

# 評価結果概要版



平成28年度

通所介護【デイサービス】

利用者調査とサービス項目を中心とした評価手法

法人名称	社会福祉法人弥生会
事業所名称	くにたち北高齢者在宅サービスセンター
事業所所在地	東京都国立市北3丁目2番15号棟
事業所電話番号	042-571-0200

## 事業者の理念・方針

理念・方針	
事業者が大切にしている考え（事業者の理念・ビジョン・使命など）	<p>【経営理念】 高齢者がいつでも安心して利用できる『もうひとつの家』であり続けます。</p> <p>【基本方針】</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) 地域にあるもうひとつの家として、もっともサービスを必要としている人への支援に努めます。</li><li>2) 利用者の立場に立った親切でやさしいケアを実践します。</li><li>3) 利用者のための援助を家族と一緒に考え家族の負担を軽減できるお手伝いをします。</li><li>4) 地域との絆を大切にして、地域に選ばれ信頼される施設にします。</li><li>5) チームワークを大切にして、元気のある職場をつくれます。</li></ol>

## 全体の評価講評

只今、点検中のため、公開されていません。

## 事業者が特に力を入れている取り組み

只今、点検中のため、公開されていません。

## 利用者調査結果

有効回答者数/利用者総数

46/80

はい どちらともいえない いいえ 無回答・非該当

1. 利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか	91.0%	6.0%	いいえ：2.0%	無回答・非該当：0.0%
2. 食事の献立や食事介助は満足か	86.0%	8.0%	いいえ：4.0%	無回答・非該当：0.0%
3. 利用者が必要と感じた介助が提供されているか	84.0%	6.0%	8.0%	いいえ：0.0%
4. 利用中の楽しみな行事や活動があるか	65.0%	21.0%	13.0%	無回答・非該当：0.0%
5. 個別プランに基づいた事業所の活動・リハビリは、家での生活に役立つか	67.0%	19.0%	6.0%	6.0%
6. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	100.0%		どちらともいえない：0.0%	いいえ：0.0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	95.0%		どちらともいえない：0.0%	いいえ：2.0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	93.0%	6.0%	いいえ：0.0%	無回答・非該当：0.0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	84.0%	13.0%	いいえ：2.0%	無回答・非該当：0.0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	91.0%	8.0%	いいえ：0.0%	無回答・非該当：0.0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	86.0%	8.0%	いいえ：0.0%	無回答・非該当：4.0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	45.0%	41.0%	8.0%	無回答・非該当：4.0%
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	63.0%	23.0%	8.0%	無回答・非該当：4.0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	82.0%	6.0%	6.0%	無回答・非該当：4.0%
15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	17.0%	21.0%	58.0%	無回答・非該当：2.0%

# 評価結果概要版



平成28年度

通所介護【デイサービス】

利用者調査とサービス項目を中心とした評価手法

法人名称	社会福祉法人弥生会
事業所名称	くにたち苑デイケアセンター
事業所所在地	東京都国立市泉3丁目1番6号
事業所電話番号	042-577-3111

## 事業者の理念・方針

理念・方針	
事業者が大切にしている考え（事業者の理念・ビジョン・使命など）	<p>【経営理念】 高齢者がいつでも安心して利用できる『もうひとつの家』であり続けます。</p> <p>【基本方針】</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1)地域にあるもうひとつの家として、もっともサービスを必要としている人への支援に努めます。</li><li>2)利用者の立場に立った親切でやさしいケアを実践します。</li><li>3)利用者のための援助を家族と一緒に家族の負担を軽減できるお手伝いをします。</li><li>4)地域との絆を大切にして、地域に選ばれ信頼される施設にします。</li><li>5)チームワークを大切にして、元気のある職場をつくります。</li></ol>

## 全体の評価講評

只今、点検中のため、公開されていません。

## 事業者が特に力を入れている取り組み

只今、点検中のため、公開されていません。

## 利用者調査結果

只今、点検中のため、公開されていません。