

6 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の普及・定着を図るため、評価実施を促進するための各種活動を実施した。

(1) パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村等に配付した。

「東京都の福祉サービス第三者評価」
事業者向けパンフレット 13,000部

「利用者調査とサービス項目を中心とした評価」で実施してみませんか？
利用者調査とサービス項目を中心とした評価パンフレット 13,000部

「大切な人が使う、福祉サービスを探しませんか。」
都民向けパンフレット(A4版) 19,800部

(2) クリアファイルの作成

都民や事業者等に普及啓発用として配付 3,500部

(3) ポスターの作成

都内の区市町村や地域包括支援センター等に配付 1,000部

(4) メモ帳の作成

都民や事業者等に普及啓発用として配付 3,000部

(5) パネルの作成

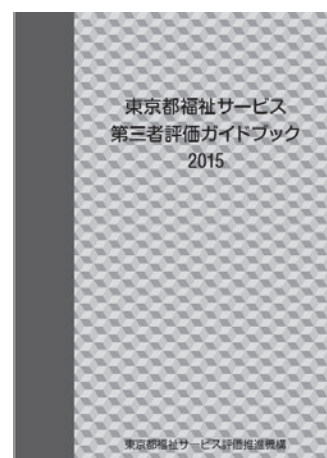
都民や事業者等に普及啓発用として作成 11枚

(6) 区市町村事業者連絡会等における第三者評価の説明

時期	区市町村名	会議名	分野	参加者数
平成27年4月14日	大田区	障害福祉サービス事業及び移動支援事業に係る事務連絡会	障害	120
平成27年5月15日	文京区	平成27年度第1回文京区介護サービス事業者連絡協議会	高齢	180
平成27年6月9日	渋谷区	平成27年度第1回介護保険事業者説明会	高齢	230
平成27年6月30日	大田区	平成27年度第1回大田区事業者連絡会	高齢	500
平成27年7月8日	福生市	福生市障害者福祉サービス指定事業所連絡会	障害	40
平成27年7月15日	豊島区	平成27年度第1回介護保険事業者連絡会	高齢	180
平成27年7月23日	葛飾区	福祉サービス第三者評価事業者説明会	高齢 障害 子ども家庭	50
平成27年9月8日	荒川区	第1回新規開設介護サービス事業所連絡会	高齢	5
平成28年2月5日	世田谷	平成27年度第2回施設長会	障害	86
平成28年2月9日	荒川区	第2回新規開設介護サービス事業所連絡会	高齢	10
平成28年2月18日	墨田区	平成27年度第5回墨田区介護保険事業者連絡会	高齢	300
平成28年2月18日	荒川区	認証保育所連絡会	子ども家庭	18
平成28年2月19日	世田谷	障害児通所支援事業所連絡会	障害	40
平成28年3月29日	豊島区	居宅系サービス事業所連絡会	高齢	45

(7) ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2015」を発行し、希望者には有償にて頒布した。



7 相談・苦情対応実績

申出者	件数	内容内訳				
		評価機関 に関するもの	評価手法・項目 に関するもの	公表内容 に関するもの	推進機構 に関するもの	その他
利用者						
事業者	4	2	1		1	
評価機関	17	2	9		6	
その他	1	1				
平成27年度計	22	5	10		7	