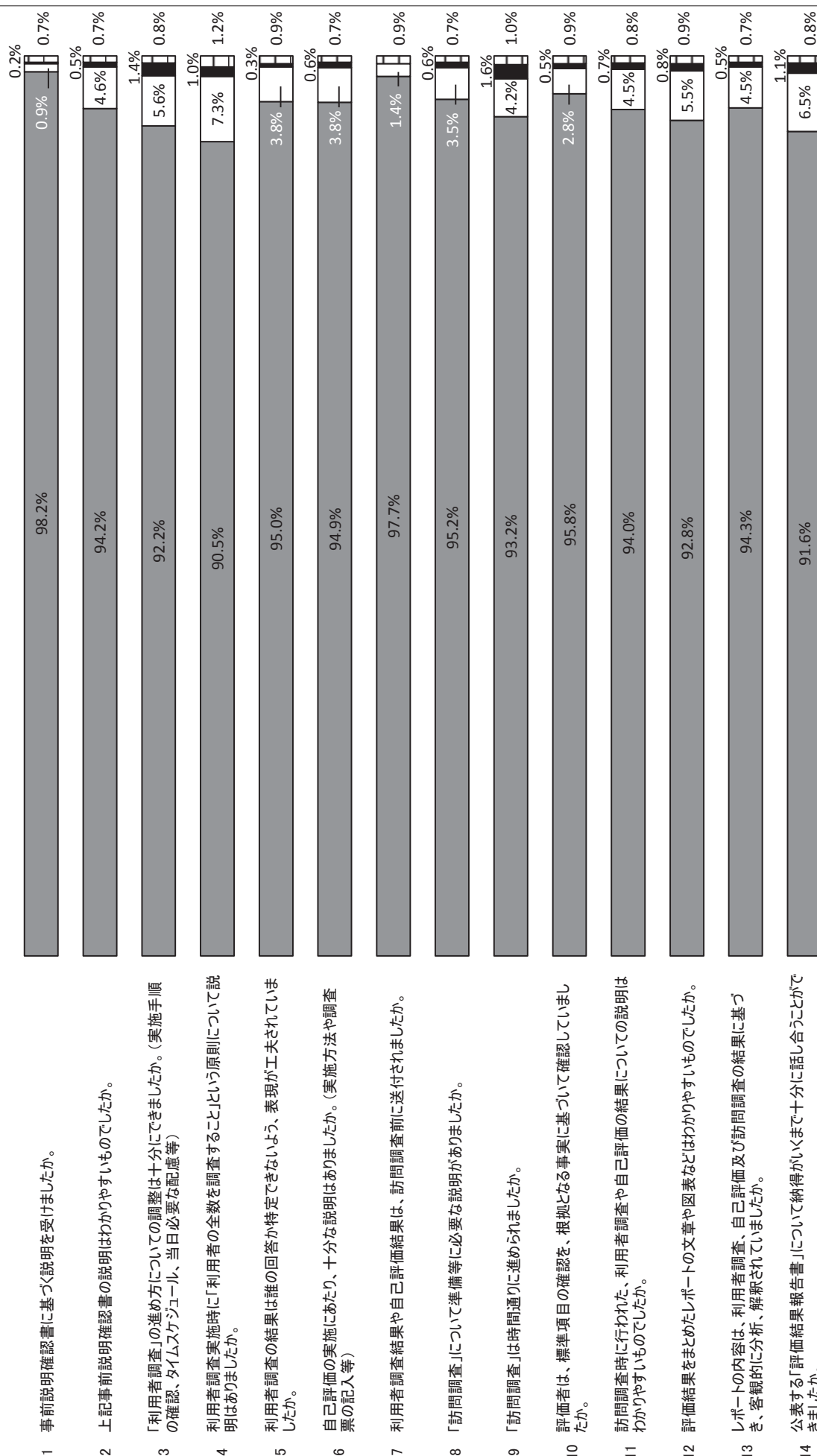


# 参考資料

## 平成27年度第三者評価事業者アンケート(評価の実施に関わること)

■ はい    □ どちらともいえない    ■ いいえ    □ 無回答

(N=1143)



## 平成27年度第三者評価事業者アンケート(項目や手法等について)

はい
  どちらともいえない
  いいえ
  無回答

(N=1143)

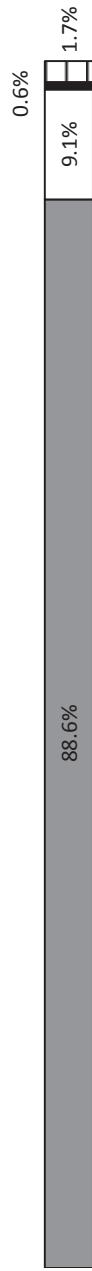
1 利用者調査の方式(アンケート、聞き取り等)は、利用者の状況に合ったものだと思いますか。



2 利用者調査の項目は、利用者に伝わりやすいものだと思いますか。



3 利用者調査の項目は、事業者として利用者に聞きたいことと合致していましたか。



4 「組織マネジメント分析シート」の項目は、回答しやすいものでしたか。



5 「サービス分析シート」の項目は、回答しやすいものでしたか。



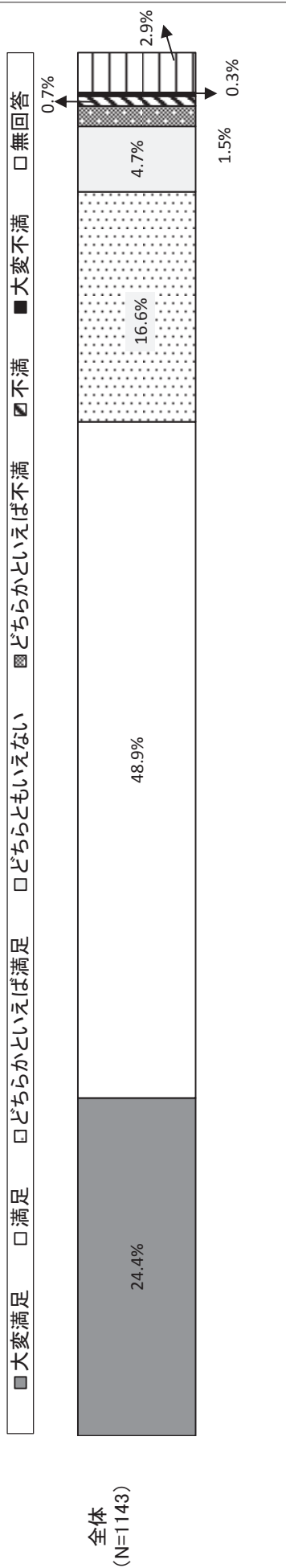
6 第三者評価を受審して、事業者として次の一歩につながる具体的な“気づき”を得ることができましたか。



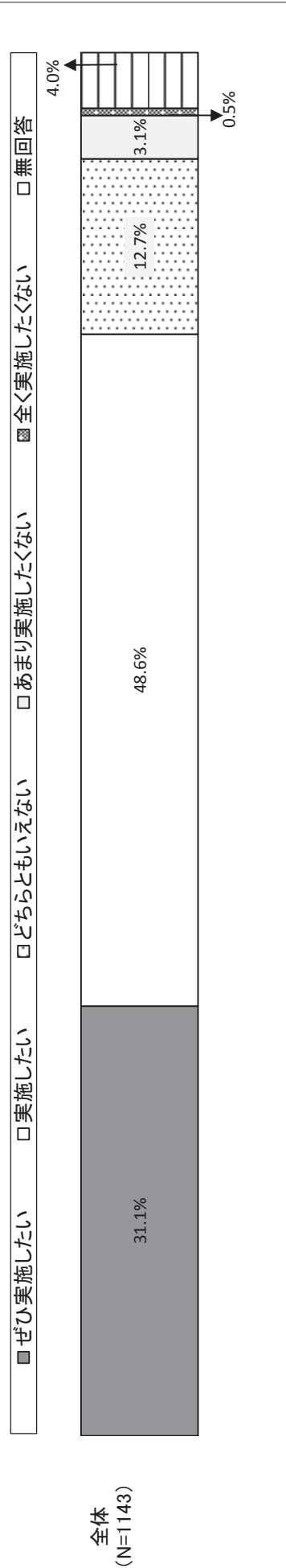
7 「評価の公表内容」は、利用者のサービス選択や事業の透明性の確保といった視点から有効だと思いますか。(公表先HP:とくまきょう福祉ナビゲーション)



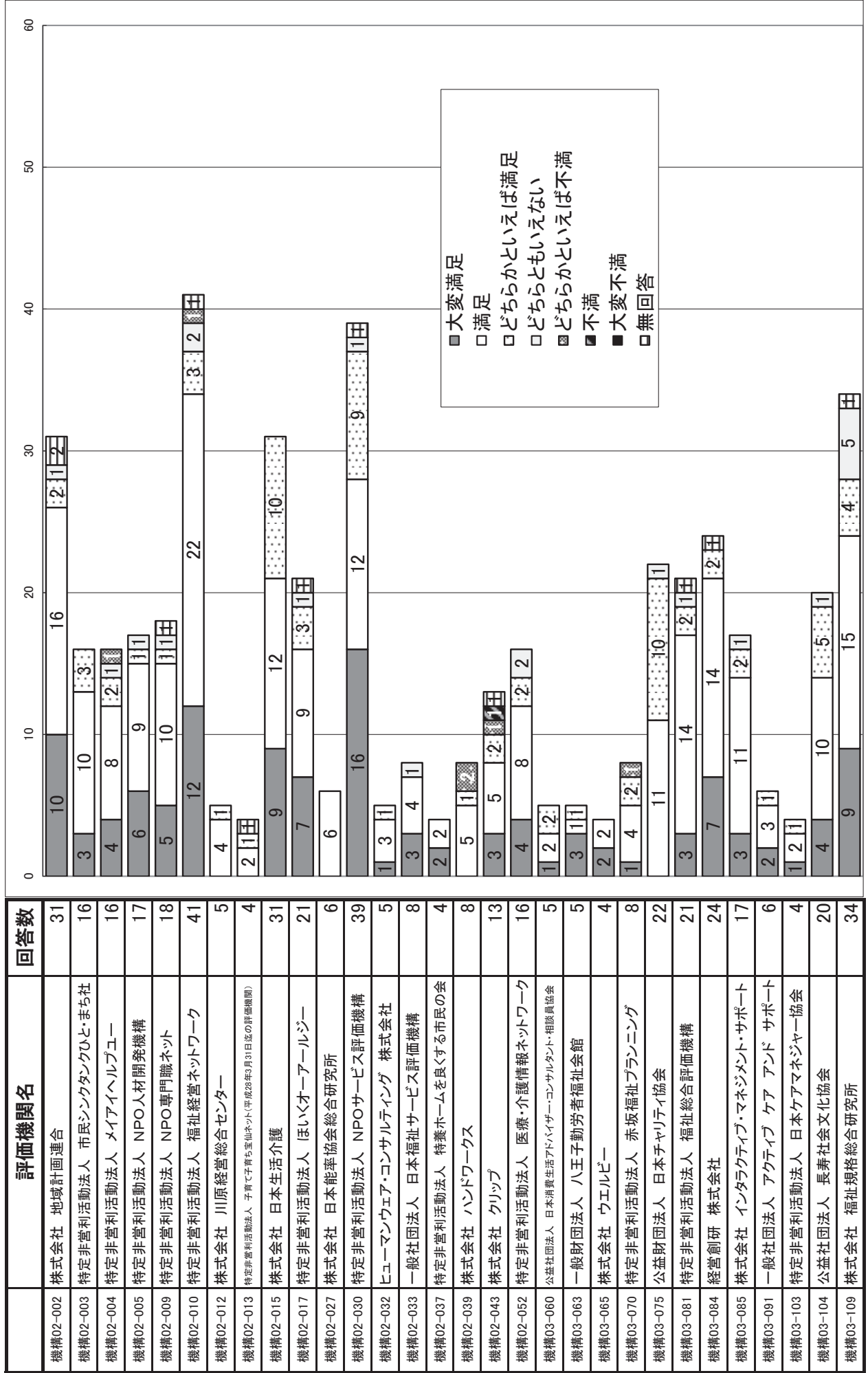
平成27年度第三者評価事業者アンケート(今回の第三者評価について、どの程度満足されましたか)



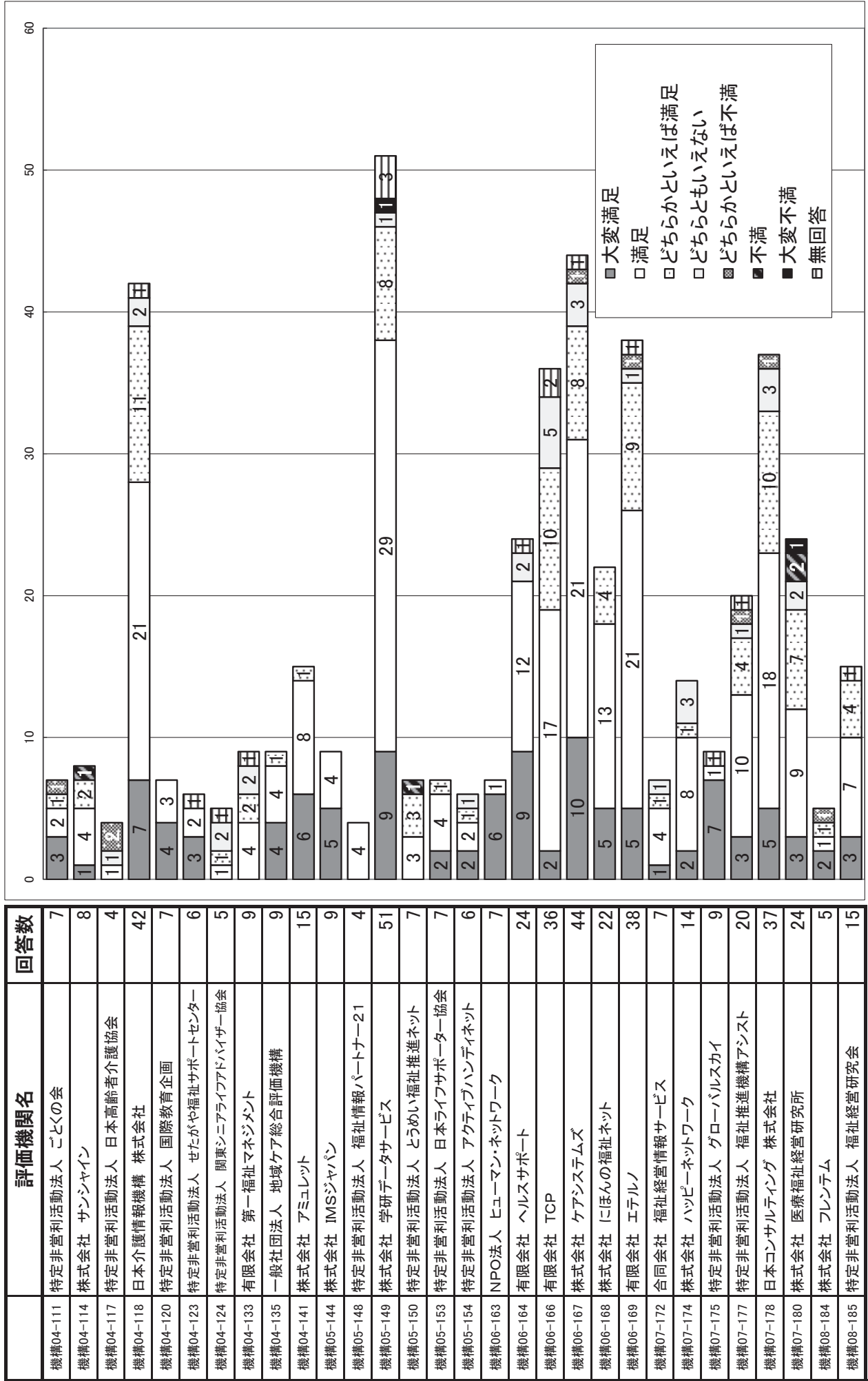
平成27年度第三者評価事業者アンケート(今後も第三者評価を実施してみたいと思いますか)



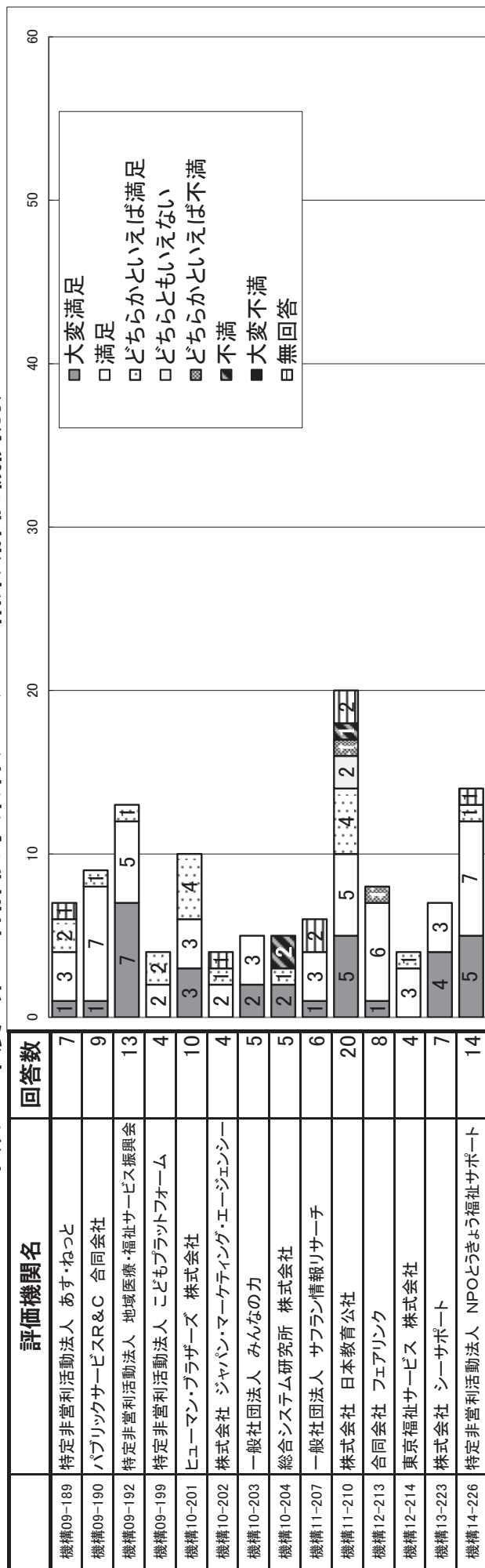
平成27年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)



平成27年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)



## 平成27年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)



事業者アンケートの回答数が3以上の評価機関のみ掲載している。