくの会	9							1		2																					
株式会社 サンシャイン	25										1									3	18										
特定非営利活動法人 福祉・住環境人材開発センター	2																														
特定非営利活動法人 日本高齢者介護協会	5																				1					2					
日本介護情報機構 株式会社	80					2	5		3	10							1	1	25							2					
特定非営利活動法人 国際教育企画	19																														
特定非営利活動法人 せたがや福祉サポートセンター	19										3	1								2											
特定非営利活動法人 関東シニアライフアドバイザー協会	12	1		1						1	1					1	1			2	1					1					
有限会社 ミクロンサポート	1																														
有限会社 第一福祉マネジメント	26	1				1	1		1	5	1																				
株式会社 ふくしファーム	5			1																											
一般社団法人 地域ケア総合評価機構	25			4				1			1									1	8	2				1					
株式会社 アミュレット	51					1					1									4	36					2					
株式会社 IMSジャパン	26																														
株式会社 ぎょうせい総合研究所	3																														

就労継続支援 A 型	就労継続支援 B 型	多機能型事業所	障害者支援施設	共同生活援助【グループホーム】	児童発達支援センター	児童発達支援事業	児童発達支援センター【主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児】	児童発達支援センター【主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児】	児童発達支援センター【主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児】	放課後等デイサービス	放課後等デイサービス【主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児】	障害児多機能型事業所	障害児多機能型事業所【主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児】	福祉型障害児入所施設【旧知的障害児施設】	福祉型障害児入所施設【旧第二種自閉症児施設】	福祉型障害児入所施設【旧ろうあ児施設】	医療型障害児入所施設【旧重症心身障害児施設】	医療型障害児入所施設【旧重症心身障害児施設】	保育所【認可保育所】		認定こども園	母子生活支援施設	児童養護施設	児童自立支援施設	児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】	乳児院	婦人保護施設	救護施設	更生施設	宿所提供施設	評価機関									
																			公立	私立																				
																				29	2	27											地域計画連合							
																					2		2											市民シンクタンクひとまち社						
																					1	1												メイアイヘルプユウ						
																																			NPO人材開発機構					
																					12	1	11												NPO専門職ネット					
																					8		8	1	2	13	12		1		1	3			福祉経営ネットワーク					
																					19	19													川原経営総合センター					
																																				シルバーサービス振興会				
																					1	3														日本生活介護				
																																				建設経営センター				
																					53	4	49													ほいくオーアールジー				
																					1		1													生活構造研究所				
																					4		4													アグシズジャパン				
																																					シニアライフ情報センター			
																																					明治安田生活福祉研究所			
																																					日本能率協会総合研究所			
																																						NPOサービス評価機構		
																																						ヒューマンウェア・コンサルティング		
																																						日本福祉サービス評価機構		
																																						福祉をよくなる市民の会【平成29年3月31日迄の評価機関】		
																																						特養ホームを良くする市民の会		
																																						ハンドワークス【平成29年3月31日迄の評価機関】		
																																						クラブ		
																																						東京社会福祉士会		
																																						日本介護福祉士会		
																																						医療・介護情報ネットワーク		
																																						ウエルエージング総合研究所		
																																						日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会		
																																						八王子勤労者福祉会館		
																																						ウエルビー		
																																						販売促進研究所		
																																						グローバル・ネットワーク		
																																						エントレンド		
																																						赤坂福祉プランニング		
																																						日本チャリティ協会		
																																							福祉総合評価機構	
																																							NPO共生	
																																							経営創研	
																																							インタラクティブ・マネジメント・サポート	
																																							アクティブ ケア アンド サポート	
																																							International Social Service Culture Center	
																																							日本ケアマネジャー協会	
																																							長寿社会文化協会	
																																							福祉規格総合研究所	
																																							ごとの会	
																																							ザンシャイン	
																																							福祉・住環境人材開発センター	
																																							日本高齢者介護協会	
																																								日本介護情報機構
																																								国際教育企画
																																								せたがや福祉サポートセンター
																																								関東シニアライフアドバイザー協会
																																								ミクロンサポート
																																								第一福祉マネジメント
																																								ふくし・ファーム
																																								地域ケア総合評価機構
																																								アミュレット
																																								IMSジャパン
																																								ぎょうせい総合研究所

③ 福祉サービス第三者評価実績(事業所所在区市町村別・サービス別)

区市町村名	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム、ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援事業	通所介護(デイサービス)	地域密着型通所介護	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	軽費老人ホーム(A型)	軽費老人ホーム(B型)	軽費老人ホーム(ケアハウス)	都市型軽費老人ホーム	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護(認知症高齢者グループホーム)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	看護小規模多機能型居宅介護	居宅介護	短期入所	生活介護	生活介護(主たる利用者が重症心身障害者)	自立訓練(機能訓練)	自立訓練(生活訓練)	宿泊型自立訓練	就労移行支援	就労継続支援A型	
千代田区	29	2		1		1	3	1	3	2					1			1	3	2			1							1	
中央区	42						4		2	4	1								3	1											
港区	66	1					9	2	6	7					2			1	4	2											
新宿区	54									2								1	6				3	1						1	
文京区	37						2			2								2	6	1					1					1	
台東区	42			2		3	4		2	2				1					5												
墨田区	52			1			1		4	4					1				12	2	1										
江東区	116	1		1			1			9	2				1		1		18	1					1				1	1	
品川区	85				2				10	9	1							2	10						1					1	
目黒区	51								1	3							1		8	5					2						
大田区	151	2		2		3	10	2	10	13	3						2		27	1				1	2	1			1	1	
世田谷区	147								2	16							1	2	33	2			1	4	2			1		1	
渋谷区	32						4			2									5	1											
中野区	55			1			3			8								1	14	1											
杉並区	93	1					4		2	13		1	1		1	1	1	21	2					1							
豊島区	42					1	3			6								2	12	2					1				1		
北区	56			2					1	6									11							1				1	
荒川区	36									2									12												
板橋区	98						4		1	11	1							5	19	3					2			1			
練馬区	126	1					7			18								1	18					1	1					1	
足立区	198	5		1		9	8		12	19				1				13	29	4	3			8	1						
葛飾区	86						1		1	13							1	1	24						3				1	1	
江戸川区	102				1					13								7	27						5					1	
八王子市	143	1				1	4		2	16						3	1	16						1	16	1		1		1	
立川市	36	2				2	1			4		1						1	6										1	1	
武蔵野市	29	1				1	2			6							1		1	1											
三鷹市	37									4							1	3	6	1					2						
青梅市	50									13							2		4						1						
府中市	64	1				4	4		4	7						2	1	8						5	1						
昭島市	35			1		3	2	3	1	2				1			2		5						1						
調布市	57	1				1	2	1	3	5									5	1	1				1					1	
町田市	111	3	1	1	1	4	8		4	16		1				1	3	11	2	1				7				1		2	
小金井市	26									1									1	2	1				1						
小平市	50					1	2			5									6						3						1
日野市	41								1	3						1			5					4							
東村山市	51	2				2	2		1	5	1	2				2	1	5	1	2				1	4	1					
国分寺市	29			1				1		4								1	3												

就労継続支援B型	多機能型事業所	障害者支援施設	共同生活援助【グループホーム】	児童発達支援センター	児童発達支援センター（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	児童発達支援センター（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	児童発達支援事業	放課後等デイサービス	放課後等デイサービス（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	障害児多機能型事業所	障害児多機能型事業所（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	福祉型障害児入所施設（旧知的障害児施設）	福祉型障害児入所施設（旧第二種自閉症児施設）	福祉型障害児入所施設（旧ろうあ児施設）	医療型障害児入所施設（旧肢体不自由児施設）	医療型障害児入所施設（旧重症心身障害児施設）	保育所（認可保育所）	認定こども園		認証保育所（A・B型）	母子生活支援施設	児童養護施設	児童自立支援施設	児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】	乳児院	婦人保護施設	救護施設	更生施設	宿所提供施設	
																		（公立）	（私立）											
	1																2	1	1	4										
		1	1														17	6	11	2	6									
1	2		1														20	6	14	1	7									
2	6	2															8	2	6	6	14		1							
4	3	1															12		12		2									
5		1									2						8	2	6		6								1	
2																	22	9	13		2									
4	4			1	1			2		1						1	43	15	28		21								1	
2		1															26	11	15	4	14		1						1	
3	3	1		1													16	7	9		6		1							
10	4	2			1			1									34	11	23		16		2							
10	6	1		1	1												41	17	24		17		2		3					
3								1				1					5		5	2	5		2						1	
1	1	2					1										11	2	9	1	7		1		2					
9	2	2															21	8	13		6		4			1				
2	2	1															6		6		3									
6	2				1										1	1	19	14	5		3		1							
1	3																12	7	5		6									
3	2	1															35	8	27		7		3							
7	3	5	1	1													47	24	23	2	9		2		1					
8	4	1			1					1							38	15	23	1	27		2		1				1	
5	9						1										19	3	16		3		2							
8		2					2			1							22	8	14	1	12									
11	8	6	2	1								1					42	2	40	1	3		3					1		
2	7	1															5		5				2							
	3					1											8	1	7		3		1							
3	1	1															7	2	5	1	7									
1	4	2						1				1					15		15	1			3	1		1				
3	3				1												15	3	12		4									
2	3																6		6		1		1					1		
5	6	1	1														14	1	13		5		3							
10	1	2		1													24	1	23		3		2		1					
2	7			1				1		1							7	1	6		1									
7	3	2	1														9	3	6	1	5		1					3		
	2	5										1					14		14		3		1					1		
5	2	1											1				6	1	5				1					2		
2	2		2														9	3	6		1									

③ 福祉サービス第三者評価実績(事業所所在区市町村別・サービス別)

区市町村名	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援事業	通所介護(デイサービス)	地域密着型通所介護	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	軽費老人ホーム(A型)	軽費老人ホーム(B型)	軽費老人ホーム(ケアハウス)	都市型軽費老人ホーム	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護(認知症高齢者グループホーム)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	看護小規模多機能型居宅介護	居宅介護	短期入所	生活介護	生活介護(主たる利用者が重症心身障害者)	自立訓練(機能訓練)	自立訓練(生活訓練)	宿泊型自立訓練	就労移行支援	就労継続支援A型		
国立市	22						2			1								1	5												1	
福生市	13									3									1													
狛江市	10						1			1								1	2					1								
東大和市	14	1					3			2									2						1							
清瀬市	27			1					1	5						1			5				1	2								
東久留米市	23									4								1	6													
武蔵村山市	17									4									3												1	
多摩市	39	1		1	1				1	5		1						2	4													
稲城市	21									1									3	1	1			1								
羽村市	11									3									1													
あきる野市	29								2	8							1		3						2							
西東京市	65	3		1		4	8		1	6	1	1					1	2	6					2								
瑞穂町	12								1	2																						
日の出町	11									5									1													
檜原村	5									2									1													
奥多摩町	5									3									1													
大島町	6									1									1													
八丈町	1																															
神奈川県	1																															
千葉県	10																							1								
埼玉県	1																															
茨城県	1																															
栃木県	3																															
群馬県	1																															
青森県	2																															
宮城県	1																															
秋田県	7																															
山形県	3																															
福島県	1																															
山梨県	4																															
長野県	2																															
岐阜県	1																															
静岡県	4																															
住所非公開	42																															
総計	2,970	29	1	17	5	40	109	10	79	331	10	7	1	6	1	25	59	455	38	9	9	1	18	80	7	3	6	6	6	13		

就労継続支援B型	多機能型事業所	障害者支援施設	共同生活援助（グループホーム）	児童発達支援センター	児童発達支援センター（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	児童発達支援センター（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	児童発達支援事業	医療型児童発達支援センター（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	児童発達支援事業	放課後等デイサービス	放課後等デイサービス（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	障害児多機能型事業所	障害児多機能型事業所（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）	福祉型障害児入所施設（旧知的障害児施設）	福祉型障害児入所施設（旧第二種自閉症児施設）	福祉型障害児入所施設（旧ろうあ児施設）	医療型障害児入所施設（旧肢体不自由児施設）	医療型障害児入所施設（旧重症心身障害児施設）	保育所（認可保育所）	認定こども園		認証保育所（A・B型）	母子生活支援施設	児童養護施設	児童自立支援施設	児童自立生活援助事業（自立援助ホーム）	乳児院	婦人保護施設	救護施設	更生施設	宿所提供施設			
																				(私立)	(公立)													
1		1	1											1					5	2	3		2		1									
1																			7		7	1												
	1																		3	1	2													
	1																		2		2				1									
1		2																	5		5				2					1				
1	4																		5		5	1		1										
3	1	1																	3		3	1												
5	2	1												1					12		12	1	1											
1	1	1	1																6		6		4											
1		1																	5		5													
2	2	2	1		1														5		5													
4	1	1																	15	6	9		7		1									
		1																	7	2	5		1											
1		2																	2		2													
1																			1		1													
																			1		1													
		3																	1	1														
	1																									1								
		3												2	1										3									
		1																																
																										1								
		3																																
		1																																
		2																																
		1																																
		7																																
		3																																
		1																																
		4																																
		1																								1								
		1																																
		2																								2								
																									23		6	3						
171	123	91	12	7	2	5	4	1	9		6		9	1	1	1	5	750	(206)	(544)	26	256	23	55	2	12	5	3	9	9	6			

④ 評価機関別評価実績件数

【実施件数別の割合】

評価実施件数	評価機関数	評価機関総数に占める割合
101件以上	6機関	4.9%
91～100件	1機関	0.8%
81～90件	2機関	1.6%
71～80件	1機関	0.8%
61～70件	2機関	1.6%
51～60件	5機関	4.1%
41～50件	8機関	6.5%
31～40件	3機関	2.4%
21～30件	17機関	13.8%
16～20件	16機関	13.0%
11～15件	9機関	7.3%
10件	5機関	4.1%
9件	2機関	1.6%
8件	3機関	2.4%
7件	3機関	2.4%
6件	4機関	3.3%
5件	5機関	4.1%
4件	4機関	3.3%
3件	6機関	4.9%
2件	6機関	4.9%
1件	8機関	6.5%
0件	7機関	5.7%
評価機関総数	123機関	

注：平成29年3月31日現在の認証評価機関の状況である。

一評価機関当たりの最多件数は144件

⑤ 評価者別評価実績件数

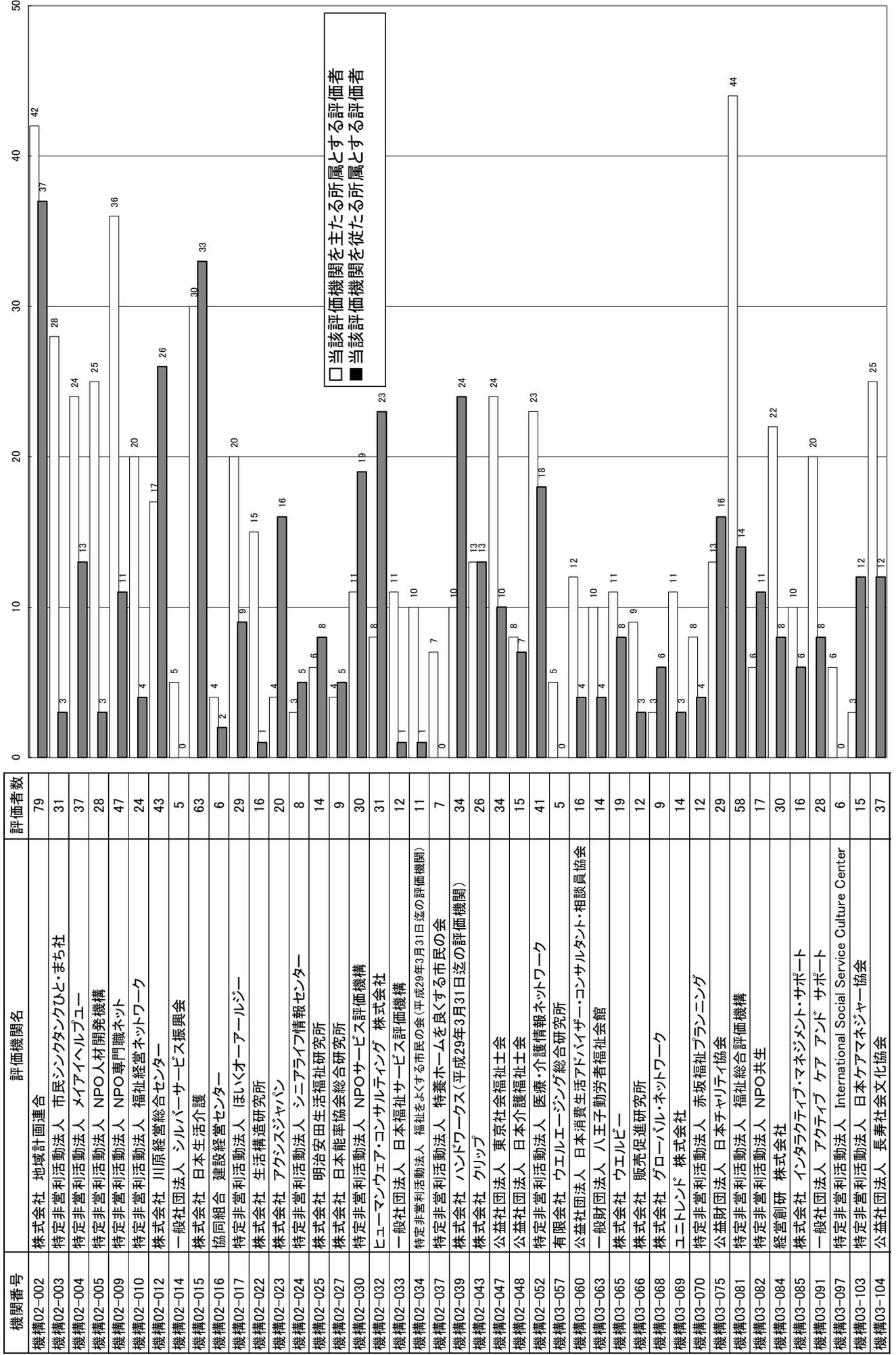
【実施件数別の割合】

評価実施件数	人 数	評価者総数に占める割合
101件以上	4人	0.3%
91～100件	3人	0.2%
81～90件	1人	0.1%
71～80件	0人	0.0%
61～70件	5人	0.4%
51～60件	6人	0.4%
41～50件	16人	1.1%
31～40件	22人	1.5%
21～30件	43人	3.0%
16～20件	53人	3.7%
11～15件	67人	4.7%
10件	39人	2.7%
9件	28人	2.0%
8件	41人	2.9%
7件	33人	2.3%
6件	57人	4.0%
5件	57人	4.0%
4件	93人	6.5%
3件	115人	8.1%
2件	150人	10.5%
1件	345人	24.2%
0件	249人	17.4%
評価者総数	1,427人	

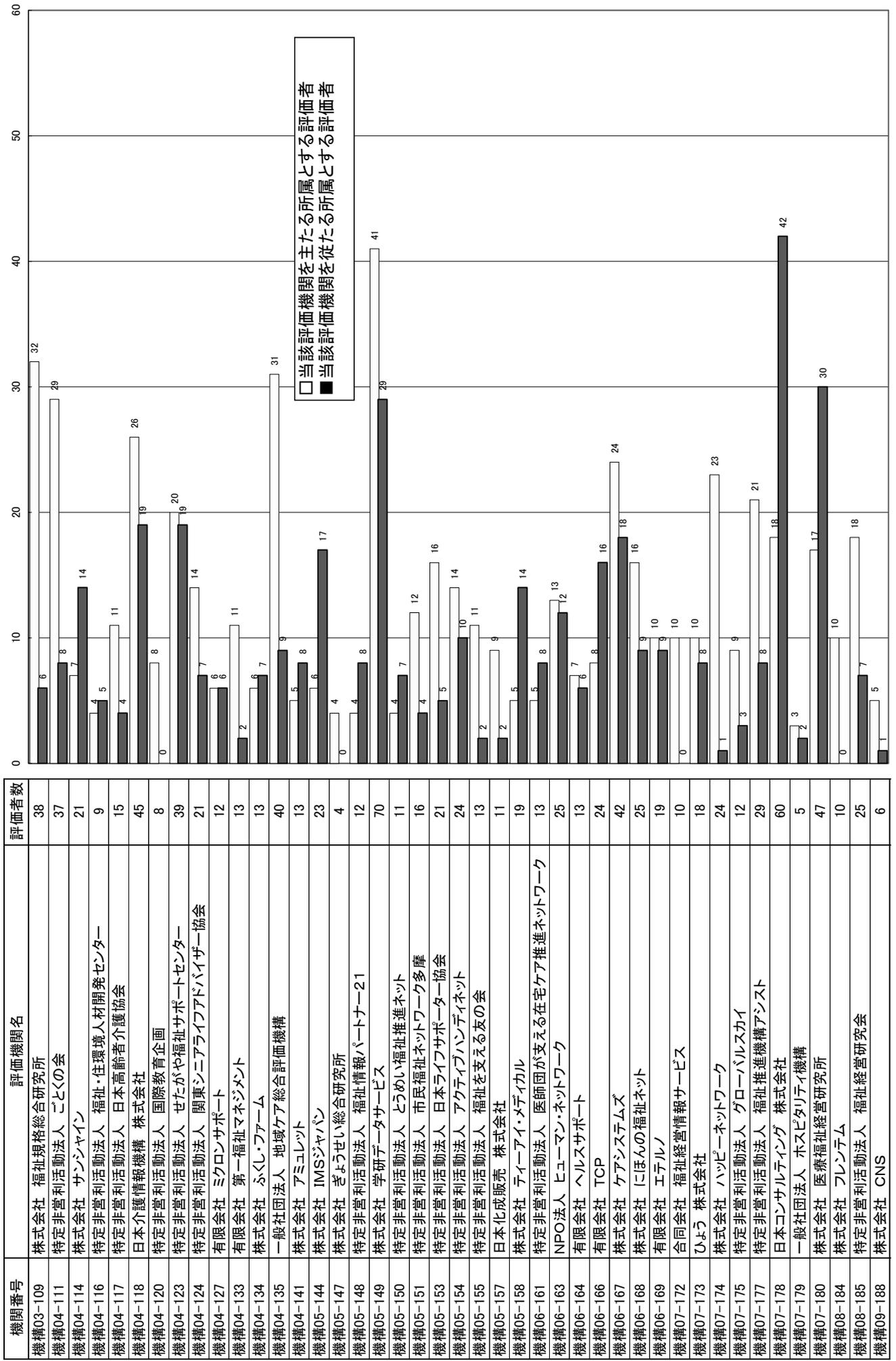
注：平成29年3月31日現在の評価者名簿登載者の状況である。

一人当たりの最多件数は112件

⑥ 評価機関別所属評価者数

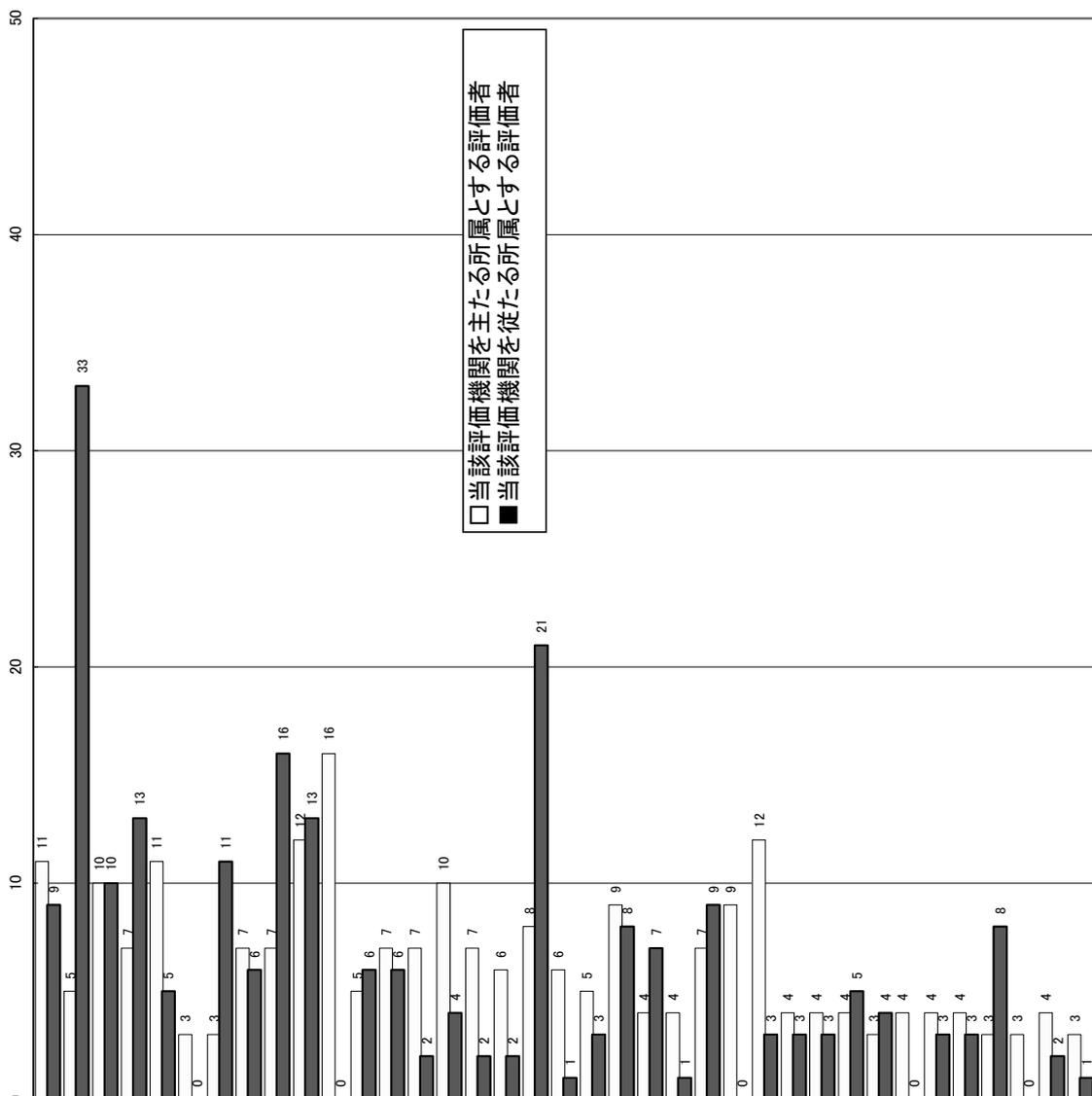


⑥ 評価機関別所属評価者数



⑥ 評価機関別所属評価者数

機関番号	評価機関名	評価者数
機構09-189	特定非営利活動法人 あす・ねっと	20
機構09-190	ハブリックサービスR&C 合同会社	38
機構09-192	特定非営利活動法人 地域医療・福祉サービス振興会	20
機構09-193	株式会社 フィールズ	20
機構09-195	特定非営利活動法人 にこにこ福祉の会	16
機構09-196	株式会社 ケアプロデュース(平成29年3月31日迄の評価機関)	3
機構09-199	特定非営利活動法人 こどもプラットフォーム	14
機構10-200	特定非営利活動法人 福祉サービス総合研究機構	13
機構10-201	ヒューマン・ブラザーズ 株式会社	23
機構10-202	株式会社 ジャパン・マーケティング・エージェンシー	25
機構10-203	一般社団法人 みんなの力	16
機構10-204	総合システム研究所 株式会社	11
機構11-205	お茶の水ケアサービス学院 株式会社	13
機構11-207	一般社団法人 サフラン情報リサーチ	9
機構11-208	特定非営利活動法人 VAICコミュニケーション研究所	14
機構11-210	株式会社 日本教育公社	9
機構12-212	一般財団法人 日本薬事法務学会	8
機構12-213	合同会社 フェアリンク	29
機構12-214	東京福祉サービス 株式会社	7
機構12-215	一般財団法人 児童健全育成推進財団	8
機構12-218	株式会社 評価基準研究所	17
機構13-220	サポート・ネット 株式会社	11
機構13-221	一般社団法人 多摩福祉サポート	5
機構13-223	株式会社 シーサポート	16
機構13-224	特定非営利活動法人 SIM	9
機構14-226	特定非営利活動法人 NPOとうきょう福祉サポート	15
機構14-227	合同会社 エステイメントシステム(平成29年3月31日までの評価機関)	7
機構14-228	一般社団法人 医療福祉総合支援センター	7
機構14-229	特定非営利活動法人 グローバルサポート・ネットネットワーク	9
機構14-230	ビューローベリタスジャパン 株式会社(平成29年3月31日迄の評価機関)	7
機構15-231	一般社団法人 特養ホームマナジメント研究所	4
機構15-232	特定非営利活動法人 よこはま地域福祉研究センター	7
機構15-233	有限会社 ログレ総合研究所	7
機構16-234	株式会社 RUDEC	11
機構16-235	日本エル・イー・ティー株式会社	3
機構16-236	一般財団法人 日本品質保証機構	6
機構16-237	株式会社 ケアプロライフサポート	4



⑦ 評価実績の変遷

サービス種別	年度別評価実績																	
	平成15年度		平成16年度		平成17年度		平成18年度		平成19年度		平成20年度		平成21年度		平成22年度		平成23年度	
	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数
1 訪問介護	2,048	32	2,408	50	2,733	39	2,677	19	2,658	31	2,450	43	2,388	38	2,439	37	2,522	31
2 居宅介護支援	2,500	38	2,647	40	2,856	50	2,618	30	2,724	53	2,569	53	2,536	52	2,579	47	2,662	57
3 通所介護【デイサービス】	756	29	899	118	1,078	111	1,190	108	1,166	136	1,272	130	1,430	141	1,623	143	1,901	145
4 短期入所生活介護【ショートステイ】	341	20	352	35	362	32	397	29	409	53	401	42	412	49	423	77	434	56
5 認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】 （介護予防含む）	76	73	116	116	165	173	220	207	244	232	268	271	299	300	325	296	375	348
6 指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	339	156	346	207	362	186	370	190	379	279	384	270	387	298	397	307	406	297
7 介護老人保健施設	115	8	123	12	142	11	146	13	152	12	156	12	158	11	161	12	166	10
8 経費老人ホーム（A型・B型）	16	7	16	9	15	6	15	9	15	13	14	10	14	11	13	9	13	12
9 経費老人ホーム（ケアハウス）	22	2	25	5	27	3	29	5	35	6	36	5	37	8	38	6	25	6
10 養護老人ホーム	33	10	33	19	33	15	33	18	32	23	32	26	32	24	32	23	32	25
11 身体障害者居宅介護・知的障害者居宅介護 （障害者ホームヘルプサービス）	1,666	1	2,351	4	3,097	3												
12 精神障害者居宅介護【精神障害者ホームヘルプサービス】			173	-	317	-												
13 身体障害者デイサービス・知的障害者デイサービス	82	17	86	20	98	19												
14 身体障害者短期入所・知的障害者短期入所 （障害者ショートステイ）	78	9	91	14	124	12												
15 知的障害者地域生活援助【知的障害者グループホーム】	239	6	290	14	375	16												
16 精神障害者生活訓練施設			10	1	10	2	10	2	10	2	9	1	8	1	8	1	5	-
17 精神障害者福祉ホーム			14	-	14	1												
18 知的障害者通所寮	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
19 身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設	118	16	133	31	141	45	163	31	138	61	113	69	82	36	65	37	28	15
20 身体障害者小規模通所授産施設・知的障害者小規模通所授産施設	69	-	80	1	86	1	84	-	61	-	55	-	39	-	29	2	17	-
21 精神障害者通所授産施設			26	3	27	3	27	1	24	1	20	2	15	-	13	3	18	1
22 精神障害者小規模通所授産施設			67	-	69	3	69	2	60	2	48	1	31	-	20	1	10	1
23 知的障害者通所更生施設	66	7	69	11	77	19	85	15	78	35	62	26	33	15	25	10	7	3
24 身体障害者更生施設（肢体不自由者）	1	1	1	1	3	1	3	1	3	1	3	1	2	2	2	1	1	-
25 身体障害者更生施設（視覚障害者）	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1				
26 身体障害者更生施設（聴覚・言語障害者）	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1				
27 身体障害者更生施設（内部障害者）	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
28 身体障害者療護施設	8	3	11	4	12	8	12	7	12	9	12	9	11	10	6	3	1	-
29 身体障害者入所授産施設	16	9	16	10	16	10	16	10	14	13	14	9	10	7	8	5	3	3
30 知的障害者入所授産施設	1	1	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	1	1			
31 知的障害者入所更生施設	83	24	87	37	85	40	88	37	86	62	80	64	67	49	40	24	8	4
32 知的障害者通園施設	10	-	11	2	12	1	12	2	12	4	12	6	12	5	12	6	12	3
33 知的障害児施設	25	5	16	7	10	10	10	7	10	11	10	9	9	10	9	9	9	9
34 重症心身障害児（者）通所施設			13	7	13	6	14	7	16	8	19	11	21	10	25	13	25	10
35 重症心身障害児施設			8	4	9	5	9	5	9	8	9	6	9	8	9	7	9	8
36 肢体不自由児通園施設			6	5	6	5	6	5	6	3	6	5	6	4	5	4	5	3
37 肢体不自由児施設			3	2	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
38 認可保育所	1,621	124	1,629	201	1,635	281	1,649	306	1,696	437	1,689	413	1,705	559	1,740	459	1,800	470
公立	-	94	-	142	1,006	176	1,007	155	1,000	158	995	159	982	187	977	173	961	166
私立	-	30	-	59	629	105	642	151	696	279	694	254	723	372	763	286	839	304
39 認証保育所A・B型	164	8	221	41	277	113	330	120	367	138	410	157	448	163	528	217	598	254
40 母子生活支援施設	37	12	37	6	37	16	37	8	37	24	37	19	37	15	36	19	37	21
41 児童養護施設	56	36	56	47	55	46	55	45	55	52	55	51	57	54	58	56	58	53
42 乳児院			10	5	10	6	10	8	10	6	10	6	10	10	10	6	10	8
43 婦人保護施設	6	2	6	4	5	4	5	3	6	5	5	4	5	5	4	5	5	3
44 救護施設	10	-	10	10	10	6	10	7	10	10	10	8	10	10	10	9	10	9
45 訪問入浴介護					144	-	138	4	143	6	137	4	138	4	150	5	154	3
46 特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム・ケアハウス）					204	2	222	13	286	12	347	3	385	2	414	5	446	2
47 福祉用具貸与					699	7	604	3	580	3	512	1	497	1	504	1	515	2
48 訪問看護					677	4	608	2	590	4	578	3	577	8	578	8	594	7
49 児童居宅介護【障害児ホームヘルプサービス】					1,429	-												
50 児童デイサービス					28	1												
51 児童短期入所【障害児ショートステイ】					56	2												
52 ろうあ児施設					1	-	1	-	1	1	1	-	1	-	1	1	1	-
53 第二種自閉症児施設					1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

年度別評価実績										過去1回以上評価実施実績のある事業所数														
平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		内訳														
対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	1回実施	2回実施	3回実施	4回実施	5回実施	6回実施	7回実施	8回実施	9回実施	10回実施	11回実施	12回実施	13回実施	14回実施	
2,582	49	2,718	38	2,843	27	2,926	43	2,959	29	221	126	42	18	7	8	4	3	3	5	1	-	2	2	-
2,758	56	2,897	43	3,047	45	3,150	61	3,250	40	256	140	36	24	15	9	9	7	1	5	-	3	4	3	-
2,206	158	2,536	143	2,942	150	3,215	154	1,427	109	457	161	58	43	52	24	26	31	7	10	12	11	9	9	4
432	64	458	66	482	71	512	71	524	79	189	61	33	14	19	14	8	9	8	7	3	2	6	3	2
443	376	485	420	524	436	562	473	584	455	637	31	46	51	59	100	64	62	41	37	40	41	25	26	14
413	297	428	321	445	309	458	340	467	331	478	30	22	27	34	36	35	45	36	34	29	23	38	47	42
170	12	179	8	182	10	187	13	191	10	44	19	6	7	1	3	1	-	-	1	1	4	-	-	1
13	8	13	10	12	9	10	9	10	8	14	1	1	1	-	-	3	-	-	-	-	-	1	4	3
25	6	25	6	22	6	25	6	25	6	12	2	2	-	2	1	-	-	1	-	-	1	1	2	-
33	24	34	26	34	27	34	24	33	25	35	-	-	2	4	3	3	4	1	2	1	2	4	6	3
										8	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
										-														
										31	17	3	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
										16	5	3	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
										29	24	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
										2	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
										1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
										6	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-
										130	32	41	30	11	8	4	3	1	-	-	-	-	-	-
										4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
										10	7	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
										9	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
										64	20	25	9	6	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
										2	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
										2	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
										1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
										2	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
										12	1	1	3	1	2	1	3	-	-	-	-	-	-	-
										16	1	3	2	2	1	1	4	2	-	-	-	-	-	-
										1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
										88	9	13	21	14	11	11	6	3	-	-	-	-	-	-
										10	3	3	1	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
										11	-	1	-	1	-	2	1	2	4	-	-	-	-	-
										17	5	2	-	3	1	1	-	5	-	-	-	-	-	-
										9	-	1	2	-	1	1	-	4	-	-	-	-	-	-
										5	-	-	-	1	-	1	-	3	-	-	-	-	-	-
										3	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
1,855	617	1,915	543	2,019	575	2,184	745	2,302	750	2,023	483	292	434	492	157	59	22	21	13	10	22	12	5	1
954	199	948	180	935	188	914	212	883	206	834	212	152	188	217	54	5	3	2	-	1	-	-	-	-
901	418	967	363	1,084	387	1,270	533	1,419	544	1,189	271	140	246	275	103	54	19	19	13	9	22	12	5	1
652	307	694	324	719	328	700	257	656	256	715	141	137	136	94	64	48	29	13	15	8	14	8	8	-
37	21	36	20	34	22	34	18	34	23	38	-	2	7	7	4	6	2	1	-	1	-	4	1	3
58	53	59	53	59	55	59	57	59	55	63	-	-	2	1	1	1	5	5	-	3	5	7	14	19
10	7	10	6	10	7	10	9	10	5	10	-	-	-	2	1	-	1	1	-	-	-	4	1	-
5	5	5	4	5	5	5	3	5	3	5	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	2	-
10	9	10	9	10	9	10	9	10	9	10	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	2	4	-
159	2	166	-	167	-	167	1	168	1	11	6	1	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-
459	3	525	5	552	5	578	2	620	5	39	30	4	2	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
525	2	535	1	558	1	561	1	551	-	17	13	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
608	6	648	4	711	5	781	28	862	17	59	46	5	2	1	1	3	1	-	-	-	-	-	-	-
										-														
										1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
										2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
										1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
										1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-

⑦ 評価実績の変遷

サービス種別	年度別評価実績																	
	平成15年度		平成16年度		平成17年度		平成18年度		平成19年度		平成20年度		平成21年度		平成22年度		平成23年度	
	対象 事業所数	評価実施 事業所数																
54 精神障害者地域生活支援センター					44	3												
55 精神障害者グループホーム					103	-												
56 更生施設					9	6	9	3	10	7	10	7	10	8	10	8	11	8
57 宿所提供施設					6	5	6	1	6	6	6	4	7	3	6	6	6	5
58 居宅介護							1,979	1	1,847	5	1,787	4	1,806	3	1,883	3	2,012	1
59 児童デイサービス							36	1	42	6	46	3	50	5	65	6	85	4
60 短期入所							220	11	142	15	147	10	154	11	162	11	183	10
61 小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)									19	17	31	25	47	49	60	61	78	82
62 生活介護																	142	65
63 自立訓練(機能訓練)																	4	-
64 自立訓練(生活訓練)																	8	4
65 就労移行支援																	28	8
66 就労継続支援A型																	12	3
67 就労継続支援B型																	273	78
68 多機能型事業所																	222	106
69 障害者支援施設																	111	95
70 障害児通所支援(旧児童デイサービス)																		
71 障害児通所支援(旧肢体不自由児通園施設)																		
72 障害児通所支援(旧知的障害児通園施設)																		
73 障害児通所支援(旧重症心身障害児(者)通所施設)																		
74 障害児入所支援(旧ろうあ児施設)																		
75 障害児入所支援(旧肢体不自由児施設)																		
76 障害児入所支援(旧知的障害児施設)																		
77 障害児入所支援(旧第二種自閉症児施設)																		
78 障害児入所支援(旧重症心身障害児施設)																		
79 都市型軽費老人ホーム																		
80 定期巡回・随時対応型訪問介護看護																		
81 複合型サービス																		
82 児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】																		
83 生活介護(主たる利用者が重症心身障害者)																		
84 児童発達支援センター																		
85 児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)																		
86 医療型児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)																		
87 児童発達支援事業																		
88 児童発達支援事業(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)																		
89 放課後等デイサービス																		
90 放課後等デイサービス(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)																		
91 障害児多機能型事業所																		
92 障害児多機能型事業所(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児)																		
93 児童自立支援施設																		
94 看護小規模多機能型居宅介護																		
95 福祉型障害児入所施設(旧知的障害児施設)																		
96 福祉型障害児入所施設(旧第二種自閉症児施設)																		
97 福祉型障害児入所施設(旧ろうあ児施設)																		
98 医療型障害児入所施設(旧肢体不自由児施設)																		
99 医療型障害児入所施設(旧重症心身障害児施設)																		
100 地域密着型通所介護																		
101 宿泊型自立訓練																		
102 共同生活援助【グループホーム】																		
103 認定こども園																		
総計	10,612	666	12,508	1,114	17,820	1,352	14,238	1,308	14,216	1,827	13,888	1,817	14,007	2,014	14,539	1,979	16,109	2,359

注1: 評価実施事業所数には、事業を廃止した事業所も含まれる。
 注2: 年度別評価実績欄について、当該年度の評価対象ではないサービス種別の対象事業所数及び評価実施事業所数欄は、空欄になっている。
 注3: 50番目のサービスは児童福祉法に基づく児童デイサービスであり、59番目のサービスは障害者自立支援法上の児童デイサービスである。
 注4: 指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)の平成15年度～平成27年度までの対象事業所数には評価対象外の地域密着型介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)数を含んでいたため、除いた数に修正した。

3 評価者養成講習等実績

都内に多数存在する事業所ができる限り多く第三者評価を受審できるよう、評価者養成講習を実施するとともに、現任の評価者にはフォローアップ研修を実施した。

① 評価者養成講習実績数

(単位:人)

14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度				登載者累計
名簿登載者	講習修了者	修了証発行者	名簿登載者	名簿未登載者														
/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	88	88	88	0	/
213	629	400	167	177	208	198	166	165	131	119	117	76	87	88	88	88	0	2,941

② フォローアップ研修実績数

(単位:人)

	回数	修了者数	
フォローアップ研修(共通コース)	全10回	1,331	
フォローアップ研修(専門コース)	713	649	
組織マネジメントの基礎	48	47	
「組織マネジメント」を踏まえた評価スキルの向上	35	33	
児童福祉サービスの現状を学ぶ	171	151	
障害者福祉サービスの現状を学ぶ	62	54	
児童福祉サービスの共通評価項目を学ぶ	68	63	
高齢者福祉サービスの共通評価項目の理解を深める	13	13	
障害者福祉サービスの共通評価項目の理解を深める	31	29	
評価チームのリーダーとしてのスキルアップ	23	21	
評価の視点の導き出し方を学ぶ 《高齢事例》《保育事例》	47	43	
利用者調査の手法を学ぶ	児童分野	25	22
	高齢分野	55	52
	障害分野	23	20
評価者のためのベーシックスキルの習得 ～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～	33	29	
コミュニケーションスキルの習得 ～評価における良好なコミュニケーションに向けて～	79	72	

③ 評価機関支援研修実績数

(単位:人)

受講決
定者数 修了者数

評価機関支援研修【評価機関のためのマネジメント力向上研修】	61	42
-------------------------------	----	----

<参考> 評価者の要件内訳

(単位:人)

要件	要件該当 評価者延べ数
福祉・医療・保健業務を3年以上経験している者	975
組織運営管理等業務を3年以上経験している者	215
調査関係機関等で調査業務や経営相談を3年以上経験している者	234
福祉・医療・保健・経営分野の学識経験者で当該業務を3年以上経験している者	30
その他、上記と同等の能力を有していると機構が認める者	38

注1:平成29年3月31日現在の評価者名簿掲載者の状況である。

注2:複数の要件に該当する評価者は、それぞれの要件でカウントしている。

④ 社会的養護関係施設評価者養成研修

(単位:人)

受講決
定者数 修了者数

社会的養護関係施設評価者養成研修	33	31
社会的養護関係施設評価者継続研修	34	34

⑤研修カリキュラム

I 評価者養成講習

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	
9:30	開講・オリエンテーション 9:30～9:50(20分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	
10:00	(1)福祉サービスの基本的理解 9:50～11:30(100分) (学識経験者:赤塚) ○福祉サービスの変遷 ○第三者評価が必要になった経緯	(6)評価チームの決定とスケジューリング～事業者による自己評価【STEP1～4】 9:40～10:30(50分) ○STEP1～4の解説	(9)カテゴリーの理解② 9:40～10:50(70分) ○講義:カテゴリー間の関係を理解する ○演習:カテゴリーの関係を考える	(12)訪問調査【STEP7】 9:40～11:30(110分) ○演習:太陽苑の印象② ○講義:ステップの解説 ○訪問調査で得られた資料の見方についての解説等	(15)カテゴリーコメントの作成② 9:40～11:40(120分) ○講義:前回までの振り返り(20分) ○演習:カテゴリーコメントの作成 ⇒事務局への提出	(17)全体の評価講評の作成② 9:40～11:30(110分) ○前回までの振り返り(20分) ○全体講評の作成 ⇒事務局への提出	
10:30		休憩(10分)					
11:00		(7)利用者調査【STEP5】① 10:40～12:00(80分)(機構職員) ○講義:利用者調査ガイドライン ○聞き取り方式、アンケート方式 ○場面観察方式	休憩(10分)	(10)事前分析【STEP6】 11:00～12:00(60分) ○講義:ステップの解説 ○標準項目の確認方法(非該当について含む) ○訪問調査時の確認項目の整理 ○演習:標準項目の確認			
11:30	休憩11:30～12:30(60分)			休憩11:30～12:30(60分)	休憩11:40～12:40(60分)	休憩11:30～12:30(60分)	
12:00		休憩12:00～13:00(60分)	休憩12:00～13:00(60分)				
12:30	(2)第三者評価の概要 12:30～14:25(115分) (機構職員) 途中休憩あり ○第三者評価とは ○第三者評価制度の目的 ○都の第三者評価のしくみと特徴 ○評価手法の概要(事業評価・利用者調査) ○1件の評価の流れ ○評価情報の公表 ○報告書のイメージをつかむ ※評価対象サービスについて学ぶ			(13)評価結果のまとめ・事業者への報告・機構への報告【STEP9～11】 12:30～13:30(60分) ○講義:評価結果報告書の留意点 ○報告書とフィードバックレポート ○評点付けの留意点 ○3日目宿題((10)事前分析ワークシート(評価結果))を使用した標準項目評点付けの解答・解説	(16)カテゴリーコメントの発表 12:40～13:40(60分) ○カテゴリーコメントの発表	(18)全体の評価講評の発表 12:30～15:05(155分) ○発表 ○講師コメント ○振り返り ○事業所へのフィードバックの仕方	
13:00		(7)利用者調査【STEP5】② 13:00～13:45(45分) ○講義:利用者調査の難しさ ○演習:利用者調査を体感する	(11)評価の視点を立てる 13:00～16:50(230分) 途中休憩あり ○演習:太陽苑の印象①(30分) ○発表、解説				
13:30		○評価機関の工夫や利用者調査結果の活用	○講義:評価の視点を立てる(40分) ○演習:評価の視点(110分) ○発表、解説⇒視点の統一	(14)コミュニケーションと合議【STEP8】 13:30～13:45(15分) ○講義:評価者に求められるコミュニケーションスキル ○多面的なものの見方	休憩(10分)		
14:00		(8)事業プロフィールについて 13:45～14:30(45分) ○講義:事業プロフィールとは? ○事業プロフィールを理解する	○視点の統一する【事務局作成版】を配付(35分) ※宿題用の資料9～16を配付(15分) 資料配付時に読み込む際のポイント	休憩(10分)	(17)全体の評価講評の作成① 13:50～16:50(180分) 途中休憩あり ○全体の評価講評を解説 ○演習:太陽苑の印象③ ○演習:全体講評の方向性を決める ※全体講評の作成(個人ワーク)は宿題		
14:30	(3)評価の現状・評価者の役割 14:25～14:55(30分)(機構職員) ○東京都の評価の現状 ○評価者名簿登録等	休憩(10分)		(15)カテゴリーコメントの作成① 13:55～16:45(170分) 途中休憩あり ○講義:資料9～16についての解説(30分) ○演習:訪問調査結果の作成 ○カテゴリーコメントの方向性について話し合う			
15:00	休憩(10分)	(9)カテゴリーの理解① 14:40～16:50(130分) 途中休憩あり					
15:30	(4)よりよい評価を目指して 15:05～16:45(100分) (浅野) ○評価とは何か(再確認) ○第三者評価受審事業所の改善例等	○講義:カテゴリーの概要、構成について ○全カテゴリーの解説 ○評価をするうえでの各カテゴリーにおけるポイント ○明日からの演習に備え、太陽苑の事業プロフィールに触れる		(15)カテゴリーコメントの講義② 16:20～16:46(25分) ○講義:カテゴリーコメントについて ○各カテゴリーコメントと全体講評の記載内容の違い ○事業者が特に力を入れている取り組みを通知とともに解説		休憩(5分) (19)養成講習のまとめ 15:10～15:55(45分) ○第三者評価制度の総括	
16:00						休憩(20分)	
16:30						(20)修了試験 16:15～16:50(35分) 16:15～16:20 試験説明 16:20～16:50 試験	
17:00	(5)養成講習ガイダンス 16:45～17:00(15分) ○6日間の研修の流れ及び注意事項等	事務連絡(10分)	事務連絡(10分)	事務連絡(15分) 宿題説明	事務連絡(10分)	事務連絡・閉講(10分)	

Ⅱ フォローアップ研修

○評価者フォローアップ研修（共通コース）

- ・実施日：平成28年4月14日～平成28年5月10日（全10回）
- ・対象者：（1）平成28年4月1日現在名簿登録されている評価者
（2）評価機関の事務局で第三者評価を担当する責任者等
- ・講義半日

○評価者フォローアップ研修（専門コース）

【組織マネジメントの基礎】

- ・実施日：Aコース：平成28年5月20日、5月26日
Bコース：平成28年6月2日、6月9日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 取締役副社長 渡辺 充彦 氏

【児童福祉サービスの現状を学ぶ】

- ・実施日：平成28年5月27日、6月17日
- ・対象者：（1）評価者養成講習の受講修了から平成28年3月31日までの児童分野での評価実績が、0件から10件程度の評価者
（2）その他受講を希望する評価者
- ・講義2日間
- ・講師 東京家政大学 家政学部 児童学科 教授 増田 まゆみ氏
特定非営利活動法人全国認定こども園協会 代表理事 若盛 正城 氏
東京都福祉保健局 少子社会対策部 保育支援課長 富山 貴仁 氏
明治大学 文学部 心理社会学科 准教授 加藤 尚子 氏
東京都福祉保健局 児童相談センター 児童福祉相談専門課長 坂本 靖 氏
社会福祉法人子供の家 児童養護施設 子供の家 施設長 早川 悟司 氏
社会福祉法人大樹の会 けやき台さくら保育園 園長 小畑 くるみ氏
株式会社マグハウス 代表取締役 久保田 桂子氏
学校法人八幡学園 認定こども園 やはたみずのとう幼稚園 園長 関 政子 氏

【「組織マネジメント」を踏まえた評価スキルの向上】

- ・実施日：平成28年6月15日、6月16日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 取締役副社長 渡辺 充彦 氏
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公市 氏

【児童福祉サービスの共通評価項目を学ぶ（実践編Ⅰ）】

- ・実施日：平成28年6月21日、6月22日
- ・対象者：（1）評価者養成講習の受講修了から平成28年3月31日までの保育分野での評価実績が、0件から10件程度の評価者
（2）評価経験年数が4年未満の評価者
（3）その他受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 特定非営利活動法人ほいくオーアールジー 理事 高橋 秀司 氏
特定非営利活動法人ほいくオーアールジー 小島 洋子 氏

【評価チームのリーダーとしてのスキルアップ（発展編）】

- ・実施日：平成28年7月8日、7月20日
- ・対象者：評価機関の推薦を受けた評価チームリーダー
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏
特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 常任理事 岡田 賢宏 氏

【障害者福祉サービスの共通評価項目の理解を深める（実践編Ⅱ）】

- ・実施日：平成28年7月21日、7月22日
- ・対象者：（1）評価者養成講習の受講修了から平成28年3月31日までの障害分野での評価実績が11件以上の評価者
（2）その他評価機関が推薦する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 株式会社日本生活介護 評価室長 渡辺 真紀 氏
株式会社日本生活介護 鈴木 格 氏

【利用者調査の手法を学ぶ】

- ・実施日： 高齢分野 平成 28 年 8 月 3 日、8 月 4 日
障害分野 平成 28 年 8 月 24 日、9 月 1 日
児童分野 平成 28 年 9 月 8 日、9 月 23 日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 高齢分野 日本社会事業大学 社会福祉学部 福祉援助学科 教授 下垣 光 氏
社会福祉法人正吉福祉会 杜の風・上原 施設長 齊藤 貴也 氏
特定非営利活動法人ミニケアホームきみさんち 理事長 林田 俊弘 氏
株式会社日本生活介護 評価室長 渡辺 真紀 氏
障害分野 立教大学 コミュニティ福祉学部 福祉学科 准教授 飯村 史恵 氏
株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏
社会福祉法人みずき福祉会 町田福祉園 センターマネージャー 阿部 美樹雄氏
社会福祉法人みずき福祉会 町田福祉園 福祉サービス第 3 係 渡邊 祐 氏
やまだこどもクリニック 言語聴覚士 高泉 喜昭 氏
児童分野 明治大学 文学部 心理社会学科 准教授 加藤 尚子 氏
株式会社エイデル研究所 主任コンサルタント 石井 光恵 氏
社会福祉法人二葉保育園 二葉学園・二葉むさしが丘学園
統括施設長 武藤 素明 氏
社会福祉法人二葉保育園 二葉乳児院 院長 都留 和光 氏
社会福祉法人二葉保育園 二葉むさしが丘学園 職員 川口 亜衣 氏

【障害者福祉サービスの現状を学ぶ】

- ・実施日：平成 28 年 9 月 9 日、9 月 21 日
- ・対象者：(1) 評価者養成講習の受講修了から平成 28 年 3 月 31 日までの障害分野での評価実績が 0 件から 10 件程度の評価者
(2) その他受講を希望する評価者
- ・講義 2 日間
- ・講師 評価・研究委員会 元副委員長 赤塚 光子 氏
台東区 福祉部 障害福祉課 総合相談担当係長 小林 元子 氏
社会福祉法人にりん草理事生活支援センターにりん草
相談支援専門員 櫻井 基樹 氏
NPO 法人東京高次脳機能障害協議会 理事長 細見 みゆ 氏
NPO 法人東京都自閉症協会 副理事長 尾崎 ミオ 氏
医療法人社団幸悠会 ほたるの里 施設長 中田 京子 氏
社会福祉法人原町成年寮 副理事長
葛飾通勤寮 寮長 坂本 光敏 氏
社団法人東京都聴覚障害者連盟 事務局長 越智 大輔 氏

【高齢者福祉サービスの共通評価項目の理解を深める（実践編Ⅱ）】

- ・実施日：平成28年11月10日、11月11日
- ・対象者：（1）評価者養成講習の受講修了から平成28年3月31日までの高齢分野での評価実績が11件以上の評価者
（2）評価経験年数が4年以上の評価者
（3）その他評価機関が推薦する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 株式会社ウエルビー 代表取締役 青木 正人 氏
株式会社ウエルビー 亀井 恵美子氏

【評価の視点の導き出し方を学ぶ（実践編Ⅰ）】

- ・実施日：保育コース：平成28年11月17日、11月18日
高齢コース：平成28年12月5日、12月7日
- ・対象者：保育コース：評価者養成講習の受講修了から平成28年3月31日までの保育分野での評価実績が0件から10件程度の評価者
高齢コース：評価者養成講習の受講修了から平成28年3月31日までの高齢分野での評価実績が0件から10件程度の評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 保育コース 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏
合同会社フェアリンク 代表 加藤 浩之 氏
高齢コース 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏
株式会社ウエルビー 代表取締役 青木 正人 氏

【評価者のためのベーシックスキルの習得～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～】

- ・実施日：平成28年11月30日、12月1日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公市 氏

【コミュニケーションスキルの習得～評価における良好なコミュニケーションに向けて～】

- ・実施日： Aコース 平成29年1月10日、1月13日
Bコース 平成29年2月1日、2月2日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 東京国際大学 人間社会学部 准教授 村井 美紀 氏
株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏

Ⅲ 評価機関支援研修

○評価機関支援研修【評価機関のためのマネジメント力向上研修】

- ・実施日：平成 29 年 3 月 14 日
- ・対象者：各評価機関の代表者、事務局職員等
- ・講義及び演習 2 時間
- ・講師 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役 浅野 睦 氏
株式会社IMSジャパン 代表取締役 大西 裕子 氏
株式会社日本生活介護 第三者評価室長 渡辺 真紀 氏

Ⅳ 社会的養護関係施設評価者養成研修

【社会的養護関係施設評価者養成研修】

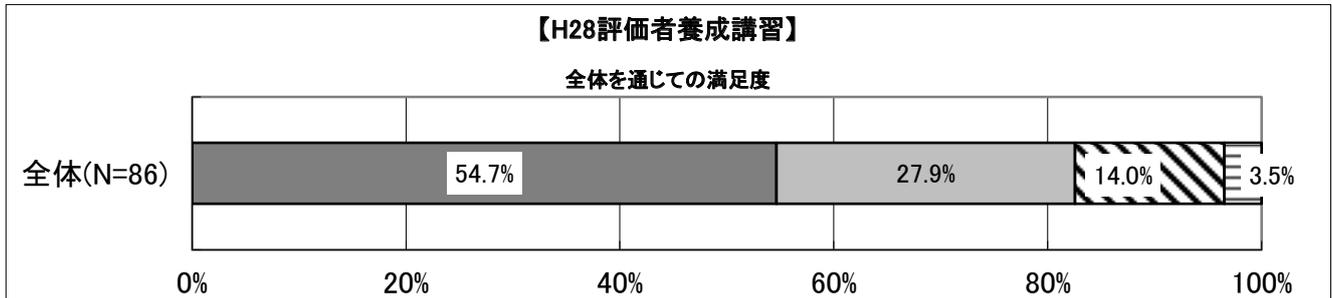
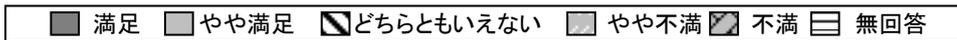
- ・実施日：平成 28 年 6 月 3 日
- ・対象者：（１）東京都の社会的養護関係施設第三者評価機関としての認証申請を予定している評価機関に主たるとして所属する評価者
（２）その他受講を希望する評価者
- ・講義 1 日
- ・講師 特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 常任理事 岡田 賢宏 氏
社会福祉法人二葉保育園 二葉学園・二葉むさしが丘学園 統括施設長 武藤 素明 氏

【社会的養護関係施設評価者継続研修】

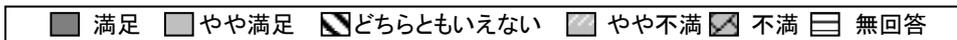
- ・実施日：平成 28 年 6 月 10 日
- ・対象者：（１）平成 24 年度の「共通評価項目に関する説明会」又は平成 25 年度・平成 26 年度・平成 27 年度の「社会的養護関係施設評価者養成研修」の修了者
（２）平成 28 年 3 月 31 日までの東京都における社会的養護関係施設の評価実績が 1 件以上の評価者
- ・講義 1 日
- ・講師 社会福祉法人二葉保育園 二葉学園・二葉むさしが丘学園 統括施設長 武藤 素明 氏
特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 常任理事 岡田 賢宏 氏
特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 大関 はるみ氏

⑥ 研修受講生アンケート

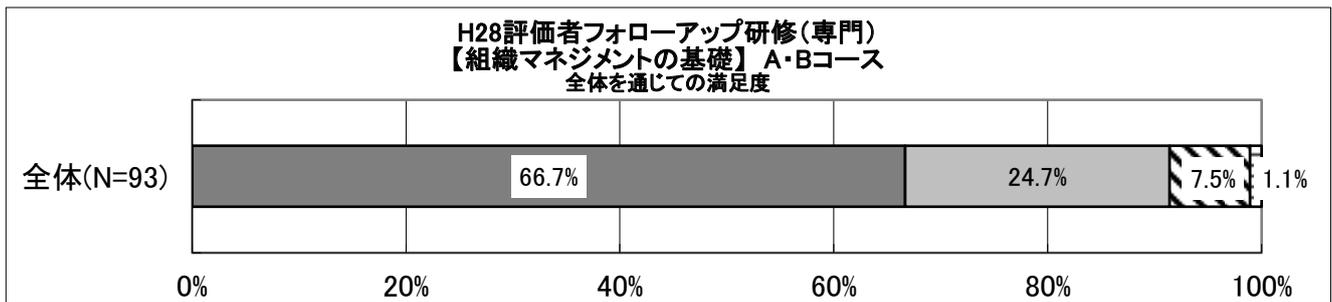
I 評価者養成講習



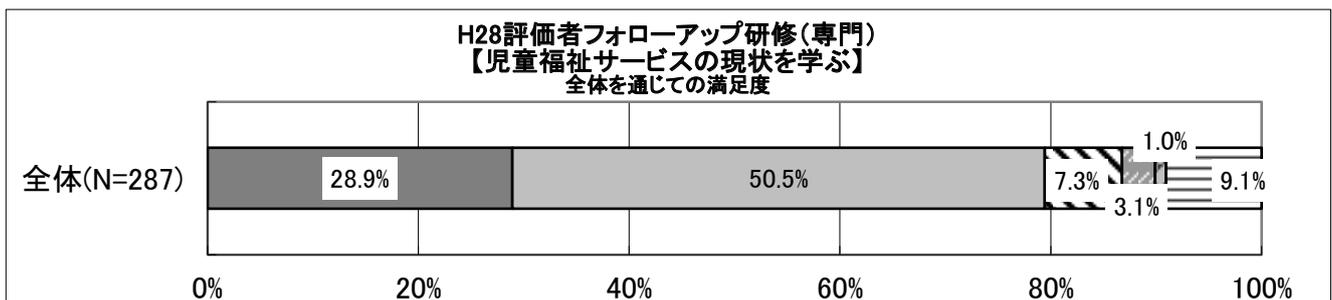
II 評価者フォローアップ研修(専門コース)



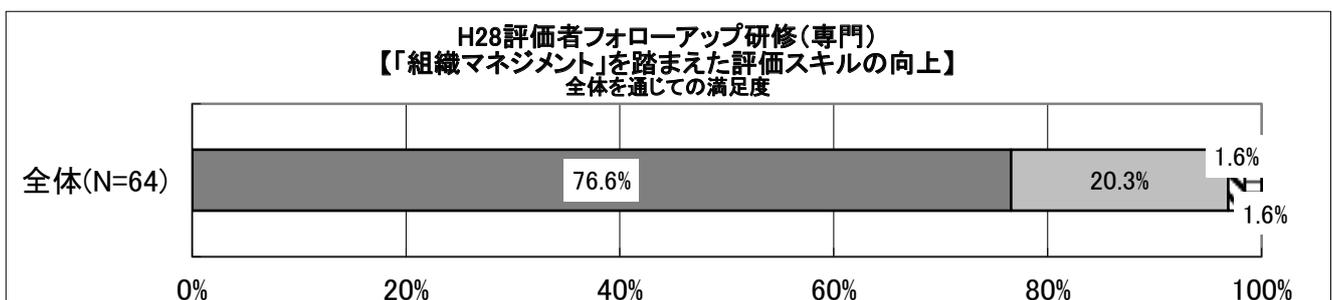
【組織マネジメントの基礎】 A・Bコース

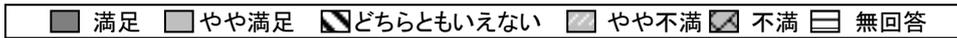


【児童福祉サービスの現状を学ぶ】

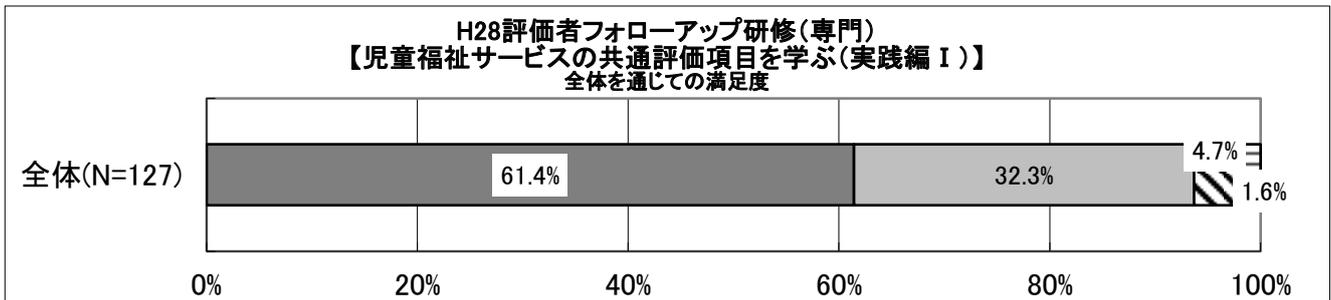


【「組織マネジメント」を踏まえた評価スキルの向上】

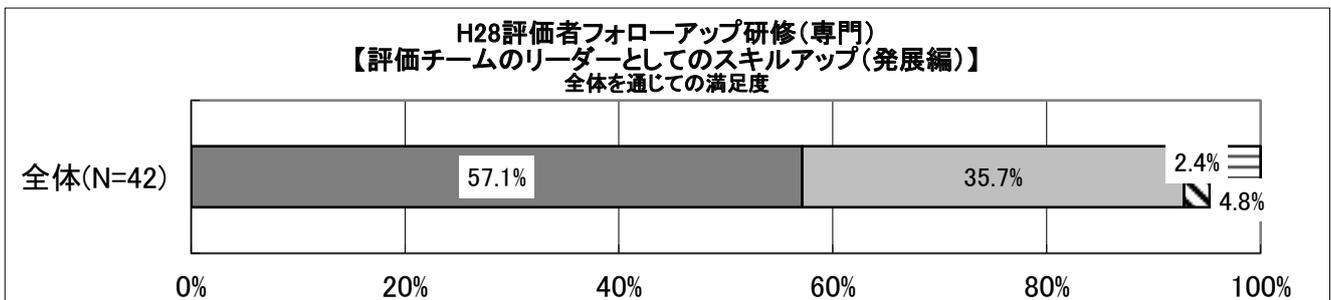




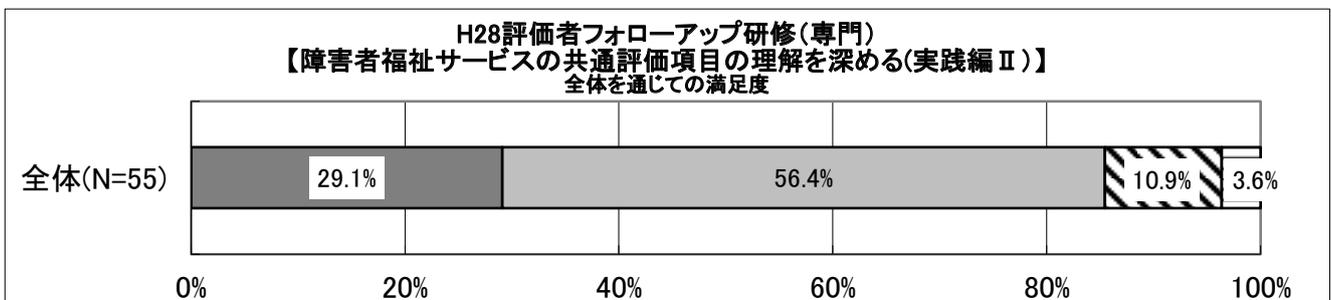
【児童福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(実践編Ⅰ)】



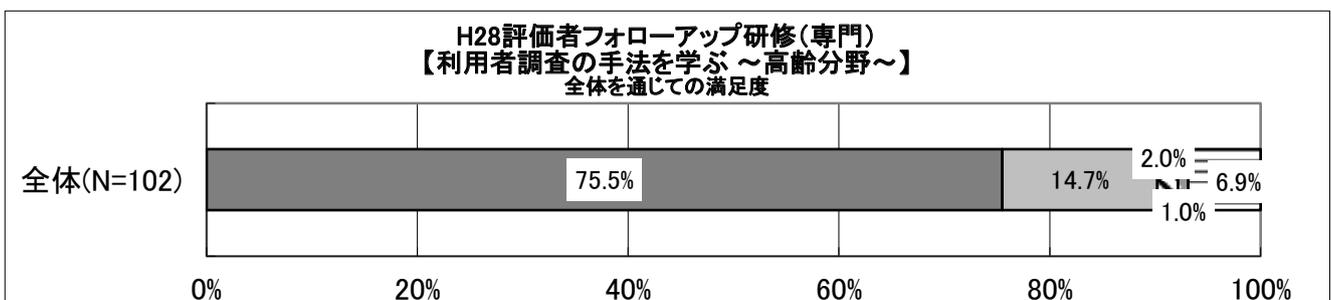
【評価チームのリーダーとしてのスキルアップ(発展編)】

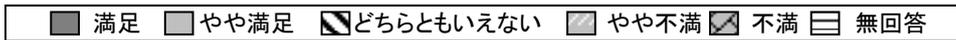


【障害者福祉サービスの共通評価項目の理解を深める(実践編Ⅱ)】

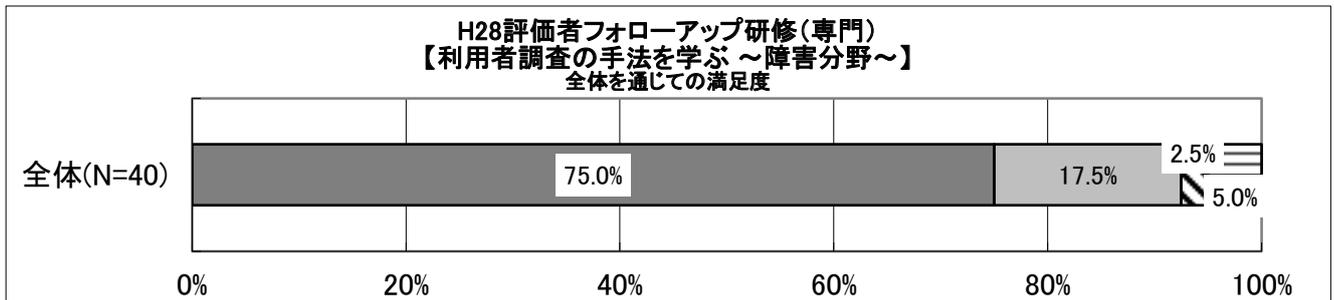


【利用者調査の手法を学ぶ ～高齢分野～】

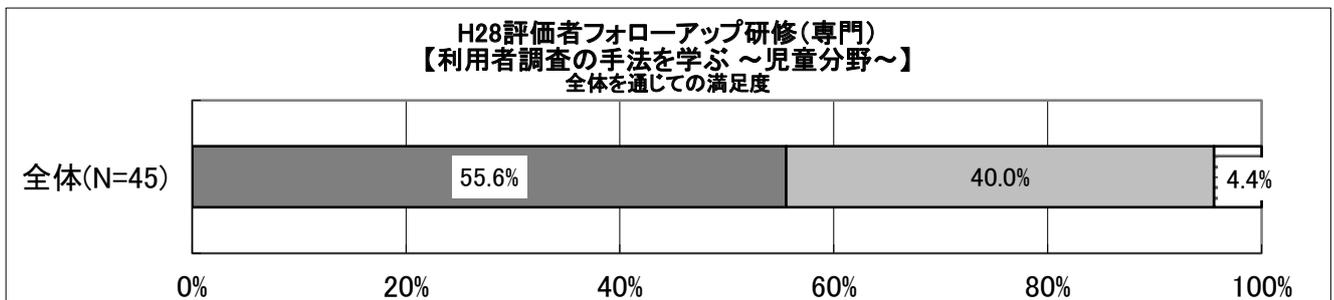




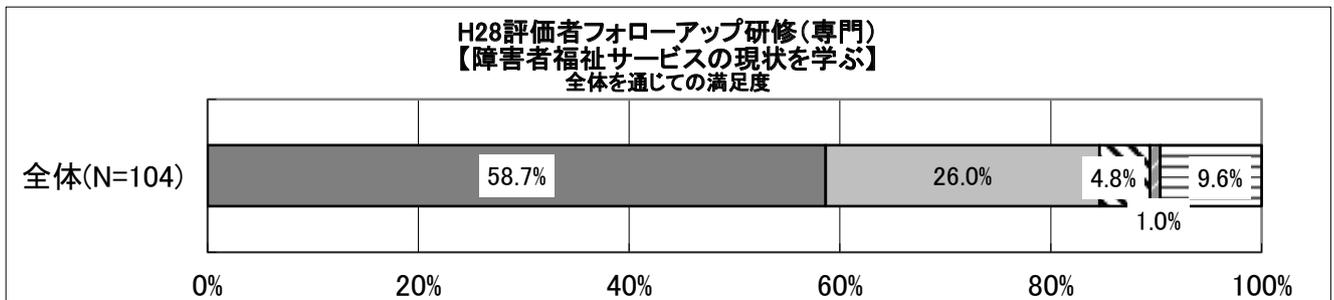
【利用者調査の手法を学ぶ ～障害分野～】



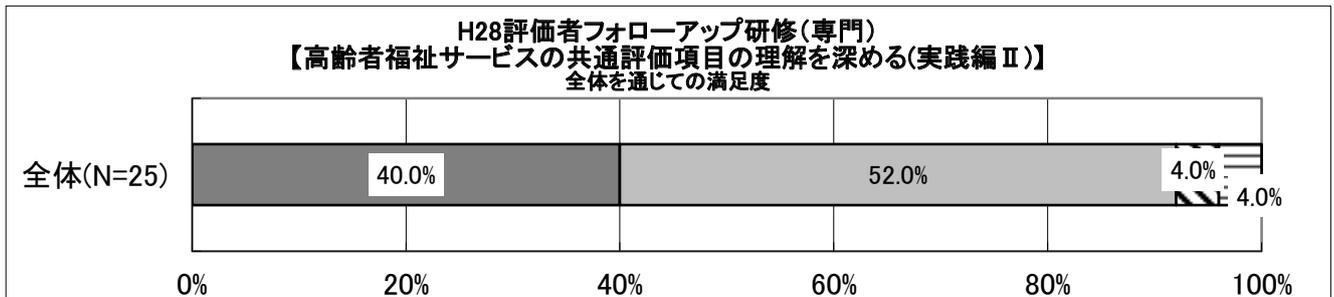
【利用者調査の手法を学ぶ ～児童分野～】



【障害者福祉サービスの現状を学ぶ】

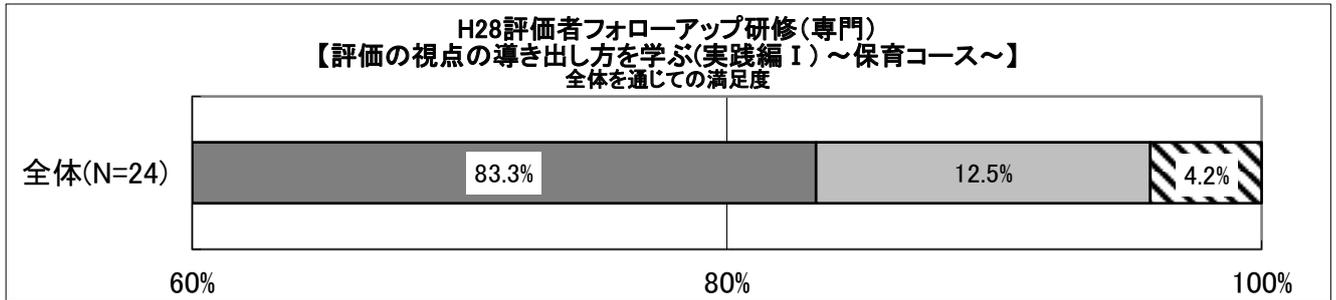


【高齢者福祉サービスの共通評価項目の理解を深める(実践編Ⅱ)】

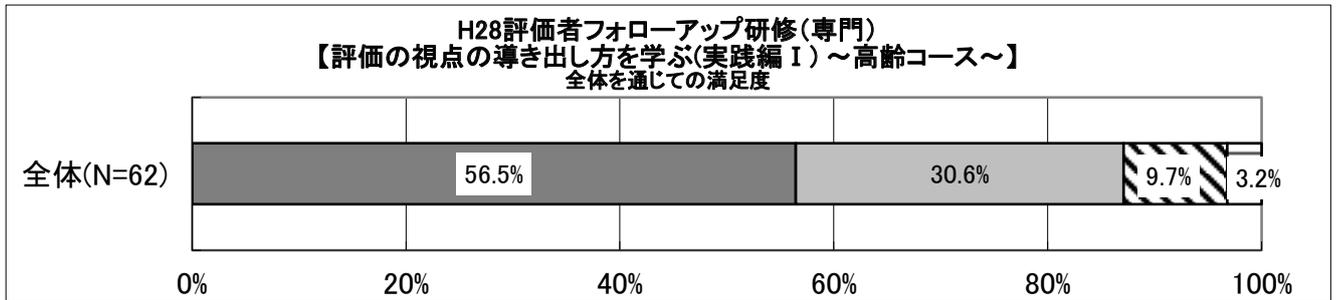




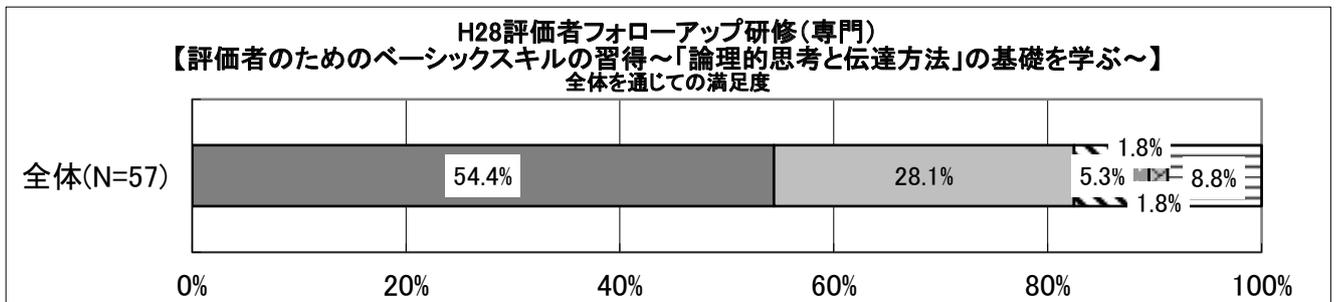
【評価の視点の導き出し方を学ぶ(実践編Ⅰ)～保育コース～】



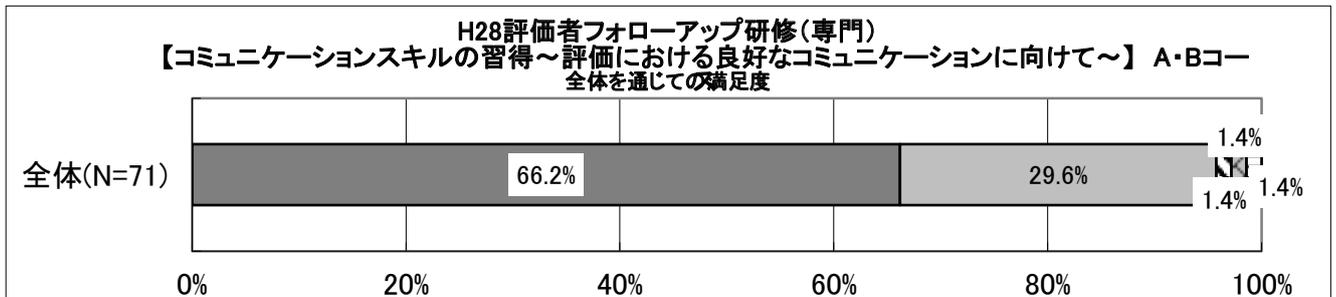
【評価の視点の導き出し方を学ぶ(実践編Ⅰ)～高齢コース～】



【評価者のためのベーシックスキルの習得～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～】



【コミュニケーションスキルの習得～評価における良好なコミュニケーションに向けて～】 A・Bコース



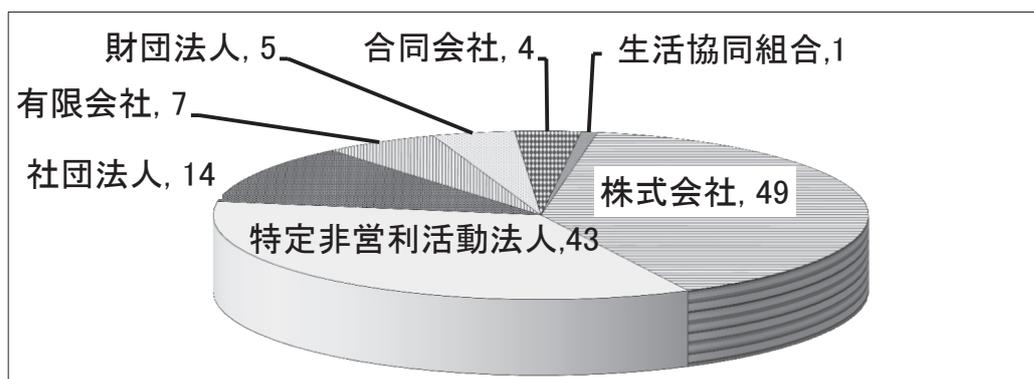
4 評価機関認証実績

多様な評価機関の参入により、認証評価機関は123となっている。
内訳としては株式会社49機関、次いで特定非営利法人が43機関となっている他、多様な形態の法人が見受けられる。

	申請	前年度から 継続認証	新規認証	取消	辞退	各年度末 評価機関数
14年度	52		52	0	0	52
15年度	59	51	58	0	2	107
16年度	31	106	31	0	11	126
17年度	19	126	19	4	12	129
18年度	12	127	11	1	11	126
19年度	11	124	11	0	7	128
20年度	6	122	5	0	2	125
21年度	12	121	12	0	7	126
22年度	7	125	5	0	1	129
23年度	8	126	7	0	3	130
24年度	9	126	8	0	3	131
25年度	9	128	6	1	5	128
26年度	6	125	5	0	4	126
27年度	4	123	3	0	3	123
28年度	4	119	4	0	0	123

注：15年度、18年度、25年度認証に関しては、1件不認証。
20年度、23年度、24年度、26年度、27年度に関しては、1件申請取り下げ、22年度、25年度に関しては、2件申請取り下げ。

<評価機関内訳>



認証評価機関のうち、社会的養護関係施設第三者評価機関として認証した平成28年度末の評価機関数は52となっている。

	申請	前年度から 継続認証	新規認証	取消	辞退	各年度末 評価機関数
24年度	77	0	77	0	0	77
25年度	12	55	13	0	1	67
26年度	9	62	9	0	0	71
27年度	2	67	2	0	0	69
28年度	14	38	14	0	0	52

5 評価手法・項目等の検討

第三者評価の信頼性を高め、早期に普及・定着を図れるよう、学識経験者や事業者の方々に構成される認証・公表委員会、評価・研究委員会及び各種分野別ワーキングにおいて検討を実施した。

委員会名	開催回数
認証・公表委員会 評価機関の認証、評価者養成講習受講生の審査、評価結果の公表方法等を検討	6回
評価機関認証審査会 評価機関の認証について審議	0回
評価者養成講習受講資格審査会 評価者養成講習受講を希望する者が、評価者養成講習受講資格要件に該当しているかについて審議	1回
評価・研究委員会 共通評価項目、評価手法の策定、評価者研修の内容等を検討	2回
評価手法ワーキング 評価手法・項目の改善方策を専門的に検討	1回
経営ワーキング 組織マネジメント項目の見直しを検討	3回
高齢ワーキング 高齢分野の評価項目改善を検討	3回
障害ワーキング 障害分野の評価項目改善を検討	1回
児童ワーキング 子ども家庭分野の評価項目改善を検討	4回
婦人保護ワーキング 婦人保護施設の評価項目改善を検討	1回
保護ワーキング 保護分野の評価項目改善を検討	1回

※婦人保護ワーキングと保護ワーキングは同時開催

東京都福祉サービス評価推進機構認証・公表委員会委員名簿

(平成29年3月31日)

	氏名	所属
◎	黒田 美亜紀	明治学院大学法学部 教授
○	下垣 光	日本社会事業大学 社会福祉学部 教授
	渋谷 恵美	東京都 福祉保健局指導監査部 指導調整課長

◎:委員長 ○:副委員長 (50音順)

東京都福祉サービス評価推進機構評価・研究委員会委員名簿

(平成29年3月31日)

	氏名	所属
○	朝日 雅也	埼玉県立大学保健医療福祉学部社会福祉子ども学科 教授
	川原 恵子	東洋大学 社会学部 社会福祉学科 講師
	下垣 光	日本社会事業大学 社会福祉学部 教授
	綱川 晃弘	有限会社 HRM・LINKS 代表取締役
◎	栃本 一三郎	上智大学 総合人間科学部 教授
	新津 ふみ子	NPO法人メイアイヘルプユー代表
	松原 康雄	明治学院大学 学長
	宮内 眞木子	宮内眞木子税理士事務所 所長
	渋谷 恵美	東京都 福祉保健局指導監査部 指導調整課長

◎:委員長 ○:副委員長 (50音順)

東京都福祉サービス評価推進機構評価・研究委員会ワーキング委員名簿

(平成29年3月31日)

評価手法ワーキング

氏名	所属
阿部 美樹雄	社会福祉法人みずき福祉会 町田福祉園 ゼネラルマネージャー
井上 信太郎	有限会社心のひろば 代表取締役
加藤 尚子	明治大学 文学部 准教授
久留 善武	社団法人シルバーサービス振興会 事務局長
下垣 光	日本社会事業大学 社会福祉学部 教授
綱川 晃弘	有限会社HRM・LINKS 代表取締役
◎ 栃本 一三郎	上智大学 総合人間科学部 教授
横内 康行	東京都セルフセンター 事務局長
蓬生 君子	社会福祉法人上宮会 さくら上宮保育園 園長
渡辺 真紀	株式会社日本生活介護 評価室長
渋谷 恵美	東京都 福祉保健局指導監査部 指導調整課長

◎: 座長

経営ワーキング

氏名	所属
浅野 睦	株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役
齊藤 貴也	社会福祉法人正吉福祉会 「杜の風・上原」 施設長
坂本 光敏	社会福祉法人 原町成年寮 副理事長 社会福祉法人 原町成年寮 葛飾通勤寮 寮長
高橋 秀司	NPO法人 ほいくオーアールジー 理事
綱川 晃弘	有限会社 HRM・LINKS 代表取締役
栃本 一三郎	上智大学 総合人間科学部 教授
宮内 眞木子	宮内眞木子税理士事務所 所長
武藤 素明	社会福祉法人二葉保育園 二葉学園・二葉むさしが丘学園 統括施設長
渡辺 充彦	ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 取締役副社長
渋谷 恵美	東京都 福祉保健局指導監査部 指導調整課長

高齢ワーキング

氏名	所属
井上 信太郎	有限会社心のひろば 代表取締役 地域ケアサポート館 福わ家 代表
加藤 浩之	合同会社フェアリンク 代表
香取 幹	株式会社やさしい手 代表取締役社長
齊藤 貴也	社会福祉法人正吉福祉会 「杜の風・上原」 施設長
佐々木 静枝	社会福祉法人世田谷区社会福祉事業団 看護師特別参与
澤口 勝利	社会福祉法人いろは福祉会 「グレースビレッジ」 施設長
下垣 光	日本社会事業大学 社会福祉学部 教授
関野 幸吉	株式会社ジャパンケアサービス 取締役
高橋 裕二	アースサポート株式会社 東日本エリア 関東第一ブロック統括部長
谷口 由美子	株式会社ケアサービスとも 「良さんの家」 管理者
綱川 晃弘	有限会社 HRM・LINKS 代表取締役
栃本 一三郎	上智大学 総合人間科学部 教授
新津 ふみ子	NPO法人メイアイヘルプユー 代表
林田 俊弘	NPO法人ミニケアホームきみさんち 理事長 有限会社自在 代表取締役社長
平川 博之	医療法人社団光生会 理事長
藤澤 節子	有限会社フジサワ 代表取締役
和田 行男	東京都地域密着型協議会 代表 株式会社大起エンゼルヘルプ クオリティマネージャー
栗林 行雄	墨田区 福祉保健部 介護保険課長
加藤 秀郎	武蔵村山市 健康福祉部 高齢福祉課長
木村 総司	東京都 福祉保健局高齢社会対策部 介護保険課長
武田 文彦	東京都 福祉保健局高齢社会対策部 施設支援課長
渋谷 恵美	東京都 福祉保健局指導監査部 指導調整課長

障害ワーキング

氏名	所属
朝日 雅也	埼玉県立大学 保健医療福祉学部社会福祉子ども学科 教授
阿部 美樹雄	社会福祉法人みずき福祉会 町田福祉園 ゼネラルマネージャー
安藤 真洋	社会福祉法人武蔵野 理事長 デイセンターふれあい 施設長
内山 敏	社会福祉法人友愛学園 友愛学園児童部 施設長
小島 浩之	社会福祉法人正夢の会 昭島生活実習所 施設長
坂田 晴弘	社会福祉法人万葉の里 国分寺市障害者センター 施設長
坂本 光敏	社会福祉法人原町成年寮 副理事長 社会福祉法人原町成年寮 葛飾通勤寮 寮長
佐々木 宣子	社会福祉法人雲注社 賀川学園 園長
椎木 俊秀	社会福祉法人鶴風会 東京小児療育病院 院長
田邊 靖志	東京都立北療育医療センター 指導科長
長岡 雄一	東京都視覚障害者生活支援センター 所長
中野 雅義	社会福祉法人東京都知的障害者育成会 大田通勤寮 施設長
安川 雄二	社会福祉法人あけぼの福祉会 府中共同作業所 施設長
柳 淳一	社会福祉法人嬉泉 袖ヶ浦のびろ学園 園長
渡辺 真紀	株式会社日本生活介護 評価室長
西脇 誠一郎	東京都 福祉保健局障害者施策推進部 地域生活支援課長
玉岡 雄太	東京都 福祉保健局障害者施策推進部 施設サービス支援課長
瀬川 裕之	東京都 福祉保健局障害者施策推進部 障害児・療育担当課長
渋谷 恵美	東京都 福祉保健局指導監査部 指導調整課長

児童ワーキング

氏名	所属
池田 順道	社会福祉法人向陽会 舟渡保育園 園長
伊丹 桂	社会福祉法人ベタニヤホーム 母子生活支援施設 ベタニヤホーム 施設長
稲永 勝行	社会福祉法人至誠学舎立川 至誠保育園 園長
宇田川 貴子	東京都認証保育所 仲よし保育園 園長
岡田 賢宏	特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク 常任理事
加藤 尚子	明治大学 文学部 准教授
関 政子	公益社団法人 東京都私立幼稚園教育研修会 常務理事 学校法人八幡学園 やはたみずのとう幼稚園・やはた幼稚園 園長
恒松 大輔	社会福祉法人子供の家 あすなる荘 ホーム長
都留 和光	社会福祉法人二葉保育園 二葉乳児院 院長
東金 晃一	東京都立誠明学園 自立支援課長
福田 大海	学校法人宮村学園 認定こども園日野・多摩平幼稚園 副園長 東京都私立幼稚園連合会 認定こども園委員会 委員
溝口 義朗	東京都認証保育所 ウッディキッズ 園長
武藤 大助	東京都認証保育所 キャンディパーク保育園 園長
武藤 素明	社会福祉法人二葉保育園 二葉学園・二葉むさしが丘学園 統括施設長
村井 美紀	東京国際大学 人間社会学部 准教授
蓬生 君子	社会福祉法人上宮会 さくら上宮保育園 園長
渡邊 郁美	新宿区立あいじつ子ども園 園長
吉原 宏幸	東京都 生活文化局私学部 私学行政課長
富山 貴仁	東京都 福祉保健局少子社会対策部 保育支援課長
中澤 知子	東京都 福祉保健局少子社会対策部 育成支援課長
渋谷 恵美	東京都 福祉保健局指導監査部 指導調整課長

婦人保護ワーキング

氏 名	所 属
川原 恵子	東洋大学 社会学部社会福祉学科 講師
熊谷 真弓	婦人保護施設 慈愛寮 施設長
室 孝子	婦人保護施設 救世軍婦人寮 施設長
渡辺 真紀	株式会社日本生活介護 評価室長
和田 芳子	東京都女性相談センター 所長
中澤 知子	東京都 福祉保健局少子社会対策部 育成支援課長

保護ワーキング

氏 名	所 属
川原 恵子	東洋大学 社会学部社会福祉学科 講師
手塚 真一	救護施設 村山荘 施設長
山下 深志	更生施設 しのばず荘 所長
中田 旭	宿所提供施設ふじみ 施設長
野村 泰洋	東京都 福祉保健局生活福祉部 保護課長

6 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の普及・定着を図るため、評価実施を促進するための各種活動を実施した。

(1) パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村などに配付した。

「東京都の福祉サービス第三者評価」 事業者向けパンフレット	20,800部発行
「利用者調査とサービス項目を中心とした評価」で実施してみませんか？」 利用者調査とサービス項目を中心とした評価パンフレット	18,600部発行
「大切な人が使う、福祉サービスを探しませんか。」 都民向けパンフレット(A4版)	28,600部発行

(2) クリアファイルの作成

都民や事業者等に普及啓発用として配付

3,500部発行

(3) ポスターの作成

都内の区市町村や地域包括支援センター等に配付

1,000部発行

(4) ボールペンの作成

イベント等で都民等に配付

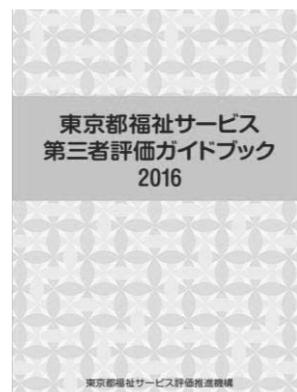
1,500本作成

(5) 区市町村事業者連絡会等における第三者評価の説明

時期	区市町村名	会議名	参加者数
平成28年4月15日	大田区	平成28年度 大田区障害福祉サービス事業及び移動支援事業に係る事務連絡会	96
平成28年5月17日	文京区	平成28年度第1回文京区介護サービス事業者連絡協議会	130
平成28年5月18日	練馬区	認定こども園向け保育士等キャリアアップ補助金説明会	2
平成28年5月26日	福生市	平成28年度福生市介護保険事業者連絡協議会総会	70
平成28年6月20日	葛飾区	福祉サービス第三者評価事業者説明会	60
平成28年7月6日	国分寺市	平成28年度第1回国分寺市介護保険事業者連絡会	140
平成28年7月13日	墨田区	平成28年度第1回墨田区児童通所支援事業所連絡会	30
平成28年7月14日	渋谷区	渋谷グループホーム連絡会	20
平成28年7月15日	豊島区	平成28年度第2回介護保険事業者連絡会	160
平成28年9月16日	荒川区	第1回新規開設介護サービス事業所連絡会	8
平成28年10月20日	中央区	第28回 就労支援事業所ネットワーク会議	30
平成28年12月15日	世田谷区	平成28年度世田谷区障害者グループホーム事業者連絡会	30
平成29年2月10日	中野区	平成28年度第4回障害児通所支援事業所連絡会	30
平成29年2月16日	墨田区	平成28年度第5回墨田区介護保険事業者連絡会	180
平成29年2月20日	西東京市	平成28年度西東京市介護保険連絡協議会全体会	200
平成29年2月21日	荒川区	第2回新規開設介護サービス事業所連絡会	4
平成29年3月23日	港区	介護保険サービス事業者説明会※午前・午後計2回	300
平成29年3月28日	豊島区	グループホーム事業所連絡会・情報交換会	21

(6) ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2016」を発行し、希望者には有償にて頒布した。



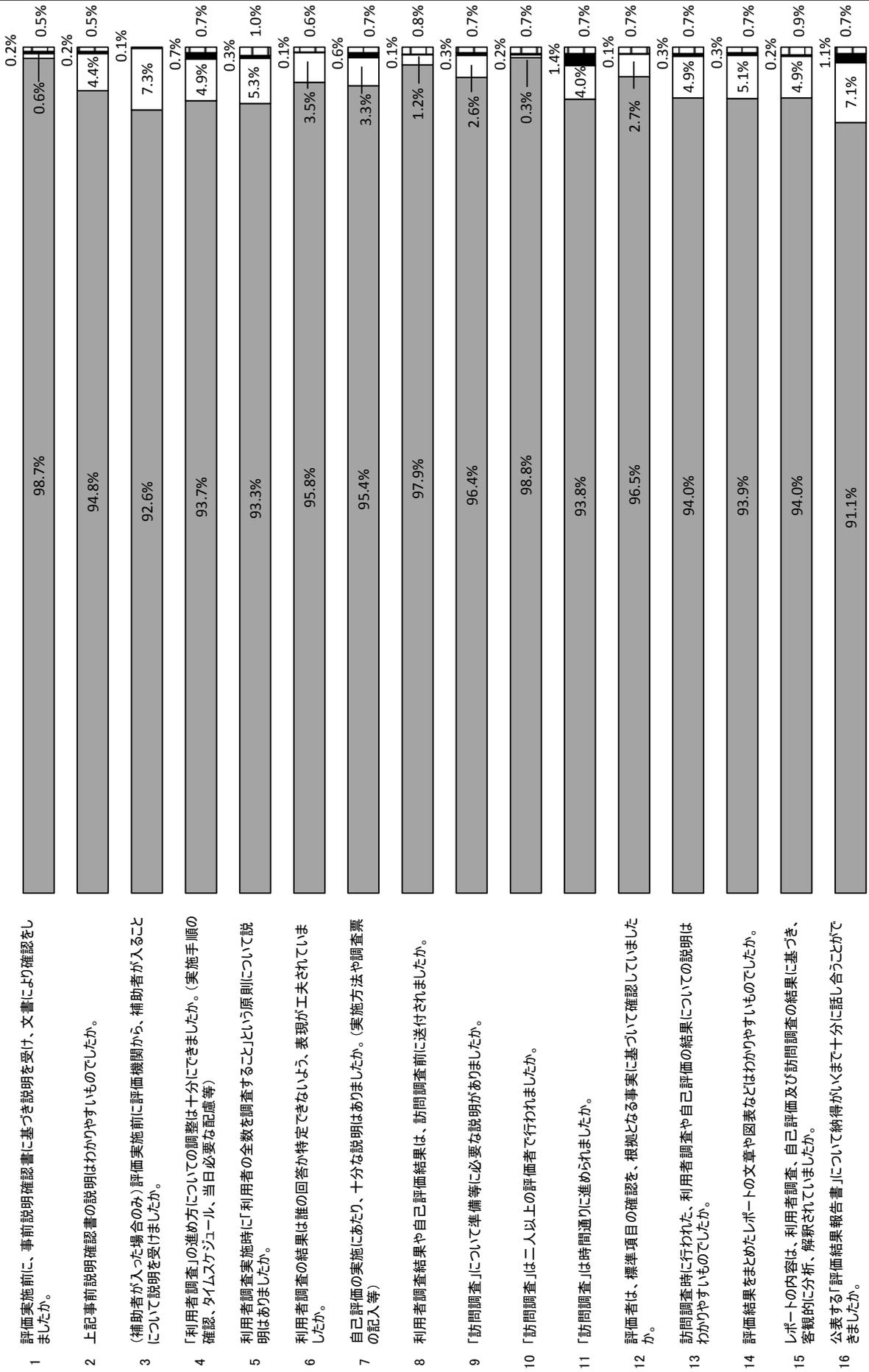
7 相談・苦情対応実績

申出者	件数	内容内訳				
		評価機関 に関するもの	評価手法・項目 に関するもの	公表内容 に関するもの	推進機構 に関するもの	その他
利用者	2		1	1		
事業者						
評価機関	9	1	5	1		2
その他	1		1			
平成28年度計	12	1	7	2		2

平成28年度第三者評価事業者アンケート(評価の実施に関わること)

(N=1201)

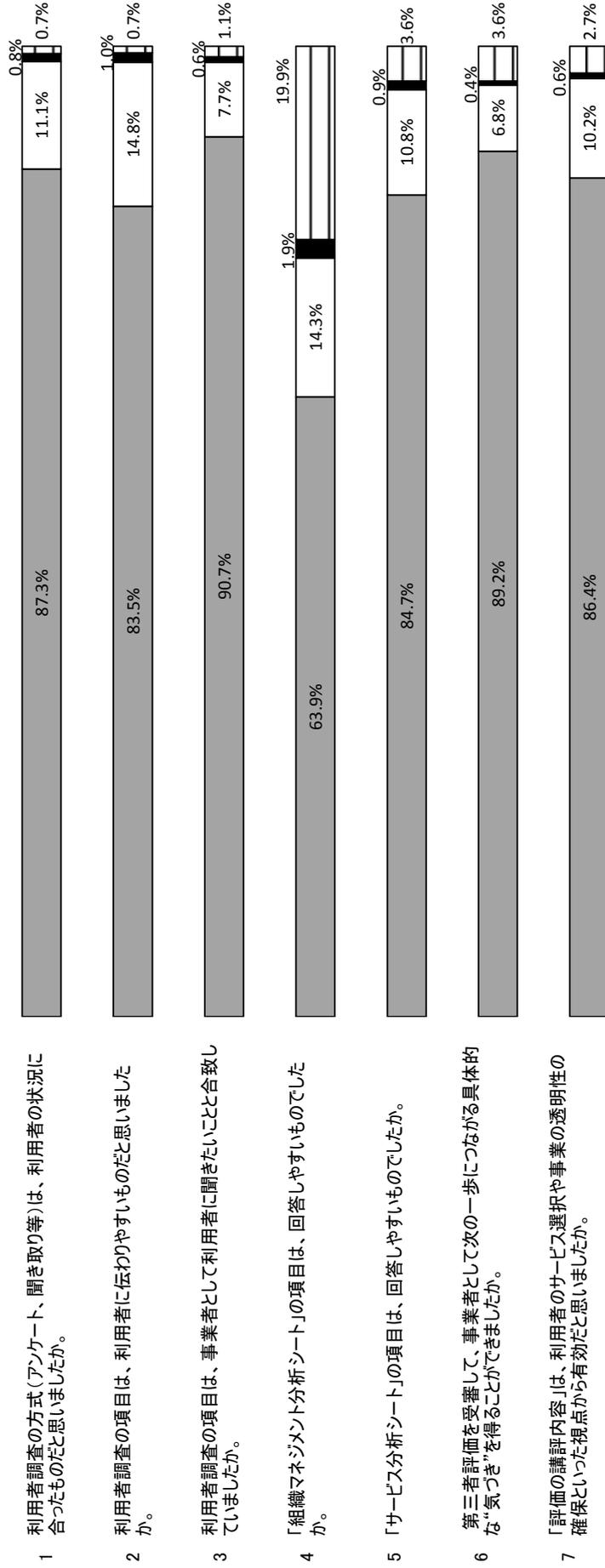
□ はい □どちらともいえない ■ いいえ □ 無回答



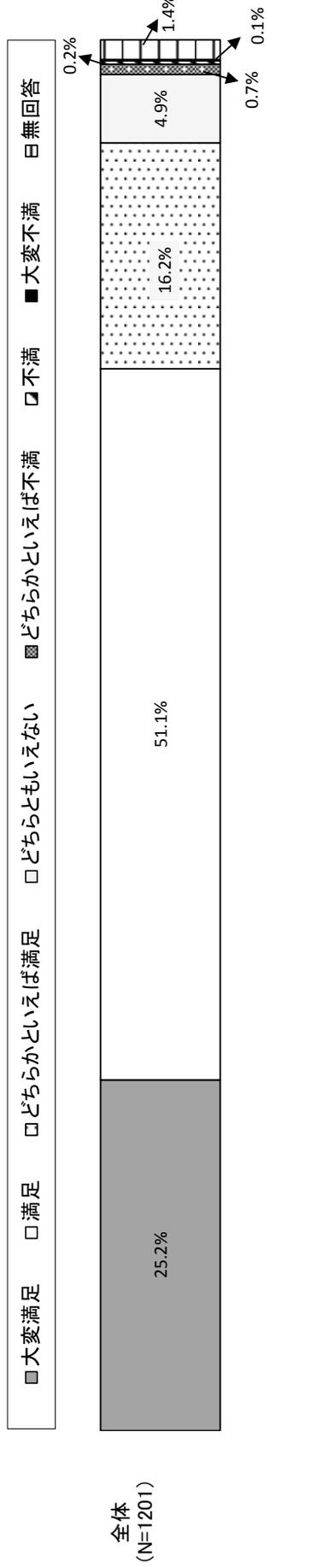
平成28年度第三者評価事業者アンケート(項目や手法等について)

□ はい □ どちらともいえない ■ いいえ □ 無回答

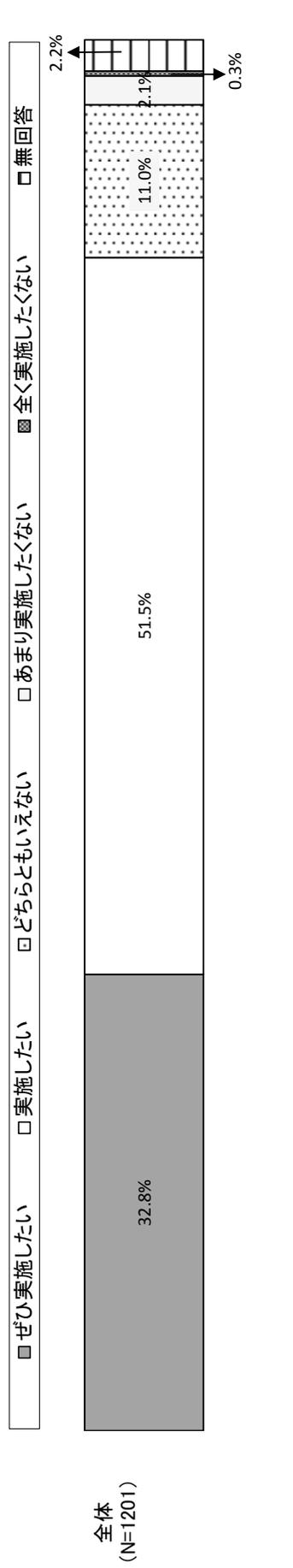
(N=1201)



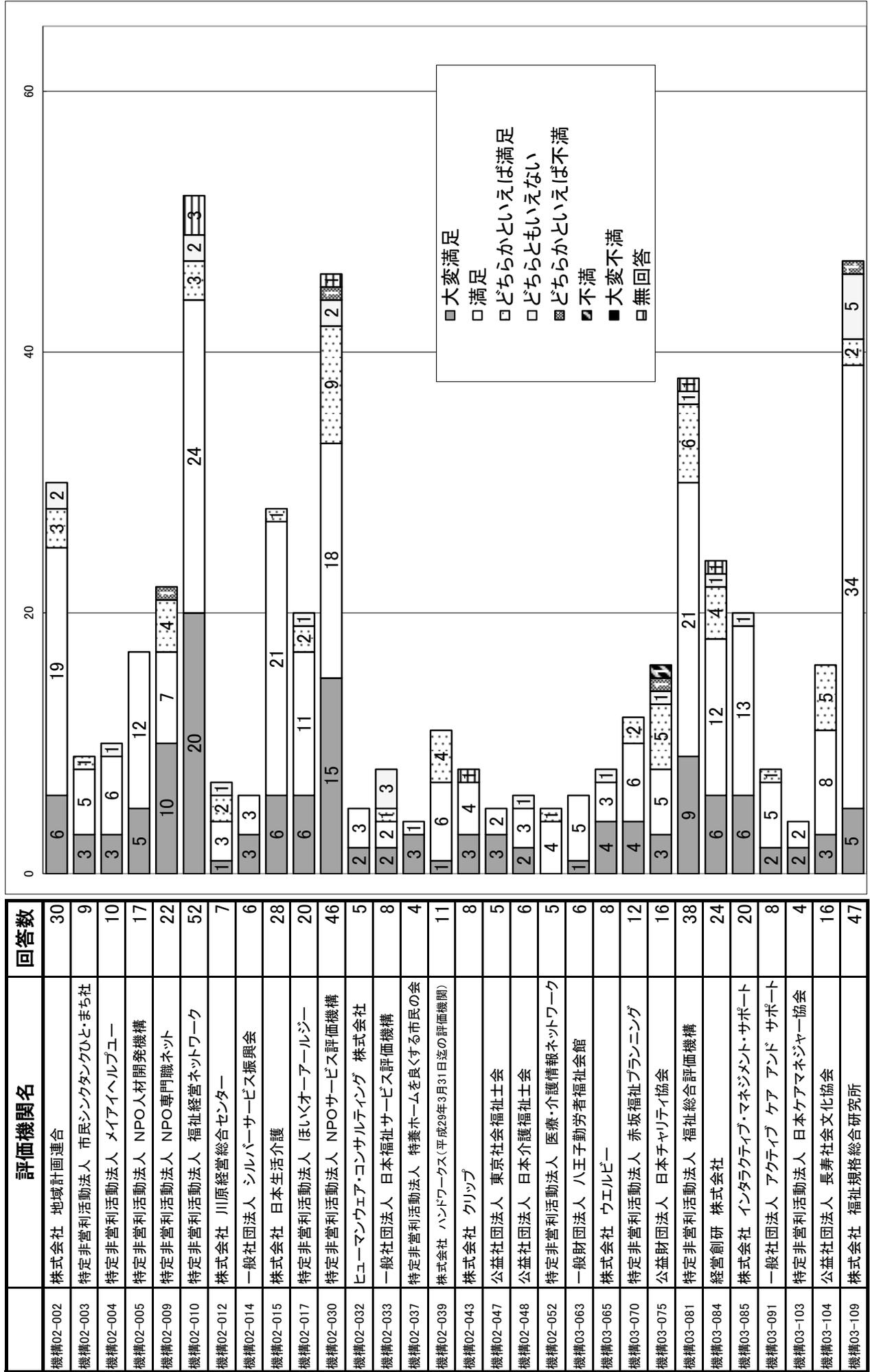
平成28年度第三者評価事業者アンケート(今回の第三者評価について、どの程度満足されましたか)



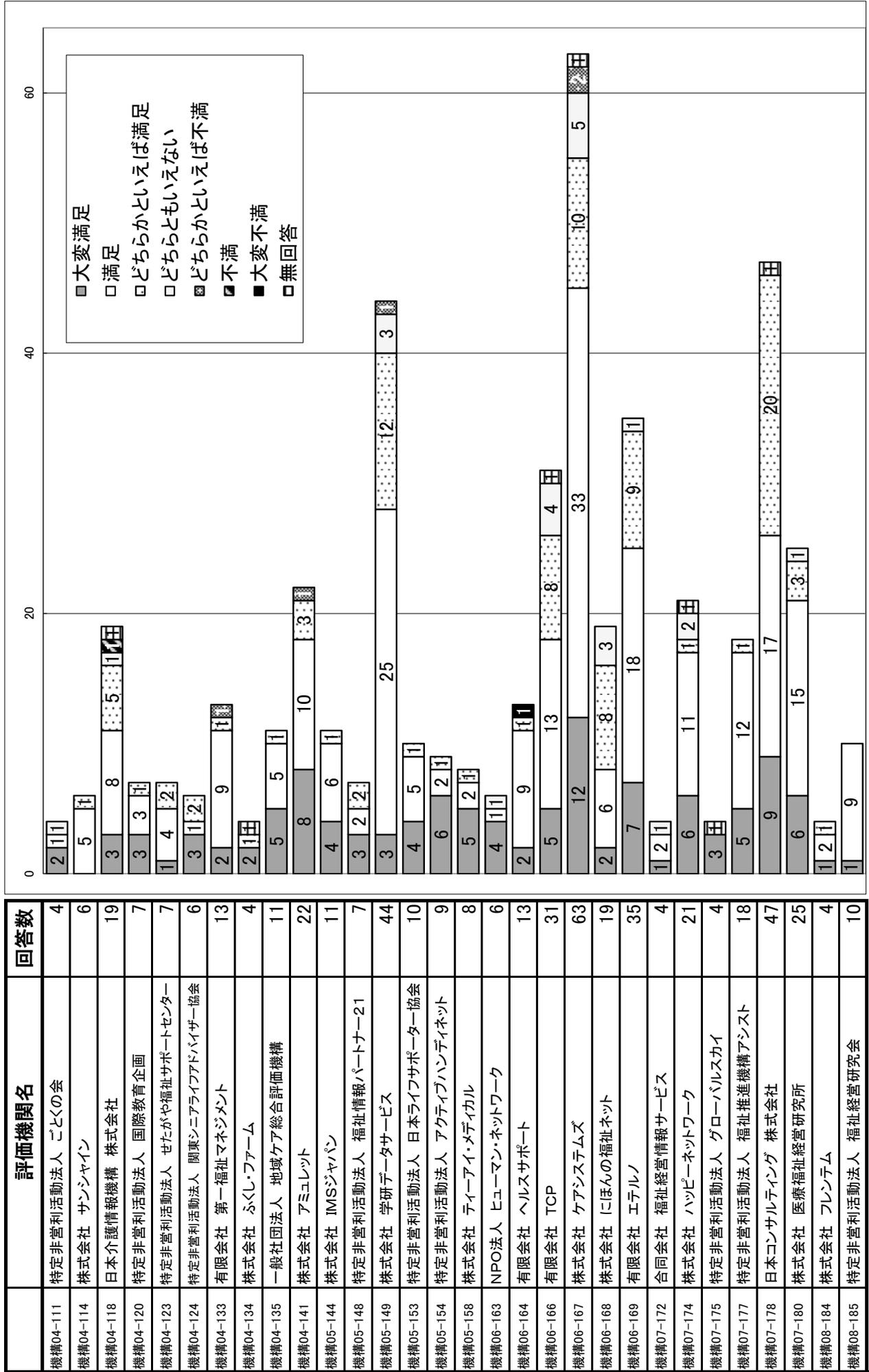
平成28年度第三者評価事業者アンケート(今後も第三者評価を実施してみたいと思いますか)



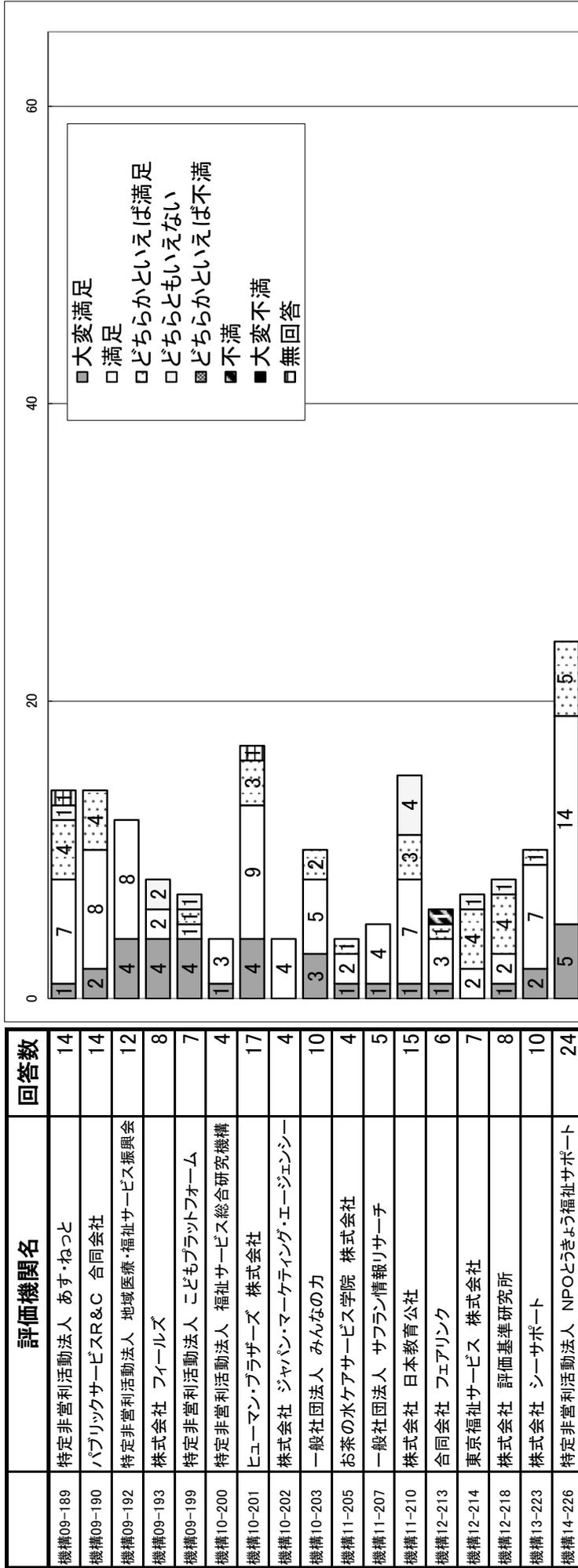
平成28年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)



平成28年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)



平成28年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)



事業者アンケートの回答数が3以上の評価機関のみ掲載している。

東京都福祉サービス評価推進機構年次報告
(平成28年度版)

発行年月日：平成29年9月29日

発行：東京都福祉サービス評価推進機構
公益財団法人東京都福祉保健財団
福祉情報部 評価支援室
東京都新宿区西新宿2-7-1
TEL03-3344-8515 FAX03-3344-8595